

【解説】  
プリペイドカードは前払式支払手段として、従来の商品券な

●プリペイドカードを買ったがソリンスタンドが廃業していた。まだ残金が残っているがこのカードはどうなるか。

●無料通話アプリ上で友人から電子マネーを購入してほしいと連絡があり、6万円分を購入し番号を送ったが、何者かが友人に成りすましてメールを送ってきたことがわかった。

●スマホで無料となっていたアダルトサイトに入り、18歳以上をクリックしたら登録され10万円の請求が出た。慌てて退会の電話をしたら、コンビニでプリペイドカードを買って番号を教えると言われた。

【事例】



プリペイドカードなどのトラブル

●金額の表示があるもの、磁気やICチップに金額が入っているものやサーバー型の電子マネーなど種類が増えています。プリペイド型電子マネーでは番号のみでやり取りするため、利用者の特定をすることは難しく、身元を偽った不当請求や悪質なサイトに利用される事例が増えています。また、成りすましによる送金詐欺も増えています。

プリペイドカードは原則返金払い戻しを禁止しています。発行者が破産した場合は、一定期間内に手続きすることで、発行保証金から還付を受けられますが、残金全額が支払われるわけではありません。業者がプリペイドカードの発行業務や利用をやめた場合は、一定の告知期間内に手続きすれば残金が払い戻されます。しかし、発行保証金の供託を義務付けられていない業者が破産した場合は、通常の破産手続きになるので残金を取り戻すのは難しくなります。

コンビニエンスストアやインターネットで気軽に電子マネーが手に入りますが、返金、払い戻しができないリスクがあることに注意して慎重に利用してください。

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる場合は変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】  
月曜日(第2月曜日除く)、第2水曜日  
13:00~16:35  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎労働相談【予約制】  
第2木曜日 13:00~15:00  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎司法書士総合相談【予約制】  
水曜日 13:30~16:30 消費生活センター  
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)  
受付 月~金曜日 10:00~16:00
- ◎行政書士相談【予約制】  
第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室  
申込 大阪府行政書士会泉州支部  
(☎464-2793)
- ◎税務相談  
第3水曜日(2・3月除く) 13:00~16:00  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎行政相談  
第3月曜日 13:30~16:00  
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎人権擁護委員による人権相談  
第1・3月曜日 13:30~16:00  
市役所会議室ほか(問合先:人権推進課)
- ◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路  
選択支援・生活相談)  
●月~金曜日 9:30~16:30  
人権推進課  
北部市民交流センター本館(☎464-5726)  
南部市民交流センター本館(☎466-6464)  
まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131)  
●火~金曜日 9:30~16:30  
公益社団法人 泉佐野市人権協会(☎458-7444)  
●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】  
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推  
進課へ
- ◎女性の悩みの相談(面接)【予約制】  
●第1木曜日 10:00~12:00、13:00~16:00  
●第3木曜日 13:00~16:00  
●第4木曜日 17:00~20:00  
いずみさの女性センター(☎469-7125)
- ◎女性のための電話相談(☎469-7402)  
第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00  
問合先 いずみさの女性センター  
(☎469-7125)
- ◎消費生活相談  
月~金曜日 9:00~16:30  
消費生活センター(☎469-2240)
- ◎国保夜間納付相談  
第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料納付相談  
第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課
- ◎家庭児童相談(☎463-1937)  
月~金曜日 9:00~17:00
- ◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)  
月~金曜日 9:00~17:00
- ◎育児相談  
●月・水・金曜日 9:00~16:00  
泉佐野すえひろ保育園(☎466-5826)  
●月~金曜日 10:00~16:00  
地域子育て支援センター(☎469-3700)
- ◎子育て電話相談  
鶴原保育園(☎463-0065)  
月~金曜日 10:00~16:00
- ◎母子・寡婦家庭の生活相談  
月~水・金曜日 9:00~17:00 子育て支援課
- ◎教育相談  
●さわやかルーム(☎463-5933)  
月~金曜日 9:00~15:30  
●シャイン(☎464-8750)  
月~金曜日 10:15~15:30
- ◎身障者相談  
第2・4金曜日 13:00~16:00  
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)
- ◎知的障害児(者)よろず相談  
第4金曜日 10:00~12:00  
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)
- ◎心配ごと相談  
月曜日 13:00~16:00  
社会福祉センター2階  
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)
- ◎高齢者相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:地域包括支援センター ☎464-2977  
Fax462-5400)
- ◎障害者相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:基幹相談支援センター あいと ☎464-3830 Fax462-5400)
- ◎高齢者・障害者の権利擁護に関する相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:泉佐野市権利擁護支援センター【社  
会福祉協議会内】☎464-2259 Fax462-5400)
- ◎赤ちゃん相談会【予約制】  
第4木曜日 13:30~14:10  
保健センター(☎463-6001)
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】  
第3火曜日 9:30~12:00  
保健センター(☎463-6001)
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】  
第2水曜日 9:30~10:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎HIV即日検査(匿名可)  
第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎風しん抗体検査【予約制】  
第1・3月曜日(祝日除く) 10:00~11:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎こころの健康相談(アルコール依存症・  
認知症含む・随時受付)【予約制】  
来所の場合は電話で予約してください。  
泉佐野保健所(☎462-4600)
- ◎医療に関する相談  
月~金曜日(祝日除く) 9:00~15:45  
泉佐野保健所(☎462-7701)