

【1】泉佐野市国民健康保険料納付勧奨等コールセンター業務実績

科目(税目)等	区分	令和6年度			令和5年度		
		架電日数	架電件数	受電件数	架電日数	架電件数	受電件数
国民健康保険料	現年度分	173	6,137	346	179	5,033	330
	分納不履行分	(40)	504	49	(43)	645	45
国民健康保険	特定健診案内	34	4,717	168	21	3,075	100
	ジェネリック医薬品案内	9	100	7	9	161	8
後期高齢者医療保険料	現年度分	60	954	48	59	840	31
市税(軽自動車税)	現年度分	24	682	69	22	649	49
市税(固定資産税)	現年度分	17	662	48	16	604	29
介護保険料	現年度分	14	254	35	12	411	15
奨学金貸付基金貸付金	現年度分	3	20	5	4	21	5
合計		334	14,030	775	322	11,439	612

※分納不履行分(現年度分+前年度分で構成されたもの)

【2】督促状・催告書の発送実績

○令和5年度

科目(税目)等	区分	督促状 (通数)	催告書 (通数)	備考
国民健康保険料	現年度分	7,249	3,097	督促状(年10回)、催告書(年4回)
	分納不履行分	—	957	分納不履行通知書(年7回)
後期高齢者医療保険料	現年度分	941	210	督促状(年9回)、催告書(年3回)
合計		8,190	4,264	

※分納不履行分(調定年度の指定は無い)

○令和6年度

科目(税目)等	区分	督促状 (通数)	催告書 (通数)	備考
国民健康保険料	現年度分	7,756	3,696	督促状(年10回)、催告書(年4回)
	分納不履行分	—	767	分納不履行通知書(年7回)
後期高齢者医療保険料	現年度分	785	138	督促状(年9回)、催告書(年3回)
合計		8,541	4,601	