平成27年度事務事業評価シート（平成26年度実績）

事務事業コード	030602040	予算コード	02050070
事務事業名	徴収事務事業		
担当課	国保年金課		
根拠法令等	法定受託以外の法令 ■法律・政令・省令　■条例・規則 国民健康保険法、地方税法、国民健康保険条例 等		
事務事業類型	運営事業	評価区分	
実施手法	一部委託		
対象			
不特定の団体		対象数	15,080
国民健康保険料（税）納付義務者			
事業の内容			
徴収事務事業として以下の事務を処理している。 ①国民健康保険料の収納事務（窓口収納、納付証明書の発行、国保料の消し込み、口座振替） ②納付督励事務（督促状・催告書の送付、納付相談・指導） ③滞納整理事務（滞納処分、滞納処分の執行停止）			
事業の目的			
国民健康保険料の収納率向上をはかり、国民健康保険の事業運営に要する財源を確保する。			

従事人員（人）	
正規職員数	5.21
嘱託職員数	2.7
臨時職員数	2.55
歳出（千円）	
人件費総額	53,373

投入コスト（千円）	
国庫支出金	0
府支出金	
市債	
その他	2
一般財源	74,466
減価償却費	0
事業費	21,095
フルコスト（千円）	74,468
市民1人当りコスト（円）	736

活動指標	H26実績
夜間、休日の戸別訪問・電話催告日数	22.0
口座振替勧奨世帯数	1,138.0
督促書、催告書発送件数	15,699.0
滞納処分件数	252.0
滞納処分の執行停止件数	311.0

成果指標	H26実績
現年度収納率	93.41
口座振替加入率	36.08

コスト指標	H26実績
保険料1000円徴収するためのコスト	25.0

評価	評価点
有効性	A
効率性	B
妥当性	A
受益者負担	該当なし
緊急性	B
公的関与	A
実施主体・委託化	B
他の事務事業との関連	B
透明性	B
財政健全化計画	該当なし
財政健全化の取組	A
改革改善プラン達成度	該当なし

一次評価	B
健全な国保運営には歳入確保が欠かせないことから、継続的な納付折衝や滞納整理の充実等、積極的に取り組む必要がある。	

事務事業実施内容

国民健康保険料の収納事務（窓口収納、納付証明書の発行、国保料の消し込み、口座振替）、納付督励事務（督促状・催告書の送付、納付相談・指導）、滞納整理事務（滞納処分、滞納処分の執行停止）