



# 洗濯

リネンや衣類は、いつも通りの洗剤を使い、洗濯機で洗います。

- ＜準備＞  
 ① 隣性者の洗濯物をビニール袋に入れてレッドゾーンから持出す  
 ② 洗濯物の袋を洗濯機の中で開けて洗濯スタート  
 ③ 手指消毒  
 ④ 洗濯機のスイッチなど、手の触れた部分を消毒・清掃  
 ⑤ 洗濯物を取り出し乾燥させる

CHECK! 洗剤(界面活性剤)により洗濯物のウイルスは除去されています

- POINT! ① 他利用者の洗濯物と必ずしも分ける必要はありません。  
 ② 洗濯機に入れる前の衣類等の消毒は不要です。洗濯後の洗濯機の消毒も不要です。  
 ③ レッドゾーンから洗濯機までの運搬時はビニール袋に密閉し、ウイルスが他にたつかないようにしましょう。

# 食器

食器類は、残飯も含めてビニール袋に密閉して、レッドゾーンから持出します。

● 食器洗浄乾燥機を使用する場合

● 手洗いの場合

- ① 食器のセット完了後、手指消毒をする  
 ② スイッチなど手の触れた部分を消毒・清掃  
 ③ 食器の洗浄後、シンク内や水がはねた場所など周辺を消毒・清掃  
 ④ 食器を運んだ人、洗った人は、手指消毒をする

CHECK! 使い捨て容器を使用し、毎回、廃棄する方法もあります。廃棄方法は、P.12「ゴミの処理」を参照

- POINT! ① レッドゾーンからの食器の持ち出しの方法や動線などはあらかじめ施設で検討し、実際にどのような流れになるのが試してみよう。

# トイレ

隣性者もしくは疑いのある利用者のトイレは、専用になります。

● ポータブルトイレを使用する場合

CHECK! レッドゾーン内にトイレがない場合、居室でのポータブルトイレの設置を検討します

＜使用後のポータブルトイレの洗浄＞ \*2名で対応します

- ① Aさんはブリンダーで待機  
 ② EさんはAさんのバケツを渡す  
 ③ Bさんはバケツを洗う  
 ④ 居人防護員を外して手指消毒  
 ⑤ AさんからBさんに洗浄後のバケツを渡す  
 ⑥ Bケツをポータブルトイレにもどす

CHECK! ポータブルトイレのバケツの中に、ビニール袋を複数枚かぶせて、その中にペットシートなどの吸引シートを入れる(使用後は廃棄)などの工夫があります  
 交換したおむつやポータブルトイレで使用したペットシートなどは、ビニール袋に入れて封をし、密閉します(P.12「ゴミの処理」参照)

● 共用のトイレを使用する場合

・居室からの移動やトイレを使用するときに、他の利用者と接触しないように注意します  
 ・使用する個室ブースをあらかじめ決めておきます

- ① トイレ内に他の利用者がいないことを確認  
 ② 隣性者はマスクを着用し、手指消毒をしてから、意外に出る  
 ③ 職員は個人防護具を着用し、トイレまで誘導  
 ④ 使用後は、隣性者を居室へ誘導  
 ⑤ 隣性者が触れた部分(手すりなど)を消毒・清掃



- POINT! ① 非運搬の中には、新型コロナウイルスがたぐさまみまっています。  
 ② 非運搬の介助をするときは、排泄物に直接触れなくても、必ず個人防護具を着用します。



# 濃厚接触者への対応

## 濃厚接触の可能性を把握し、速やかに対応しましょう。

**CHECK1** 濃厚接触者の調査・特定は、原則、所属の保健所が行います  
 保健所の指示に従ってください  
\*感染拡大の状況により、変更される可能性があります

**CHECK2** 感染拡大を防ぐために濃厚接触の可能性が高いと判断した場合、先行して対応を進めましょう



濃厚接触者同士は同じ部屋で隔離してはいけません

## 濃厚接触の可能性

- 陽性者の感染可能期間中<sup>(※)</sup>に
- 適切な感染防護なしに陽性者を診察、看護若しくは介護していた者 (例：医療従事者・介護職など)
  - 陽性者の気道分泌液もしくは体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い者 (例：医療従事者・介護職など)
  - 車内等で長時間 (1時間以上) の出来る距離 (目安として1メートル) で、マスクなしで15分以上話しをした者
  - 手で触れることを満たさず方は濃厚接触となる可能性があります

(※) 陽性者が有症状の場合は発症2日前から、無症状の場合は検体採取日の2日前の接触から発症終了日まで

## ふだんから、取組みましょう

**CHECK1** 新型コロナウイルスは目、鼻、口から感染します  
 利用者がマスクを外しているときの身体介護などでは、眼鏡は、マスクとともに、アイシールド、ゴーグル、フェイスシールドなどで眼を保護することが重要です

利用者	濃厚接触	濃厚接触	濃厚接触
マスク	あり	あり	あり
フェイスシールド等	なし	あり	あり
アイシールド	なし	なし	なし

(参考) (一社)日本看護協会/医療機関における新型コロナウイルス感染症への対応ガイド第4版

- 濃厚接触の結果が陽性であっても濃厚接触者と特定されたら、一定期間の隔離や自宅待機等が必要
- 濃厚接触者としての隔離期間が終了すれば、利用者の隔離解除時や職員の濃厚接触時の検査は必要ありません。

# お役立ち情報

この冊子のダウンロードの他、動画、資料集 (様式例) などを掲載しています。

大阪府/ 社会福祉施設等向け  
 新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック  
 資料集 (様式例)



P.1 [新型コロナウイルス感染症発生時のやることリスト] に応じて、業務の担当者をお知らせください。



職員の健康管理の記録の参考例です。



面会に来られた方へ健康状況を確認するための参考例です。



イエローゾーンなど必要な場所に掲出しておきましょう。



大阪府で実施した研修の資料やFAQなどお役立ち情報を掲載しています。



新型コロナウイルスに有効な消毒薬



新型コロナウイルスの消毒方法等の情報がまとめられています。



有効な消毒薬や次亜塩素酸ナトリウムの希釈方法を紹介します。

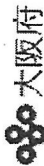


界面活性剤の種類や台所用洗剤等を使っての消毒方法を紹介します。



濃厚接触者等に関する情報をまとめています。

この冊子は、令和4年1月時点の情報に基づき、公益社団法人大阪府看護協会の監修により作成しました。



大阪府看護協会  
 〒540-0670 大阪市東区大馬場1丁目  
 TEL 06-6924-7025 / FAX 06-6940-0981  
 メールアドレス: shikuhokai@nurse.orc.or.jp

新型コロナウイルス感染症発生時やることリスト対応表

※P1「新型コロナウイルス感染症発生時のやることリスト」と併せて使用してください。  
 ※必要に応じて、内容や項目を追加してください。

チェック欄	項目		担当者（日中）	担当者（夜間）
	内容	連絡先		
1) 必要な人や機関に報告				
	施設長（●●長）へ連絡			
	施設内で情報共有			
	家族への連絡			
	嘱託医、協力医療機関へ連絡			
	指定権者への連絡			
2) 疑い者への対応				
	隔離準備（個室等の確保、ゾーニング設定）			
	対応職員選定			
	対応職員への確認			
	必要な物品等の確保（PPE等セット、ゴミ箱など）			
	個室への移動			
3) 受診（往診）、検査（検体採取）				
	嘱託医、協力医療機関との連絡窓口			
4) 体調不良者の有無の確認				
	入所者の体調把握、とりまとめ			
	職員の体調把握、とりまとめ			
5) 保健所との連携				
	保健所との連絡担当			
	陽性者の行動調査（日誌・記録等の確認）			
	濃厚接触者 候補のリストアップ			
6) 濃厚接触者対応				
	入所者の場合：（必要に応じて）濃厚接触者の隔離、体調確認等			
	職員の場合：体調確認等（復帰めどの確認）			
7) 業務調整・職員確保				
	職員シフト表の作成（レッドゾーン/グリーンゾーン）			
8) 個人防護具、消毒薬の在庫確認と確保				
	在庫確認			
	購入（業者等への連絡）			

【 職 員 用 】 健 康 チ エ ッ ク 表

必要に応じて内容や項目を追加してください

所属【 】 氏名【 】

状態・症状の項目	／ (月)	／ (火)	／ (水)	／ (木)	／ (金)	／ (土)	／ (日)
体温	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
鼻水・鼻づまり	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
咽頭痛	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
咳	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
息苦しさ	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
全身倦怠感	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
味覚障害・嗅覚障害	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
頭痛	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
嘔気・嘔吐	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
下痢	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
その他							
家族・身近な人に上記の症状のある人はいませんか	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし

・この健康チェック表は1カ月間、施設内で保管します。

・発熱等症状がある場合は、出勤前に上司に報告・相談しましょう。

## 面 会 者 健 康 確 認 表

必要に応じて内容や項目を追加してください

○面会にあたり、お手数ですが、健康状態についてご記入くださいますよう、ご協力お願いします。

日時	年 月 日	時 分～ 時 分
入所者氏名		
面会者氏名	続柄	住所
		電話番号

○体温をお知らせください。（発熱されている場合は、面会をお断りさせていただきます）

体温	°C
----	----

○この2週間で以下の症状がありましたか？（症状によっては面会をお断りさせていただく場合がございます）

せき	あり・なし
咽頭痛（のどの痛み）	あり・なし
鼻水・鼻づまり	あり・なし
呼吸困難（息が苦しい）	あり・なし
全身倦怠感（体がだるい）	あり・なし
味覚障害・嗅覚障害	あり・なし
頭痛	あり・なし
嘔気・嘔吐	あり・なし
下痢	あり・なし
その他（右に症状を記載ください）	

○以下の質問にお答えください。（面会をお断りさせていただく場合がございます）

過去14日以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた人との濃厚接触がある	あり・なし
同居家族や身近な人に感染が疑われる人がいる	あり・なし
過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者と濃厚接触がある	あり・なし

○以下の質問にお答えください。

新型コロナワクチンの接種歴	あり・なし
---------------	-------

大阪府 Osaka Prefectural Government

検索

ページの初めの方へ | トップページから探す | 内容の検索から探す

文字サイズ: 標準 | 拡大

トップ

暮らし・住まい | 入居・男女 | 福祉・子育て | 教育・学校・青少年 | 健康・医療 | 障がい・労働 | 環境・リサイクル | 農林・水産業 | 都市魅力・観光・文化 | 都市計画・都市整備 | 防災・安全・危機管理 | 府政運営・市町村

ホーム > 社会福祉施設等を対象とした新型コロナウイルス感染症電話相談について

はじめての方へ | サイトマップ

## 社会福祉施設等を対象とした新型コロナウイルス感染症電話相談について

更新日: 2022年4月5日

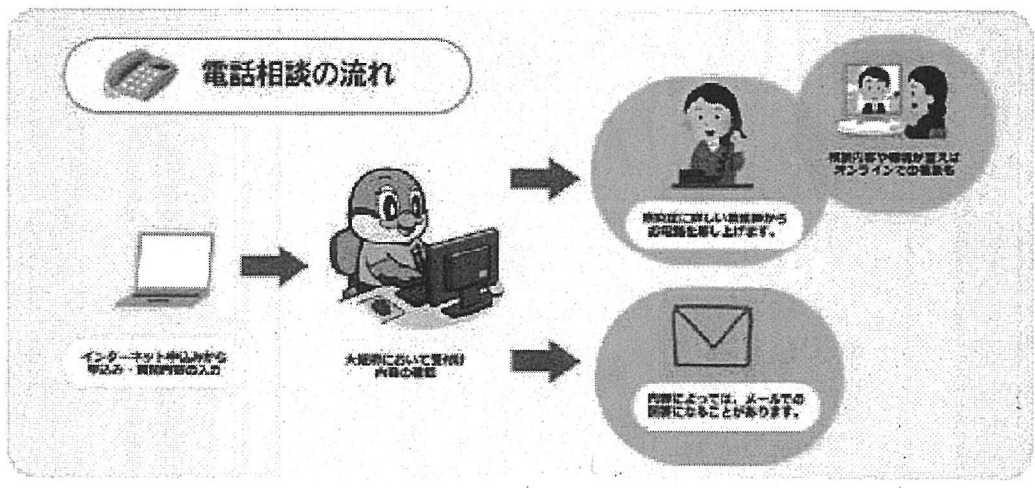
本府では、重症化リスクの高い高齢者が入所・利用する施設等をはじめとした社会福祉施設等のクラスター発生を予防し、社会基盤である福祉サービスを停滞させることのないよう、感染管理認定看護師(IGN)等の専門家を社会福祉施設等に派遣する社会福祉施設等感染症予防重点強化事業を実施しております。この度、本事業の一環として、施設を訪問している感染管理認定看護師による電話相談を下記のとおり開始しますので、ご活用ください。

### 電話相談の概要

- 電話相談については、下記のボタンを押下して、必要事項を入力の上、申込みをしてください。  
 なお、下記のリンク先のページに、よくある質問をまとめておりますので、ご一読いただいたうえで、お申込みください。
- ▶ [社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策FAQはこちら](#)
  - ▶ [新型コロナウイルス感染症の陽性者や感染疑い事例が発生したときに、必要な情報をまとめた「早わかりブック」はこちら](#)

### 電話相談の申込みはこちら

- (1) 受付期間
- 令和4年4月8日(金曜日)から令和5年3月24日(金曜日)まで  
 \* 毎週金曜日までに申込みいただいた相談は、翌週金曜日までにお電話を差し上げる予定です。
- (2) 対象施設
- 大阪府内の社会福祉施設等
- (3) 電話相談の流れ
- 1 「インターネット申込み」にて申込みをする
  - 2 大阪府において受付
  - 3 内容確認後、感染管理認定看護師から架電(公益社団法人 大阪府看護協会に委託)
  - 4 電話にて、相談を実施
- \* 相談内容によっては、メールやオンラインを活用した相談に切替えることがあります。
- (4) 相談内容
- 新型コロナウイルス感染症に関する感染予防対策  
 \* 日常の感染予防対策などに関する相談を対象とします(現に陽性者が発生されているなど緊急性、切迫性のある内容は対象外となります)。
- (5) 留意事項
- 相談いただく内容によっては、感染管理認定看護師からの電話ではなく、本府からメールで回答を差し上げる場合があります。  
 申込多数の場合(月8件程度を予定)や相談内容によっては、回答が難しい場合がありますので、ご容赦ください。





社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策

社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策に関する研修資料や国からの通知などをまとめたページです。

▶ [社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策](#)

社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応早わかりブック(再掲)

社会福祉施設等で、新型コロナウイルス感染症の陽性者もしくは疑いのある方が発生した時の対応をまとめた「社会福祉施設等向け 新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック」を作成しました。事前に内容を確認し、もしもの時に全員が動けるよう、シミュレーションする際に、ご活用ください。

▶ [「早わかりブックはこちらから」](#)

社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策FAQ(再掲)

社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策について、よくあるご質問をFAQにまとめています。

▶ [社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策FAQはこちらから](#)

このページの作成所属

福祉部 地域福祉推進室地域福祉課 施策推進グループ



[1つ前のページに戻る](#)

[このページの先頭へ](#)

[ホーム](#) > [社会福祉施設等を対象とした新型コロナウイルス感染症電話相談について](#)

[お問い合わせ](#) [ユニバーサルデザインについて](#) [個人情報の取り扱いについて](#) [このサイトのご利用について](#)

大阪府

(法人番号 4000020270008)

本庁

〒540-8570

大阪府中央区大手前2丁目

〒559-8555

(代表電話)06-6941-0351

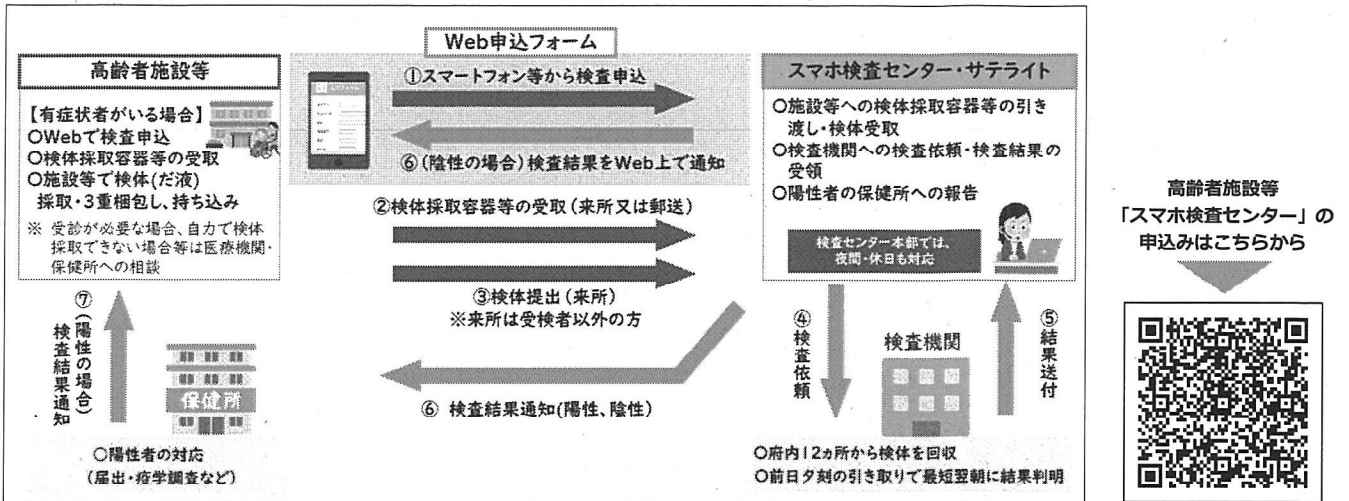
(代表電話)06-6941-0351

大阪府庁へのご来庁

© Copyright 2003-2022 Osaka Prefecture. All rights reserved.

# 高齢者施設等「スマホ検査センター」について

## ◆検査の流れ



## ◆高齢者施設等「スマホ検査センター」本部・サテライトのご案内 (令和4年4月18日現在)

サテライトの名称	綿棒キット	所在地(上段:施設名、下段:住所)	開設日等と検体回収時間
1 スマホ検査センター本部	有	大阪府 旧職員会館 大阪府大阪市中央区大手前2丁目1-59	●開設日等:日から土(祝日含む) 午前9時30分~午後11時00分 ●回収時間: 月から土:午後2時30分 日:午前11時30分
2 三島サテライト	有	三島府民センタービル2階 控室 大阪府茨木市中穂積1丁目3-43	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後3時00分
3 南河内サテライト	有	南河内府民センタービル3階 第3会議室 大阪府富田林市寿町2丁目6-1	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後1時15分
4 北河内サテライト	有	北河内府民センタービル4階 第1会議室 大阪府枚方市大垣内町2丁目15-1	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後1時30分
5 泉南サテライト	有	泉南府民センタービル1階 第3セミナー室 大阪府岸和田市野田町3丁目13-2	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後0時15分
6 泉北サテライト	有	泉北府民センタービル1階 第2会議室 大阪府堺市西区鳳東町4丁390-1	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後2時30分
7 中河内サテライト	有	東大阪市立角田総合老人センター 1階 東大阪市角田2丁目3番8号	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後4時45分 ●回収時間:午後3時30分
8 池田サテライト	有	池田・府市合同庁舎4階 青少年相談コーナー 大阪府池田市城南1丁目1-1	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後5時30分 ●回収時間:午後1時30分
9 西区サテライト	なし	西本町ビル3階 大阪中央営業所 大阪府大阪市西区西本町3丁目1番48号	●開設日等:月から土(日・祝日除く) 午前9時30分~午後7時30分 ●回収時間:午後3時30分
10 吹田サテライト	なし	大阪北営業所 大阪府吹田市原野2丁目4番1号	
11 守口サテライト	なし	大阪東営業拠点 大阪府守口市大宮通1丁目13番36号	
12 堺サテライト	なし	大阪南営業所 大阪府堺市西区鳳北町7丁7番地	

\* 検査(綿棒)キット(綿棒を用いて唾液を吸収させるタイプ)は、唾液の自己採取が困難な方のみ、お申込みください。

\* 検査(綿棒)キットは、1~8で取扱います。在庫の確認(070-1439-7339)をしてから、来庁いただきますようお願いいたします。

### ●高齢者施設等スマホ検査センターでの検査に関すること(申込方法など)

メール:kensasental@medi-staffsup.com

電話:070-1439-7345