



見知らぬ着信

【事例1】

携帯電話に見知らぬ着信があったので、かけ直すと「以前ご利用になった動画コンテンツの料金が滞納になったままです。このままですと、お客様に迷惑がかかりますのでご案内します」という音声ガイダンスが流れた。そして「料金を知りたい方は1を、本日支払い手続きをしたい方は2を、心当たりのない方は3を」と続いた。

パソコンもスマホも持っていないし、全く心当たりがないので「3」を押したところ、電話がつながり、いきなり名前を聞かれた。不審に思い、先方の名前を尋ねたら電話を切られた。

【事例2】

SNSでサイト利用料の請求

のメールがきたので電話したところ、「最終段階なので、すぐに支払わないと民事裁判になり、弁護士費用も発生する」と音声流れた。怖くなって電話を切ったが、携帯電話の番号を知られてしまった。

【解説】

近ごろメールだけでなく、いきなり電話をかけてきて「訴訟を起こす」というケースもあります。非通知や見知らぬ電話番号には、出たりかけ直したりしないようにしましょう。

他にも音声ガイダンスを使って、公共機関をかたったり、給付金の支給などといって、個人情報取得しようとする手口もあります。

最近ではマイナンバー制度に便乗して口座番号を聞き出そうとしたり、個人情報の削除を持ちかけたりする不審な電話もあるので注意が必要です。

万が一、電話に出てしまっても相手にせず、すぐに切り、決して金銭の要求に応じないようしてください。一度支払うと、いわゆる「カモリスト」と呼ばれる名簿に載ってしまい、何度も被害にあう恐れもあります。

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】

月曜日(第2月曜日除く)、第2水曜日
13:00~16:35
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)

◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00~15:00
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)

◎行政相談

第3月曜日 13:30~16:00
市役所会議室(問合先:人権推進課)

◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30~16:00
市役所会議室ほか(問合先:人権推進課)

◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)

●月~金曜日 9:30~16:30
人権推進課
北部市民交流センター本館(☎464-5726)
南部市民交流センター本館(☎466-6464)
まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131)
●火~金曜日 9:30~16:30
公益社団法人 泉佐野市人権協会(☎458-7444)
●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談(☎469-7402)

第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00
問合先 いずみさの女性センター
(☎469-7125)

◎経営相談【予約制】

第1・3・5火曜日(11・12・1月は毎週火曜日) 10:00~17:00
市役所1階相談室(問合先:まちの活性課 ☎469-3131)

◎消費生活相談

月~金曜日 9:00~16:30
消費生活センター(☎469-2240)

◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30~16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)
受付 月~金曜日 10:00~16:00

◎行政書士相談【予約制】

第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部
(☎483-7373)

◎税務相談

第3水曜日(2・3月除く) 13:00~16:00
市役所1階相談室(問合先:税務課)

◎国保夜間納付相談

第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課

◎後期高齢者医療保険料納付相談

第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課

◎家庭児童相談(☎463-1937)

月~金曜日 9:00~17:00

◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)

月~金曜日 9:00~17:00

◎育児相談

●月~金曜日 9:00~16:00
泉佐野すえひろ保育園(☎466-5826)

●月~金曜日 10:00~16:00

地域子育て支援センター(☎469-3700)

◎子育て電話相談

鶴原保育園(☎463-0065)
月~金曜日 10:00~16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月~水・金曜日 9:00~17:00 子育て支援課

◎教育相談

●さわやかルーム(☎463-5933)
月~金曜日 9:00~15:30

●シャイン(☎464-8750)

月~金曜日 10:15~15:30

◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00~16:00
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)

◎知的障害児(者)よろず相談

第4金曜日 10:00~12:00
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)

◎心配ごと相談

月曜日 13:00~16:00
社会福祉センター2階
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)

◎高齢者相談

月~金曜日 8:45~17:15
社会福祉センター2階
(問合先:地域包括支援センター ☎464-2977
Fax462-5400)

◎障害者相談

月~金曜日 8:45~17:15
社会福祉センター2階
(問合先:基幹相談支援センター あいと ☎464-3830 Fax462-5400)

◎高齢者・障害者の権利擁護に関する相談

月~金曜日 8:45~17:15
社会福祉センター2階
(問合先:泉佐野市権利擁護支援センター【社会福祉協議会内】☎464-2259 Fax462-5400)

◎赤ちゃん相談会【予約制】

第4木曜日 13:30~14:10
保健センター(☎463-6001)

◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30~12:00
保健センター(☎463-6001)

◎肝炎ウイルス検査【予約制】

第1水曜日(祝日除く) 9:30~10:00
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎HIV即日検査(匿名可)

第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎風しん抗体検査【予約制】

第1・3月曜日(祝日除く) 10:00~11:00
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】

月~金曜日(祝日除く) 9:00~17:45
来所の場合は電話で予約してください。
泉佐野保健所(☎462-4600)

◎医療に関する相談

月~金曜日(祝日除く) 9:00~16:00
泉佐野保健所(☎462-7701)