

泉佐野市防災フェイスブックページ利用規約

泉佐野市（以下、本市といいます。）は、泉佐野市防災フェイスブックページ（以下、「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

1. 本規約の適用範囲および変更

- (1) 本規約は本サービスの提供およびその利用に関し、本市および本サービスを利用する方（以下、「利用者」といいます。）に適用されるものとします。
- (2) 本市は、利用者に事前通知することなく、本規約を変更することがあります。変更後の規約は、本市Webサイト（<http://www.city.izumisano.lg.jp>）上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

2. 本サービスの目的

本サービスは、本市および防災関係機関等が発信する大阪府域における災害および国民保護に関する情報発信を目的として設置いたします。

3. 本サービスの利用

- (1) 利用者は、本規約に従い、本サービスを利用するものとします。
- (2) 第2条に定める目的以外の利用は禁止いたします。

4. 基本情報へのアクセス

本市は、利用者のプロフィール、基本データ、投稿など、利用者がすべての利用者に公開している情報へのアクセスを行う場合があります。利用者は、本サービスを利用した場合、利用者が公開している情報を取得されることに同意したものとみなされます。

5. サービス情報

本サービスの基本情報は以下のとおりです。

ページ名：泉佐野市防災

ページアドレス：<https://www.facebook.com/泉佐野市防災-2085850841489110/>

運営者：泉佐野市

ページの内容：情報発信

対応時間：平日午前8時45分～午後5時15分において不定期とします。この時間以外に大阪府域に警報等が発表された場合や災害等が発生した場合は情報発信する場合があります。

運営期間：本サービスは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

6. 禁止行為

本サービスに対して、次のような行為は禁止いたします。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、アカウントのブロックやフォローを解除する場合があります。

- a. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- b. 他の利用者、第三者もしくは本市に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
- c. 他の利用者、第三者もしくは本市の著作権、肖像権、知的財産権その他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
- d. Facebook社が禁止している行為
- e. 本サービスの目的に反する行為
- f. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- g. 特定の個人、団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- h. 公序良俗に反する行為
- i. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- j. 法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- k. 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
- l. その他、本市が不相当と判断する行為

7. 投稿内容の取扱い

- (1) 本市は、本サービスに寄せられた投稿やコメント、メッセージなどに対して原則として返信はいたしません。ただし、公的機関の運用するアカウントに対しては返信することがあります。
- (2) 本市は、「いいね!」「フォロー」「シェア」「コメント」「メッセージ」などは原則として行いません。ただし、公的機関の運用するアカウントに対しては行うことがあります。
- (3) 本市は、利用者の緊急通報等の投稿に対応いたしません。

8. サービスの変更及び中止

- (1) 本市は、本サービスに掲載する内容の全部または一部を利用者へ事前の予告なしに変更する場合があります。
- (2) 本市は、本サービスの機能の一部または全部の提供を中止させていただく場合があります。なお、当該中止により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、本市は一切の責任を負わないものとします。

9. 免責事項

- (1) 本市は、本サービスへの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。

- (2) 本市は、利用者が本サービスを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者により投稿された本サービスに対するコメントについて一切責任を負いません。
- (4) 本市は、本サービスに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本市に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本サービスは、Facebook社のシステムによって運営されています。Facebook社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。またFacebookサイト、Facebook社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

10. 個人情報の取扱い

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、泉佐野市個人情報保護条例（平成11年28号）に基づいて適切に管理いたします。

11. 準拠法・裁判管轄について

本サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、本市と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また、問題が発生し誠意を持って協議をした上でも問題が解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要性が発生した場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

12. お問い合わせ窓口

本サービスに関するご質問やご意見は以下のアドレスよりお願いします。

連絡先：bousai@city.izumisano.lg.jp

13. 適用

本利用規約は、平成30年8月1日から適用します。