

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第1章 自律・協働

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
1	人権尊重の社会づくり	町別懇談会の 参加者数(人)	1,000	713	71.30%	8	3	2 (48.9)	3	B	B	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 特に町別懇談会の参加者数の増加に努めること。
		市民交流セン ターの利用者数 (人)	285,000	297,149	104.26%									
		市民交流セン ターの利用者満 足度(%)	90.0	98.8	109.74%									
2	人権擁護の充実	人権擁護委員 の人数(人)	10	9	90.00%	7	2	2 (45.0)	3	B	B	C	人権擁護委員の活動等の周知に努めること。	人権擁護委員の活動等の周知に努めること。 本人通知制度の事前登録者数の増加に努めること。
		人権擁護委員 の相談件数 (件)	70	29	41.4%									
		人権擁護委員 の人権教室実 施回数(件)	8	11	137.50%									
		本人通知制度 の事前登録者 数(延べ人数)	99	99	100.00%									
3	男女共同参画社会に向け た意識変革の推進	いずみさの女性 センターの利用 者数(人)	4,000	5,422	135.55%	9	4	2 (53.7)	3	A	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		男女共同参画 啓発講座等の 男性参加率 (%)	40.0	37.2	93.00%									
		ワーク・ライフ・バラ ンスに関する市民向 け啓発講座等の参 加人数(人)	90.0	272.0	302.22%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表

第1章 自律・協働

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
4	男女共同参画実現に向けた社会づくり	政策及び方針決定の場への女性の参画率(%)	38.0	18.7	49.21%	7	2	2 (52.9)	3	B	B	B	政策及び方針決定の場への女性の参画率の向上に努めること。	政策及び方針決定の場への女性の参画率の向上に努めること。 子育て支援担当との連携強化に努めること。
		女性に関する人権課題についての支援件数(件)	240	208	86.67%									
		市民と協働で実施した講座・イベント等の参加者数(人)	500	579	115.80%									
5	恒久平和精神の環境づくり	「平和を考えるつどい」への参加者数(人)	250	131	52.40%	7	1	3 (59.1)	3	B	B	C	事業内容の見直しにさらなる工夫をすること。	事業内容の見直しにさらなる工夫をすること。
		平和に関する視聴覚教材の年間貸出数(回)	60	32	53.33%									
		平和に関する事業へのメッセージを出した数(回)	8	10	125.00%									
6	国際化の推進	国際交流イベント年間開催数(回)	11	9	81.82%	7	2	2 (45.6)	3	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		日本語教室授業実施の年間回数(回)	1,690	1,509	89.29%									
		国際交流イベント年間参加者数(人)	1,710	1,495	87.43%									
7	豊かで活力ある地域の情報化	ホームページの閲覧件数(件)	870,000	990,332	113.83%	8	4	2 (45.2)	2	B	B	B	新たな成果指標の追加を検討すること。	新たな成果指標の追加を検討すること。
		情報公開率(%)	100.0	100.0	100.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第1章 自律・協働

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
8	コミュニティ活動の支援	町会等への加入率(%)	67.0	62.5	93.28%	8	3 (57.1)	2		B	B	B	町会加入率の向上に努めること。	町会加入率の向上に努めること。 町会加入率の算出方法を見直すこと。
9	市民参加・参画の推進	市民公益活動 団体登録団体 数(団体)	20	23	115.00%	6	1 (45.2)	3		C	C	C	市政モニター参加者数について、目標値の達成に努めること。	市政モニター参加者数について、目標値の達成に努めること。 計画的にモニター調査を行うこと。
		市政モニター参加者数(人)	400	73	18.25%									
		タウンミーティング参加者数(人)	550	473	86.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第2章 教育・文化

No.	施策名	指標名(H27)			担当課評価点	成果レベル	市民満足度	施策を取り巻く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1次	2次			3次
1	幼児教育の充実	地域の自然、人材及び行事等を活用した年間取組回数(回)	15	12	80.00%	6	3	1 (43.5)	2	C	C	C	地域と連携した幼児教育の充実に努めること。	地域と連携した幼児教育の充実に努めること。
		地域の自然、人材及び行事等を活用した取組への参加者数(人)	9,220	9,202	99.80%									
2	義務教育の充実	学校給食の地産地消費率(%)	42.3	42.3	100.00%	6	2	2 (35.0)	2	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 施策をより有効に評価できる新たな指標の追加の検討が必要である。
		学校給食の残菜率(%)	7.57	7.57	100.00%									
		スクールソーシャルワーカー活用率(%)	80.0	61.1	76.38%									
		まなびんぐサポート実施回数(回)	700	558	79.71%									
3	地域連携の充実	学校施設の年間利用回数(回)	7,240	6,983	96.45%	7	3	2 (54.9)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		学校施設の年間利用者数(人)	178,800	156,991	87.80%									
		フェスタ年間参加者数(人)	5,000	4,650	93.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第2章 教育・文化

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果 レベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1次	2次			3次
4	人権教育の充実	PTAにおける人権啓発活動を推進する組織を有する総学校数(学校数)	14	13	92.86%	9	3	3 (60.5)	3	A	B	B	施策をより有効に評価できる新たな指標の追加の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな指標の追加の検討が必要である。
		発達障害の児童生徒についての個別の教育支援計画の策定と活用に取り組む総学校数(学校数)	18	18	100.00%									
		通常学級に在籍する児童・生徒についての個別の支援計画の策定と活用に取り組む総学校数(学校数)	10	10	100.00%									
		PTAにおける人権研修に参加した総人数(人)	610	600	98.36%									
5	生涯学習の推進	生涯学習センター、佐野公民館及び長南公民館の合計年間利用者数(人)	163,200	137,236	84.09%	7	2	3 (58.3)	2	B	B	C	図書館における人口あたりの個人年間貸出冊数の増加に努めること。	図書館における人口あたりの個人年間貸出冊数の増加に努めること。クラブの加入数に関する指標の追加の検討をすること。引き続き目標値の達成に努めること。
		図書館における人口あたりの個人年間貸出冊数(冊)	5.40	3.41	63.15%									
		生涯学習センター、佐野公民館及び長南公民館の主催講座受講者の満足度(%)	100.0	94.3	94.30%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第2章 教育・文化

No.	施策名	指標名(H27)			担当課評価点	成果レベル	市民満足度	施策を取り巻く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1次	2次			3次
6	生涯スポーツの振興	主なスポーツ施設の年間利用者数「健康増進センター」(人)	149,400	138,623	92.79%	8	2	3 (59.1)	3	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 健康増進センターの利用者満足度の改善に努めること。
		主なスポーツ施設の年間利用者数「体育館(総合体育館)」(人)	128,400	102,745	80.02%									
		健康増進センター利用者満足度(%)	90.5	70.9	78.34%									
		市民総合体育館利用者満足度(%)	81.0	74.5	91.98%									
7	青少年の健全育成	青少年センター年間利用者数(人)	9,000	8,821	98.01%	6	2	2 (52.6)	2	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 施策をより有効に評価できる新たな指標の追加の検討が必要である。
		稲倉青少年野外活動センター年間利用者数(人)	2,670	1,822	68.24%									
		稲倉青少年野外活動センター満足度(%)	100.0	92.4	92.40%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第2章 教育・文化

No.	施策名	指標名(H27)			担当課評価点	成果レベル	市民満足度	施策を取り巻く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1次	2次			3次
8	文化財の保存と活用	史跡日根荘遺跡の総指定箇所数(地点)	17	16	94.12%	6	1	2 (66.8)	3	B	C	C	旧向井家住宅の来館者数の増加に努めること。	旧向井家住宅の来館者数の増加に努めること。
		文化財関連の説明会及び体験など普及啓発行事の年間開催数(現地、長福寺跡、教育総務課分室展示室・本庁1階ロビー)(回)	7	4	57.14%									
		文化財施設(旧向井家住宅)来館者数(人)	4,500	3,246	72.13%									
9	歴史・文化の保存継承と情報発信	歴史館いずみさの年間利用者数(人)	13,546	10,065	74.30%	6	1	3 (60.0)	2	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 指定管理者と連携して普及促進を図ること。
		歴史館活動協力員(ボランティア)の総登録者数(人)	30	15	50.00%									
		歴史館いずみさの普及啓発事業の参加者数(人)	1,154.8	792	68.58%									
		歴史館いずみさの利用者満足度(%)	90.0	88.8	98.67%									
		出前授業などの館外・館内における普及事業への参加者数(人)	1,603.9	1,211	75.50%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第2章 教育・文化

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果 レベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1次	2次			3次
10	新たな文化創造・文化活動の推進	文化会館の貸館利用率(%)	70.0	63.7	91.00%	7	3	2 (50.9)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 文化会館の利用に関する満足度の改善に努めること。
		文化会館の利用に関する満足度(%)	90.0	75.2	83.56%									
		文化会館の自主事業に対する満足度(%)	100.0	95.6	95.60%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1 次	2 次			3 次
1	地域で支え合う福祉の促進	小地域ネットワーク活動のグループ年間支援回数(回)	1,656	1,933	116.73%	9	3	3 (56.9)	3	A	A	B	小地域ネットワーク活動支援者の拡充に努めること。	小地域ネットワーク活動支援者の拡充に努めること。
		小地域ネットワーク活動のボランティア総登録者数(人)	1,734	1,570	90.54%									
		地域の絆づくり登録制度登録者数(人)	2,094	2,094	100.00%									
2	地域において安心して生活できるための支援	在宅高齢者数(人)	25,000	24,944	99.78%	7	2	2 (49.9)	3	B	B	B	地域健康教室参加者数の増加に努めること。	地域健康教室参加者数の増加に努めること。
		介護保険を含めた在宅福祉サービスの年間利用者数(人)	5,669	5,593	98.66%									
		在宅高齢者率(%)	97.19	97.14	99.95%									
		地域健康教室参加者数(人)	492	253	51.42%									
		認定率(65歳上高齢者のみ)(%)	16.6	16.5	99.40%									
3	健康で生きがいを感じられる生活への支援	社会福祉センターの年間利用者数(人)	42,800	35,680	83.36%	7	3	2 (53.1)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 社会福祉センターの利用促進を図ること。
		シルバー人材センター年間就業者数(人)	112,884	107,891	95.58%									
		ひとり暮らし高齢者交流会参加者数(人)	760	770	101.32%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
4	家庭と地域における子育て支援	ファミリー・サポート・センター 総登録会員数 (人)	670	926	138.21%	8	4	1 (40.6)	3	B	B	B	地域子育て支援センター利用者数の 向上に努めること。	地域子育て支援センター利用者数の 向上に努めること。
		ファミリー・サ ポート・センター 会員の年間活 動回数(回)	2,290	2,674	116.77%									
		地域子育て支援 センター年間利 用者数(人)	7,130	6,044	84.77%									
		家庭児童年間 相談件数(件)	4,800	4,510	106.40%									
5	保育の充実	定員に対する入 所児童数の割 合(%)	100.0	100.0	100.00%	9	4	2 (46.8)	3	A	B	B	成果指標の見直しについて適切に 実行すること。	成果指標の見直しについて適切に 実行すること。 子育て支援事業のニーズを把握して 事業の実施回数・内容等に反映する こと。 放課後児童対策事業に関する指標 の追加を検討すること。 指標の留守家庭児童会(学童保育) の待機児童率を待機児童数に変更 すること。
		保育料徴収率 (%)	99.00	98.17	99.16%									
		留守家庭児童 会(学童保育) の待機児童率 (%)	0.8	0.0	180.00%									
		保育所における 地域子育て支援 事業(園庭開 放・あそびの教 室等)利用人数 (人)	5,300	6,023	113.64%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1 次	2 次			3 次
6	ひとり親家庭への支援	母子自立支援 員による年間相 談件数(件)	640	558	114.70%	6	1	2 (50.0)	3	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		母子自立支援 給付金の年間 支給者数(高等 技能訓練促進 費)(人)	24	11	45.83%									
		母子自立支援 給付金の年間 支給者数(教育 訓練給付金) (人)	12	7	58.33%									
7	地域における自立した生 活への支援	障害福祉(訪問 系)サービスの 年間支給決定 者数(人)	400	324	81.00%	6	1	2 (50.8)	3	C	C	C	目標値の見直しを検討すること。	目標値の見直しを検討すること。 法施行に伴う、施策をより有効に評 価できる新たな指標の追加の検討 が必要である。
		相談支援事業 の年間利用者 数(人)	3,700	2,150	58.11%									
		グループホーム 支給決定者数 (人)	90	75	83.33%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
8	健康づくり支援の充実	健康相談への 年間参加者数 (人)	266	218	81.95%	9	3	3 (60.5)	3	A	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 健康マイレージ参加者数の増加に努めること。
		健康教室等への 年間参加者数 (人)	1,750	1,522	86.97%									
		運動に関する健康 教室への年間参加者数 (人)	750	736	98.13%									
		栄養に関する健康 教室への年間参加者数 (人)	135	148	109.63%									
		健康マイレージ の参加者数 (人)	190	157	82.63%									
9	疾病の予防・早期発見の 推進	健康診査の受 診率(%)	50.0	32.9	65.80%	7	1	3 (61.4)	3	B	B	C	受診率の向上に工夫すること。	受診率の向上に工夫すること。
		各種がん検診の 受診率(胃・大 腸・乳・子宮・肺 がん検診の受診 率の平均)(%)	38.0	8.7	22.89%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
10	母子保健事業の推進・充 実	母子健康診査 の受診率(4か 月児・乳児後 期・1歳6か月 児・3歳6か月 児健診の平均) (%)	100.0	94.5	94.50%	9	3	3 (62.1)	3	A	B	B	引き続き、受診率と接種率の向上に 努め、疾病の予防を図ること。	引き続き、受診率と接種率の向上に 努め、疾病の予防を図ること。
		予防接種等の 接種率[BCG、 二種混合、四種 混合、麻疹・風 疹、ヒブ、肺炎球 菌の接種率の 平均](%)	100.0	89.6	89.60%									
11	医療体制の充実	病床利用率 (%)	92.0	90.7	98.59%	8	4	1 (39.5)	3	B	B	D	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。 成果指標を見直すこと。 経営収支改善に努めること。
		紹介率(%)	60.0	62.8	104.67%									
		時間外救急外 来患者数(人)	3,700	3,842	103.84%									
		患者の満足度 (%)	98.5	94.1	95.53%									
		休日診療所の 年間診療時間 (h)	650	650	100.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第3章 安心・健康

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1 次	2 次			3 次
12	介護保険の適切な運営	要介護認定率 (高齢者数に占める要介護認定者の割合)(%)	22.4	23.5	95.32%	7	2	2 (47.2)	3	B	B	B	引き続き、給付費の適正化に努めること。通所型介護予防事業参加率の向上に努めること。	引き続き、給付費の適正化に努めること。通所型介護予防事業参加率の向上に努めること。介護予防に関する指標の追加を検討すること。
		第1号被保険者一人あたりの給付費(円)	21,772	23,070	94.37%									
		介護保険収納率(%)	98.5	98.3	99.80%									
		通所型介護予防事業参加率(%)	9.5	4.9	51.58%									
13	国民健康保険の適切な運営	地域差指数(医療費の全国平均と比べた指数)	1.04	1.089	95.50%	7	2	2 (52.4)	3	B	B	B	引き続き、医療費の適正化を図り、特定健診受診率の向上に努めること。	引き続き、医療費の適正化を図り、特定健診受診率の向上に努めること。
		特定健診受診率(%)	50.0	33.3	66.60%									
		国民健康保険料収納率(%)	93.60	94.34	100.79%									
14	国民年金の適切な運営	広報による制度の年間周知回数(回)	12	12	100.00%	8	4	1 (40.5)	3	B	B	B	成果指標の見直しを検討すること。	成果指標の見直しを検討すること。
15	生活保護制度の適切な運営	自立支援・就労支援における就労率(就労開始者数/就労支援者数)(%)	35.0	43.6	124.57%	8	4	(2)	2	B	B	B	引き続き、生活保護制度の適正化に努めること。	引き続き、生活保護制度の適正化に努めること。医療保護対策に関する指標を追加すること。
		高齢者の健康管理支援プログラム利用率(%)	10.8	18.8	174.07%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第4章 安全・環境

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1次	2次	3次		
1	防災の推進	自主防災組織 総数(団体)	65	62	95.38%	6	2	1 (38.0)	3	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		防災メール総登 録件数(件)	6,500	6,197	95.34%									
		草の根防災訓 練実施回数 (回)	62	44	70.97%									
2	消防・救急体制の充実	町会等に対して の防火教室実 施率(%)	75.0	44.0	58.67%	10	4	3 (62.2)	3	A	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		住宅火災警報 器普及率 (%)	75.0	60.0	80.00%									
		火災件数(件)	20.0	9.0	222.22%									
		普通救命講習 受講者数(人)	8,500	4,423	52.04%									
3	地域の防犯対策等の充実	防犯灯の総設 置数(本)	8,080	8,198	101.46%	7	3	1 (43.1)	3	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。 成果指標を見直すこと。
		全刑法犯各年 中件数(件)	1,500	1,473	101.83%									
		市内防犯灯のL ED化率(%)	30	28	94.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第4章 安全・環境

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
4	交通安全の推進	交通事故による 年間死傷者数 (人)	950	843	112.69%	7	2	2 (54.6)	3	B	B	B	放置自転車撤去台数に関する指標 の追加の検討が必要である。	放置自転車撤去台数に関する指標 の追加の検討をすること。 放置自転車対策の成果指標を設定 すること。 引き続き関係機関と連携して、交通 安全教室の受講者の増加に努めると ともに、教育委員会と連携して中学生 においても交通安全教室を開催する こと。
		安全運転講習 会年間参加者 数(人)	480	304	63.33%									
		交通安全教室 年間参加者数 (人)	5,000	4,066	81.32%									
5	環境衛生の充実	墓地需要の充 足度(%)	100.0	50.0	50.00%	6	1	3 (64.6)	2	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。 今後の墓地整理・整備計画を立てる こと。 施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。
6	環境保全の推進	温室効果ガス総 排出量(t)	6,645	6,416	103.6%	9	4	2 (51.5)	3	A	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。
		環境美化清掃 活動報償金交 付対象団体数	62	60	96.77%									
		不法投棄事案 受付件数(件)	218	193	113.0%									
7	循環型社会の構築	一般廃棄物(ご み)の再資源化 量(t)	3,209.0	3,038.7	94.69%	8	3	2 (51.4)	3	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。
		容器包装プラス チックの再資源 化量(t)	610.8	617	101.02%									
		カン・ビン・ペット ボトル本体の再 資源化量(t)	1,059.3	1,042	98.37%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第4章 安全・環境

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
8	安全で適切な廃棄物処理 の推進	一日あたりのご みの排出量(t)	123.6	122	101.5%	10	4	3 (57.8)	3	A	A	A	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。 目標値の見直しを検討すること。
		市民1人一日あ たりのごみ排出 量(g)	1,214.9	1,206.9	100.7%									
9	消費生活の安定・向上	消費生活年間 相談件数(件)	780	833	93.63%	10	4	3 (58.1)	3	A	B	B	成果指標の見直しを検討すること。	成果指標の見直しを検討すること。
		消費者被害の 年間契約解約 (除)額(円)	27,435,000	23,163,362	118.44%									
		消費者被害の 年間契約解約 (除)件数(件)	100	107	93.46%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第5章 活力・賑わい

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
1	農業振興	農地利用権設 定面積(ha)	19.4	18.5	95.36%	7	2	3 (57.0)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。 遊休農地の面積を成果指標に追加 すること。
		エコ農産物栽培 面積(ha)	53.5	42.2	78.93%									
		認定農業者総 数(人)	139	107	76.98%									
		地域特産野菜 の作付面積(ha)	230	232	100.87%									
2	森林保全	保安林指定面 積(ha)	670.0	638.1	95.24%	7	3	2 (52.7)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。
		間伐促進面積 (ha)	40.0	37.1	92.75%									
3	漁業振興	漁獲量(t:トン)	960	901	93.85%	8	3	3 (61.5)	2	B	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。
		漁業就業者数 (人)	230	221	96.09%									
4	商工業振興	中小企業総合 支援補助金申 請件数(件)	96	50	52.08%	5	1	1 (38.2)	3	C	C	C	企業誘致取組みの強化及び目標値 の達成に努めること。	企業誘致取組みの強化及び目標値 の達成に努めること。
		企業誘致条例に よる奨励金交付 件数(件)	44	11	25.00%									
		地場産業支援セ ンター利用者満 足度(%)	90.0	82.7	91.89%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第5章 活力・賑わい

No.	施策名	指標名(H27)			担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見	
		名称	目標値	実績値					達成度	1 次	2 次			3 次
5	活カづくり	市内の年間宿 泊者数(人)	1,000,000	1,647,941	164.79%	9	4	2 (46.5)	3	A	B	B	イベント集客数及び特区ガイド登録 者数の増加に努めること。	イベント集客数及び特区ガイド登録 者数の増加に努めること。
		イベント集客数 (人)	182,000	99,750	54.81%									
		特区ガイド登録 数(人)	100	53	53.00%									
		市内の年間外 国人宿泊者数 (人)	680,000	989,991	145.59%									
6	魅カづくり	情報発信のメ ニューの多様化 (種類)	21	21	100.00%	8	4	1 (35.2)	3	B	B	B	成果指標の見直しを検討すること。	成果指標の見直しを検討すること。
		観光情報セン ター年間利用者 数(人)	4,400	4,926	111.95%									
		観光交流プラザ 「りんくうまち処」 年間利用者数 (人)	51,000	66,435	130.26%									
		観光情報プラザ 「関空まち処」年 間利用者数 (人)	65,000	64,270	98.88%									
		「りんくうまち処」 「関空まち処」売 上額(円)	4,500,000	49,919,020	1109.31%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第5章 活力・賑わい

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
7	就労支援の推進	就職困難者等の就労相談年間新規件数(件)	120	52	43.33%	5	1	1 (32.9)	3	C	C	C	成果指標の見直しを検討するとともに、目標値の達成に努めること。	成果指標の見直しを検討するとともに、目標値の達成に努めること。
		就労者数(人)	15	13	86.67%									
8	労働環境と勤労者福祉の充実	勤労者福祉共済サービスセンター総会員数(人)	770	704	91.43%	5	1	1 (42.8)	3	C	C	C	引き続き目標値の達成に努めること。	引き続き目標値の達成に努めること。
		弁護士による労働相談利用率(%)	27.0	14.3	52.96%									
		就労支援フェアで就労に結びついた人数(人)	10	7	70.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第6章 快適・憩い

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
1	公共交通の充実	コミュニティバス 年間利用者数 (人)	71,500	101,593	142.09%	8	4	1 (41.8)	3	B	B	B	観光周遊バスの年間利用者数を成 果指標に追加すること。	観光周遊バスの年間利用者数を成 果指標に追加すること。 コミュニティバス無料化に伴い指標の 設定の変更が必要である。
2	道路環境の充実	道路改良路線 数(件)	10	11	110.00%	7	4	1 (30.4)	2	B	B	B	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。 道路補修の要望件数を指標に検討 すること。 細街路の整備について検討するこ と。
		橋りょう修繕個 所数(件)	1	2	200.00%									
3	交通体系・道路網の整備	都市計画道路 新規着手路線 数(累計)	1	0	0.00%	5	1	1 (44.6)	3	C	C	C	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。 都市計画道路延長に対し、完成道路 延長を指標とすること。
		駅前広場の整 備数(累計)	5	5	100.00%									
		市道認定道路 路線数(件)	934	938	100.43%									
4	いこいとやすらぎの空間形 成	住民一人あたりの公園面積 (㎡)	7.1	8.20	115.49%	9	4	2 (47.6)	3	A	B	B	引き続き目標値の達成に努めるこ と。	引き続き目標値の達成に努めるこ と。 目標値の見直しを検討すること。 公園の維持管理状況の指標を検討 すること。
		管理公園数 (箇所)	199	199	100.00%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第6章 快適・憩い

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
5	安全で安定した水の供給	水道管路の耐 震化率(%)	31.9	31.9	100.00%	8	4	3 (77.8)	1	B	B	B	有収率の向上に努めること。	有収率の向上に努めること。
		水道の有収率 (%)	90.5	90.9	100.44%									
6	下水道整備の推進	下水道処理(汚 水)の人口普及 率 (%)	36.0	36.3	100.83%	6	4	1 (18.9)	1	C	C	C	下水道健全化計画を鑑み、人口普及 率及び雨水整備率の向上に努めるこ と。	下水道健全化計画を鑑み、人口普及 率及び雨水整備率の向上に努めるこ と。
		雨水整備率 (%)	38.2	38.3	100.26%									
7	市営住宅の整備	エレベーター設 置によるバリア フリーアクセス 住戸の割合 (%)	43.4	43.4	100.00%	8	3	2 (52.7)	3	B	B	B	成果指標の見直しを検討すること。	成果指標の見直しを検討すること。 指定管理者制度の導入を検討するこ と。
		浴室設置住宅 の割合(%)	70.3	70.3	100.00%									
		市営住宅耐震 化率(%)	54.7	54.7	100.00%									
		市営住宅使用 料の徴収率 (%)	97.5	96.2	98.67%									

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第6章 快適・憩い

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
8	安全で快適な住宅地の整備	良好な居住環境 へ誘導した地区 計画数(累計)	7	7	100.00%	5	1	1 (40.0)	3	C	C	C	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。 建築基準法道路後退規定を活用した 細街路の整備について、検討すること。
		既存木造建築 物の耐震診断 補助件数(件)	10	7	70.00%									
		既存木造建築 物の耐震設計 補助件数(件)	2	1	50.00%									
		既存木造建築 物の耐震改修 補助件数(件)	2	1	50.00%									
9	地域に合った都市機能等 の形成	地区計画等の 活用による駅周 辺の土地利用 の誘導件数(地 区数)(累計)	3	3	100.00%	7	4	1 (42.3)	2	B	B	B	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。
10	安全で快適なまちづくりの 推進	バリアフリー基 本構想の策定 地区数(地区 数)(累計)	3	3	100.00%	8	4	1 (41.0)	3	B	B	B	施策をより有効に評価できる新たな 指標の検討が必要である。	施策をより有効に評価できる新たな 指標の追加の検討が必要である。

平成28年度行政評価 施策評価一覧表
第6章 快適・憩い

No.	施策名	指標名(H27)				担当課 評価点	成果レ ベル	市民満 足度	施策を 取り巻 く状況	総合評価			2次評価所見	3次評価所見
		名称	目標値	実績値	達成度					1 次	2 次	3 次		
11	文化的景観の保護推進	歴史的・文化的 景観の保護活 用にかかる計画 地区数(累計)	2	1	50.00%	7	2	2 (53.8)	3	B	B	B	引き続き文化的景観にかかる講座等 参加者数の増加に努めること。	引き続き文化的景観にかかる講座等 参加者数の増加に努めること。
		文化的景観にか かる講座等の回 数(回)	15	16	106.67%									
		文化的景観にか かる講座等の参 加者数(人)	3,700	3,318	89.68%									
12	良好な景観の形成	都市景観大規 模建築物等(景 観重点地区含 む)の届出件数 (件)	22	23	104.55%	9	4	2 (52.0)	3	A	B	B	引き続き、良好な景観の形成に向け て、指導すること。	引き続き、良好な景観の形成に向け て、指導すること。