

【事例】初めてフリマアプリを利用して、新品と記載されていた時計を約3千円で購入したが、届いた時計を使ってみたら、ねじが回らずすぐに遅れる。売り手に苦情を伝えたいが取引メッセージが利用できなくなっており、連絡が取れない。

【解説】スマホやパソコンを使ったフリマアプリサービスは、個人間で手軽に売買が出来る便利なサービスとして近年、若年層から高齢者まで幅広く利用されています。フリマアプリでの取引は基本的に売主と買主との個人取引です。

トラブルが発生した場合、当事者間で解決するよう求められていることを理解して利用しましょう。フリマサービスにはそれぞれ利用規約があります。その内容をよく確認し、サービスの



フリマアプリは  
トラブルを避けて賢く利用!

の仕組や禁止行為を理解することが大切です。

事例のケースでは、相談者は商品を使用後、違和感に気づきましたが、その時にはアプリ上で売り手とメッセージのやり取りが出来なくなっていました。取引完了後一定の期間が経過すると、アプリ上でメッセージ交換が出来なくなります。アプリ運営会社は場を提供しているという立場であり、取引上のトラブルは双方の話し合いで解決するというのが基本的な対応です。

### アドバイス

- 受取評価をする前にしっかりと商品の状態を確認し、気になる点があれば評価前に売り手と話し合いを始めましょう
- 取引完了前に売り手がキャンセルに申し込めばアプリ上で返金が出来ず、商品を返送することで解決できる場合があります
- 取引をする前に相手の評価や口コミ、商品の状態や解説文をよく読み、無用のトラブルを避けるためにも慎重に利用しましょう
- ブランド品の偽物らしきものを大量に販売しているなど、違法行為が疑われる場合は警察に相談しましょう

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

## 各種相談の案内 気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

### ◎法律相談【予約制】

火曜日（第4火曜日のみ翌水曜日）  
13:00～16:45（同じ内容は年度内に1回限り）  
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）

### ◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00～15:05（同じ内容は年度内に1回限り）  
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）

### ◎行政相談

第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）  
市役所会議室（問合先：人権推進課）

### ◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）  
市役所会議室（問合先：人権推進課）

### ◎総合生活相談（人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談）

- 月～金曜日
- ・ 人権推進課 8:45～17:15
- ・ 南部市民交流センター本館（☎466-6464） 9:00～17:00
- ・ 北部市民交流センター本館（☎464-5726） 9:00～17:30
- ・ まちの活性課（就労支援のみ ☎469-3131） 8:45～17:15
- ・ （公社）泉佐野市人権協会（☎458-7444） 9:00～16:30

### ●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】

申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ

### ◎女性のための電話相談（☎469-7402）

第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00  
問合先 いずみさの女性センター（☎469-7125）

### ◎女性のための面接相談【予約制】

相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり  
問合先 いずみさの女性センター（☎469-7125）

### ◎経営相談【予約制】

6月～来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00～17:50 消費生活センター（問合先：まちの活性課 ☎469-3131）

### ◎消費生活相談

月～金曜日 9:00～16:30  
消費生活センター（☎469-2240）

### ◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30～16:30 消費生活センター  
申込 大阪司法書士会（☎06-6943-6099）  
受付 月～金曜日 10:00～16:00

### ◎行政書士相談（相続・遺言など）【予約制】

第4金曜日 13:00～16:00 市役所1階相談室  
申込 大阪府行政書士会泉州支部（☎483-7373）

### ◎国民健康保険料夜間納付相談

第3木曜日（祝日除く）  
17:30～20:00（受付は19:30まで）  
国保年金課

### ◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談

第3木曜日（祝日除く）  
17:30～20:00（受付は19:30まで）  
国保年金課

### ◎家庭児童相談（☎463-1937）

月～金曜日 8:45～17:15

### ◎子どもフリーダイヤル（☎0120-510-783）

月～金曜日 8:45～17:15

### ◎育児相談

● 月～金曜日 9:00～16:00  
すえひろこども園（☎466-5826）

● 月～金曜日 10:00～16:00  
地域子育て支援センター（☎469-3700）

### ◎子育て電話相談

鶴原保育園（☎463-0065）

月～金曜日 10:00～16:00

### ◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月～水・金曜日 8:45～17:15 子育て支援課

### ◎教育相談

● さわやかルーム（☎447-7312）

月～金曜日 10:15～15:30

### ●シャイン（☎464-0300）

月～金曜日 10:15～15:30

### ◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00～15:00  
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）

### ◎知的障害児（者）よろず相談

第4金曜日 10:00～12:00  
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）

### ◎心配ごと相談

● 月曜日（第4月曜日除く）13:00～15:30  
社会福祉センター2階健康相談室

● 第4月曜日 シャッピーハウス（佐野公民館隣）  
（問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259）

### ◎福祉総合相談

月～金曜日 8:45～17:15  
社会福祉センター1階（問合先：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400）

### ◎赤ちゃん相談【予約制】

第3水曜日 9:30～11:00  
健診センター（問合先：健康推進課）

### ◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30～12:00 健康推進課

### ◎肝炎ウイルス検査【予約制】

※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。  
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎HIV即日検査（希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可）  
第1・3月曜日（祝日除く）13:00～14:00  
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎こころの健康相談（アルコール依存症・認知症含む）【予約制】  
月～金曜日（祝日除く）9:00～17:45  
泉佐野保健所（☎462-4600）

### ◎医療に関する相談

月～金曜日（祝日除く）9:30～16:00  
泉佐野保健所（☎462-7701）