

台風、豪雨、地震など災害時には、それに便乗した悪質商法が多数発生しています。被災した地域だけが狙われるとは限りません。また、善意に付け込んだ義援金詐欺も報告されています。

事例1：台風で屋根が破損したので、チラシでみつけた業者に見積りのつもりで電話し来てもらった。「早く工事しないと大変なことになる」と言われ不安になり、屋根の吹き替え工事を契約したが、300万円と高額なので解約したい。

事例2：突然訪問してきた業者に「屋根瓦が浮いている」と言われ見せられたところ、写真を見せられ修理を勧められた。「火災保険で実費負担なく工事できるし、申請は代行する」と言われ申込書にサインした。その後、申込書に「工事をしない場合は見積金額の



災害に便乗した悪質商法や詐欺にご用心!

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

30パーセントの手数料を請求する」と書いていることに気づいた。解約したい。

【解説】

事例1：災害に便乗して不必要な工事をさせられたという相談が寄せられています。修理工事の契約はその場で決めないで、家族や周囲の人に相談し、複数の業者から工事の見積もりを取って検討しましょう。安心して依頼できる事業者について、日ごろから情報を集めておくことも大切です。契約後でもクーリング・オフができる場合があります。

事例2：保険金を使えば自己負担ゼロで修理できるといわれても、保険金が支払われることを前提とした工事の勧誘や契約には安易に応じないようにしましょう。保険会社の調査の結果、経年劣化と判断され保険金の支払い対象外となる場合もあります。また、虚偽の理由で保険金請求を勧める事業者がいたり、保険申請の代行手数料を請求される事例もあります。保険金申請手続きの手数料は損害保険の補償対象とはなりません。まずは、加入している保険契約の内容を確認し、契約している保険会社や代理店に相談しましょう。

各種相談の案内 気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたるときは変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】
火曜日（第4火曜日のみ翌水曜日）
13:00～16:45（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）
- ◎労働相談【予約制】
第2木曜日 13:00～15:05（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）
- ◎行政相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合先：人権推進課）
- ◎人権擁護委員による人権相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合先：人権推進課）
- ◎総合生活相談（人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談）
●月～金曜日 9:30～16:30
人権推進課
南部市民交流センター本館（☎466-6464）
北部市民交流センター本館（☎464-5726）
まちの活性課（就労支援のみ ☎469-3131）
（公社）泉佐野市人権協会（☎458-7444）
●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ
- ◎女性のための電話相談（☎469-7402）
第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00
問合先 いずみさの女性センター
（☎469-7125）
- ◎女性のための面接相談【予約制】
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
問合先 いずみさの女性センター
（☎469-7125）
- ◎経営相談【予約制】
6月～来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00～17:50 消費生活センター
（問合先：まちの活性課 ☎469-3131）
- ◎消費生活相談
月～金曜日 9:00～16:30
消費生活センター（☎469-2240）
- ◎司法書士総合相談【予約制】
水曜日 13:30～16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会（☎06-6943-6099）
受付 月～金曜日 10:00～16:00
- ◎行政書士相談（相続・遺言など）【予約制】
第4金曜日 13:00～16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部
（☎483-7373）
- ◎国民健康保険料夜間納付相談
第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談
第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
国保年金課
- ◎家庭児童相談（☎463-1937）
月～金曜日 8:45～17:15
- ◎子どもフリーダイヤル（☎0120-510-783）
月～金曜日 8:45～17:15
- ◎育児相談
●月～金曜日 9:00～16:00
すえひろこども園（☎466-5826）
●月～金曜日 10:00～16:00
地域子育て支援センター（☎469-3700）
- ◎子育て電話相談
鶴原保育園（☎463-0065）
月～金曜日 10:00～16:00
- ◎母子・父子・寡婦家庭の相談
月～水・金曜日 8:45～17:15 子育て支援課
- ◎教育相談
●さわやかルーム（☎447-7312）
月～金曜日 10:15～15:30
●シャイン（☎464-0300）
月～金曜日 10:15～15:30
- ◎身障者相談
第2・4金曜日 13:00～15:00
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）
- ◎知的障害児（者）よろず相談
第4金曜日 10:00～12:00
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）
- ◎心配ごと相談
●月曜日（第4月曜日除く）13:00～15:30
社会福祉センター2階健康相談室
●第4月曜日 シャッピーハウス（佐野公民館隣）
（問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259）
- ◎福祉総合相談
月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター1階（問合先：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400）
- ◎赤ちゃん相談【予約制】
第3水曜日 9:30～11:00
健診センター（問合先：健康推進課）
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】
第3火曜日 9:30～12:00 健康推進課
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】
※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。
泉佐野保健所（☎462-7703）
- ◎HIV即日検査（希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可）
第1・3月曜日（祝日除く）13:00～14:00
泉佐野保健所（☎462-7703）
- ◎こころの健康相談（アルコール依存症・認知症含む）【予約制】
月～金曜日（祝日除く）9:00～17:45
泉佐野保健所（☎462-4600）
- ◎医療に関する相談
月～金曜日（祝日除く）9:30～16:00
泉佐野保健所（☎462-7701）