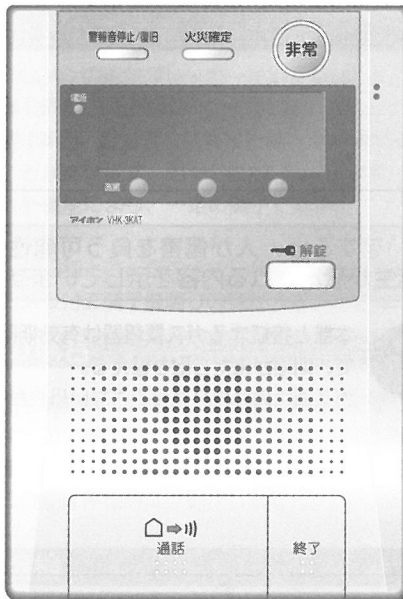


DASHWISM

住宅情報盤

ブイエイチケー ケーエーティー
VHK-3KAT

取扱説明書



- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みください。
- お読みになったあとも、必要に応じていつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

ご使用の前に	安全上のご注意2 お住まいの設備について4 各部の名称6 住宅情報盤6 表示窓の見かた6 通話のしかた（ハンズフリー通話）7
使いかた	呼出を受ける／呼び出す8 呼出を受ける8 管理室を呼び出す12 玄関を呼び出す12 新着情報を見る13
設定と調整	音を設定する14 呼出音量設定14 呼出音種設定14
警報の種類と対処	火災が発生したら（火災警報）15 火災が発生したら（火災警報）15 近所で火災が発生したら（近隣火災警報）16 感知器の配線が断線したら（火災障害警報）16 ガス漏れ警報／非常通報17 ガス漏れ警報17 換気警報17 ガス警報器の障害警報18 非常通報18 コール（汎用）／地震が発生したら／発報状態19 コール（汎用）19 地震が発生したら（緊急地震速報（予報））19 発報状態について19
その他	集合玄関機の操作20 集合玄関機の使いかた20 解錠する21 セキュリティー機能の点検と交換22 お手入れするには／故障かな？と思ったら／仕様23 補助音響装置を設置した場合の動作23 アフターサービスについて（修理を依頼されるとき）裏面

はじめに

- 設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。
- ご使用の前に必ず取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。

本システムは、日本国外ではご利用になれません。
This product is exclusively for use in Japan.



注意 (警告・注意を含む) を促す
内容を告げるものです。



禁止の行為であることを告げる
ものです。



行為を強制したり指示する
内容を告げるものです。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



本体は絶対に開けない。
機器内部には電圧がかかっている部分があり、
感電の原因になります。



機器に液体 (水、ジュース、薬品など) を入れ
たり、ぬらさない。
火災、感電の原因になります。



開口部から内部に物を入れない。
機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだり
落としたりしないでください。火災、感電の原
因になります。



雷が鳴ったら、機器に触れない。
感電の原因になります。



機器を分解・改造しない。
火災、感電の原因になります。

分解・改造



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



機器の上に物を置いたり、布などで覆わない。
火災、故障の原因になります。



本機と接続するガス警報器は有効期限があるの
で、期限が来たら取り替える。
ガス漏れの早期発見ができない恐れがあります。



スピーカーに耳を近づけて使用しない。
急に大きな音が出て、耳を痛める原因になりま
す。

■お願い

- OA機器、テレビ、ラジオは本機から1m以上離してご使用ください。電波に影響をおよぼしたり雑音が入ったりする恐れがあります。
- 住宅情報盤（本機）は、直射日光が当たる場所での使用は避けてください。やむをえない場合は、光を遮るなどしてご使用ください。
- 本システムに使用する、警報器、AV機器など当社ブランド以外の機器については、製造元、販売元の仕様および保証内容に従ってご使用ください。
- 機器に故障や異常が生じた場合は、住宅情報盤（本機）の電源スイッチを切ってください。
- 床暖房などのリモコン、無線LANルーター、コードレス電話などの無線機器から20cm以上離してください。映像や音声乱れる原因になることがあります。

■お知らせ

- 電源電圧などが日本国内仕様になっています。国外では使用できません。
- 住宅情報盤（本機）は屋内専用です。屋外では使用できません。
- 上面が黒くすすける場合がありますが、故障ではありません。
- 放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入する場合があります。
- 本体が多少温かくなる場合がありますが、故障ではありません。
- 本機は、生命財産の保護を目的とした機器ではありません。本件のために生じた人身事故・災害事故・物的損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- トランシーバーなどの業務用無線機器や携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤動作の原因になることがあります。
- 本機は壁取付専用です。卓上では使用できません。
- ガス警報器にスプレー式殺虫剤、ヘアスプレーなどが直接かかると警報が鳴ることがあります。

■ご使用上のご注意（通話）

- 電源（AC100V）の専用ブレーカーを切らないでください。各警報および管理室との通話ができなくなります。
- 住宅情報盤（本機）から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- 住宅情報盤（本機）と集合玄関機または玄関子機で通話するときは、相手の話が終わらないうちに話すと、声かとぎれて聞こえることがあります。相手の話がいったん終わったところで話すと、スムーズな通話ができます。
- ノイズカット機能により、一定の調子で話すと、ノイズと判断し送話をカットする場合がありますが、故障ではありません。
- ハンズフリー通話とは、音の大きい側を優先し、音の小さい側へ聞こえるように自動的に切り替える方式です。モニター付親機・カメラ付玄関子機周りの音が大きいときは、通話が途切れたり、音声応答がしづらい場合があります。

■停電の場合

- 停電時、住宅情報盤（本機）は非常電源装置にて感知器を監視状態にし、異常があると火災警報・火災障害警報をします。
〔火災警報は火災／障害表示灯の点滅と音声警報音が鳴ります。〕
〔火災障害警報は住戸玄関子機の警報表示灯のみ点滅します。〕
そのほかの機能は停電時には動作しません。

■日常点検

入居者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。
外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願いいたします。

- 住宅情報盤（本機）の電源が切れていないか。（電源表示灯の点灯を確認する。）
- 住宅情報盤（本機）、感知器が変形、損傷、脱落していないか。

上記のようなことがあった場合、または音声警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかに管理事務所・管理者に連絡してください。なお、自動火災報知設備・スプリンクラー設備は火災を早期発見・早期消火するものですから、物をぶつけたりしないよう、日頃から大事に取り扱い、点検をしてください。

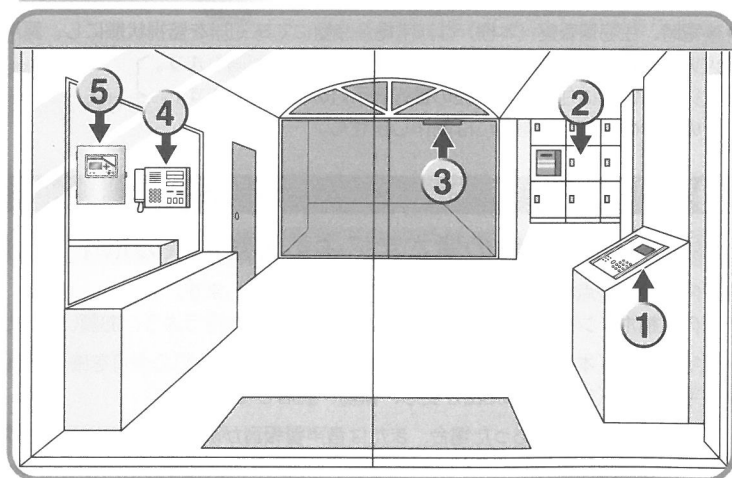
■設置されている設備をチェックしておきましょう

設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。

場所	品名	チェック (ある○)	ページ
エントランス	① 集合玄関機		20
	② 宅配ボックス※		13
	③ オートロック (電気錠)		10
管理室	④ 管理室親機		8
	⑤ 緊急地震速報受信機		19
玄関	⑥ 玄関子機		8
リビング・キッチン	⑦ 住宅情報盤 (本機)		
	⑧ 火災感知器		15
	⑨ ガス警報器		17
ML	⑩ コールボタンなど		19

※機器が設置されていても住宅情報盤 (本機) と連動していない場合があります。

エントランス



ご使用の前に

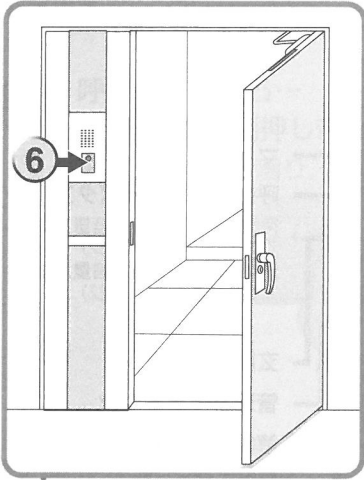
使いかた

設定と調整

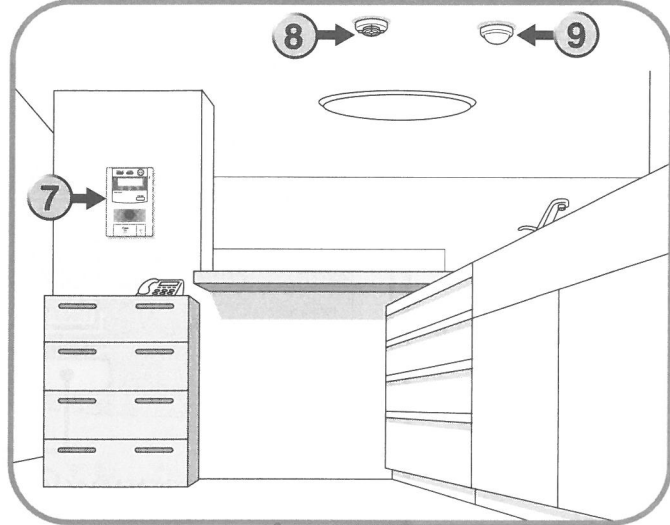
警報の種類と対処

その他

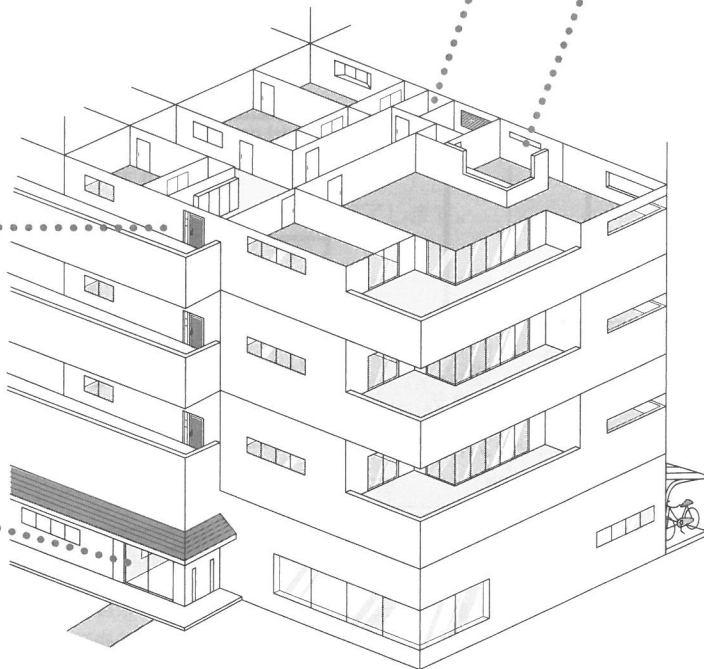
玄関



リビング・キッチン

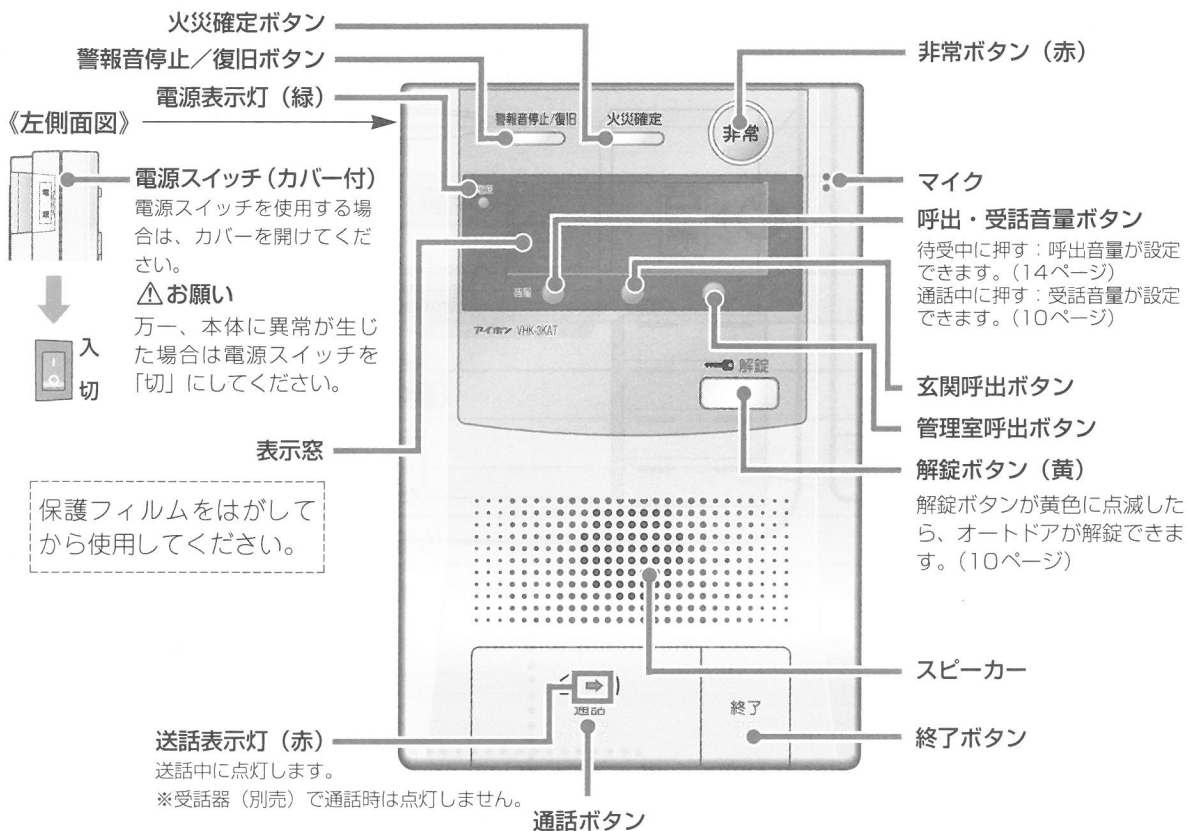


トイレ

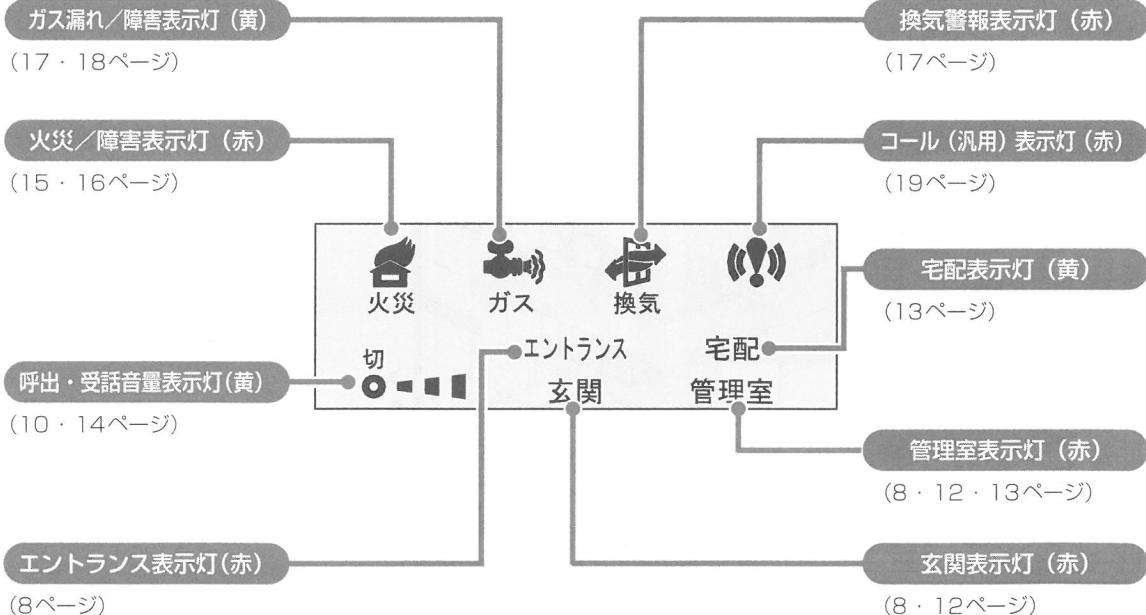


● 設置設備がわからない場合は、管理会社・管理室・施工業者などにお問い合わせください。

■住宅情報盤 (VHK-3KAT)



■表示窓の見かた

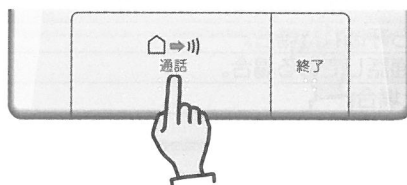


■通話のしかた（ハンズフリー通話）

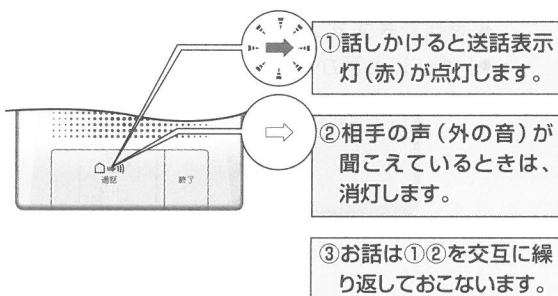
【通話ボタン】を一度押すだけで、手ばなしでお話できます。

1 呼び出されたら… 【通話】を1回押します

- 「ピッ」と音が鳴り、通話できます。

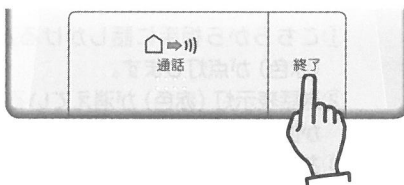


2 マイク（6ページ）に向かって話しかけます



3 通話を終了するときは… 【終了】を押します

- 表示窓の表示が消え、通話が終了します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



お知らせ

- ・室内の声を不用意に外に漏らさないよう、送話中は送話表示灯（赤色）が点灯してお知らせします。
- ・通話時、交互にお話することで、送話表示灯（赤色）がついたり消えたりしますが故障ではありません。

■受話器（ハンドセット）について

別売の受話器（ハンドセット）が取り付けられます。

【受話器（ハンドセット）での通話】

- ①呼出音が鳴ります。
- ②受話器を取り上げて通話します。
- ③お話しが終わったら、受話器を元に戻します。

ハンズフリーで通話中に受話器を取りあげると、受話器での通話ができます。お話しが終わったら受話器を元に戻します。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

警報の種類と対処

その他

設置設備の内容により異なります。

■呼出を受ける

以下の場所から呼ばれた場合、管理室以外では最大約3分間、管理室では最大約10分間の通話ができます。

- (集中) 集合玄関機
- 玄関子機
- 管理室

■表示される呼出元の種類について

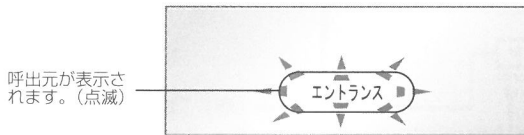
呼出を受けたときや呼び出すときなど、表示窓に呼出元または呼出先がそれぞれ簡略して表示されます。

表示窓表示	呼出元・呼出先
エントランス	(集中) 集合玄関機から呼ばれた場合。
	(集中) 集合玄関機と通話している場合。
玄関	玄関子機から呼ばれた場合。
	玄関子機と通話している場合。
管理室	管理室から呼ばれた場合。
	管理室と通話している場合。

・表示窓の文字は、呼出中は点滅し、通話中は点灯します。

集合玄関機から呼び出された場合

- 1 呼出音※が鳴り、表示窓に呼出元が表示されます(点滅)



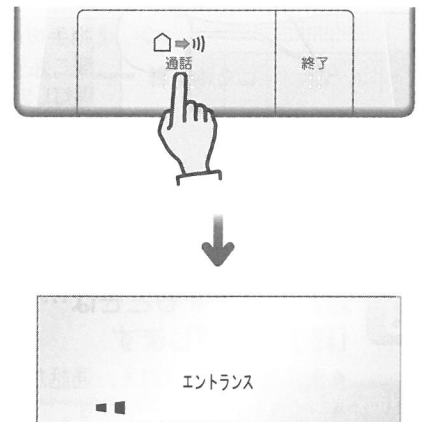
お知らせ

- ・約45秒以内に応答しないと、呼出が切れます。
- ・※呼出音について
呼び出される場所ごとに呼出音が変更できます。

呼出元	表示窓	呼出音
エントランス	エントランス	呼出音1・2の中から 選択(14ページ)
住戸玄関	玄関	
管理室	管理室	ピンポンパーン
宅配 (着荷滞留)	宅配	ポーンポーンポーン 荷物が届いています

- 2 [通話] を押します

- 通話できます。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



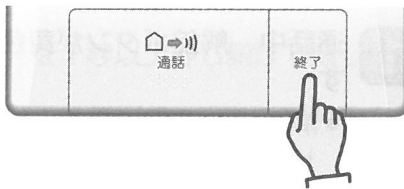
- ①こちらから相手に話しかけると、送話表示灯(赤色)が点灯します。
- ②送話表示灯(赤色)が消えているとき、相手の声が聞こえます。
- ③お話しは、①②を交互に繰り返してください。

■通話中の機能

- 通話時間の延長。(9ページ)
- 受話音量の変更。(10ページ)
- オートドアの解錠。(10ページ)

3 お話が終わったら、【終了】を押します

- 表示窓の表示が消え、通話が終了します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



お知らせ

- ・管理室以外との通話時間は約1分間ごとに、延長することができます。(右記)
- ・管理室との通話時間は最大約10分間で、延長はできません。(設置設備により通話時間は異なります)

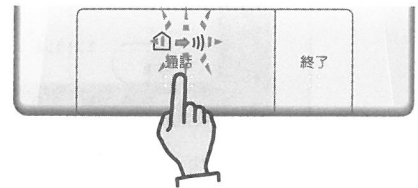
設置設備の内容により異なります。

■通話を延長する

通話開始から約50秒経つと、送話表示灯が赤色に点滅します。

1 通話中に【通話】を押します

- 通話を延長します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



通話開始から

約50秒 → 【通話】 約1分間 → 【通話】 約1分間 →

最大約3分間の通話が可能です。

お知らせ

- ・受話器（ハンドセット）をご使用の場合、またはプレストーク（11ページ）で応答した場合は、送話表示灯は赤色に点滅しません。管理室以外との通話時間は約3分間です。

設置設備の内容により異なります。

■受話音量を変更する

相手の声の大きさを、3段階に調節できます。初期設定値は「■ ■ (中)」に設定されています。通話中に設定します。

集合玄関機と通話中の場合

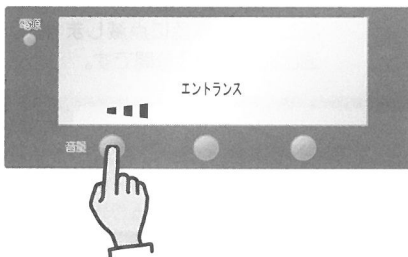
- 1 通話中、受話音量の現在の設定が表示されます



受話音量が表示されます。

- 2 [呼出・受話音量] を押します

- 受話音量を調節します。
- [呼出・受話音量] を押すごとに、■ ■ ■ (大) → ■ (小) → ■ ■ (中) → ■ ■ ■ (大) …の順に切り替わります。



お知らせ

- 受話器 (ハンドセット) をご使用の場合は、受話音量は調節できません。

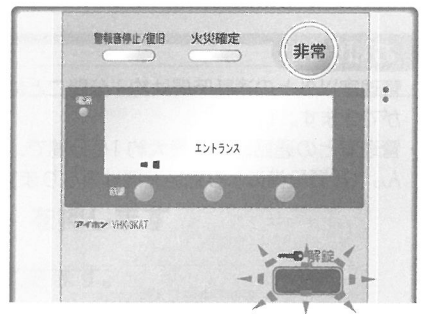
■オートドアを解錠する

集合玄関機と通話中に、オートドアを解錠します。

集合玄関機から呼び出された場合

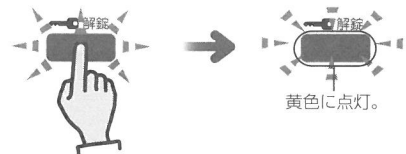
- 1 通話中、解錠ボタンが黄色に点滅します

- 解錠ボタンが黄色に点滅したら、オートドアが解錠できます。



- 2 [解錠] ボタンを押します

- オートドアが解錠し、解錠ボタンが点滅から点灯にかわります。また、「ピッ」と解錠確認音が鳴り、解錠したことをお知らせします。



- 3 来訪者に入ってもらいます

お知らせ

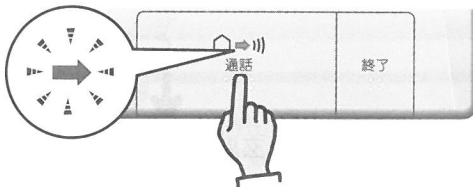
- 解錠ボタン (黄) を点滅させるかさせないかの設定ができます。
(初期設定値は「点滅する」に設定されています。)
- 点滅させなくするには。
 - ① 待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押し「ピッ」と確認音が鳴り、設定が完了します。
- 点滅させるには。
 - ① 待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押し「ピッ」と確認音が鳴り、設定が完了します。
([解錠] ボタンが点灯します。)

■プレトークで応答する

住宅情報盤のまわりの音が大きく（室内で犬を飼っているなど）音声かとぎれるときに便利です。呼出時（12ページ）や通話中に使用できます。

1 【通話】を1秒以上押し続けて話します

- 「ピッ」と音が鳴り、送話表示灯（赤）が点灯します。

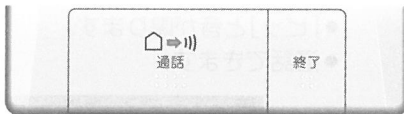


！注意

- プレトークでの通話中は【通話】を押し続けていないと送話できません。

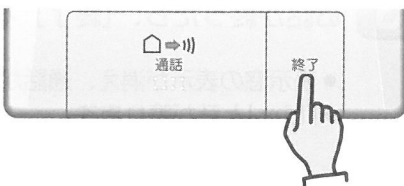
2 【通話】をはなして、相手の声を聞きます

- 送話表示灯（赤）が消灯します。



3 【終了】を押して、終了します

- 表示窓の表示が消え、通話が終了します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



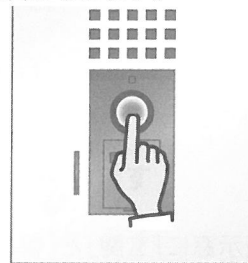
■外から室内の家族に呼びかける（ファミリーコール）

呼び出しに応答しなくても、玄関の様子を音声で確認できます。

ご家族との簡単なやりとりに便利です。

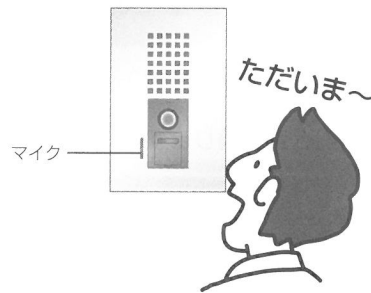
1 玄関子機の【呼出】を1秒以上押しします

- 呼出確認音がなります。



2 マイクに向かって話しかけます

「ピッ」と音が鳴ったあとに話しかけてください。（約15秒で自動的に終了します。）



呼出音が鳴ったあと、外の音声が聞こえます。



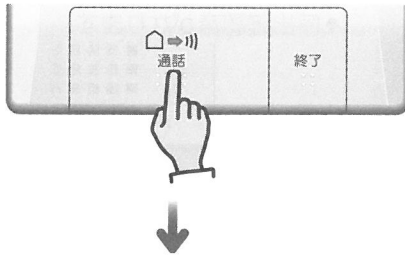
設置設備の内容により異なります。

■管理室を呼び出す

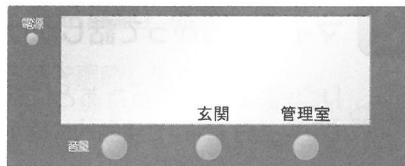
最大約10分間の通話ができます。
(設置設備により通話時間が異なります。)
通話の延長はできません。

1 待受状態で【通話】を押します

- 「ピッ」と音が鳴ります。

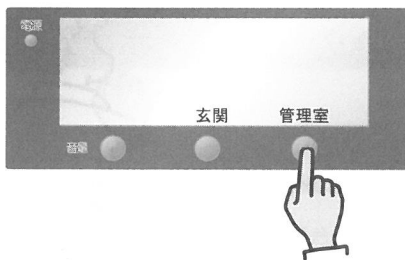


- 表示窓に「玄関」と「管理室」が点灯（赤）します。



2 【管理室】を押します

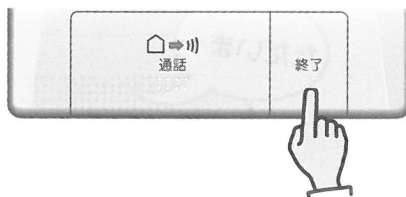
- 「ピッ」と音が鳴ります。



3 相手が出たら、お話します

4 お話が終わったら、【終了】を押します

- 表示窓の表示が消え、通話が終了します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。

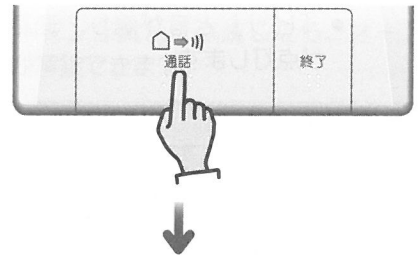


■玄関を呼び出す

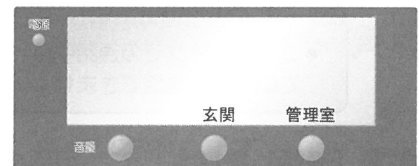
約1分間の通話ができます。
通話の延長ができ、最大約3分間通話できます。
(9ページ)

1 待受状態で【通話】を押します

- 「ピッ」と音が鳴ります。

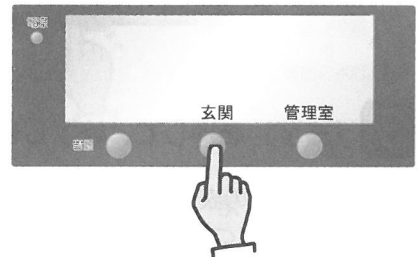


- 表示窓に「玄関」と「管理室」が点灯（赤）します。



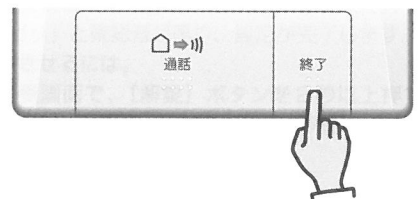
2 【玄関】を押します

- 「ピッ」と音が鳴ります。
- 通話できます。



3 お話が終わったら、【終了】を押します

- 表示窓の表示が消え、通話が終了します。
- 「ピッ」と音が鳴ります。

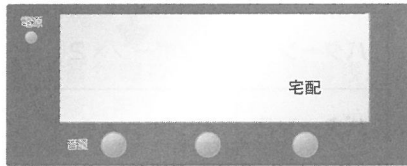


設置設備の内容により異なります。

■宅配表示

1 宅配ボックスに着荷があると…

- 表示窓に「宅配」が点灯（黄）してお知らせします。
- 宅配ボックスの荷物を取るまで、「宅配」が表示されます。



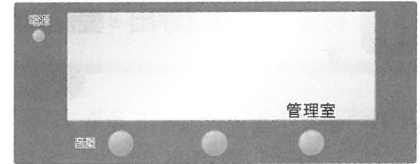
お知らせ

- ・ 宅配物が届いたときに呼出音（「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」）が鳴り、表示窓に「宅配」が表示されます。
- ・ 宅配物を取りに行かずに一定時間が経過すると、「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」という滞留音が鳴る場合があります。

■管理室からの呼出（管理室メモリ）

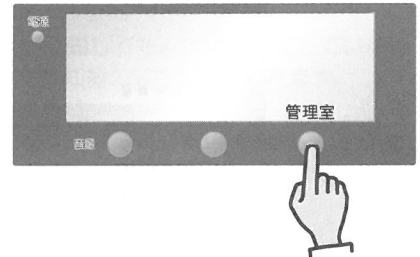
1 留守中に管理室からの呼出があると…

- 表示窓に「管理室」が点灯（赤）してお知らせします。



2 「管理室」を押します

- 管理室を呼び出します。
- 最大約10分間の通話ができます。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



お知らせ

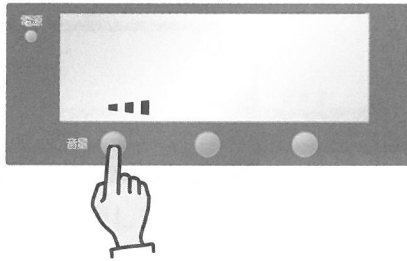
- ・ 表示窓の「管理室」表示は、管理室親機側で「メモリーメッセージのリセット（解除）」をすると、消えます。

■呼出音量設定

呼出音の大きさを、4段階（「大」・「中」・「小」・「切」）で調節できます。初期設定値は「中」に設定されています。
待受状態で設定します。

1 待受状態で【呼出・受話音量】を押します

- 呼出音量を調節します。
設定した音量で鳴り、音量を確認できます。
- 【呼出・受話音量】を押すごとに、
 - (中) → ■■ (大) → 切 (切) →
 - (小) → ■■ (中) の順に切り替わります。



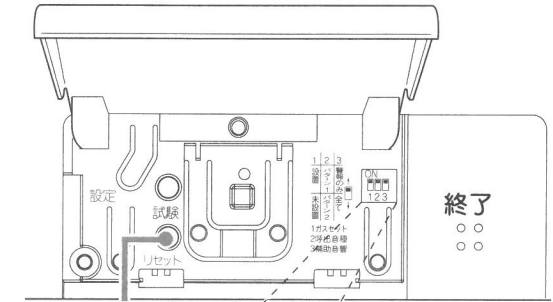
■呼出音種設定

集合玄関機と玄関子機からの呼出音の種類を、2種類の中から選択できます。初期設定値は「パターン1」に設定されています。

<呼出音の種類について>

呼出元 呼出音の種類	住戸玄関	エントランス
パターン1	ピンポーン×2	ピポパン×4
パターン2	ピンポン×4	ピンポーン

1 通話ボタンを開けます



リセットスイッチ



(初期設定)

※1, 3は変更しないでください。

2 ディップスイッチ「2」を切り替えます

- 2
- ON : パターン1
 - OFF : パターン2

3 リセットスイッチを押します

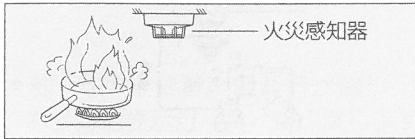
4 通話ボタンを閉じます

お知らせ

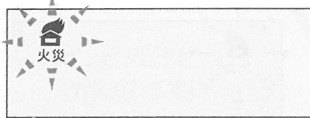
・ディップスイッチ「2」とリセットスイッチ以外はさわらないでください。

■火災が発生したら（火災警報）

1 火災感知器が火災を感知すると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点滅します。



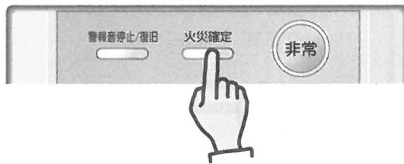
フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火災感知器が作動しました。確認してください」

お知らせ

- ・ 玄関子機では、警報表示灯が点滅します。（警報音は鳴りません）

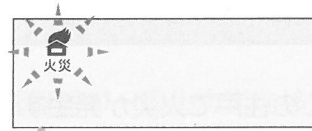
2 火災を確認したら、【火災確定】を押して他の住戸に知らせます

- 安全を確認してすみやかに避難してください。



- 音声警報音が変わり、火災発生が外部（火災が発生した住戸の近隣の各住戸）に通報されます。

設置設備の内容により異なります。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認して避難してください」 ヒューーン…

お知らせ

- ・ 【火災確定】 ボタンを押さなくても、約2分後に外部へ自動的に通報されます。
- ・ 玄関子機では、以下の音声警報音が鳴ります。
フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認して避難してください。」 ヒューンヒューンヒューン

！注意

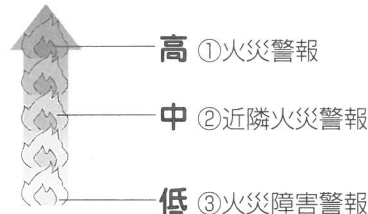
- 【火災確定】を押す前に【警報音停止／復旧】を押さないでください。火災信号が外部へ通報されない場合があります。
- 火災感知器が感知しても、火災が発生していない場合は、火災感知器の誤報が考えられます。

【誤報のときは…】

- ・ 音声警報音が鳴ってから約2分以内に、【警報音停止／復旧】を押してください。音声警報音が停止します。
- ・ 火災／障害表示灯は約2分間点滅しています。約2分経過しても、火災／障害表示灯が点滅しているときは管理室・管理会社に連絡してください。

お知らせ

- ・ 同時に異常が起きたときの音声警報音の優先順位



- ①火災警報→②近隣火災警報→③火災障害警報の優先順位で、優先度の高い方が鳴ります。

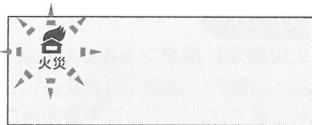
火災が発生したら（火災警報）

■近所で火災が発生したら（近隣火災警報）

1 近くの住戸で火災が発生すると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点滅します。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。この近所（〇〇階
〇〇号室）*で火災が発生しました。安全を
確認して避難してください。」ヒュイン…

※当社一体盤システム接続時は、音声警報音のメッセージが異なります。

2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します

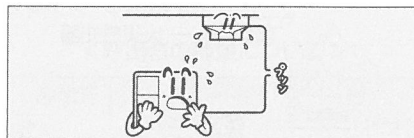


お知らせ

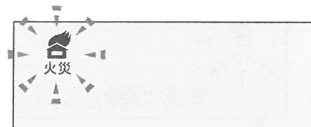
- ・住棟受信機からの信号が停止されると、火災／障害表示灯は消灯します。

■感知器の配線が断線したら（火災障害警報）

1 感知器の配線が断線したりすると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点灯します。



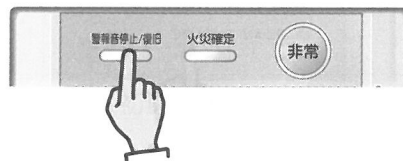
ピー
「配線を確認してください」

お知らせ

- ・玄関子機では、警報表示灯が点滅します。（警報音は鳴りません）

2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します

- 音声警報音が停止します。火災／障害表示灯は原因が除去されるまで点灯します。



お知らせ

- ・玄関子機では、原因が除去されるまで点滅します。

対処

- ・原因が除去され正常な状態になると、音声警報音は自動的に停止し、火災／障害表示灯は消灯します。
- ・原因を調べ、すみやかに対処してください。原因がわからないときは管理室・管理会社へ連絡してください。

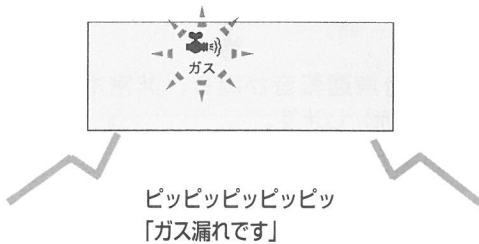
設置設備の内容により異なります。

■ガス漏れ警報

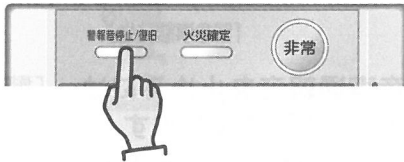
1 ガス警報器がガス漏れを検知すると



- 約45秒後に音声警報音が鳴り、ガス漏れ／障害表示灯（黄）が点滅します。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します



！注意

- ガス漏れ／障害表示灯が点滅している間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

お知らせ

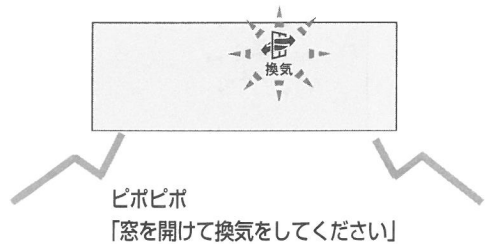
- ・ ガスがなくなると、ガス漏れ／障害表示灯は消灯し自動的に音声警報音は止まります。
- ・ 玄関子機でも、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

■換気警報

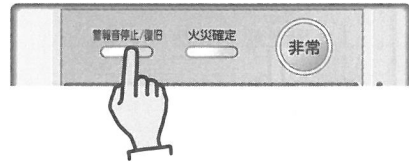
1 ガス警報器が一酸化炭素を検知すると



- 音声警報音が鳴り、換気警報表示灯（赤）が点滅します。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します



お知らせ

- ・ 一酸化炭素がなくなると、自動的に音声警報音は止まり、ガス漏れ／障害表示灯が消えます。
- ・ 玄関子機でも約30秒後、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

警報の種類と対処

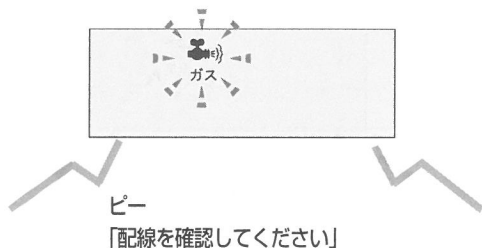
その他

■ガス警報器の障害警報

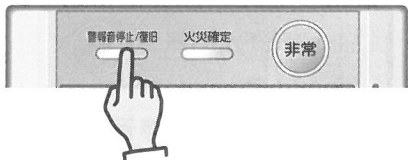
1 断線、警報器の取りはずしなどにより障害が発生すると



- 音声警報音が鳴り、ガス漏れ／障害表示灯（黄）が点灯します。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します



お知らせ

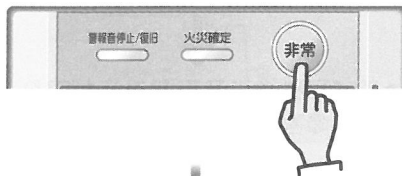
- ・ 原因が除去され正常な状態になると、自動的に音声警報音は止まり、ガス漏れ／障害表示灯は消灯します。
- ・ 玄関子機でも約30秒後、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

対処

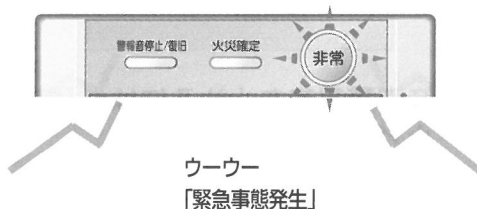
- ・ ガス警報器を調べてください。わからないときは管理室、管理会社へ連絡してください。

■非常通報

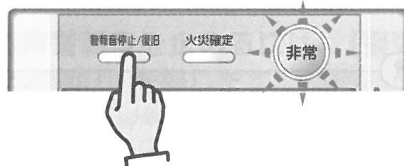
1 [非常] ボタンを押すと



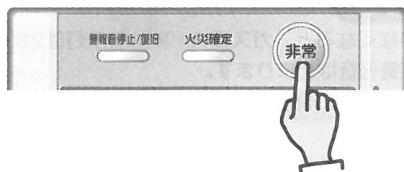
- 音声通報音が鳴り、非常ボタンが点滅（赤）します。



2 音声通報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します



3 復旧するには、再度 [非常] ボタンを押します



お知らせ

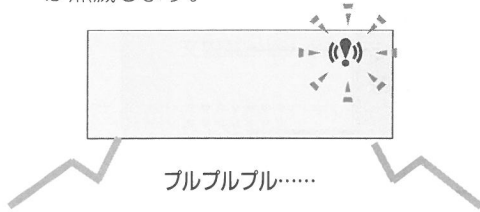
- ・ 玄関子機でも、警報表示灯が点滅し、音声通報音が鳴ります。

設置設備の内容により異なります。

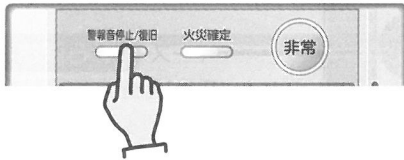
■コール（汎用）

- 1** コールボタンを押したり、センサーが感知すると

- 通報音が鳴り、コール（汎用）表示灯（赤）が点滅します。



- 2** 通報音を止めるには、[警報音停止／復旧] を押します



お知らせ

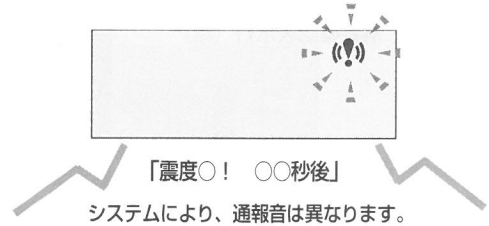
- ・原因が除去され正常な状態になると、自動的に通報音は止まり、コール（汎用）表示灯が消えます。
- ・システムによっては原因を除去すると、正常な状態になります。

システムによっては、玄関子機でもお知らせします。

■地震が発生したら（緊急地震速報（予報））

- 1** 緊急地震速報（予報）を受信すると

- 通報音が鳴り、コール（汎用）表示灯（赤）が点滅します。
- すみやかに安全を確保してください。



お知らせ

- ・システムにより、通報される条件は異なります。

緊急地震速報（予報）サービスについては、緊急地震速報配信業者または管理会社へお問い合わせください。

■発報状態について

原因を除去できていない発報状態が、以下の順（優先順位）で発報されます。

- 1 感知器作動
- 2 ガス漏れ
- 3 近隣火災
- 4 火災断線、ガス障害
- 5 非常
- 6 換気
- 7 コール（汎用）
- 8 緊急地震速報（予報）

お知らせ

- ・発報状態が表示された場合は、感知器、コールボタンなどをご確認の上、復旧してください。その後も表示が消えないときは、管理室、管理会社へ連絡してください。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

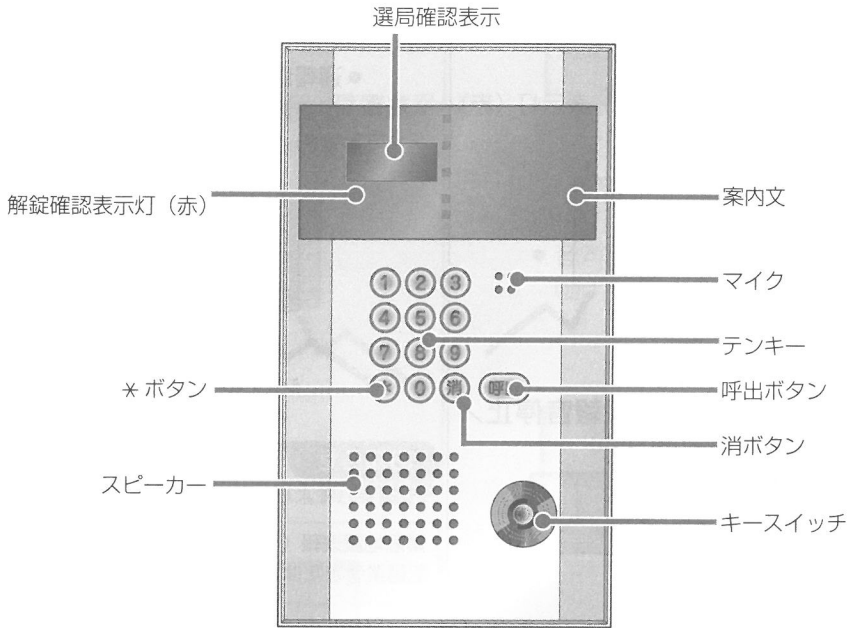
警報の種類と対処

その他

集合玄関機の操作

■集合玄関機の使いかた

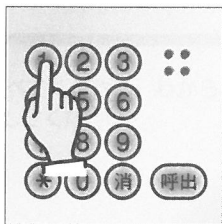
■集合玄関機（各部の名称）



■訪問先を呼び出す

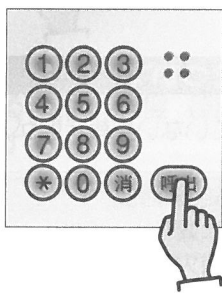
訪問先の室番号を押してください。
各住戸、管理室を呼び出すことができます。

1 訪問先（室番号）をテンキーで押します



- お知らせ**
- ・間違えて押したときは、消を押してください。入力した数字が消去されます。
 - ・* ボタンを管理室に登録してある場合は、* を押すと管理室を呼び出すことができます。

2 表示を確認して、呼出を押します



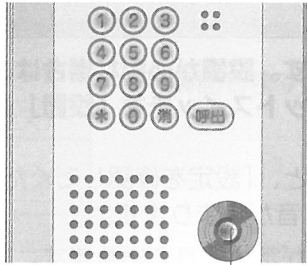
- お知らせ**
- ・室番号表示窓に「E1」、「E2」が表示されたときは、消を押して、はじめからやり直してください。

3 訪問先の方が出たら、お話しします

■解錠する

■キー SWITCH で解錠する場合

- 1 住戸の鍵をキー SWITCH にさし込み、解錠します



キー SWITCH

お知らせ

・解錠確認表示灯は点灯しません。

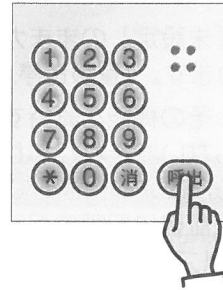
- 2 オートドアなどが開きます

■暗証番号で解錠する場合

- 1 暗証番号を入力します

呼出 + 〇〇〇〇 と押します。

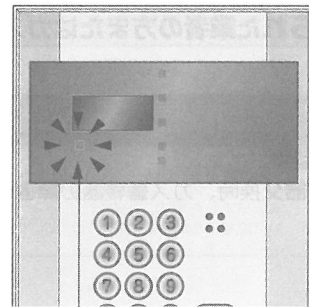
暗証番号



お知らせ

・暗証番号の数字は表示されません。

- 2 解錠確認表示灯が点灯し、オートドアなどが開きます



解錠確認表示灯

火災警報機能の点検について

- この製品が共同住宅用自動火災報知設備として設置されている場合、火災警報機能については法律で定める6ヶ月に1回の定期点検が必要です。点検は専門の消防設備士の資格を有する人が行いますのでご承知おきください。

ガス警報器について

- 入居時にガス警報器が設置されていない場合があります。設置が必要な場合は、地域のガス供給会社にご相談してください。なお、設置後、ガスセットスイッチを「設置」に設定する必要があります。**

本機の設定が「未設定」のままガス警報器を設置すると、「設定を確認してください。」と本機から音声がかかります。[警報音停止／復旧] を押すと、音が止まります。

- ガス警報器は、その機能を維持する期間（有効期限）が定められております。期限を過ぎますと正常に動作しないおそれがありますので、警報器の説明書・保証書の記載事項をご確認のうえ、期限が来る前に必ず交換してください。
- ガス警報器の保証書に記載の保証規定・期限が適用されます。保証書は記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。
- ガス・CO警報器は、有電圧3段階出力付（平常時DC6V、ガス漏れ検知時DC12V、不完全燃焼検知時DC18V、線路故障時0V）のものに限ります。
- ガス警報器を新規に取り付ける、または取り外す場合は、設定を変更する必要があります。必ず管理会社・管理室・工事店へ連絡してください。

ガス警報器の交換のしかた

取り付けられた業者の方またはガス供給会社に依頼して行ってください。

お知らせ

- ・ガス警報器交換時、ガス警報器の障害警報が鳴りますが、交換が終れば鳴り止みます。

■補助音響装置を設置した場合の動作

警報・通報の種類		補助音響装置	呼出・お知らせの種類	補助音響装置	
火災	感知器作動	鳴動します。	玄関子機	鳴動有無は、施工時の設定（鳴動・点滅表示）が優先されます。※	
	火災発生		集合玄関機		
	近隣火災		管理室親機		
	火災障害		宅配		
ガス漏れ	緊急地震速報（予報）				
ガス	換気（COガス）		※あらかじめ設定されています。お客様は変更できません。		
	ガス障害				
警報	非常通報				
コール（汎用）					

■お手入れするには

- 外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。

！ 注意

- ・ ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。
 - ・ 住宅情報盤（本機）の拭き掃除をするときなど、不用意に「解錠」ボタンに触れないよう注意してください。
- 解錠ボタン（黄）の点滅設定（10ページ・お知らせ）が変わる原因になります。

■故障かな?と思ったら

- 正常な呼出・通話ができないときは、管理室・管理会社へご連絡ください。

！ 警告

- ・ 機器本体を取り外さないでください。

■仕様

電源電圧	AC100V 50/60Hz
消費電力	待受時 約2.5W 最大 約8.5W
通話方式	拡声自動交互通話（ハンズフリー通話）、プレストーク
使用周囲温度	0～40℃
材質	自己消火性ABS樹脂
色調	ホワイト
質量	約950g

アフターサービスについて (修理を依頼される時)

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。

- 製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのと保管してください。
 - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
 - ・保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- 使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。
- 修理の際、設定内容や録画画像など製品に記録された情報が消去され、元に戻らない場合があります。あらかじめご了承ください。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名：VHK-3KAT

■保証期間：お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日： 年 月 日

販売店	<input type="text"/>
	印

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

 **アイホン株式会社**



〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。
 - ②この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。
- 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じます。
- ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- 保証期間内で次の場合には、有料にさせていただきます。
 - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - ②お買い上げ後の取付場所の移転、輸送、落下などによる故障および損傷
 - ③火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - ④虫や小動物などによる故障および損傷
 - ⑤電池、電球など、消耗品の交換
 - ⑥取付上の不注意、過失による故障および損傷
 - ⑦他社製機器や建築躯体の変形など本体以外に起因する故障および損傷
 - ⑧経年変化または使用に伴う磨耗、さび、変質、変色そのほか類似の事由による場合
 - ⑨傷などの外観の不具合で、お買い上げ時に申し出の無かった場合
 - ⑩適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷
 - ⑪第三者による管理上、メンテナンスなどの不備に起因する故障および損傷
 - ⑫本保証書のご提示が無い場合
 - ⑬本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - ⑭離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - ⑮商品に異常が認められない場合
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 - ・保証の範囲は、取扱説明書に記載されている標準仕様範囲の限りとなります。
 - ・お客様または納入業者様が他社製品との運動等により追加された機能につきましては保証対象外となります。また、当社製品と運動しなかったことによる損害等につきましても、保証の対象外となりますので、ご了承ください。
 - ・この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センター、お客様相談センターにお問い合わせください。
 - ・ This warranty is valid only in Japan.

※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報の取り扱いについて

- ・アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。
- ・お客様がコールセンターにお電話でご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。

- 本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社お客様相談センターまでご連絡ください。
また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 高い信頼性が要求される用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
- 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

お問い合わせ先【受付時間：午前9:00～午後5:30】

■修理のご依頼は「修理受付センター」へ

 **0120-037-704** ●年中無休(365日)受付

■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

 **0120-141-092** ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、

(ご注意：携帯電話からのご相談はできません。) ゴールデンウィークを除く。

携帯電話からは**0565-43-1390**へおかけください。

アイホン株式会社

〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目10番

明治安田生命名古屋ビル10階

ホームページ <http://www.aiphone.co.jp/>

2016年7月発行 830134 © P0716 RQ 59103