美容医療のトラブル

【事例】 瞼の垂れが気になっていたので、雑誌広告で見た美容クリニックに、無料のカウンセリングを電話で申し込み出向いた。「これ以上放置していたら、黒目のところまで垂れてきて白目だけになる。広告の1ヵ所6，940円のやり方では駄目で、もっと良いもので3ヵ所必要で、今日なら64万円を25万円にします。次に来てもこの値段ではできない」と執拗に勧められ、数回断ったが断り切れず契約し、当日、施術を受けた。カードで頭金3万円払い、残りは分割払いにした。1ヵ月ほどドライアイがひどく、目が痛んだ。高額すぎると思うので返金してほしい。

【解説】 近年、60歳以上の美容医療サービスに関する相談の契約購入金額は、年々高額化しています。中には1，000万円を超える例もあります。美容医療は自由診療が中心で、施術費用は各々のクリニックで自由に決められるので高額になりがちです。

事例では、「広告にある価格の施術が駄目というのであれば掲載するのは問題であること。価格に幅があれば『～』と入れるべき。更に数回断っているのに、今日しか安くできないと執拗に勧誘するのも問題であること」をセンターから伝えました。斡旋の結果、契約金額は10万円になりました。

しかし、交渉は難航する場合が多いので、契約は慎重にしましょう。

【アドバイス】

- 広告を、そのまま信用しない。
- 施術内容や費用、リスクについて、十分な説明を求め、よく検討する。
- 熟慮期間を与えず、即日契約、即日施術を勧めるクリニックとは安易に契約しない。

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたるときは変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】
月曜日（第2月曜日除く）、第2水曜日
13:00～16:35
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）

◎労働相談【予約制】
第2木曜日 13:00～15:00
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）

◎行政相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合先：人権推進課）

◎人権擁護委員による人権相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室ほか（問合先：人権推進課）

◎総合生活相談　（人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談）
●月～金曜日 9:30～16:30
人権推進課
南部市民交流センター本館（☎466-6464）
北部市民交流センター本館（☎464-5726）
まちの活性課（就労支援のみ ☎469-3131）
●月～金曜日 9:30～16:30
公益社団法人 泉佐野市人権協会
（☎458-7444）
●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】
申込・問合先　その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談（☎469-7402）
第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00
問合先　いずみさの女性センター
（☎469-7125）

◎女性の悩みの相談（面接）【予約制】
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
問合先　いずみさの女性センター
（☎469-7125）

◎経営相談【予約制】
第2・4火曜日（11・12・1・2月は第1または第3火曜日も実施）13:00～17:50
消費生活センター（問合先：まちの活性課 ☎469-3131）

◎消費生活相談
月～金曜日 9:00～16:30
消費生活センター（☎469-2240）

◎司法書士総合相談【予約制】
水曜日 13:30～16:30　消費生活センター
申込　大阪司法書士会（☎06-6943-6099）
受付　月～金曜日 10:00～16:00

◎行政書士相談【予約制】
第4金曜日 13:00～16:00　市役所1階相談室
申込　大阪府行政書士会泉州支部
（☎483-7373）

◎税務相談
第3水曜日（2・3月除く）13:00～16:00
市役所1階相談室（問合先：税務課）

◎国保夜間納付相談
第3木曜日 17:30～20:00　国保年金課

◎後期高齢者医療保険料納付相談
第3木曜日 17:30～20:00　国保年金課

◎家庭児童相談（☎463-1937）
月～金曜日 9:00～17:00

◎子どもフリーダイヤル（0120-510-783）
月～金曜日 9:00～17:00

◎育児相談
●月～金曜日 9:00～16:00
泉佐野すえひろ保育園（☎466-5826）
●月～金曜日 10:00～16:00
地域子育て支援センター（☎469-3700）

◎子育て電話相談
鶴原保育園（☎463-0065）
月～金曜日 10:00～16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談
月～水・金曜日 9:00～17:00　子育て支援課

◎教育相談
●さわやかルーム（☎463-5933）
月～金曜日 9:00～15:30
●シャイン（☎464-8750）
月～金曜日 10:15～15:30

◎身障者相談
第2・4金曜日 13:00～16:00
社会福祉センター 2階（問合先:障害福祉総務課）

◎知的障害児（者）よろず相談
第4金曜日 10:00～12:00
社会福祉センター 2階（問合先:障害福祉総務課）

◎心配ごと相談
月曜日 13:00～16:00
社会福祉センター 2階
（問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259）

◎高齢者相談
月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター 2階
（問合先：地域包括支援センター ☎464-2977 Fax462-5400）

◎障害者相談
月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター 2階
（問合先：基幹相談支援センター あいと ☎464-3830 Fax462-5400）

◎高齢者・障害者の権利擁護に関する相談
月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター 2階
（問合先：泉佐野市権利擁護支援センター【社会福祉協議会内】☎464-2259 Fax462-5400）

◎赤ちゃん相談会【予約制】
第4木曜日 13:00～14:30
保健センター（☎463-6001）

◎健康相談・栄養相談【予約制】
第3火曜日 9:30～12:00
保健センター（☎463-6001）

◎肝炎ウイルス検査【予約制】
第1水曜日（祝日除く）9:30～10:00
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎HIV即日検査（匿名可）
第1・3月曜日（祝日除く）13:00～14:00
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎風しん抗体検査【予約制】
第1・3月曜日（祝日除く）10:00～11:00
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎こころの健康相談（アルコール依存症・認知症含む）【予約制】
月～金曜日（祝日除く）9:00～17:45
来所の場合は電話で予約してください。
泉佐野保健所（☎462-4600）

◎医療に関する相談
月～金曜日（祝日除く）9:00～16:00
泉佐野保健所（☎462-7701）