

【利用者満足度調査様式例】

※各施設の特性等に応じて必要事項を追加等のうえ、作成すること

別紙2

〇〇〇〇センターの利用について【アンケート調査】

いつも、〇〇〇〇センターをご利用いただきありがとうございます。
 〇〇〇〇センターの管理・運営の参考にさせていただくため、利用者のみなさまのご意見をいただきたいと考えておりますので、ご協力お願いいたします。

Q1 あなたについてお聞きします。該当するところの□に✓を記入してください。

- 1 性別 男 女
 2 年齢 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上
 3 職業 会社員 公務員 パート・アルバイト 自営 学生 無職
 4 住所 泉佐野市内 泉佐野市外

Q2 この〇〇〇〇センターの管理・運営について、お聞きします。該当するところの□に✓を記入してください。

質問項目	5大変満足	4やや満足	3 普通	2やや不満	1大変不満
1 開館日・開館時間について	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 施設・サービス内容について	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
3 施設の清潔さについて	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
4 職員・スタッフの対応について	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
5 施設全体の満足度について	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

Q3 この〇〇〇〇センターの管理・運営について、お気づきのところがあればご記入ください。

ご協力ありがとうございました、今後も〇〇〇〇センターをご利用いただきますようお願いいたします。