



訪問購入

【事例1】「近々リサイクルショップを開くので、どんな物でも構わないので売ってほしい」と電話があった。住所を教えて来てもらう約束をしたが、信用しても大丈夫か。断りたいと思うが、業者の名前を聞いただけで、連絡先も何もわからない。

【事例2】「不要な着物などあれば売ってほしい」と電話があった。着物を処分したいと思っていたので来たが、貴金属はないかとしてこく聞かれた。本日は貴金属の買取業者だった。

【解説】突然訪問し買取を勧誘する事象が多発したため、不招請勧誘(顧客からの依頼がないのに、勝手にやって来て勧誘する事)が禁止されています。

しかし最近では、「不用品は何でも買い取る」と電話で約束を取り付けて訪問し、買取の目的

が本日は貴金属である業者がほとんどどのようなです。また、「売る意志はなかったのに、貴金属の査定もしますと言われるて出してみたところ、強引に買い取られてしまった」というような相談が増加したため、特定商取引法に「訪問購入」に関する規制が導入されました。政令で指定された物品は適用除外となりますが、ほぼすべての物品が規制対象とされています。

業者は、消費者からの要請を受けて訪問した場合でも、訪問販売と同様に、氏名や訪問目的を告げて勧誘の同意を得る必要があります。

消費者は、契約書面を受け取ってから8日間はクーリングオフ(一部適用除外品あり)ができます。クーリングオフ期間内は物品の業者への引き渡しを拒むこともできるので、8日間は手元に置いて冷静に考えるのも一つの方法です。また、断っているのにしつこく勧誘する再勧誘も禁止されています。

【トラブルに遭わないために】

査定や見積もりのために自宅に買取業者に来てもらうと断りきれない場合があるので、安易な訪問の約束はやめましょう。買取業者は「古物商許可証」などが必要で、取引の際には許可証の携帯義務があるので、提示を求めましょう。

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる場合は変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】  
月曜日(第2月曜日除く)、第2水曜日  
13:00~16:35  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎労働相談【予約制】  
第2木曜日 13:00~15:00  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎行政相談  
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎人権擁護委員による人権相談  
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室ほか(問合先:人権推進課)
- ◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)  
●月~金曜日 9:30~16:30  
人権推進課  
南部市民交流センター本館(☎466-6464)  
北部市民交流センター本館(☎464-5726)  
まちの活性化課(就労支援のみ ☎469-3131)  
●月~金曜日 9:30~16:30  
公益社団法人 泉佐野市人権協会  
(☎458-7444)
- 第3土曜日 10:00~12:00【予約制】  
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ
- ◎女性のための電話相談(☎469-7402)  
第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00  
問合先 いずみさの女性センター  
(☎469-7125)
- ◎女性の悩みの相談(面接)【予約制】  
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり  
問合先 いずみさの女性センター  
(☎469-7125)
- ◎消費生活相談  
月~金曜日 9:00~16:30  
消費生活センター(☎469-2240)
- ◎司法書士総合相談【予約制】  
水曜日 13:30~16:30 消費生活センター  
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)  
受付 月~金曜日 10:00~16:00
- ◎行政書士相談【予約制】  
第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室  
申込 大阪府行政書士会泉州支部  
(☎483-7373)
- ◎税務相談  
第3水曜日(2・3月除く) 13:00~16:00  
市役所1階相談室(問合先:税務課)
- ◎国保夜間納付相談  
第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料納付相談  
第3木曜日 17:30~20:00 国保年金課
- ◎家庭児童相談(☎463-1937)  
月~金曜日 9:00~17:00
- ◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)  
月~金曜日 9:00~17:00
- ◎育児相談  
●月~金曜日 9:00~16:00  
泉佐野すえひろ保育園(☎466-5826)  
●月~金曜日 10:00~16:00  
地域子育て支援センター(☎469-3700)
- ◎子育て電話相談  
鶴原保育園(☎463-0065)  
月~金曜日 10:00~16:00
- ◎母子・父子・寡婦家庭の相談  
月~水・金曜日 9:00~17:00 子育て支援課
- ◎教育相談  
●さわやかルーム(☎463-5933)  
月~金曜日 9:00~15:30  
●シャイン(☎464-8750)  
月~金曜日 10:15~15:30
- ◎身障者相談  
第2・4金曜日 13:00~16:00  
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)
- ◎知的障害児(者)よろず相談  
第4金曜日 10:00~12:00  
社会福祉センター2階(問合先:障害福祉総務課)
- ◎心配ごと相談  
月曜日 13:00~16:00  
社会福祉センター2階  
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)
- ◎高齢者相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:地域包括支援センター ☎464-2977  
Fax462-5400)
- ◎障害者相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:基幹相談支援センター あいと ☎464-3830 Fax462-5400)
- ◎高齢者・障害者の権利擁護に関する相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター2階  
(問合先:泉佐野市権利擁護支援センター【社会福祉協議会内】☎464-2259 Fax462-5400)
- ◎赤ちゃん相談【予約制】  
奇数月 第3水曜日 9:30~12:00  
偶数月 第3水曜日 13:30~16:00  
健診センター(問合先:健康推進課)
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】  
第3火曜日 9:30~12:00  
健診センター(問合先:健康推進課)
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】  
第1水曜日(祝日除く) 9:30~10:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎HIV即日検査(匿名可)  
第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎風しん抗体検査【予約制】  
第1・3月曜日(祝日除く) 10:00~11:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】  
月~金曜日(祝日除く) 9:00~17:45  
来所の場合は電話で予約してください。  
泉佐野保健所(☎462-4600)
- ◎医療に関する相談  
月~金曜日(祝日除く) 9:00~16:00  
泉佐野保健所(☎462-7701)