

# 目 次

## 介護保険の理念

### 1. 地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査

- ・ 指定地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査の実施方法 . . . . . 1
- ・ 指定地域密着型サービス事業者等に対する指導及び監査フロー図 . . . . . 2
- ・ 指定地域密着型サービス事業者等の指定の取消し等の規定（介護保険法） . . . . . 3
- ・ 令和元年度～令和4年度における事業者指定取消し及び効力停止の事例 . . . . . 14
- ・ 運営指導における主な指摘事項 . . . . . 19

### 2. 人員・設備・運営に関する基準及び介護報酬について

- ・ 業務管理体制の整備に関する届出について . . . . . 1
- ・ 指定後の各種手続きについて（変更、休廃止、更新、手数料） . . . . . 3
- ・ 区域外指定の同意等に関する取扱いについて . . . . . 6
- ・ 運営推進会議および外部評価について . . . . . 10
- ・ 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について . . . . . 16
- ・ 身体的拘束等の適正化・事故報告について . . . . . 17
- ・ 認知症介護基礎研修のご案内 . . . . . 19
- ・ 新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の  
 臨時的な取扱いについて . . . . . 20
- ・ 通所介護等において感染症又は災害の発生を理由とする利用者数の減少が一定以上  
 生じている場合の3%加算及び規模区分の特例 . . . . . 25
- ・ 処遇改善加算 . . . . . 27
- ・ ハラスメント対策 . . . . . 31

### 3. 利用者や従業者等の生命及び健康保持のために知っておくべきこと

- ・ with コロナにおける対応や備え . . . . . 1
- ・ 社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応早わかりブック . . . . . 2
- ・ 高齢者施設等従事者定期PCR検査 . . . . . 21
- ・ 高齢者施設等への新規入所者における入所時の検査について . . . . . 26
- ・ 介護現場における感染対策の手引き . . . . . 30
- ・ 介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等 . . . . . 31
- ・ 肺炎球菌ワクチン . . . . . 34
- ・ ノロウイルス . . . . . 35
- ・ インフルエンザ . . . . . 37
- ・ 腸管出血性大腸菌（O157等）感染症 . . . . . 39
- ・ 結核 . . . . . 41
- ・ HIV／エイズ . . . . . 43
- ・ レジオネラ症 . . . . . 44
- ・ 熱中症 . . . . . 46
- ・ 暑さ対策 . . . . . 50

#### 4. その他の留意事項について

・介護サービス情報の公表制度	1
・介護職員による喀痰吸引等を実施する際の注意事項	3
・生活保護法に基づく介護	4
・介護保険と障害福祉の適用関係	8
・高齢者虐待防止	9
・大阪府障がい者差別解消条例の改正	13
・安全運転管理者制度	15
・STOP!ながらスマホ	16

#### 5. 事業運営上の留意事項（大阪府からのお知らせ）

・地域支援スーパーバイズ事業	1
・ヤングケアラー	2
・介護事業者が抱える悩みに対する無料相談	4
・無料講師派遣	6
・介護サービス相談員	8
・福祉サービス苦情解決制度	10
・苦情から見てくるサービスの質の改善について	11
・OH!Shien	13
・みんなの人権110番	15
・介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント	17
・「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項	27
・大阪府の最低賃金	29
・月60時間を超える残業の割増賃金率	30
・転倒及び腰痛予防	31
・労働基準監督署への電子申請	32
・大阪版・空家バンク	33
・大阪の空き家コールセンター	34
・府営住宅の駐車場予約（ロケリブ）について	35
・介護サービス事業所・施設における盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の 取扱いについて	36
・災害時情報共有システム	39
・大阪府 労働環境改善事業	40
・大阪府 みんなの人生会議	41