

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 泉佐野市立 木馬園

保護者等数(児童数) 41 回収数 25 割合 61.0 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・みんな(他グループ)一緒だとプレイルームは狭すぎるのでよく子どもたちがぶつかっている。誕生会など親子保育はスペースが十分あるといえない。 ・いちごグループの部屋は狭いしエアコンの音も大きい。 ・2階は十分だと思うが、1階は少し物足りなさを感じる。 ・トイレや手洗い場も少ないですが、場所を分けて使うなど工夫されていたと思う。 ・室内遊びのスペースがやはり狭い印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の動きなども考慮し、時間差で遊ぶ、全体での催しを見やすいような配置などを工夫していきます。 ・エアコンの音は、早急に修理して解消できるように依頼しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生の数が少ないと感じる時もありますが…こども園から来た先生は親子教室の経験のある先生より少し戸惑っているように感じる。 ・りんご分離3人に対して先生が3人というのは不安でした。母子の子ども達もいるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・異動により、職員が戸惑うことは確かにありますが、他職種の職員で子どもの姿を捉え、対応していく、少しでも成長を促していけるよう努めます。また、専門性を高めていけるよう、学習にも努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・外の駐輪場から門までのスロープが急すぎて危ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本来バリアフリーで安全に過ごせる環境であるべきですが、現施設では、難しいところもあり、安全に気をつけて頂けるよう、保護者の方にも協力して頂いているところです。引き続き、肢体不自由児も通行しやすい対応を考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一部バリアフリーでない場所があります。 ・子どもの動き(運動能力)に合わせて動線を考えてくれていた。 ・寝転んだり、座ったり医ケアをしている子どももいるので、マット上での清潔面は気になっていましたが、先生たちも心掛けてくれるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が動きやすく、生活しやすいような環境になるよう、引き続き、子ども達の姿を見ながら考えていきます。また、衛生面でも清潔に保てるよう気をつけていきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24			1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と共に子どもの姿を共通にしながら、支援計画を進めていけるよう、努めていきます。 	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19		2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインがどこで提示されているのか、どのような内容なのかわからないので、年度当初に園から示してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについて保護者の方に理解して頂けるように説明させていただく場を設けます。 	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23		1			<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、支援計画に沿った支援を行えるよう努めていきます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されている	16	6		3		・子ども達の活動が固定 化しないよう、カリキュ ラムの検討などを行って います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会 がある	1	5	15	4	・5歳児活動の交流も交流という名 ですが、ほぼ別々。もっと一緒に何 かできたらいいと思います。 ・直接一緒に何かを活動するという のはないと思う。 ・年長児のみ人形劇やいもほりで 交流があるが、それ以外は全くな い。 ・こども園や幼稚園との交流の機 会が多くほしい。 ・もう少し増やせたらと思います。 今後ぜひ機会を作ってもらいた いです。発達障がいのある児童、な い児童同士の相互理解につなが ると思います。保護者にとっても必 要な気づきが得られる機会づく りになると思います。 ・5歳児だけでなく他年齢の子ども 達も地域の子と交流があれば いいなあと思う。	・公立保育所がこども園に なってから、交流できる機 会は減っています。交流 できる機会を保障してい けるように引き続き、取り 組んでいきます。 ・5歳児活動は年間計画を 立て、活動していきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧 な説明がなされた	21	3		1	・年度途中で制度が変わったとき どうなるの分かりづらかった。	・年度途中で変更がある 時は、保護者の方に書面 等を用いて、わかりやすく 説明を行っていきます。不 明な点については、今後 も説明していきたいと思 います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支 援内容と、これに基づき作成された「児 童発達支援計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされた	23	1		1	・支援内容の説明はあったが、そ れがガイドラインにそったねらいで あることは知らなかった。	・ガイドラインについて保 護者の方にわかるよう、 知らせていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニングiv等)が行われて いる	13	7		4		・ペアレントトレーニングと しては、行っていません が、日頃から保護者の方 と子どもの姿や関わりに ついて、話をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	24					・子どものことについて は、保護者と共通理解で きるよう、今後もしっかり 伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている	23	1			・連絡帳に誰が記入したか先生の 名前とかハンコを押してもらえたら いい。字で大体わかりますが、最 初のはわからなくて。聞きたい ことなどもあるので。 ・昨年度は年度末に担任との個人 懇談があったが、今年度はなかつ た。 ・いろいろと予定が、月が変わって からしか提示されないのでは見通し がたてづらい。	・連絡帳は、保護者の方 にもわかりやすいよう、示 していきます。 ・予定は、事前にお知らせ することと、毎月のおたよ りでお知らせすることにな ります。保護者の方に参 加してもらうことは、でき るだけ、早めにお伝えす るようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されている	18	5		1	・なかなか参加率が低く(仕事等と かではかたない)役員の負担大き いかな。	・保護者会の活動に関し ては、担当職員と相談し ながら、負担だけになら ず、連携を図れるように支 援していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れに ついて、対応の体制が整備されていると ともに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されている	20	3		1	絵本の貸し出しをすぐにももら いありがとうございます。絵本をもう 少し整理して見やすくしてもらえ るとありがたいです。 ・こちらから相談すればすぐに親身 に話を聞いてくれた。 ・何かあれば時間をとって話を聞 いてくれます。	・保護者の方の悩み、心 配事は一緒に考えていき たいと考えています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			1		・おたよりや連絡帳を通じ、子どもの姿を情報共有しています。また日々の情報を共有できるようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	6		6	・おたよりが月末ギリギリだったので、もう少し早く配ってほしい。 ・クッキングや園の予定も早く知らせしてほしい。	・毎月の予定は、できるだけ早めに伝えさせていただき、気をつけます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	4				・個人情報の取り扱いには、十分気をつけていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	2	1	1		・いろいろな事態を想定した避難訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	1				・いろいろな事態を想定した避難訓練を行っています。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	20	4			「いなん」という時もあるけど・4年間一度も拒否したことがないので楽しく通っていたと思います。 ・子どもは毎日大好きな先生や友達に会えるのを楽しみに通っている。	・子ども達が毎日楽しく通えるよう、信頼関係をつけながら、遊びも工夫していきます。
満足度	23	事業所の支援に満足している	20	4			・本当にありがとうございました。これから先(小学校)がちょっと不安です。 ・満足している部分とそうでもない不安な部分もたくさんある。 ・言語訓練が月1回なのは少ないと思っています。 ・子育て教室の内容に関してはもっと保護者も主体的になって参加できるしかけ作りが必要と感じました。また、外国籍(母国語が日本語でない)保護者への支援も力を入れていただけたらと思います。(漢字にふりがなをつける・英訳する・非言語コミュニケーションの活用・などもっと工夫できると思います。	・保護者の方にとって、不安な部分は、お聞きし、払拭できるようにしていきたいと思っています。 ・言語訓練に関しては、常勤職員ではなく、全員が受けれるようにしているため、1ヶ月に1回程度となっています。 ・子育て教室の内容については、もう少し保護者の方の声も聞きながら内容を充実できるようにしていきたいと思っています。また、外国籍の保護者の方にも聞きやすいよう、配慮できることを考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。