

目 次

介護保険の理念	1
---------	---

新型コロナウイルス感染症について

最新の情報は大阪府ホームページ等にて適宜ご確認をお願いします。

・ ワクチン打ってもつづけよう、感染予防対策	7
・ 新型コロナウイルス感染症の後遺症について	9
・ 福祉施設で働くみなさまにあらためてお願いしたいこと	11
・ 高齢者施設等「スマホ検査センター」について	12
・ 高齢者施設等の従事者等への定期検査について	14
・ 3%加算及び規模区分の特例の令和4年度の取扱い	16

地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査

・ 指定地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査の実施方法	18
・ 指定地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査フロー図	19
・ 指定地域密着型サービス事業者等の指定の取消し等の規定（介護保険法）	20
・ 令和元年度～令和3年度における事業者指定取消し及び効力停止の事例	31
・ 運営指導における主な指摘事項	35
・ 業務管理体制の整備に関する届出について	37

事業運営上の留意事項

・ 指定後の各種手続きについて（変更、休廃止、更新、手数料）	39
・ 区域外指定について	42
・ 運営推進会議について	46
・ 外部評価について	49
・ 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について	51
・ 事故の報告について	53
・ 「災害時情報共有システム」概要と利用法	54
・ 介護職員による喀痰吸引等を実施する際の注意事項	55
・ 介護サービス情報の公表制度について	56

その他の事業運営上の留意事項

サービス利用者に関すること

・ 高齢者の健康	
ノロウイルス	58
インフルエンザ	59
腸管出血性大腸菌(0157等)感染症	60
結核	61
HIV/エイズ	62
レジオネラ症	63
熱中症	64
暑さ対策	66

・高齢者虐待	67
・地域支援スーパーバイズ事業(権利擁護相談)	69
・ヤングケアラー	70

事業所の労働環境に関すること

・専門家による無料相談	71
・無料講師派遣	72

事業所の運営に関すること

・介護相談員派遣等事業	73
・大阪府福祉サービス第三者評価	74
・大阪府障がい者差別解消条例の改正	78

サービス利用者向け相談事業

・福祉サービス苦情解決制度	79
---------------	----

参考資料

大阪府国民健康保険団体連合会

・苦情から見てくるサービスの質の改善	81
・Oh!Shien(インターネット情報公開支援サービス)	82

大阪法務局

・みんなの人権110番ほか	83
---------------	----

大阪労働局

・介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント	85
・「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項	95
・大阪府の最低賃金	97
・月60時間を超える残業の割増賃金率	98
・転倒及び腰痛予防	99
・労働基準監督署への電子申請	100
・職場における新型コロナウイルス感染症対策	101

大阪府警

・安全運転管理者制度	111
------------	-----

大阪府からのご案内

・「大阪府版空き家バンク」のご紹介	112
・STOP!ながらスマホ	113

令和4年度介護報酬改定等について

・介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算・介護職員等ベースアップ等 支援加算の概要	114
---	-----