

重要事項説明書

記入年月日	令和6年7月1日
記入者名	樫尾 弘二
所属・職名	施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしやおりーぶ 株式会社オリーブ		
主たる事務所の所在地	〒 598-0071 大阪府泉佐野市鶴原1578番3		
連絡先	電話番号／FAX番号	072-461-3501/072-461-3502	
	メールアドレス	info@olive-one-95.com	
	ホームページアドレス		
代表者（職名／氏名）	代表取締役 牛之濱 光		
設立年月日	平成	28年2月1日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）		

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)おりーぶえすけいじえい オリーブ S. K. J				
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録				
有料老人ホームの類型	住宅型				
所在地	〒 598-0071 大阪府泉佐野市鶴原1578番3				
主な利用交通手段	南海電鉄 南海線 鶴原駅 徒歩11分				
連絡先	電話番号		072-461-3501		
	F A X 番号		071-461-3502		
	ホームページアドレス		http://		
管理者（職名／氏名）	施設長 / 樫尾 弘二				
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成	29年12月1日	/	平成	29年1月30日 大阪府（28）0015

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	29年12月1日				～	平成	49年11月30年
	面積	1,955.4 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	29年12月1日				～	平成	49年11月30日
	延床面積	1,162.2 m ² （うち有料老人ホーム部分					960.9 m ² ）		
	竣工日	平成	29年1月10日			用途区分			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄骨造		その他の場合：					
	階数	2階		（地上	2		階）		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
	居室の状況	総戸数	30戸		届出又は登録した室数				30室
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等）
一般居室個室		○	○	×	×	○	18.31	27	
一般居室個室		○	○	×	×	○	18.35	1	
一般居室個室		○	○	×	×	○	18.63	1	
一般居室個室		○	○	×	×	○	18.9	1	
共用施設	共用トイレ	3ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				2ヶ所	
	共用浴室	個室	3ヶ所						
	共用浴室における介護浴槽		ヶ所		ヶ所		その他：		
	食堂	1ヶ所		面積	150.6 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり							
	エレベーター	なし					ヶ所		
	廊下	中廊下	1.8 m		片廊下	0.9 m			
	汚物処理室	1ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	事務室・電話子機			通報先から居室までの到着予定時間			1分以内
	その他								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備	あり		
	スプリンクラー	あり	なしの場合（改善予定時期）						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2回	

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針		地域における高齢者向けの施設としての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により安心して暮らしていただく。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	委託	
食事の提供	自ら実施・委託	株式会社ONE
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	委託	
健康管理の支援（供与）	委託	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	・状況把握サービスの内容：毎日1回以上（9、12、17、21、1、5時）、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。	
	サ高住の場合、常駐する者	
健康診断の定期検診	委託	泉佐野カウズクリニック
	提供方法	訪問診療
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、施設長の榎尾 弘二です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設

（併設している高齢者居宅生活支援事業者）

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	（ふりがな） ほうもんかんごすてーしょんあん 訪問看護ステーションあん
主たる事務所の所在地	大阪府泉佐野市鶴原1578番3 2F
事務者名	（ふりがな） たなか あやね 田中 朱音
併設内容	訪問看護

（連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者）**【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】**

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごおりーぶ 訪問介護オリーブ
主たる事務所の所在地	大阪府泉佐野市鶴原1578番3
事務者名	(ふりがな) たにがわ かずよ 谷川 和代
連携内容	ホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、食事・排泄・入浴などの身体介護・掃除・洗濯・買物・調理などの生活支援サービスを提供します。

（医療連携の内容）※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	泉佐野カウズクリニック
	住所	大阪府泉佐野市鶴原1578番3
	診療科目	内科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力歯科医療機関	協力内容	
	名称	
	住所	
	協力内容	
	その他の場合	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項			
契約の解除の内容	亡くなられた場合、施設内違反行為等		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	契約書11条	
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居	なし	内容	
入居定員	30 人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員	10	2	8	
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	5		5	
事務員	1		1	
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	4	2	2	
介護福祉士実務者研修修了者	4	1	3	
介護職員初任者研修修了者	3		3	
看護師				

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間（22 時～ 翌8時30分）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務				なし					
		業務に係る資格等		なし		資格等の名称					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数					3						
前年度1年間の退職者数					2						
応じた業務に従事した経験年数に 業務に従事した人数	1年未満				1						
	1年以上 3年未満				1						
	3年以上 5年未満				2						
	5年以上 10年未満			1	4						
	10年以上			2							
備考											
従業者の健康診断の実施状況				あり							

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容	
	※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

（代表的な利用料金のプラン）

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要支援2	要介護5
	年齢	70歳	92歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18. 31	18. 63
	トイレ	あり	あり
	洗面	なし	なし
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	50, 000円	50, 000円
月額費用の合計		115, 000円	115, 000円
家賃 保険外サービス費用（介護） 食費 共益費 状況把握及び生活相談サービス費	家賃	55, 000円	55, 000円
	食費	45, 000円	45, 000円
	共益費	6, 000円	6, 000円
	状況把握及び生活相談サービス費	6, 000円	6, 000円
備考		介護保険費用 1 割又は 2 割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）	

（利用料金の算定根拠等）

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1 室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	ヶ月分 50,000円
	解約時の対応	原状回復のない場合は返金
前払金		
食費	1 日 3 食を提供するための費用（朝食400円・昼食500円・夕食600円）	
共益費	共用施設の維持管理・水道光熱費	
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応）・生活相談サービス（一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2	
その他のサービス利用料		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	2 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	10 人
	8 5 歳以上	16 人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	1 人
	要支援 2	人
	要介護 1	6 人
	要介護 2	3 人
	要介護 3	4 人
	要介護 4	7 人
	要介護 5	7 人
入居期間別	6 か月未満	4 人
	6 か月以上 1 年未満	2 人
	1 年以上 5 年未満	18 人
	5 年以上 1 0 年未満	4 人
	1 0 年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		28 人

(入居者の属性)

性別	男性	11 人	女性	17 人
男女比率	男性	39 %	女性	61 %
入居率	93 %	平均年齢	85 歳	平均介護度 3.2

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	1 人
	医療機関	2 人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	4 人
		(解約事由の例) 長期入院、他施設への転居、在宅復帰

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		株式会社オリーブ	
電話番号 / F A X		072-461-3501 / 072-461-3502	
対応している時間	平日	8:30～17:30	
	土曜	8:30～17:30	
	日曜・祝日	8:30～17:30	
定休日		なし	
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		泉佐野・泉南市・阪南市・熊取町・田尻町・岬町広域福祉課	
電話番号 / F A X		072-493-2023 / 072-462-7780	
対応している時間	平日	9:00～17:00	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		大阪府住宅まちづくり部居住企画課管理調整グループ 大阪府福祉部高齢介護室介護事業者課施設指導グループ	
電話番号 / F A X		06-6210-9711	06-6210-9712
		06-6944-2675	06-6944-6670
対応している時間	平日	9:00～18:00	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称（虐待の場合）		泉佐野市健康福祉部地域共生推進課	
電話番号 / F A X		072-463-1212 / 072-463-8600	
対応している時間	平日	9:00～17:00	
定休日		土日祝祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	あいおいニッセイ同和損保	
	加入内容	施設事業者特約	
	その他		
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針		あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		結果の開示		
			開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
			開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1 回
		構成員	施設関係者、入居者及びご家族、地方自治体等
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	別紙 個人情報使用同意書参照		
緊急時等における対応方法	・事故、災害及び急病、負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び、関係機関へ迅速に連絡を行い適切な対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアルに基づく） 例）・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折、縫合等）が発生した場合、絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するの 確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添 1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 令和 年 月 日
 説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	訪問介護オリーブ	大阪府泉佐野市鶴原1578番3
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援			
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排泄つて介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	あり	800円～1500円	尿取りバット800円・リハビリパンツ1,300円・オープンオムツ1,500円
	入浴(一般浴) 介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり		刻み食、ミキサー食等
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	1,800円	月1回程度
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	あり		
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)			
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。