

# 災害時情報共有システムの 取り扱いについて

大阪府 福祉部 高齢介護室  
介護事業者 施設指導グループ

# 災害時情報共有システムについて

- 災害時における介護施設・事業所(以下「介護施設等」)の被害状況を国・自治体が迅速に把握・共有し、被災した介護施設等への迅速かつ適切な支援につなげるため、令和3年度より介護サービス情報公表システム(以下「情報公表システム」)に災害時情報共有機能が追加されました。
- 被災するような状況が発生した場合は、災害時情報共有システムにより被災状況を報告していただきます。

# 災害時の対応について

## 1. 国における災害情報の登録

災害発生時又は台風など災害発生の際を要する状況となった場合、厚生労働省が、災害時情報共有システムに介護施設等の報告先となる「災害情報」を登録します。  
(災害情報の登録例)令和〇年台風〇号、令和〇年〇月豪雨

3

## 2. 介護施設・事業所等に対する連絡

厚生労働省から災害情報の登録連絡を受けた後、府より、速やかに管内の介護施設等に対し、メール等により、システム上で被害状況の報告が可能となったことを連絡します。

## 3. 介護施設・事業所等における被害状況の報告

府からの連絡を受けた後、介護施設等はシステム上で被害状況を報告してください。  
報告には、システム上、全ての必須項目を選択する必要がありますが、再度報告することが可能ですので、第一報は迅速性を最優先し、発災時に把握している状況に基づき入力・報告するようにしてください。

# 報告先について

下記URLから介護サービス情報公表システムにログインいただき被災状況をご報告ください。  
<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/27/>

施設種別	ログインID及びパスワード
▶ 有料老人ホーム、養護老人ホーム、 軽費老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、 生活支援ハウス	府又は市町村から個別に通知しているID及びパスワード ※特定施設入居者生活介護（地域密着型を含む）の指定 を受けている施設も、上記のID及びパスワードです。
▶ 介護サービス情報公表制度における報告対象の 事業所（特定施設入居者生活介護（地域密着型 を含む）を除く）	情報公表システムのID及びパスワード
▶ 介護サービス情報公表制度における報告対象の 事業所のうち介護報酬収入年額100万円以下の 事業所	◆ 情報公表システムによる公表を任意で行う場合は、 情報公表システムのID及びパスワード。 ◆ 公表を行わず災害時情報共有機能のみを利用する場 合は、府又は市町村から個別に通知しているID及び パスワード

# 「被災報告連絡先及び緊急時連絡先情報」の更新について

- 災害発生時に災害時情報共有システムを適切に運用するためにはシステム内に登録されている「被災報告連絡先及び緊急時連絡先情報」を常に最新の情報としていただく必要があります。
- システムにログイン可能な施設・事業所については、施設・事業所においてシステム内の「被災報告連絡先及び緊急時連絡先情報」の更新が可能となりますので、担当者の異動・退職等により連絡先に変更が生じた場合は、連絡先情報を更新してください。

# システム操作の具体的な方法については、 操作マニュアル等でご確認をお願いします。

## 介護サービス情報報告システム

[お問合せ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

**マニュアルはヘルプ内にあります**

ID・パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ID(半角英数字)	<input type="text"/>
パスワード(半角英数字)	<input type="password"/>
サービス名	<input type="text" value="介護サービスコードを選択して下さい"/>

※予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[このページのトップへ](#)

# システム操作の具体的な方法については、 操作マニュアル等でご確認をお願いします。

## 介護サービス情報報告システム

[▶ お問い合わせ](#)

### ヘルプ

調査票の提出は【 [操作マニュアル\(報告システム\) ver6.2](#) 】をご参照ください。

被災状況の報告は【 [操作マニュアル\(報告システム 被災状況報告編\) ver1.1](#) 】をご参照ください。

介護サービス情報公表システムのヘルプは、PDFファイルの [操作マニュアル](#) となっております。

注意事項を必ずお読みください。

**こちらをご確認ください。**

なお、調査票の報告作業手順については、ログインから調査票の提出までを1枚にまとめた【 [報告かんたん操作ガイド ver5.2](#) 】が便利です。

● **注意事項**