

重要事項説明書

記入年月日	令和8年7月1日
記入者名	土原 保則
所属・職名	HIBISU羽倉崎・施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃびすかす 株式会社BISCUSS		
法人番号	7120101053688		
主たる事務所の所在地	〒 542-0081 大阪府大阪市中央区南船場一丁目11番9号長堀安田ビル6階		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-4705-1020 / 06-4705-1021	
	メールアドレス	info@biscuss.co.jp	
	ホームページアドレス	http://www.biscuss.co.jp/	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 森屋 和紀		
設立年月日	平成	27年9月29日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）		

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむはいびすはぐらざき 住宅型有料老人ホームHIBISU羽倉崎			
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出			
有料老人ホームの類型	住宅型			
所在地	〒 598-0046 大阪府泉佐野市羽倉崎四丁目4番46号			
主な利用交通手段	りんくうタウン駅 徒歩15分 1.1km			
連絡先	電話番号	072-479-3583		
	FAX番号	072-479-3585		
	メールアドレス	biscuss.z.hagurazaki@gmail.com		
	ホームページアドレス	http://www.biscuss.co.jp		
管理者（職名／氏名）	施設長 / 土原 保則			
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日	令和	8年3月1日	/	

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新				
	賃貸借契約の期間	令和	8年3月1日			～	令和	33年2月28日	
	面積	1,971.4　m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新				
	賃貸借契約の期間	令和	8年3月1日			～	令和	33年2月28日	
	延床面積	1,711.4　m ² （うち有料老人ホーム部分			1,374.0　m ² ）				
	竣工日	令和	8年2月28日			用途区分	有料老人ホーム		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	木造		その他の場合：					
	階数	2　階		（地上	階、地階		階）		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
	居室の 状況	総戸数	72　戸		届出又は登録をした室数				室
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、 相部屋の定員数等）
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.2	72	Aタイプ
共用施設	共用トイレ	3　ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				2　ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1　ヶ所	
	共用浴室	個室	4　ヶ所			ヶ所			
	共用浴室における 介護浴槽	機械浴	1　ヶ所			ヶ所		その他：	
	食堂	1　ヶ所		面積	200.9　m ²				
	入居者や家族が利用 できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり（ストレッチャー対応）				2　ヶ所			
	廊下	中廊下	1.6　m		片廊下	m			
	汚物処理室	2　ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	事務室			通報先から居室までの到着予定時間			
	その他								
消防用 設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり	
	スプリンクラー	あり	なしの場合 （改善予定時期）						
	防火管理者	あり	防災計画		あり	避難訓練の年間回数		2　回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		利用者の方々にとって利用しやすく安心できるサービスを提供します。
サービスの提供内容に関する特色		安心した日常生活を過ごしていただくよう、介護と医療と連携したサービスで安らぐ生活環境を提供する。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	委託	医療法人優青会 ハートフルクリニック
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
	提供内容	見守りサービス・代理オーダーサービス・フロントサービス等
	サ高住の場合、常駐する者	
健康診断の定期検診	委託	誕生日月・誕生日月の半年後に健康診断のご案内を実施する
	提供方法	本人よりかかりつけ医に依頼。かかりつけ医がない場合は、対応医療機関のご紹介。
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		研修等を通じ積極的に取り組みます。
身体的拘束		三原則（切迫性・非代替性・一時性）に該当しない限り、原則禁止します。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごすてーしょんはいびすはぐらざき 訪問介護ステーションHIBISU羽倉崎
主たる事務所の所在地	〒598-0046 大阪府泉佐野市羽倉崎四丁目4番46号
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃびすかす 株式会社BISCUSS
併設内容	訪問介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い		
	その他の場合：		
協力医療機関	名称	医療法人優青会 ハートフルクリニック	
	住所	〒594-0023 大阪府和泉市伯太町4-10-3	
	診療科目	内科・精神科・皮膚科	
	協力科目	訪問診療	
	協力内容	<u>入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保</u>	あり
		<u>診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保</u>	あり
	名称		
	住所		
	診療科目		
	協力科目		
	協力内容	<u>入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保</u>	
		<u>診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保</u>	
<u>新興感染症発生時に 連携する医療機関</u>			
	<u>医療機関の名称</u>		
	<u>医療機関の住所</u>		
協力歯科医療機関	名称	椿原歯科	
	住所		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護	65歳以上
留意事項	自傷・他傷行為のない方	
契約の解除の内容	事業所からの契約解除及び入居者からの解約	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第 28条
	解約予告期間	90日
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居	なし	内容
入居定員	72 人	
その他		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	0	0	0	
直接処遇職員	0	0	0	
介護職員	8	5	3	サービス提供責任者：1名
看護職員	0	0	0	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	3	0	3	
事務員	1	1	0	
その他職員	0	0	0	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	6	3	3	
介護福祉士実務者研修修了者	2	0	2	
介護職員初任者研修修了者	1	0	1	

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0		
理学療法士	0		
作業療法士	0		
言語聴覚士	0		
柔道整復師	0		
あん摩マッサージ指圧師	0		
はり師	0		
きゅう師	0		

夜勤帯の設定時間（時～時）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

管理者	他の職務との兼務					なし				
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護福祉士				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上3年未満	0	0	1	3	0	0	0	0	0
	3年以上5年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	5年以上10年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	1	2	0	0	0	0	0
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり							

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	消費者物価指数及び人件費等を勘案
	手続き	運営懇談会の意見を聴取

（代表的な利用料金のプラン）

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護 1 ～ 5	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	11.2㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納	なし	
入居時点で必要な費用	その他	26,000円	
	HIBISUサポート（委託保証契約）		
月額費用の合計		128,400円	
※ 保険外サービス費用（介護） 家賃 食費 管理費 リネン費（30日分として） 介護保険外費用	家賃	50,000円	
	食費	49,800円	
	管理費	25,000円	
	リネン費（30日分として）	3,600円	
	介護保険外費用	（別添 2）のとおり	
備考 介護保険費用 1 割、2 割又は 3 割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	市場調査をもとに算出	
敷金	家賃の	0 ヶ月分
	解約時の対応	HIBISUサポートにて退去時精算
前払金	無し	
食費	1日1,660円（朝食460円、昼食600円、夕食600円）×30日	
管理費	共用部の設備及び建物等の管理	
リネン費	週に一度と、適宜清潔リネンの利用(日額100円)	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

<u>算定根拠</u>		
想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	3 人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	1 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	6 人
	8 5 歳以上	9 人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	1 人
	要支援 2	人
	要介護 1	1 人
	要介護 2	8 人
	要介護 3	3 人
	要介護 4	6 人
	要介護 5	人
入居期間別	6 か月未満	19 人
	6 か月以上 1 年未満	人
	1 年以上 5 年未満	人
	5 年以上 1 0 年未満	人
	1 0 年以上 1 5 年未満	人
	1 5 年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		19 人

(入居者の属性)

性別	男性	9 人		女性	9 人	
男女比率	男性	50 %		女性	50 %	
入居率	25 %		平均年齢	83 歳	平均介護度	2.58

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		住宅型有料老人ホームHIBISU羽倉崎
電話番号 / F A X		072-479-3583 / 072-479-3585
対応している時間	平日	9:00～18:00
	土曜	9:00～18:00
	日曜・祝日	9:00～18:00
定休日		なし
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		泉佐野市 広域福祉課
電話番号 / F A X		072-493-2222 / 072-462-7780
対応している時間	平日	午前8時45分～午後5時15分
定休日		土・日・祝日・年末年始
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		泉佐野市介護保険課
電話番号 / F A X		072-463-1212 / 072-458-1120
対応している時間	平日	午前8時45分～午後5時15分
定休日		土・日・祝日・年末年始

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動保険会社
	加入内容	介護従業者等の業務を包括的に保障
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置、定期的なアンケート調査			
			実施日			
			結果の開示	あり		
				開示の方法	運営懇談会にて一部公表	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合				
			実施日			
			評価機関名称			
			結果の開示			
				開示の方法		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合		
		開催頻度	年 1 回	
		構成員	事業者・入居者・身元引受人・家族など	
		なしの場合の代替措置の内容		
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期定期的な研修の実施		
	あり	担当者の配置		
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと		
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	あり	
業務継続計画（BCP）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画		
	あり	災害に関する業務継続計画		
	あり	職員に対する周知の実施		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	定期的な訓練の実施		
	あり	定期的な業務継続計画の見直し		
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名		
個人情報の保護	入居契約書に入居者の権利として明確に規定。			
緊急時等における対応方法	連絡体制を確保（管理者の滞在時・不在時に分けてマニュアル化）			
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容		
有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり			
合致しない事項がある場合の内容	①居室面積が13㎡（トイレ、洗面設備等を除く）満たないこと。②浴室数が入居者定員10名程度に対し1か所設置されていないこと。③廊下幅が1.8m満たない事。			
「8．既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容	適合している		
		①居室面積については、他市で運用実績があり、利用者の生活環境に著しく影響を与えるものではなく居室内の家具配置を工夫し、空間を有効活用することで、狭さを感じさせない設計とする。②週2回以上入浴回数を確保できるよう運営側で工夫している。③廊下の両側に手すりを設置し、歩行支援を強化し利用頻度の高い時間帯に職員が巡回し、通行の補助を行う。		
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替設置等について説明。			
上記項目以外で合致しない事項	なし			
合致しない事項の内容				
代替措置等の内容				
不適合事項がある場合の入居者への説明				

添付書類：別添１（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添２（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所	大阪府泉佐野市長滝2177-8	
氏 名		様

（入居者代理人）

住 所	大阪府泉佐野市長滝2177-8	
氏 名		様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日	年	月	日
説明者署名	土原 保則		

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	訪問介護ステーション HIBISU羽倉崎	大阪府泉佐野市羽倉崎四丁目4番 46号
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※	
介護サービス	食事介助	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	排せつ介助・おむつ交換	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	おむつ代	なし	実費	委託業者
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	特浴介助	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	5分につき340円（税別）	必要に応じ付き添いのご相談があった場合にのみ対応。
生活サービス	居室清掃	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	リネン交換	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	日常の洗濯	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	居室配膳・下膳	あり	1回につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	実費	委託業者
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	あり	無償	
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費	
	健康相談	あり	無償	かかりつけ医への相談、報告の実施
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	5分につき340円（税別）	利用者の体調変化により継続した介入が必要且、介護保険での介入困難場合にのみご相談。
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
入退院のサービス	移送サービス	あり	5分につき340円（税別）	職員同行時に料金の発生。
	入退院時の同行	あり	5分につき340円（税別）	職員同行時に料金の発生。
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。