

令和7年度 ケアプラン点検業務に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

主題	内容	回答
仕様書4 ①②③業務内容について	いずれも書面のみ点検ではなく、全ケースヒアリング点検ということでもよろしいでしょうか。	全ケース、事業所との面談によるヒアリングをお願いします。
仕様書4 対象者の選定について	・ 訪問介護サービスを位置づけたケアプランを選定されるという認識でよろしいでしょうか。 ・ 委託内容②③でヒアリングを行った対象事業所から①の対象事業所が選定されるのでしょうか。	・ 在宅サービスを受けている方を対象に選定を行います。 ・ ②③の事業所と、①の事業所は別の基準で選定を行います。
仕様書4 ①実施報告書の提出について	委託内容①の場合、1事業所に対し、2回ヒアリングを実施し、2回の実施報告書を提出する必要がありますがごいますか。	委託内容①については、2度目のヒアリング後の実施報告書のみでも構いません。
仕様書4 ①の年間15事業所のヒアリングについて	・ 「居宅サービス」と「介護サービス」を合わせて15事業所である認識で問題ないでしょうか。 ・ 「居宅サービス事業所」と「介護サービス事業所」を同時にヒアリングするというイメージでしょうか。	・ 「介護支援事業所」と「訪問介護事業所」合わせて15事業所です。 ・ 「介護支援事業所」と「訪問介護事業所」は、それぞれ別にヒアリングを行います。対象者の選定もそれぞれ別に行います。
仕様書4 点検業務の件数とヒアリングの対象について	・ 委託内容②③について、各事業所の点検件数は何件を予定していますか。 ・ ヒアリング対象は、事業所ごとに全ケースを対象とするのか、それとも「課題があると思われるケース」のみ対象となるのでしょうか。	・ 委託内容①の各事業所の点検件数は3～5人程度を予定しています。 ・ 委託内容②③の各事業所の点検件数は2人程度を予定しています。 ・ ヒアリング対象の選定は、この事業とは別に行い、選定されたケースを対象にヒアリングをお願いします。
仕様書4 点検書類の提出方法について	・ 点検に必要な書類（アセスメントシート、1表～7表、訪問介護サービス計画書等）の詳細を教えてください。 ・ 提出方法について、泉佐野市から委託業者へ資料が届く形か、事業所から直接委託業者に届く形か、教えてください。 ・ また、ヒアリングの日時の何日前くらいに届きますでしょうか。	点検に必要な書類・スケジュールについては、それぞれご提案ください。 提出方法については、現在は泉佐野市において対象事業所に提出を依頼・回収し、1週間前に委託業者に送付しております。
仕様書4 ヒアリングの実施方法について	・ ヒアリングは対面のみでしょうか、Zoom等リモート対応は可能でしょうか。 ・ 対面実施の場合、実施場所はどこで行われるのでしょうか。	泉佐野市役所内会議室 あるいは近隣施設（泉佐野市立社会福祉センター等）での対面実施です。
仕様書4 実施スケジュールについて	・ 点検書類提出からヒアリングまでの期間等、全体のスケジュール予定を教えてください。	点検に必要な書類・スケジュールについては、それぞれご提案ください。 なお、ヒアリング①については1日3事業所、②③については6事業所を想定しています。
仕様書4 講師の派遣を委託の件について	・ 講師を派遣とありますが、泉佐野市役所内で勤務とは考えておらず、委託業者内で作業するという認識で大丈夫でしょうか。 （ヒアリングが対面の場合を除く） ・ また講師（ヒアリング担当）は全プランをすべて同じ担当者で対応が必要でしょうか。複数名でもよろしいでしょうか。	・ ヒアリング時以外は、委託業者内での作業となります。 ・ 講師（ヒアリング担当）については、複数でかまいません。
前年度の委託業務について	令和6年度もこの業務は実施されているのであれば委託業者と委託金額をお知らせください。	令和6年度は、ヒアリング回数等仕様内容が異なります。 本仕様の予定金額については、実施要領 2委託料の上限額を参考にしてください。 令和6年度は、ジェイエムシー株式会社大阪支店に委託しています。
プロポーザル提出書類について	提出書類の副本にも社名を記載しても大丈夫でしょうか。	今回のプロポーザルについては、 ファイルの表紙、背表紙に商号または名称の記入をお願いします。
仕様書4 訪問介護事業所の点検の件について	・ 「ケアプラン点検業務」で「訪問介護事業所」の点検を行うということでケアプランと訪問介護計画書の連動性を確認するイメージでしょうか？	ケアプランと訪問介護計画書の連動性や、 訪問介護計画書と実際の介護の整合性等の確認を想定しています。