



# ガス給湯器 (自動お湯はり・高温差し湯・保温機能付き)

## 取扱説明書 保証書付

### 品名

GQ-2414AW  
GQ-2414AW-T  
GQ-2414AW-TB

GQ-2014AW  
GQ-2014AW-T  
GQ-2014AW-TB

GQ-1614AW  
GQ-1614AW-T  
GQ-1614AW-TB

このたびはガスふろ給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。  
この説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。  
保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。  
この説明書(保証書付)はいつでもご覧になれるところに保管してください。

株式会社ノーリツ

SAP8738③



\*SAP8738 T\*

# こんなことができます

お湯を出す

お湯の温度をお好みの温度に設定して使用できます。  
(目安の温度：℃)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60
食器洗いなど		シャワー、給湯など					給湯など					《高温》

お風呂に自動で  
お湯はりする

お風呂に自動でお湯はりする手順:

- 「ふる自動」ボタンを押す
- お好みの温度でお湯はり開始
- 設定した温度・量でお湯はりストップ
- お湯がさめたら高温差し湯で自動で保温

お湯はり完了から4時間保温します  
保温時間は変更できます  
(保温設定した場合のみ)

お風呂の追いだきをする  
残り湯を沸かし直す  
<高温差し湯>

「追いだき」ボタンを押すと、お風呂のお湯の温度を上げることができます。

お風呂のお湯を増やす  
<足し湯>

「肩までたっぷり!!」ボタンを押すと、お風呂のお湯の量を増やすことができます。

お風呂のお湯をぬるくする  
<さし水>

「これぐらいがちょうどいい!」ボタンを押すと、お風呂のお湯の温度を下げるすることができます。

お風呂のお湯はり完了時刻を予約する  
(台所リモコンがある場合)

お湯はり完了時刻を設定・予約

お好みの温度でお湯はり開始

予約時刻を設定した温度・量でお湯はりストップ

# もくじ

リモコンの特徴	1
必ずお守りください(安全上の注意)	3
各部のなまえとはたらき(本体)	11
各部のなまえとはたらき(リモコン)	13
RC-7001S	13~14
RC-7001M	15~16
初めてお使いになるときは	17
時計を合わせる	18
使いかた	
浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす	17
お湯を出す/お湯の温度を調節する	19
お風呂に自動でお湯はりする	21
ふる温度を調節する	23
ふる湯量を調節する	24
お風呂の追いだき(高温差し湯)をする	25
残り湯を沸かし直す(高温差し湯)	27
お風呂のお湯を増やす(足し湯)	29
お風呂のお湯をぬるくする(さし水)	30
お風呂のお湯はり完了時刻を予約する	31
各設定を変更する (お風呂の保温時間、リモコンの音量・音声ガイド・表示の節電)	33
冬期の凍結による破損予防	35
日常の点検・手入れのしかた	37
故障かな?と思ったら	39
アフターサービスについて	43
主な仕様	44
無料修理保証書	裏表紙

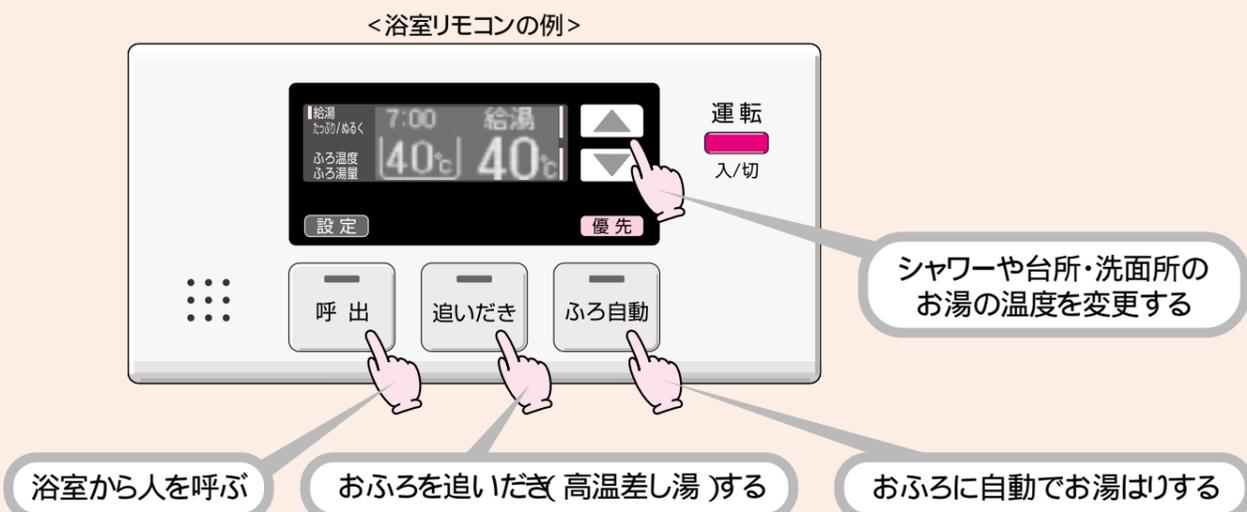
# リモコンの特徴

## リモコンが音声でお知らせします <音声ガイド>

操作の内容を女性の声やメロディでお知らせします。  
 台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合には、片方のリモコンで温度設定を変更したことを、もう一方のリモコンでも声でお知らせします。  
 お年寄りやお子様にも、耳で聞いて確認できるわかりやすい設計です。  
 (音声ガイドをやめたり、音量を変更したりすることもできます。(P33,34))



## よく使う操作はワンタッチでOK



## リモコン操作を文字でお知らせします <文字ガイド>

操作の内容を文字でお知らせします。また、運転の状態を文字でお知らせします。

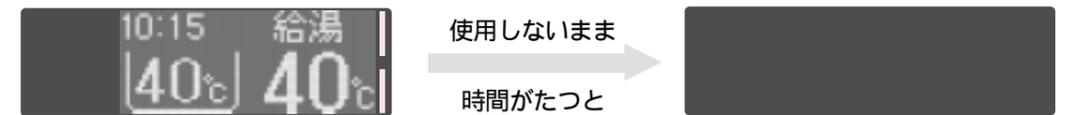
例) 給湯 予約 時計 設定スイッチを押し下さい など...

例) [お風呂がわきました] など...

## リモコンの無駄な電力消費を防ぐ <表示節電機能>

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、また画面の焼付防止のため、機器を使用しないまま約10分(お風呂の機能を使った場合約1時間)たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。

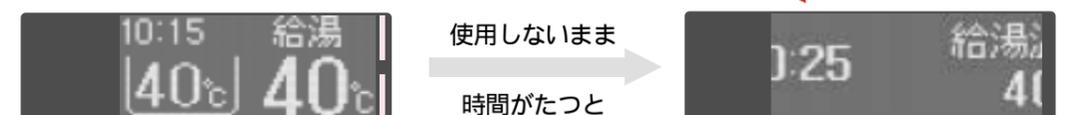
表示節電の場合の画面の変化 ▶▶▶▶▶



画面が消えても、運転は「入」の状態です。再使用したり、いずれかのスイッチを押すと、再び表示します。

なお、画面を消さないようにすることもできますが(P33,34)表示節電機能の設定をおすすめします。表示節電機能を設定しない場合は、画面の焼付防止のため、機器を使用しないまま約10分(お風呂の機能を使った場合約1時間)たつと画面の状態が変わります。再使用したり、いずれかのスイッチを押すと、元の画面に戻ります。

表示節電しない場合の画面の変化 ▶▶▶▶▶



現在時刻(時刻設定している場合)と給湯温度が交互に横にスクロールします

## 細かい設定は「設定スイッチ」で

ふろ温度・ふろ湯量の設定や、お風呂のお湯を増やすとき(足し湯)、お風呂のお湯をぬるくするとき(さし水)、お風呂の沸き上がり時刻を予約するときなどは、まず「設定スイッチ [設定]」でおこないたい操作を選び、それぞれを設定してください。(詳しくは本文の操作説明をお読みください)



# 必ずお守りください(安全上の注意)

## 安全に正しくお使いいただくために

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

### ■危害・損害の程度による内容の区分

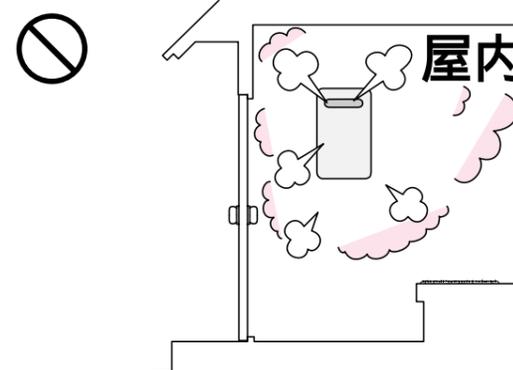
 <b>危険</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。
 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみが発生する可能性が想定される内容です。
<b>お願い</b>	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

### ■注意・禁止内容の絵表示

	感電注意		禁止
	高温注意		火気禁止
	アース必要		接触禁止
			分解禁止

## 危険

### 屋内設置の禁止



この本体は屋外設置形です。屋内(浴室を含む)への設置は、絶対にしないでください。  
一酸化炭素中毒の原因になります。

# 警告

## ガス漏れ時の処置



火気禁止



ガス漏れに気づいたときは、次の1~2の処置が終わるまでの間、絶対に火をつけない。  
電気器具(換気扇など)のスイッチの入・切や、電源プラグの抜き差しをしない。  
周辺の電話も使用しない。  
火や火花で引火し、火災のおそれがあります。

1. すぐに使用をやめ、本体のガス栓を閉じる。
2. 販売店または、最寄りのガス事業者(供給業者)に連絡する。

## やけどに注意



高温注意



シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。  
やけど予防のため。



入浴の際には、手でお湯の温度を確認してから入浴してください。  
やけど予防のため。

ふるアダプターから熱いお湯が出ます

< やけど予防のため >

ふるアダプター付近は熱いのでさわらないでください。  
追いだき(高温差し湯)停止後も、ふるアダプターから少しの間熱いお湯が出ます。  
追いだき(高温差し湯)を入浴せずにおこなうときは、湯かげんを手で確認しよくかきまぜてから入浴してください。  
浴そうにお湯(またはお水)が入っていない場合、追いだき(高温差し湯)はしないでください。

## 使用ガス、電源の確認



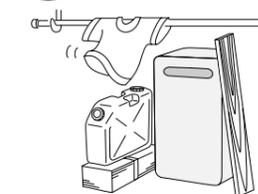
(銘板) 部分を確認してください。  
(都市ガス用12A,13Aの場合)

型式	
設置の方式	
都市ガス用	
13A	
12A	
定格電圧	AC100V
定格周波数	50 / 60Hz
定格消費電力	
株式会社ノーリツ	

製造年・月を示します。

銘板(ラベル)に表示しているガスの種類以外では使用しないでください。  
表示以外のガスで使用すると、異常な燃焼・点火の時の爆発などの原因になります。  
電源はAC100V、50Hzまたは60Hz用です。  
他の電源で使用すると、火災・感電の原因になります。

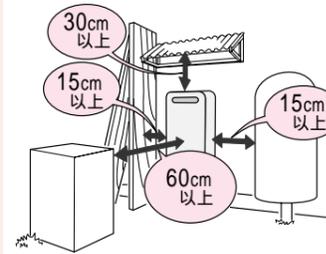
## 火災の予防



本体や排気口のまわりに燃えやすい物(洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など)を置かないでください。  
火災の原因になります。

# 警告

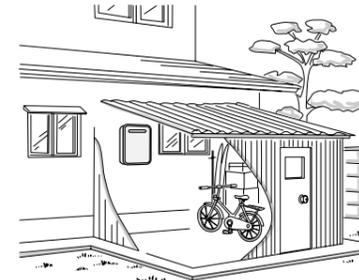
## 周囲の防火措置について



本体のまわりに燃えやすい物(樹木・木材・箱など)がある場合は、最低限必要な距離をとってください。  
火災予防のため。

## 波板囲いなどの禁止

増改築などによって、本体を屋内状態にしないでください。また、波板などによって囲いをしないでください。  
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



## 異常時・緊急時の処置

1. 給湯栓を閉める。
2. 運転スイッチを「切」にする。
3. ガス栓・給水元栓を閉める。



異常時(排気口から煙が出る、こげ臭いなど)または、地震・火災などの緊急の場合は上記の処置をし、すぐに販売店または、弊社窓口にご連絡ください。  
火災・感電・故障などの予防のため。

## 製品の設置・移動工事は

製品の設置・移動及び付帯工事は、販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。  
思わぬ事故を予防するため。

## ⚠️ 注意

### やけどに注意



接触禁止



排気口のまわりは、使用中や使用後しばらくは高温です。手を触れないでください。

やけど予防のため。特に、小さなお子様がいるご家庭ではご注意ください。

### 本体のまわりはきれいに

本体のまわりはいつもきれいにしておいてください。

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然していると、本体の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、本体の損傷や火災の原因になることがあります。

### 用途について

台所・お風呂などの給湯、シャワー、お風呂を沸かす以外の用途には使用しないでください。

思わぬ事故を予防するため。本体や配管内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。

## お願い

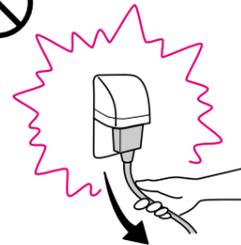
### ア - スの確認



ア - スする！

この本体には、ア - スが必要ですので確認してください。本体が故障した場合、感電の原因になります。

### 抜き差しはプラグを持って



電源プラグの抜き差しは、プラグを持っておこなってください。コードを持って抜くと芯線の一部が断線して、発熱・火災の原因になります。

### 電源プラグは確実に



電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、ガタつきのないように根元まで確実に差し込んでください。

ほこりが付着したり接続が不完全な場合は、感電や火災の原因になります。

### お風呂沸かし時の注意



浴そうのふるアダプターを、タオルなどでふさいだり、穴に物を詰めたりしないでください。

### 感電に注意



感電注意



電源プラグは、ぬれた手でさわらないでください。感電の原因になります。

### 停電時の処置

停電したときは、運転が停止します。停電後、設定した現在時刻がリセットする場合がありますので確認してから使用してください。（電源プラグを抜いたときも同じです。）

### 本体・リモコンの分解禁止



分解禁止

本体・リモコンは絶対に分解しないでください。故障の原因になります。

### リモコンについて



リモコンの掃除には、ベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。浴室リモコンは防水型ですが、故意に水をかけないでください。故障の原因になります。（台所リモコンは防水型ではありません。）台所リモコンに炊飯器、電気ポットなどの蒸気を当てないでください。故障の原因になります。

## お願い

### 太陽熱温水器との接続禁止

太陽熱温水器とは絶対に接続しないでください。

お湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯が出るなど、やけどの危険性が高くなります。

また本体の故障の原因にもなります。

### 排気ガスについて

排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たらないように設置してください。増改築時も同様に注意してください。

ガラスが割れたり変色する原因になります。

### 日常のお手入れ

浴そう、洗面台はこまめに掃除してください。湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

### 温泉水や自家用井戸水で使うと

水質によっては、本体内の配管内部に異物が付着するなど耐久性を損なう場合があります。

### この製品は一般家庭用です

業務用のような使い方をされると、製品の寿命を短くします。この場合の修理は、保証期間内でも有料となります。

### 長期間使用しない場合

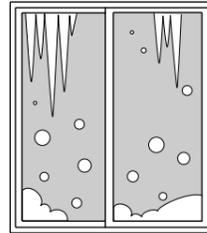
長期間使用しない場合、凍結および万一のガス漏れを防止するため、必要な処置をしてください。(P36)

### 積雪時の注意

積雪時には給・排気口の点検、除雪をおこなってください。

給・排気口への積雪や屋根から落ちた雪により、給・排気口がふさがれて不完全燃焼し、本体の故障の原因になることがあります。

### 凍結に注意



冬期は、凍結による本体の破損予防のため必要な処置をしてください。

(P35,36)

凍結すると、水漏れや故障の原因になります。

### 市販の補助用具使用について

この本体の純正部品以外は使用しないでください。

思わぬ事故を予防するため。

水圧の低い地域では、泡沫水栓を使用しないでください。

給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルター(金網)を掃除してください。

(わからないときは、販売店または、弊社窓口を確認してください。)

## お願い

### 結露現象に注意

水を出すときには、給湯器の運転スイッチ「切」の状態でお湯側より水を出すことはしないでください。

シングルレバー混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

お湯を出すときには、給湯器の運転スイッチが「入」であることを確認してお湯を出してください。

運転スイッチ「切」の状態でお湯側より水を出すと、熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因となったり、電気部品の損傷につながります。

### ガス事故防止

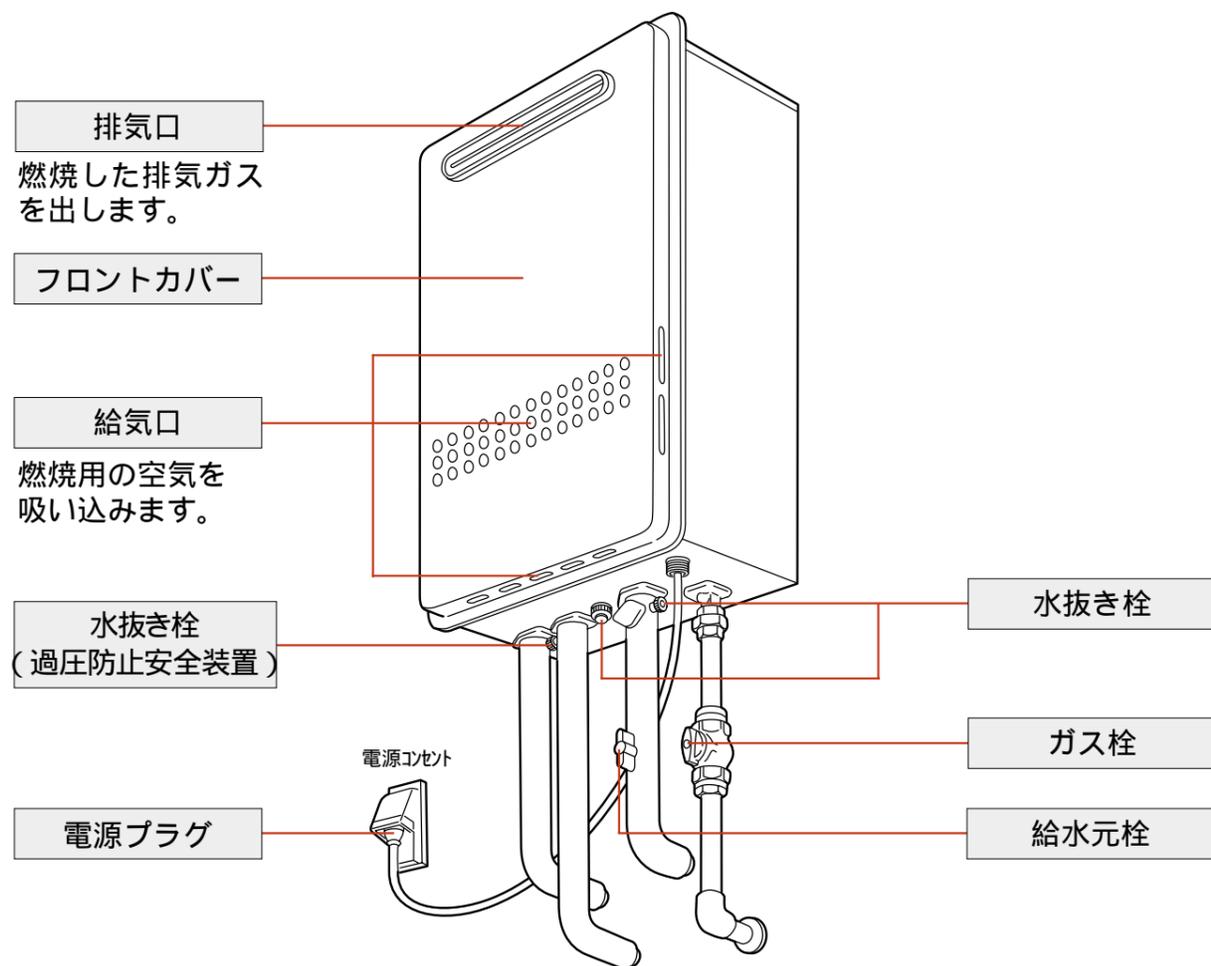
使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

# 各部のなまえとはたらき(本体)

## 本 体

GQ-2414AW ,GQ-2014AW ,GQ-1614AW

【屋外設置壁掛形】



上のイラストは施工例です。  
配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

## 品名と外観

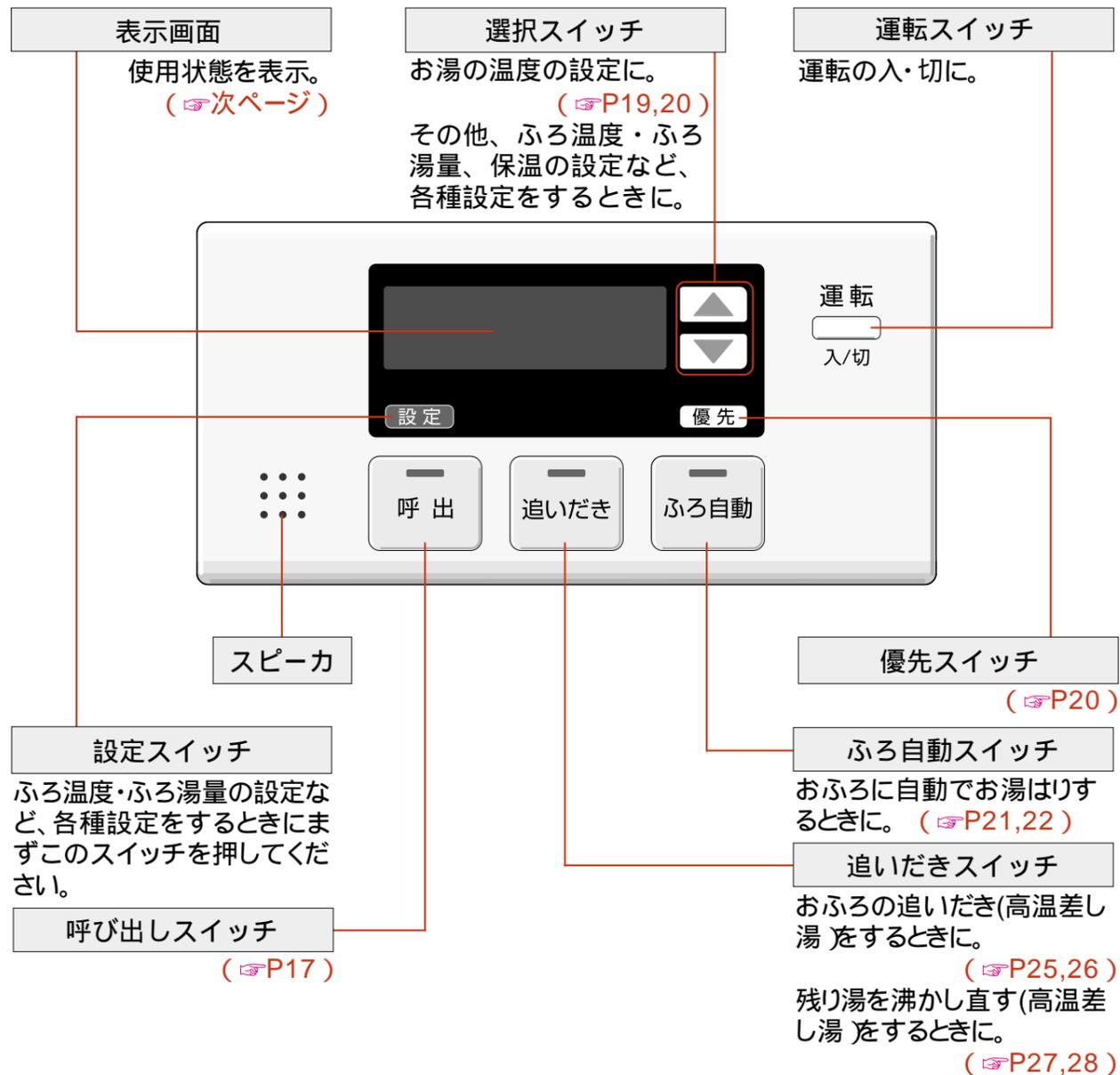
排気部の形状が異なり、設置形態が変わります。

	PS設置前方排気形	PS設置後方排気形
屋 外 設 置 形	GQ-2414AW-T GQ-2014AW-T GQ-1614AW-T	GQ-2414AW-TB GQ-2014AW-TB GQ-1614AW-TB

# 各部のなまえとはたらき(リモコン-1)

## 浴室リモコン( RC-7001S )<別売品>

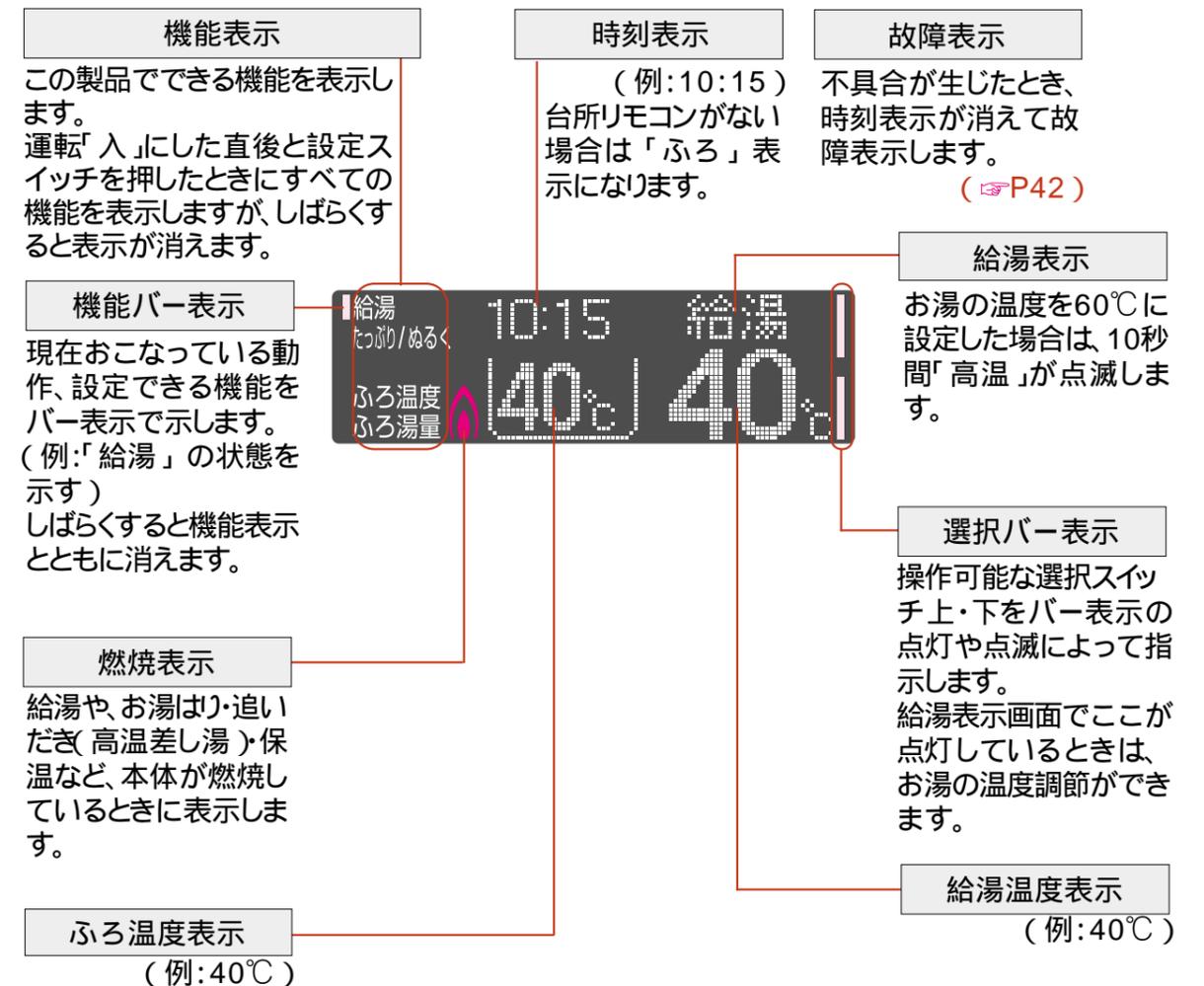
(浴室に取り付けます)



テレビリモコンなどの別売品をお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をごらんください。

## 表示画面

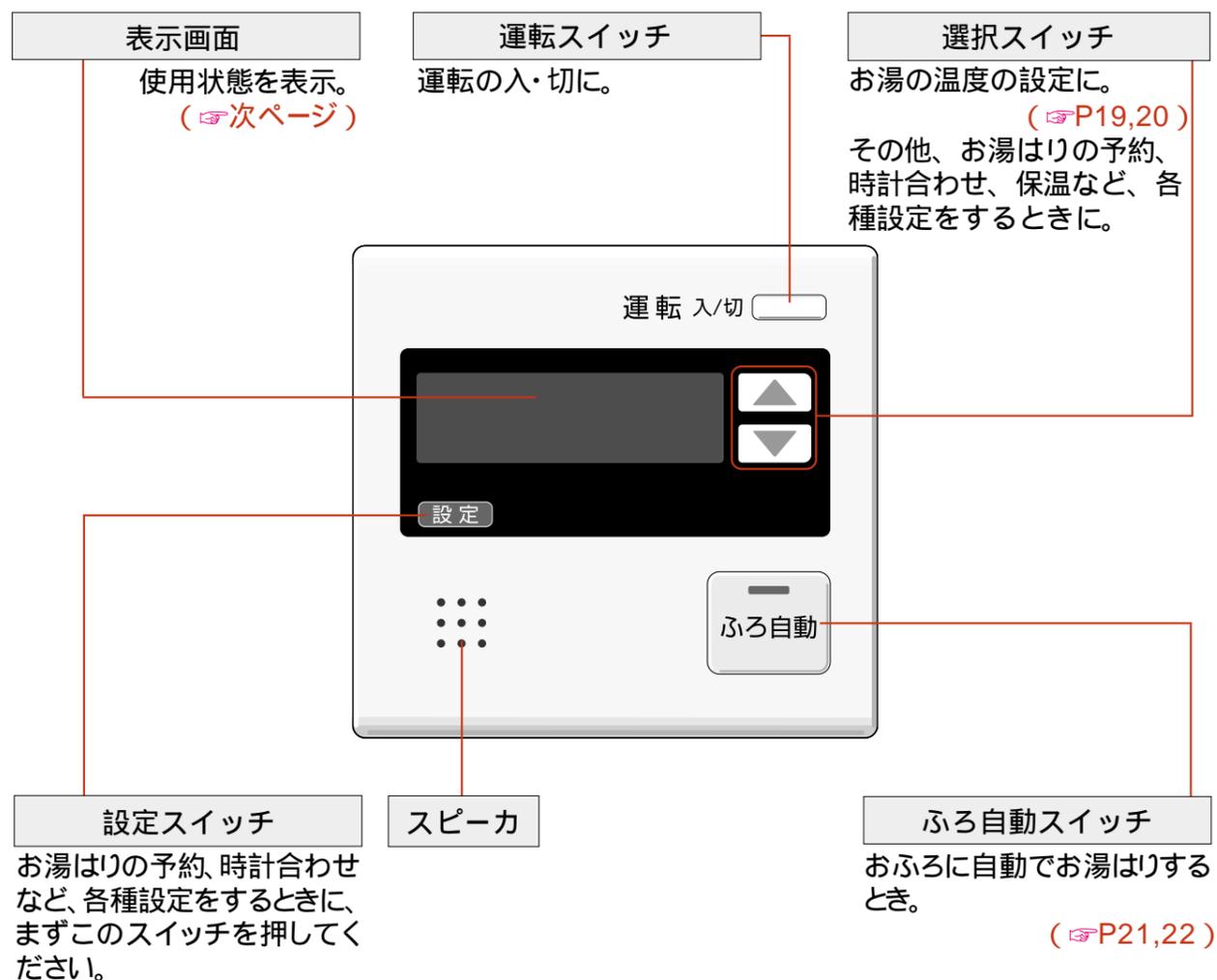
下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。(使いかたの各ページ参照)



# 各部のなまえとはたらき(リモコン-2)

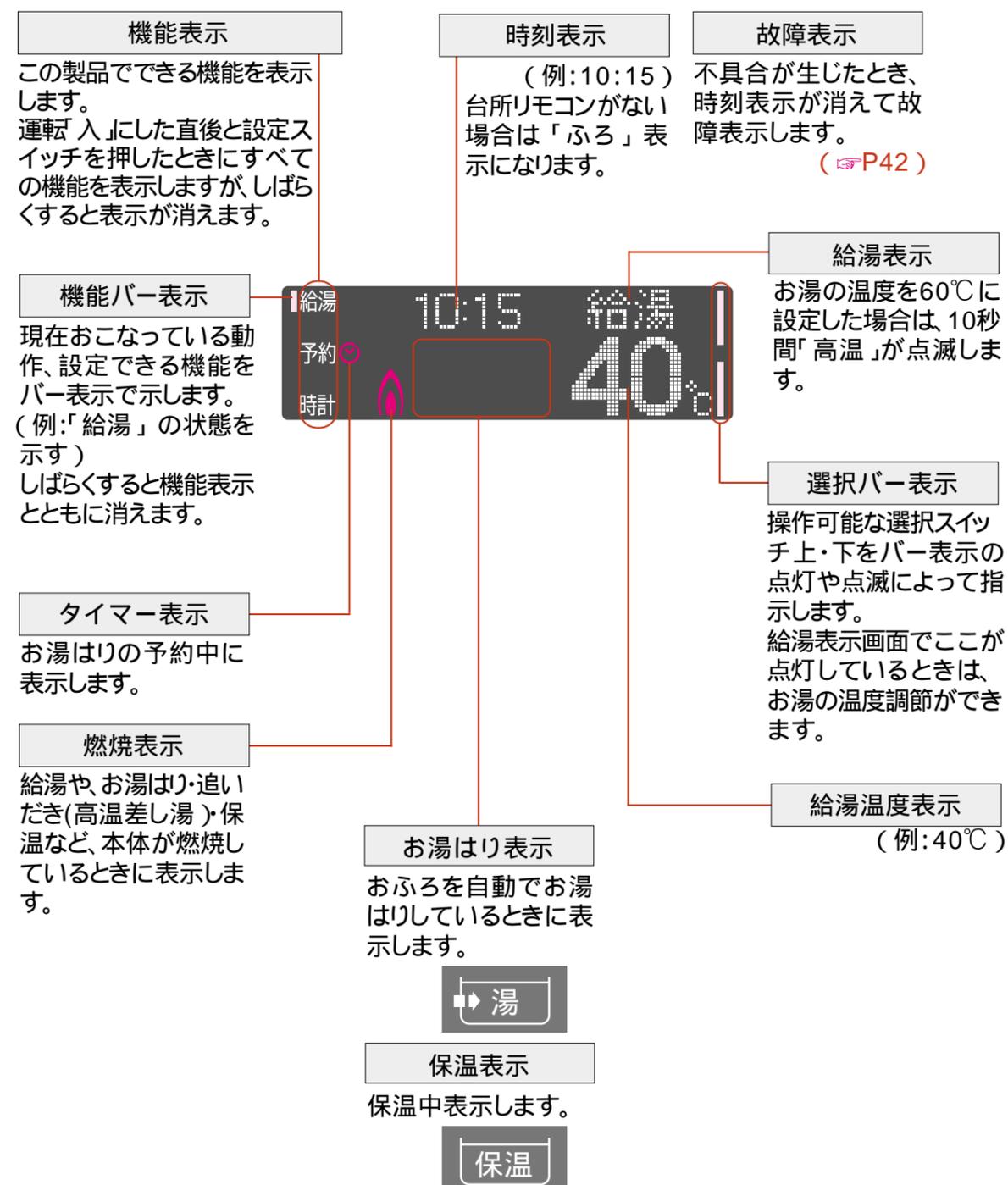
## 台所リモコン( RC-7001M )<別売品>

(台所などに取り付けます)



## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。  
実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。  
(使いかたの各ページ参照)

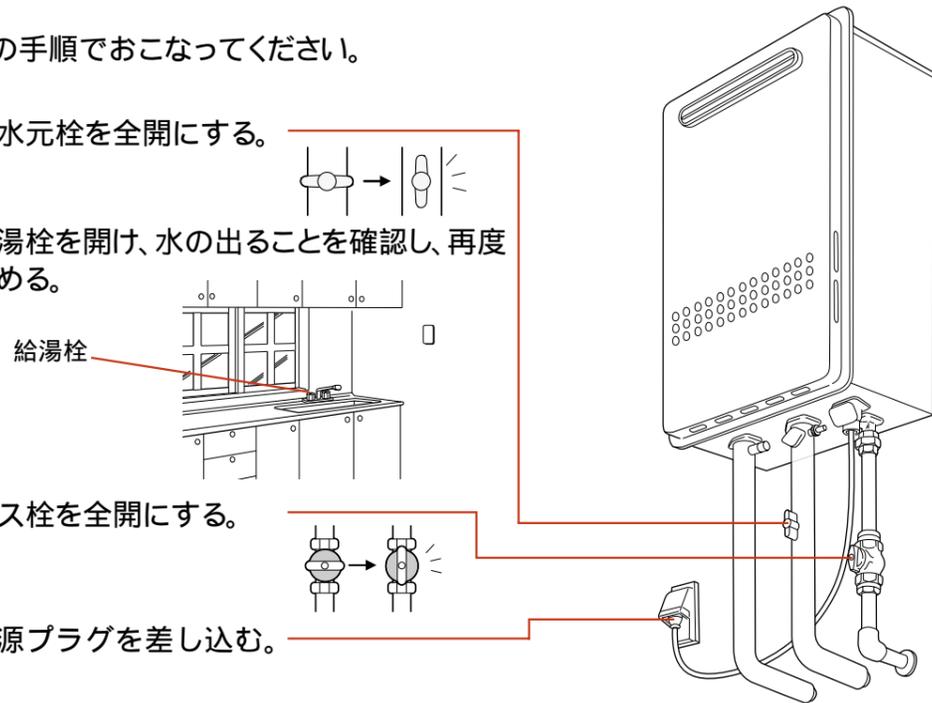


# 初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

1～4の手順でおこなってください。

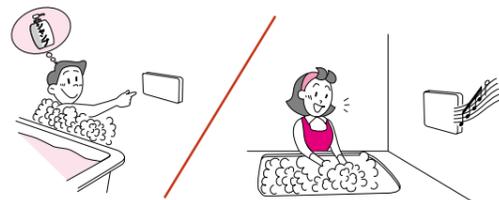
- 1 給水元栓を全開にする。
- 2 給湯栓を開け、水の出ることを確認し、再度閉める。
- 3 ガス栓を全開にする。
- 4 電源プラグを差し込む。



## 使いかた 浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす (台所リモコンがある場合)



浴室にいるときに、何か必要な物があったり気分が悪くなって人を呼びたいとき、呼び出しスイッチで知らせることができます。(インターホンではないので会話はできません)



### 呼び出しスイッチを押す



呼び出し音でお知らせ  
+  
👩 おふるで呼んでいます”

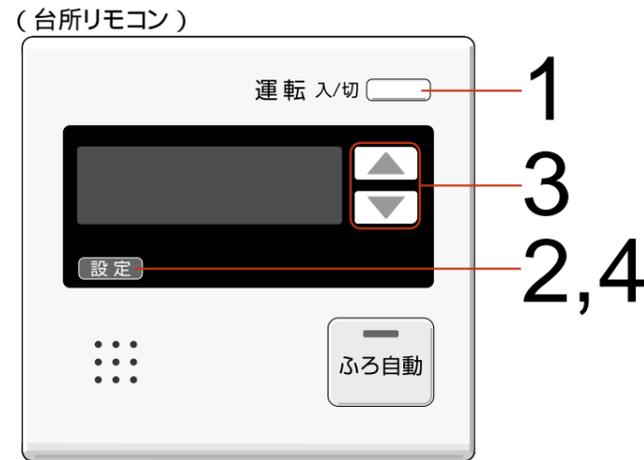


押し続けると、手を離すまで呼び出し音をくりかえします。

呼び出しスイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

# 時計を合わせる

(台所リモコンがある場合)



台所リモコン(別売品)がない場合は、時刻表示しないため、以下の操作は不要です。

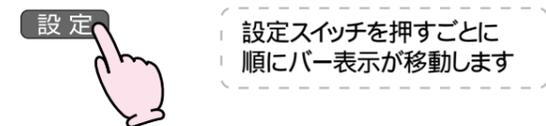
## 1 台所リモコンの運転スイッチを「入」にする



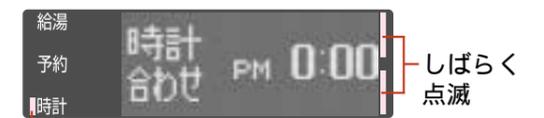
♪運転「入」音が鳴ります。



## 2 設定スイッチを押してバー表示を「時計」の位置にする

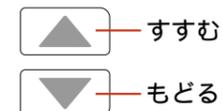


👩 時刻が変更できます”



バー表示 = 「時計」

## 3 選択スイッチで現在時刻を設定する

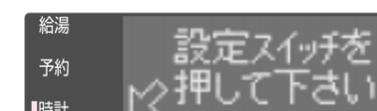


一度押すごとに1分ずつ、押し続けると10分ずつ変わります。

👩 よければ設定スイッチを押ししてください”



設定時刻



## 4 設定スイッチで確定(元の画面表示に戻る)



👩 設定されました”



時計合わせをしていない場合、浴室リモコンでは時刻表示のかわりに「ふる」を表示します。

# 使いかた お湯を出す/お湯の温度を調節する

(浴室リモコン)



ここでは浴室リモコンでご説明します

< 運転スイッチ「切」のとき >

1 運転スイッチを「入」にする



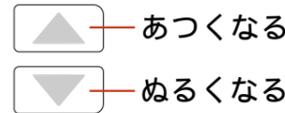
♪ 運転「入」音が鳴ります。



前回到設定した給湯温度 (例: 40°C)

< 一度設定すると記憶します >

2 選択スイッチで給湯温度を調節する (変更しないときは温度を確認する)



👩 給湯温度が変更されました



変更した給湯温度

3 給湯栓を開ける



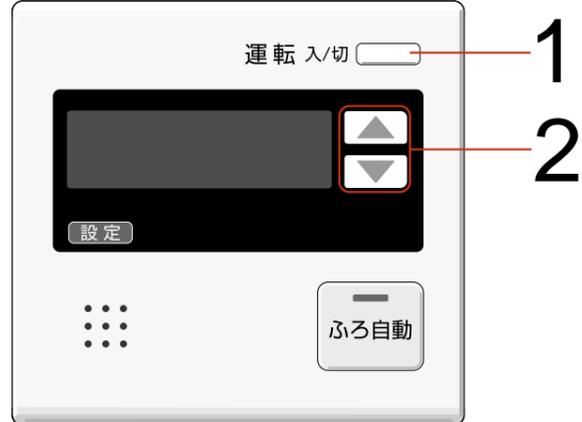
点灯確認  
燃焼中 点灯

4 給湯栓を閉める



消灯

(台所リモコン)



## 警告



やけど予防のために。

シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。

60°Cに設定したときは、  
・👩 あついお湯が出ます”  
・約10秒間、高温表示が点滅でお知らせします。

表示の温度をよく確かめてから使用してください。  
60°Cの高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しないでください。

シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人は《優先》を切り替えないでください。切り替えたほうの前回設定した温度に変わります。



約10秒間 点滅 点灯



< 浴室リモコン表示画面 >



( °C: 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。 )

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60
食器洗いなど	シャワー、給湯など					給湯など					高温	

初期設定(工場出荷時)=40°C

低温(食器洗いなど)に設定したときは、水温が高い場合その温度にならないことがあります。(P41)

サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度より約10°C高く設定すると、ちょうどよくなります。

お湯の温度が調節できない場合は、以下の操作をしてください

	湯温調節できない状態	湯温調節するには (優先切替)	湯温調節できる状態	
浴室リモコン	<p>点灯していない</p>	<p>優先スイッチを「入」にする</p> <p>点灯 → 優先</p> <p>👩 給湯温度が変更できます”</p>	<p>点灯</p>	<p>各リモコンで設定温度がそれぞれ違っていたときは、優先切り替え時に</p> <p>👩 給湯温度が変更されました”</p> <p>👩 あついお湯が出ます(60時)</p>
台所リモコン	<p>点灯していない</p>	<p>運転スイッチを一度「切」にし、再度「入」にする</p> <p>消灯 → 点灯</p> <p>👩 浴室優先です”</p>	<p>点灯</p>	<p>👩 給湯温度が変更されました”</p> <p>👩 あついお湯が出ます(60時)</p> <p>等お知らせします。</p>

設定温度は例です。

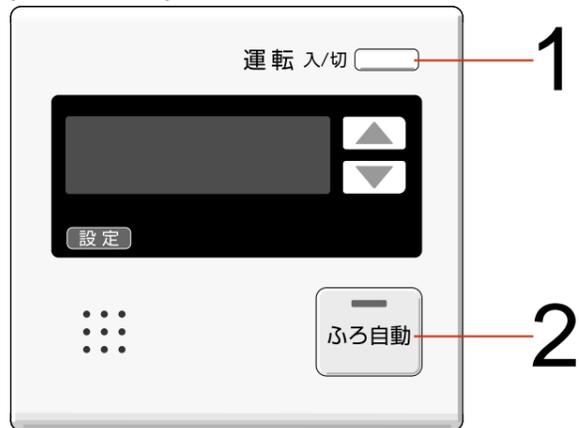
# 使いかた お風呂に自動でお湯はりする

ここでは浴室リモコンでご説明します

(浴室リモコン)



(台所リモコン)



## 運転前の準備

- 1 浴そうの排水栓を閉める。
- 2 浴そうのふたをする。



< 運転スイッチ「切」のとき >

## 1 運転スイッチを「入」にする



♪ 運転「入」音が鳴ります。



ふろ温度 確認

ふろ温度・ふろ湯量を変えたいとき (P23,24)

## 2 ふろ自動スイッチを「入」にする



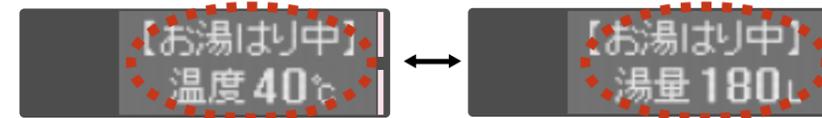
右のスイッチで保温できます。👩 ふろ保温の設定ができます

上の表示が出て、保温するかしないか選ぶことができます。

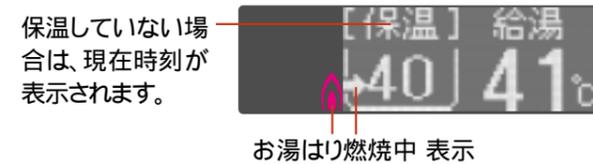
保温するとき	保温しないとき	常に保温しないとき
10秒以内に選択スイッチ(下)を押してください。	運転を開始します。(表示は、10秒後消えます。)	保温時間を0に設定してください。(P33,34) その場合、上の画面は表示しません。

👩 設定されました” → ここでは保温を設定する場合でご説明します

1) お湯はりを開始します。



ふろ温度・ふろ湯量が交互に点滅 (10秒間)

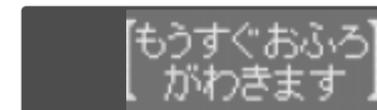


保温していない場合は、現在時刻が表示されます。

お湯はり燃焼中 表示

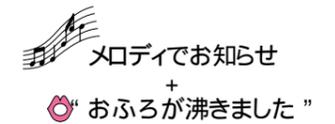
お湯はり中に台所などでお湯を使うと、お湯はりは中断し、矢印表示の動きが止まります。お湯の使用が終わるとお湯はりを再開します。

2) お湯はり完了に近づく、ランプが速い点滅に変わります。



♪ ビビ音でお知らせ + 👩 もうすぐお風呂が沸きます”

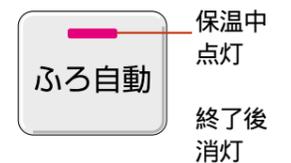
## お湯はり完了



お湯はり完了後、「保温」 現在時刻



保温燃焼中 点灯



約4時間、保温します。保温時間は変更できます。(P33,34)

・途中でお湯はりをやめたいとき  
・お湯はり完了後、保温をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする。(ランプ消灯)



お湯はり完了後、保温のみしたいとき (P26)

保温について  
お湯はり・追いだき・残り湯の沸かし直し完了後、温度が下がってくると自動的に高温のお湯を差し湯し、約4時間設定温度を保ち続けます。  
保温の有無は変更できます。  
設定時間は変更できます。

(P22,25,27)

< 注意 >

高温のお湯を入れて保温するため、お湯の量が増え、お湯があふれることがあります。



お風呂のお湯の量が増えます。

お湯はり中は、追いだき・足し湯・さし水は受け付けません。  
お湯(給湯)使用中にふろ自動スイッチを押すと、お湯の使用が終わるまでお湯はりを待機します。

# 使いかた ふろ温度を調節する

(浴室リモコン)



2 ふろ温度は、初期設定(工場出荷時)を40℃にしてありますが、お好みの温度に変更することができます。一度設定した温度は、次回変更するまで記憶しています。

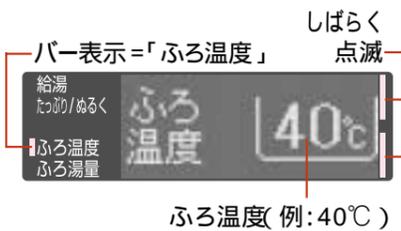
1,3

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

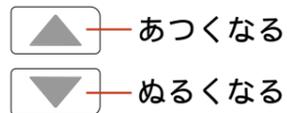
1 設定スイッチを押してバー表示を「ふろ温度」の位置にする



🔔 ふろ温度が変更できます”



2 選択スイッチでふろ温度を調節する



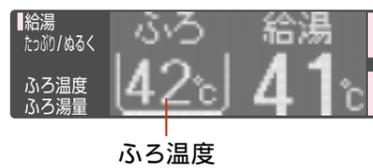
ふろ温度を変更すると、🔔 よければ設定スイッチを押してください”



3 設定スイッチで確定(給湯表示画面に戻る)



🔔 設定されました”



(℃: 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ			ふ	つ							あ

初期設定(工場出荷時)=40℃

最後に設定スイッチを押し忘れた場合でも、2の段階で変更したままで確定されます。

# 使いかた ふろ湯量を調節する

🔔:女性の声でお知らせ

(浴室リモコン)

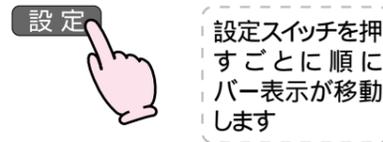


2 ふろ湯量は、初期設定(工場出荷時)を180ℓにしてありますが、お好みの湯量(水位)に変更することができます。一度設定した湯量は、次回変更するまで記憶しています。

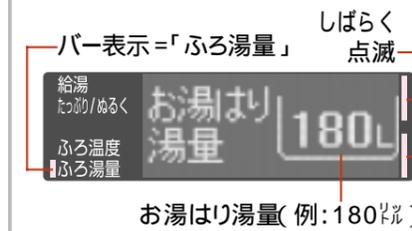
1,3

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

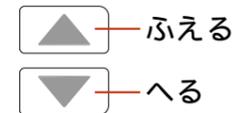
1 設定スイッチを押してバー表示を「ふろ湯量」の位置にする



🔔 ふろ湯量の変更ができます”



2 選択スイッチでふろ湯量を調節する



ふろ湯量を変更すると、🔔 よければ設定スイッチを押してください”



3 設定スイッチで確定(給湯表示画面に戻る)



🔔 設定されました”



40, 80, 120~260(20ℓきざみ), 300ℓの値で調節できます。(目安の量)

最後に設定スイッチを押し忘れた場合でも、2の段階で変更したままで確定されます。

使いかた

# おふろの追いだき(高温差し湯)をする

(浴室リモコン)



お湯の温度がふろ設定温度より低い場合は設定温度まで、お湯の温度がふろ設定温度以上の場合はお湯の温度+約2℃まで、追いだきします。

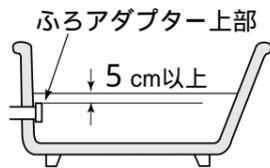


1

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

## 運転前の準備

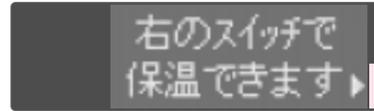
浴そうのふろアダプター上部より5cm以上お湯(または水)が入っているか確認する。



## 1 追いだきスイッチを「入」にする



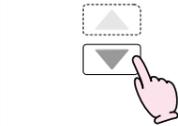
🔊 “熱いお湯がでます”



🔊 “ふろ保温の設定ができます”

上の表示が出て、保温するかしないか選ぶことができます。

保温するとき	保温しないとき	常に保温しないとき
10秒以内に選択スイッチ(下)を押してください。	運転を開始します。(表示は、10秒後消えます。)	保温時間を0に設定してください。(P33,34) その場合、上の画面は表示しません。



🔊 “設定されました”

ここでは保温を設定する場合でご説明します

保温中(ふろ自動スイッチのランプが点灯)は、「右のスイッチで保温できます」の表示はしません。

## 警告

ふろアダプターから熱いお湯が出ます。



<やけど予防のため>

ふろアダプター付近は熱いのでさわらないでください。追いだき停止後も、ふろアダプターから少しの間熱いお湯が出ます。追いだきを入浴せずにおこなうときは、湯かげんを手で確認しよくかきまぜてから入浴してください。浴そうにお湯(または水)が入っていない場合、追いだきはしないでください。



## <注意>

浴そうのお湯の量が多いときは、高温のお湯を入れて追いだきするため、浴そうからお湯があふれることがあります。

## 追いだき(高温差し湯)完了



追いだきが完了すると追いだきスイッチのランプが消灯します。



消灯



高温の注意をお知らせします。



燃焼中 表示

追いだき中に台所などでお湯を使うと、追いだきを中断し、矢印表示の動きが止まります。お湯の使用が終わると追いだきを再開します。

## 追いだきを途中でやめたいとき

もう一度、追いだきスイッチを押す。(ランプ消灯)



保温をやめたい場合は、ふろ自動スイッチも押してください。(ランプ消灯)

追いだき中に台所やシャワーなどでお湯を使うと、追いだきは中断します。お湯を使い終わると、再び追いだきを始めます。追いだきは、おふろの自動お湯はり中は使用できません。

## <保温設定のみしたい場合>

1. 追いだきスイッチ「入」にする。



「右のスイッチで保温できます」と表示が出たら、選択スイッチ(下)を押す。

2. 追いだきスイッチ「切」にする。



# 残り湯を沸かし直す(高温差し湯)

(浴室リモコン)



前日などの残り湯を沸かし直したいときに。  
スイッチを押すと高温(約80℃)のお湯を入れて沸かし直します。

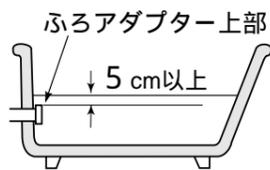


1

運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

## 運転前の準備

浴そうのふろアダプター上部より5cm以上お湯または水が入っているか確認する。



残り湯を沸かし直すときの注意 (次ページ)

## 1 追いだきスイッチを「入」にする



上の表示が出て、保温するかしないか選ぶことができます。

保温するとき	保温しないとき	常に保温しないとき
10秒以内に選択スイッチ(下)を押してください。	運転を開始します。(表示は、10秒後消えます。)	保温時間を0に設定してください。(P33,34) その場合、上の画面は表示しません。



ここでは保温を設定する場合をご説明します

## 警告

ふろアダプターから熱いお湯が出ます。



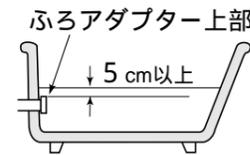
< やけど予防のため >

ふろアダプター付近は熱いのでさわらないでください。沸かし直し停止後も、ふろアダプターから少しの間熱いお湯が出ます。沸かし直しを入浴せずにおこなうときは、湯かげんを手で確認しよくかきまぜてから入浴してください。浴そうにお湯(または水)が入っていない場合、沸かし直しはしないでください。



## < 注意 > 残り湯を沸かし直すときの注意

浴そうからお湯があふれることがあります。



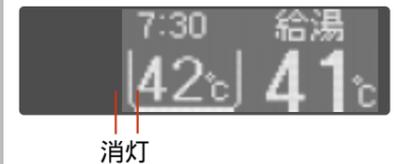
残り湯の量がふろアダプター上部より5cm以上入っていないと、残り湯の沸かし直しはできませんが、高温差し湯で湯量が増えるので、お好みの水位より約15cm低めの水位(ただし、ふろアダプターより5cm以上、上まで残り湯を減らしてから沸かし直しをしてください)。

ただし、残り湯の量や水温、浴そうの種類によっては、お好みの湯量(水位)にならないことがあります。

## 残り湯の沸かし直し完了



沸かし直しが完了すると追いだきスイッチのランプが消灯します。



沸かし直し中に台所などでお湯を使うと、沸かし直しを中断し、矢印表示の動きが止まります。お湯の使用が終わると追いだきを再開します。

## 残り湯の沸かし直しを途中でやめたいとき

もう一度、追いだきスイッチを押す。(ランプ消灯)



保温をやめたい場合は、ふろ自動スイッチも押してください。(ランプ消灯)

沸かし直し中に台所やシャワーなどでお湯を使うと、沸かし直しは中断します。お湯を使い終わると再び沸かし直し(高温差し湯)を始めます。沸かし直しは、お風呂の自動お湯はり中は使用できません。

使いかた

# お風呂のお湯を増やす(足し湯)

(浴室リモコン)



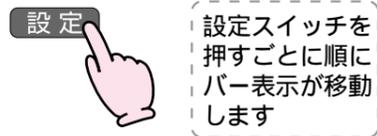
2  
1

お風呂のお湯の量が、約20ℓ増えます。



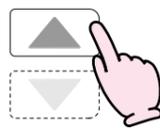
運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

1 設定スイッチを押してバー表示を「たっぷり/ぬるく」の位置にする



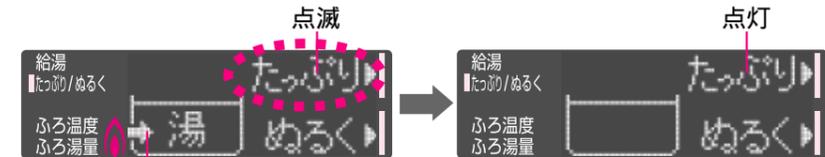
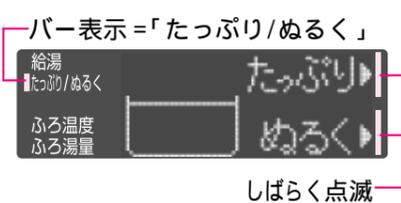
足し湯またはさし水ができます

2 選択スイッチ(上)で「たっぷり」を選ぶ



足し湯をします

お湯を約20ℓ足し湯し、自動的に止まります。(お湯の温度はふろ設定温度です。)



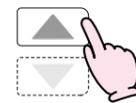
燃烧中 表示

足し湯中に設定スイッチを押すと給湯表示画面に戻ります。

<足し湯終了>しばらくすると元の画面表示に戻ります

足し湯(たっぷり)を途中でやめたいとき

もう一度、選択スイッチ(上)を押す。(1の画面に戻る)



設定スイッチを押すと給湯表示画面に戻ります。

足し湯中に台所やシャワーなどでお湯を使うと、足し湯は中断します。お湯を使い終わると再び足し湯を始めます。足し湯は、お風呂の自動お湯はり中は使用できません。

使いかた

# お風呂のお湯をぬるくする(さし水)

女性の声でお知らせ

(浴室リモコン)



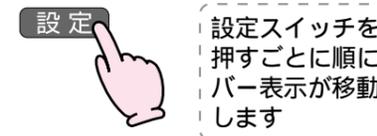
2  
1

お風呂のお湯の温度を下げるができます。



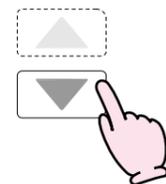
運転スイッチ「切」のときは必ず「入」にしてください。

1 設定スイッチを押してバー表示を「たっぷり/ぬるく」の位置にする



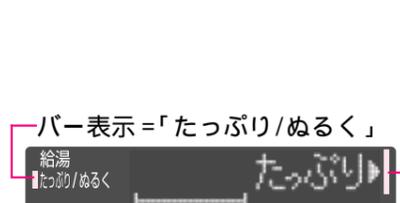
足し湯またはさし水ができます

2 選択スイッチ(下)で「ぬるく」を選ぶ



さし水をします

約10ℓの水がはいり、約3ℓのお湯がはいってから停止します。



さし水(ぬるく)運転中 表示

燃烧表示がつくことがあります。

さし水中に設定スイッチを押すと給湯表示画面に戻ります。

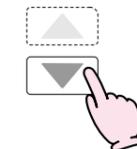
<さし水(ぬるく)終了>

しばらくすると元の画面表示に戻ります

さし水(ぬるく)を途中でやめたいとき

もう一度、選択スイッチ(下)を押す。(1の画面に戻る)

約3ℓのお湯を入れてから停止します。



設定スイッチを押すと給湯表示画面に戻ります。

さし水は、お湯の使用中大またはお風呂のお湯はり中は使用できません。

さし水中に台所などの給湯栓を開けると、さし水は中止します。

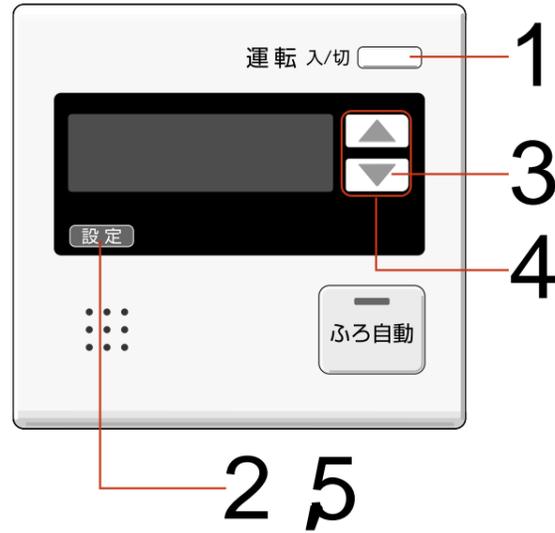
その場合、しばらくは「さし水」の表示画面のままになっているため、給湯温度の確認ができません。給湯温度を高温に設定しているときは特に注意してください。

使いかた

# お風呂のお湯はり完了時刻を予約する

(台所リモコンがある場合)

(台所リモコン)



予約時刻の60分前までには予約してください。  
予約する時刻は、お湯はり完了時刻です。(運転を開始する時刻ではありません)

## 運転前の準備

- 1 浴そうの排水栓を閉める。
- 2 浴そうのふたをする。
- 3 お湯はり完了時のふろ温度とふろ湯量を確認する。(設定スイッチで確認) (P23,24)
- 4 現在時刻が正しいかどうか確認する。

<運転スイッチ「切」のとき>

## 1 運転スイッチを「入」にする



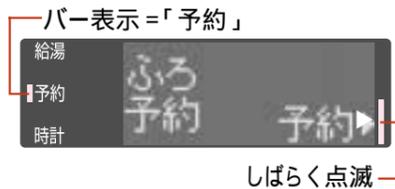
♪運転「入」音が鳴ります。

## 2 設定スイッチを押してバー表示を「予約」の位置にする



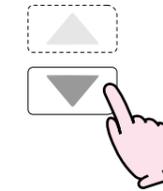
設定スイッチを押すごとに順にバー表示が移動します

🔊“ふろ自動の予約ができます”



しばらく点滅

## 3 選択スイッチ(下)を押す



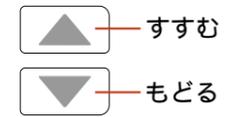
🔊“時刻が変更できます”



以前に4で予約時刻を設定していると、その時刻を表示します。

<一度設定すると記憶します>

## 4 選択スイッチでお湯はり完了時刻を設定する(時刻変更しない場合5へ)



一度押すごとに10分ずつ、押し続けると1時間ずつ変わります。



🔊“よければ設定スイッチを押してください”

## 5 設定スイッチで確定する(給湯表示画面に戻る)



🔊“予約されました”



最後に設定スイッチを押し忘れた場合でも、4の段階で変更したままで確定されます。

お湯はりが始まる前に

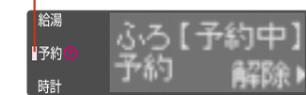
- ・予約時刻を確認したい
- ・予約をやめたいとき
- ・予約時刻を変更したい

とき(下記①のみ)  
(下記①~②)  
とき(下記①~③)

### ①設定スイッチを押し、

🔊“予約されています”

バー表示



### ②選択スイッチ(下)で解除する。

🔊“予約が解除されました”

「予約」にバー表示を移動させる。



解除する。

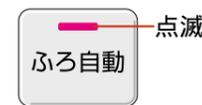


### ③上記1~4の手順で、

設定しなおす。

## お湯はり開始

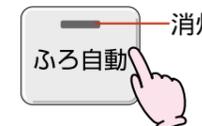
予約した時刻にお湯はり完了するように、約30~60分前に自動運転を開始します。



燃焼中

お湯はりが始まったあとでお湯はりをやめたいとき

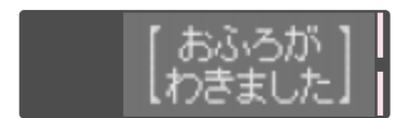
ふろ自動スイッチを押す。(ランプ消灯)



## お湯はり完了



メロディでお知らせ  
+  
🔊“お風呂が沸きました”



予約運転時は保温の設定はできません。  
お湯はり完了後、保温したい場合。(P26)

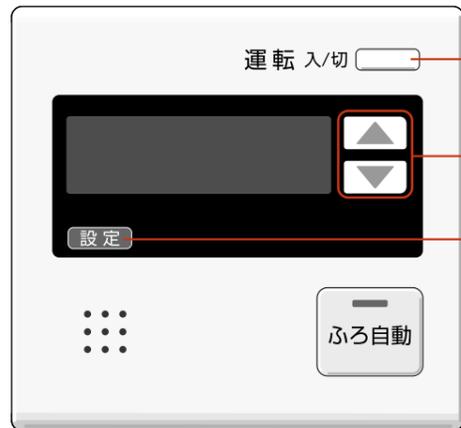
運転スイッチ「切」にしても予約運転します。  
お湯はり中に給湯を使用すると、お湯はり完了時刻が遅れる場合があります。

# 各設定を変更する(おふろの保温時間、リモコン)

(浴室リモコン)



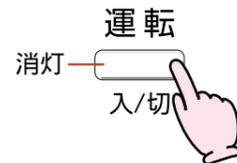
(台所リモコン)



## 1 運転「切」にする

運転「切」の状態でのみ、各設定の変更ができます。

浴室リモコンの場合



台所リモコンの場合



♪運転「切」音が鳴ります。

次のような設定の変更ができます。

- おふろの保温時間
- リモコンの音量
- リモコンの音声ガイド
- リモコンの表示の節電

浴室リモコン・台所リモコンのどちらでも変更できます。それぞれのリモコンで設定してください。

それぞれのリモコンで設定してください。

それぞれのリモコンで設定してください。

# の音量・音声ガイド・表示の節電)

👉 = 初期設定(工場出荷時)

## 2 設定スイッチを押す

1 回押す  
🔊 保温時間が変更できます”



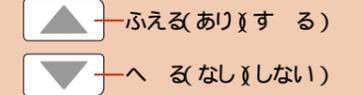
ふろ保温時間

音量

音声ガイド

表示の節電

## 3 選択スイッチで変更する



(単位:時間)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

↑ 常に保温しないとき(👉P22,25,27)

なし	小	中	大
----	---	---	---

「なし」の設定でも「呼び出し音」(👉P17)は鳴ります。

あり	操作音と声でお知らせします
なし	操作音のみでお知らせします

操作音と声の両方とも鳴らさないようにするには、音量を「なし」に設定してください。  
(音量「なし」の設定でも「呼び出し音」(👉P17)は鳴ります。)

4 回押す  
🔊 表示が変更できます”



する (こちらを推奨します)	無駄な電力消費を防ぐため、また画面の焼付防止のため、機器を使用しないまま約10分(おふろの機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。(運転ランプのみ点灯)再使用したり、いずれかのスイッチを押すと再び表示します。(👉P2)
しない	運転「入」の状態ならば、画面表示は消えません。(画面の焼付防止のため、機器を使用しないまま約10分(おふろの機能を使った場合約1時間)たつと画面の状態が変わりますが、再使用したり、いずれかのスイッチを押すと再び表示します。)(👉P2)

## 4 設定スイッチを押す



続けて他の設定を変更する場合は、再度2~4の手順で変更してください。そのまま機器を使用する場合は、運転スイッチを押して「入」にしてください。使用しない場合は、そのまま30秒放置しておくで運転「切」の状態に戻ります。

# 冬期の凍結による破損予防

冬期には本体や配管内の水が凍結し、破損することがありますので、以下の方法で凍結を予防する必要があります。

## 通常の寒さのとき [ 外気温が-15℃までで無風のとき ]

自動的に凍結予防します。

電源プラグを抜くと作動しないため、電源プラグは抜かないでください。  
リモコンの運転スイッチ「入・切」に関係なく作動します。

気温が下がってくると、凍結予防ヒータが自動的に作動して本体内部を保温し、凍結を予防します。

凍結予防ヒータでは、給水・給湯配管や、給水元栓などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒータを巻くなどの処置をしてください。  
(わからないときは、販売店に確認してください。)

## 冷え込みが厳しいとき [ 外気温が極端に低くなる日(-15以下)や、それ以上の気温でも風のある日 ]

以下の要領で、通水による凍結予防をしてください。

電源プラグを抜くと作動しないため、電源プラグは抜かないでください。

1. 運転スイッチを「切」にする。
2. ガス栓を閉める。
3. お風呂の給湯栓を開いて、少量の水(1分間に約400cc・・・太さ約4mm)を流したままにしておく。



- サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、最高温度の位置に設定してください。
4. 流量が不安定になることがあるので、約30分後に再度流れる量を確認する。

結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態でご湯栓から水を出さないようお願いしていますが、凍結予防の処置の場合は問題ありません。(P10)

この方法は、本体だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。  
やけど予防のため。

この処置をしても凍結するおそれのある場合には、次ページの要領で水抜きをおこなってください。

## 凍結して水が出ないとき

1. ガス栓・給水元栓を閉める。
2. 運転スイッチを「切」にする。
3. 給湯栓を開ける。
4. ときどき給水元栓を開け、水が出ることを確認する。
5. 水が出るようになっても、本体や配管から水漏れがないかよく確認の上、17ページの「初めてお使いになるときは」の手順1～4にしたがって使用してください。

凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。本体の故障の原因となります。凍結により本体が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。

## 長期間使用しないとき

以下の要領で、水抜きによる凍結予防をしてください。

### 注意



お湯の使用後は、本体内部のお湯が高温になっていますので、本体が冷えてからおこなってください。  
やけど予防のため。

集合住宅の場合は、床やパイプシャフト内部に水がこぼれないよう容器などで排水を受けてください。

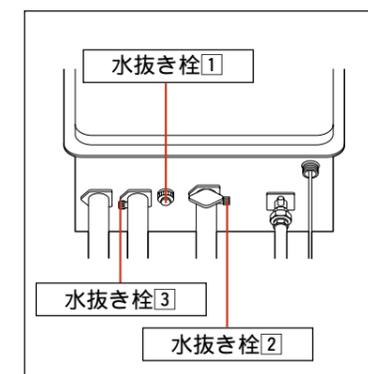
#### 最初に

1. リモコンの運転スイッチを「切」にする。
2. ガス栓を閉める。
3. 給水元栓を閉める。



#### 給湯側の水抜き

4. 浴室、台所、洗面所などのすべての給湯栓を全開にする。
5. 水抜き栓①②③を左に回して開け、排水する。このとき水抜き栓①は完全にはずしてください。



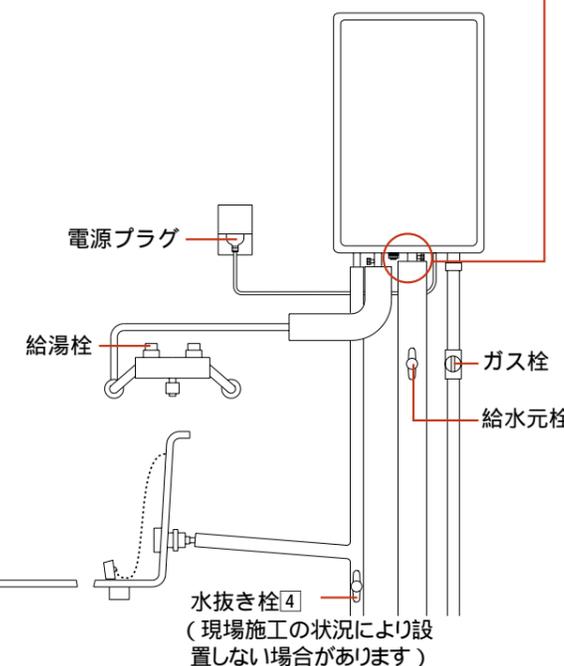
#### ふろ側の水抜き

6. 浴室リモコンの運転スイッチを「入」にする。
7. 浴そうの水を排水する。
8. 水抜き栓④を開けて排水する。
9. ふろ自動スイッチを「入」にし、約15秒してから「切」にする。
10. 9の操作を3回くりかえす。

ふろ側の水抜きをしたあとは、浴そうに水を落とし込まないでください。

#### 最後に

11. リモコンの運転スイッチを「切」にする。
12. 20分以上経過後、電源プラグを抜く。  
ぬれた手でさわらないで
13. 10分以上経過後、すべて排水されたことを確認したあと、すべての水抜き栓を閉める。



## 再使用のとき

1. 水抜き栓①②③④が閉まっていることを確認する。
2. すべての給湯栓を閉める。
3. 給水元栓を開ける。
4. 浴室、台所、洗面所などのすべての給湯栓を開け、水が出るのを確認してから閉め、本体や配管から水漏れがないかよく確認する。
5. ガス栓を開け、電源プラグをコンセントに差し込む。

# 日常の点検・手入れのしかた

## 点検（月1回程度）



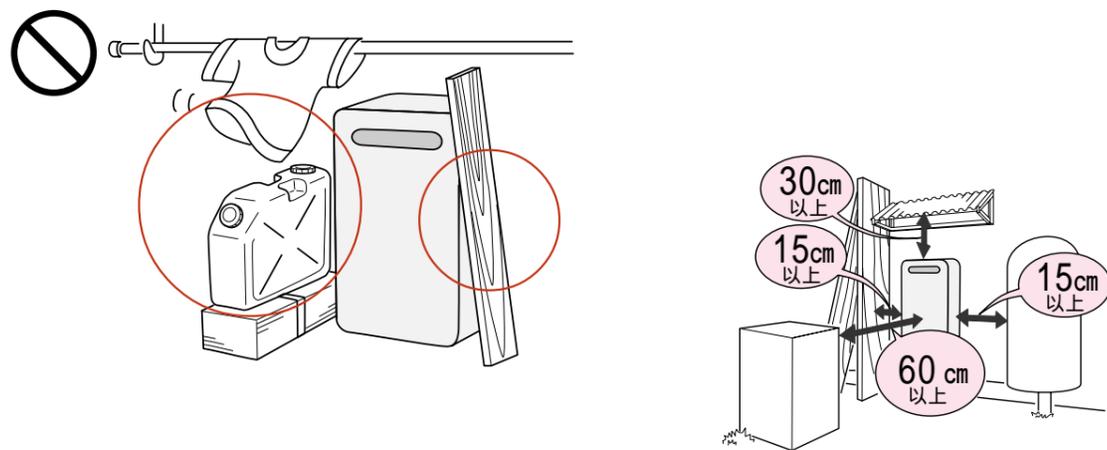
**注意**



お湯の使用後は、本体内部のお湯が高温になっていますので、本体が冷えてからおこなってください。  
やけど予防のため。

チェック!

本体や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレ - 缶など、燃えやすいものを置いていませんか。



チェック!

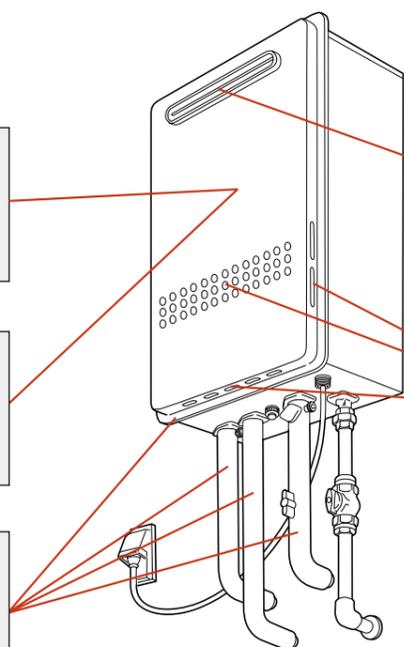
運転中に本体から異常音が聞こえませんか。

チェック!

本体の外観に、変色したあとなど異常はありませんか。

チェック!

本体・配管から水漏れはありませんか。



(例: GQ-2414AW)

チェック!

排気口がほこりなどでふさがっていたり、ススがついていませんか。

チェック!

給気口がほこりなどでふさがっていませんか。

## お手入れ（月1回程度）

### 本体

本体の外装の汚れは、ぬれた布で落したあと十分水気をふきとってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤をおつかいください。

### リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。(台所リモコンは防水タイプではありません。)

## お手入れ（こまめに掃除）

### ふろアダプター

ふろアダプターに髪の毛、ゴミなどがからまないよう、こまめに掃除してください。

### < 定期点検のすすめ (有料) >

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年一回程度の定期点検をおすすめします。販売店にご相談ください。

# 故障かな?と思ったら-1

## 次のことをお調べください

運転ランプが点灯しない

停電していませんか?  
電源プラグが差し込まれていますか?

給湯栓を開いても  
お湯が出ない  
使用中に消火した

ガス栓・給水元栓が全開になっていますか?  
断水していませんか?  
給湯栓は充分開いていますか?  
凍結していませんか?  
ガスメータ(マイコンメータ)がガスをしゃ断していませんか?  
LPガスの場合、ガスがなくなっていますか?

高温のお湯が出ない  
低温のお湯が出ない

ガス栓・給水元栓が全開になっていますか?  
リモコンの給湯温度設定は適切ですか?(P19,20)  
上記2点で問題のない場合は、P41「低温のお湯が出ない」を参照してください。

追いだき(高温差し湯)運転  
ができない  
追いだき(高温差し湯)運転中  
に消火した

浴そうのふるアダプター上部より5cm以上お湯または、水が  
入っていますか?  
ふるアダプターにゴミや毛髪が詰まっていますか?(P38)

お風呂のお湯がぬるい  
お風呂のお湯があつい

リモコンのふる温度設定は適切ですか?(P23)  
ふるアダプターにゴミや毛髪が詰まっていますか?(P38)  
保温中でも、浴そうが大きい場合など、高温差し湯量の上限  
(100ℓ)を超えた場合にお湯がぬるくなることがあります。

設定した湯量より多く  
お湯はりし、浴そうから  
あふれたり、あふれそうに  
なったりする

ふるアダプターにゴミや毛髪が詰まっていますか?(P38)  
ふる湯量設定は適切ですか?(P24)  
残り湯がある場合、残り湯の量だけ設定量より多くなります。  
(P28)  
残り湯の量や浴そうの種類によっては、お好みの湯量になら  
ない場合があります。

## 次のような場合は故障ではありません

給湯栓を絞りすぎて  
水になった

給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5ℓ以下になったと  
き消火します。  
給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安  
定します。

給湯栓を開いても  
すぐお湯が出てこない

本体から給湯栓まで距離があるので、お湯が出てくるまで少し  
時間がかかります。

お湯が白く濁って見える

これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで  
急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。  
ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違い、無  
害です。

寒い日に排気口から  
湯気が出る

冬に吐く息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見え  
ます。

本体の給湯栓の水抜き栓  
(過圧防止安全装置)から  
お湯(水)が少しの間出る  
ことがある

製品の機能上(しくみ)であり、異常ではありません。

運転を停止しても  
しばらくの間ファンの  
回転音(ブーン)がする  
運転スイッチを「入・切」  
したり、給湯栓を閉めた  
ときに、モータが動く音  
(クックッ、クー)がする。

再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転しま  
す。  
再使用時にお湯の温度を早く安定させるためです。

お湯の量が変化する

お湯を使用中、他の場所でお湯を使用したり、お湯はり運転・お  
湯はり完了予約運転をすると、お湯の量が減る場合があります。  
水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、  
いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。

お湯の温度を安定させるため、お湯の出始めは少なく出し、安  
定するとお湯をたくさん出すように機器側で制御します。

# 故障かな?と思ったら-2

## 次のような場合は故障ではありません

低温のお湯が出ない

水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。  
給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。

お湯はり運転を始めると  
にごったお湯が出る

お湯はり運転を始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。  
特に入浴剤(にごり系)をご使用の場合には目立つ場合があります。

ふろ側の運転中に  
ふろアダプターから  
「ポコ、ポコ」と空気の  
出る音がすることがある

お風呂の配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。

台所リモコンの時刻表示が  
「0:00」になっている

停電後、再通电すると表示画面の時刻表示が「0:00」になることがありますので、確認してください。

リモコンの画面表示が  
いつのまにか消えている

表示節電機能によって、機器を使用しないまま約10分たつと画面表示が消えます。(P34)

リモコンの画面表示が  
いつのまにか  
流れるように動いている

表示節電を「しない」に設定した場合、機器を使用しないまま約10分たつと、画面の焼付防止のため、画面の状態が変わります。(P34)

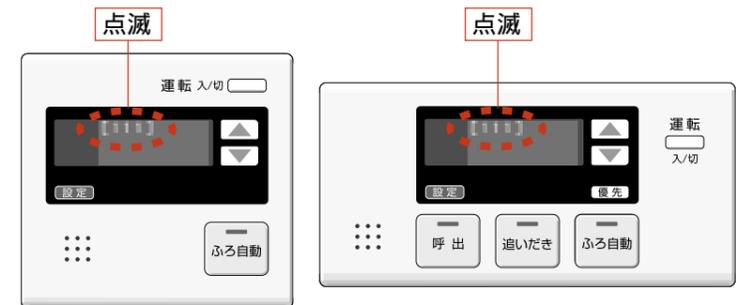
スイッチを押したら  
スイッチの機能が働かず  
給湯温度表示画面になる

どちらの場合も、再使用したり、いずれかのスイッチを押すと再び表示します。  
スイッチを押した場合は、1回押すと元の画面に戻り、もう1回押すとそのスイッチの機能が働きます。

## 故障表示をお調べください

不具合が生じたとき、その原因を故障表示が点滅してお知らせします。  
下表に応じた処置をしてください。

例: **[111]**を表示したとき、  
右図のような点滅をくりかえします。



故障表示	原因	処置
011	給湯を連続60分以上運転したため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
111	給湯側の点火エラーが生じたため	ガス栓が開いているか確認し、運転スイッチをいったん「切」にして再度「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常です。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎたため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして、給湯栓をもっと開いて使用してください。
901	本体の燃焼に異常が生じたため	修理を依頼してください。

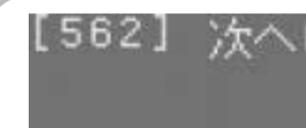
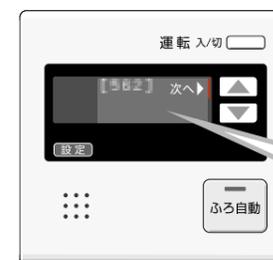
以下の場合、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

- ・上記以外の表示(例: **611**など)が出るとき
- ・上記の処置をしてもなお表示が繰り返し出るとき
- ・その他、わからないとき

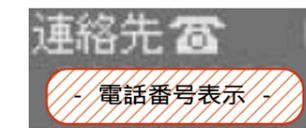
故障表示した場合、リモコンの表示で連絡先電話番号を見ることができます  
(リモコンの種類によりこの操作ができないものがあります)

連絡先電話番号が入力されていない場合があります。その場合、電話番号表示は出ません。

(例:故障表示562の場合)



← 選択スイッチ を押すと連絡先電話番号を表示します。



← 選択スイッチ を押すと機種コード、製品名を表示します。



機種コード  
製品名  
(表示はGQ-2414AWの例)

機種コード、製品名と故障表示の番号をご連絡ください。

# アフタ - サ - ビスについて

## サービスを依頼される時

39～42ページの「故障かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

### 連絡していただきたい内容

製品名 下記の要領で、リモコンで製品名をお調べください

**1** 運転スイッチを「切」にする



運転入/切  
消灯

**2** 選択スイッチ(上)を 2秒 押す

<リモコン表示画面の表示例>

キッシュコード  
[ 2237 ]  
GQ-2414AW

①機種コード  
②製品名

①,②をお知らせください。

運転スイッチを「入」にするか、しばらくすると、表示が消えます。

お買い上げ日 保証書をご覧ください  
 異常の状況 故障表示など、できるだけ詳しく  
 ご住所・ご氏名・電話番号  
 訪問ご希望日



作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。(工事店にご相談ください。)

## 保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。  
 必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。  
 保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の最低保有期間について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年( BL品は10年 )です。  
 なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

## 移設される場合

転居などで本体を移設される時は、本体( 銘板 )に表示してあるガスの種類・電源( 電圧・周波数 )が移設先と合っているか必ずご確認ください。  
 不明のときは、移設先のガス事業所、販売店または、弊社窓口にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設される時は、本体の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

# 主な仕様 - 1

## 仕様表 / 能力表

製品名	GQ-2414AW GQ-2414AW BL		
型式名	GQ-2414AW	GQ-2414AW-1	
種類	給湯方式	先止め式	
	設置方式	屋外設置形	
点火方式	放電点火式		
水圧	使用水圧	98.1～981kPa ( 1.0～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )	
	作動水圧	9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )	
最低作動流量	3.5ℓ / 分		
外形寸法	高さ600mm x 幅350mm x 奥行200mm		
質量(本体)	20kg	19kg	
接続口径	給湯	R3/4	
	給水	R3/4	
	ふろ	R1/2	
	ガス	R1/2	
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )	
	消費電力(50/60Hz)	56W / 56W (凍結予防ヒータ 141W)	
温度制御方式	電子式ガス比例制御方式		
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置		

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) (ℓ/分)		
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都市ガス用	13A	52.3kW(45,000kcal/h)	24	15
	12A	48.8kW(42,000kcal/h)	22.5	14
L P ガス用	52.3kW(3.75kg/h)	24	15	

- ・型式名GQ-2414AWは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-2414AW-1は、L P ガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
 但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 主な仕様 -2

## 仕様表 / 能力表

製品名		GQ-2414AW-T GQ-2414AW-T BL		GQ-2414AW-TB GQ-2414AW-TB BL	
型式名		GQ-2414AW-T	GQ-2414AW-T-1	GQ-2414AW-TB	GQ-2414AW-TB-1
種類	給湯方式	先止め式			
	設置方式	屋外設置形			
点火方式		放電点火式			
水圧	使用水圧	98.1 ~ 981kPa ( 1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> )			
	作動水圧	9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )			
最低作動流量		3.5ℓ / 分			
外形寸法		高さ600mm × 幅350mm × 奥行200mm			
質量 ( 本体 )		20kg	19kg	20kg	19kg
接続口径	給湯	R3/4			
	給水	R3/4			
	ふろ	R1/2			
	ガス	R1/2			
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )			
	消費電力 ( 50/60Hz )	64W / 64W	75W / 75W	64W / 64W	75W / 75W
		( 凍結予防ヒータ 141W )			
温度制御方式		電子式ガス比例制御方式			
安全装置		立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) (ℓ/分)	
		水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都市ガス用	13A	52.3kW ( 45,000kcal/h )	24      15
	12A	48.8kW ( 42,000kcal/h )	22.5      14
L P ガス用	52.3kW ( 3.75kg/h )	24      15	

- ・型式名GQ-2414AW-T, -TBは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-2414AW-T, -TB(-1)は、L P ガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## 仕様表 / 能力表

製品名		GQ-2014AW15A GQ-2014AW 20A		GQ-2014AW BL 15A GQ-2014AW BL 20A	
型式名		GQ-2014AW		GQ-2014AW-1	
種類	給湯方式	先止め式			
	設置方式	屋外設置形			
点火方式		放電点火式			
水圧	使用水圧	98.1 ~ 981kPa ( 1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> )			
	作動水圧	9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )			
最低作動流量		3.5ℓ / 分			
外形寸法		高さ600mm × 幅350mm × 奥行170mm			
質量 ( 本体 )		20kg		19kg	
接続口径	給湯	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )			
	給水	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )			
	ふろ	R1/2			
	ガス	R1/2			
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )			
	消費電力 ( 50/60Hz )	49W / 49W		64W / 64W	
		( 凍結予防ヒータ 141W )			
温度制御方式		電子式ガス比例制御方式			
安全装置		立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) (ℓ/分)	
		水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都市ガス用	13A	43.6kW ( 37,500kcal/h )	20      12.5
	12A	40.7kW ( 35,000kcal/h )	18.5      11.5
L P ガス用	43.6kW ( 3.13kg/h )	20      12.5	

- ・型式名GQ-2014AWは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-2014AW-1は、L P ガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 主な仕様 - 3

## 仕様表 / 能力表

製品名	GQ-2014AW-T15A GQ-2014AW-T 20A	GQ-2014AW-T BL 15A GQ-2014AW-T BL 20A	GQ-2014AW-TB 15A GQ-2014AW-TB 20A	GQ-2014AW-TB BL 15A GQ-2014AW-TB BL 20A
型式名	GQ-2014AW-T	GQ-2014AW-T-1	GQ-2014AW-TB	GQ-2014AW-TB-1
種類	給湯方式 先止め式 設置方式 屋外設置形			
点火方式	放電点火式			
水圧	使用水圧 98.1 ~ 981kPa ( 1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> ) 作動水圧 9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )			
最低作動流量	3.5 ℓ / 分			
外形寸法	高さ600mm × 幅350mm × 奥行200mm			
質量 ( 本体 )	20kg	19kg	20kg	19kg
接続口径	給湯	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )		
	給水	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )		
	ふろ	R1/2		
	ガス	R1/2		
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )		
	消費電力 ( 50/60Hz )	55W / 55W	59W / 59W	55W / 55W 59W / 59W ( 凍結予防ヒータ 141W )
温度制御方式	電子式ガス比例制御方式			
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) (ℓ/分)	
		水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都市ガス用	13A	43.6kW ( 37,500kcal/h )	20      12.5
	12A	40.7kW ( 35,000kcal/h )	18.5    11.5
L P ガス用	43.6kW ( 3.13kg/h )	20      12.5	

- ・型式名GQ-2014AW-T, -TBは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-2014AW-T, -TB(-1)は、L Pガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## 仕様表 / 能力表

製品名	GQ-1614AW15A GQ-1614AW 20A	GQ-1614AW BL 15A GQ-1614AW BL 20A
型式名	GQ-1614AW	GQ-1614AW-1
種類	給湯方式 先止め式 設置方式 屋外設置形	
点火方式	放電点火式	
水圧	使用水圧 98.1 ~ 981kPa ( 1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> ) 作動水圧 9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )	
最低作動流量	3.5 ℓ / 分	
外形寸法	高さ600mm × 幅350mm × 奥行170mm	
質量 ( 本体 )	20kg	19kg
接続口径	給湯	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )
	給水	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )
	ふろ	R1/2
	ガス	R1/2
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )
	消費電力 ( 50/60Hz )	42W / 42W      48W / 48W ( 凍結予防ヒータ 141W )
温度制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置	

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) (ℓ/分)	
		水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都市ガス用	13A	34.9kW ( 30,000kcal/h )	16      10
	12A	32.6kW ( 28,000kcal/h )	15      9.5
L P ガス用	34.9kW ( 2.5kg/h )	16      10	

- ・型式名GQ-1614AWは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-1614AW-1は、L Pガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 主な仕様 - 4

## 仕様表 / 能力表

製品名	GQ-1614AW-T15A GQ-1614AW-T 20A	GQ-1614AW-T BL 15A GQ-1614AW-T BL 20A	GQ-1614AW-TB 15A GQ-1614AW-TB 20A	GQ-1614AW-TB BL 15A GQ-1614AW-TB BL 20A
型式名	GQ-1614AW-T	GQ-1614AW-T-1	GQ-1614AW-TB	GQ-1614AW-TB-1
種類	給湯方式	先止め式		
	設置方式	屋外設置形		
点火方式	放電点火式			
水圧	使用水圧	98.1 ~ 981kPa ( 1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> )		
	作動水圧	9.81kPa ( 0.1kgf/cm <sup>2</sup> )		
最低作動流量	3.5 ℓ / 分			
外形寸法	高さ600mm × 幅350mm × 奥行170mm			
質量 ( 本体 )	20kg		19kg	
	19kg		20kg	
接続口径	給湯	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )		
	給水	R1/2( 15A ) , R3/4( 20A )		
	ふろ	R1/2		
	ガス	R1/2		
電気関係	電源	A C 100 V ( 50/60Hz )		
	消費電力 ( 50/60Hz )	69W / 69W	55W / 55W	69W / 69W 55W / 55W
温度制御方式	( 凍結予防ヒータ 141W ) 電子式ガス比例制御方式			
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置			

使用ガス	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量)	出湯能力(最大時) ( ℓ / 分 )	
		水温 + 25℃上昇	水温 + 40℃上昇
都市ガス用	13A	34.9kW ( 30,000kcal/h )	16 10
	12A	32.6kW ( 28,000kcal/h )	15 9.5
LPガス用	34.9kW ( 2.5kg/h )	16	10

- ・型式名GQ-1614AW-T, -TBは、都市ガス12A, 13Aのみです。
- ・型式名GQ-1614AW-T, -TB(-1)は、LPガスのみです。

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## 無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様	ご芳名			様
	ご住所			
販売店	店名	扱者印		
	住所			
	電話番号			
お買い上げ日	平成 年 月 日			
保証対象部分	機器本体			
製品名	GQ-2414AW GQ-2414AW-T GQ-2414AW-TB GQ-2014AW 15A,20A GQ-2014AW-T 15A,20A GQ-2014AW-TB 15A,20A GQ-1614AW 15A,20A GQ-1614AW-T 15A,20A GQ-1614AW-TB 15A,20A			
	保証期間	お買い上げ日より満1カ年		
製品名	GQ-2414AW BL GQ-2414AW-T BL GQ-2414AW-TB BL GQ-2014AW BL 15A,20A GQ-2014AW-T BL 15A,20A GQ-2014AW-TB BL 15A,20A GQ-1614AW BL 15A,20A GQ-1614AW-T BL 15A,20A GQ-1614AW-TB BL 15A,20A			
	保証期間	お買い上げ日より満2カ年		

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店または、もよりの弊社窓口が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理の依頼ができない場合には、もよりの弊社窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
  - 火災、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
  - 給水・給湯配管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
  - 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
  - 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
  - 業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になられた場合。
  - 機器に表示してある以外の燃料、使用電源(電圧・周波数)でご使用になられた場合。
  - 本書のご提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。  
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

### 修理記録

	内 容	部品取替	費用	保証期間	修理員名
年 月 日		有・無	有料・無料	内・外	
年 月 日		有・無	有料・無料	内・外	
年 月 日		有・無	有料・無料	内・外	

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、もよりの弊社窓口にお問合わせください。

株式会社  **リンナイ**

神戸市中央区江戸町93番地 TEL( 078 )91-3361