

令和3年度  
泉佐野市立児童発達支援センター  
保護者等からの自己評価結果表

令和4年4月

泉佐野市立児童発達支援センター  
児童発達支援「木馬園」  
泉佐野市子育て支援課

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月22日

事業所名 泉佐野市立児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 47

回収数 25

割合 53.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	12%	0%	0%	・狭いし、危ない所が多数ある。 ・園庭で自転車を乗り回しているのが危ないと思う。先生がしっかりついでくればよいのですが。	・部屋の大きさは、国の基準は満たしたいです。運動遊びをする場合は、広い部屋で遊ぶようにしています。また、危険な箇所については、随時点検し、子ども達が安全に遊べるよう、職員の付き方には十分気をつけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	48%	36%	12%	4%	・いい施設だと思うが、ある程度園児やその母親、家庭に余裕がないと利用できない体制になっていると思う。市の施設として本当の意味での困っている家庭のすくいあげにはなっていないように思う。母親の就労を叶えるためには、未歩行児の療育を同時にできないのか、叶えられないのか。 ・専門性に、ばらつきがあるように思う。 ・クラスによって差があるように思う。 ・人数の多いクラスは手が足りているのか心配になる時が多々ある。 ・少ないと思う。 ・コロナ禍で自分でネットで調べる事が多い。 ・先生1人と園児5、6人では不十分と思った。 ・国基準の配置はされていますが、一時的に満たされていない場面を見たり、保育の目が行き届いていない、人手不足と感じる場面が時々ある。 ・クラスによっても違う。個人の意欲の問題でしょうか。そのあたりも向上心をもてるよう園全体で取り組むべき。療育園として通っているので、専門性がないのであれば、ただのこども園なので。	・職員の配置数については、配置最低基準の常勤換算12名に対し16名の配置と国基準を上回る配置を行っています。様々な家庭があるので、子どもの育ちや家庭状況をみながら療育や支援の在り方を考えていきます。 ・療育については学習し、専門性を高め、安全にも配慮していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	60%	28%	8%	4%	・ドアのレールが出張っているところできけそうになる。 ・階段上の扉が片側のみの開閉がメインとなっているため、右麻痺の児にとっては横歩きをしなければいけない構造の為、適切とは言えない。 ・建物が古く、車椅子やPCWを使用する子どもには適さない箇所が多い。 ・情報伝達されている方だと思う。 ・せめて1箇所だけでも園児用の個室トイレを設け、人前でいいこと、悪いことを教えていただけるなど、改善の余地があると思う。	・本来バリアフリーで安全に過ごせる環境であるべきですが、現施設では、難しいところもあり、安全に気をつけて頂けるよう、保護者の方にも協力して頂いているところです。引き続き、肢体不自由児も通行しやすい対応を考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80%	16%	4%	0%	・トイレが古く、床や臭いが気になる(掃除はきれい)にされている。 ・ただでさえ古い建物なので、より汚く見える。清潔感はない。 ・先生方が毎日掃除してくれているが、セラピーマットが劣化しているので、新しいものと替えて欲しい。 ・毎日掃除や除菌もして下さり、安心して通える。	・古い施設ですが、こども達が動きやすく、生活しやすいような環境になるよう、引き続き、子ども達の姿を見ながら考えていきます。また、衛生面でも清潔に保てるよう気をつけていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88%	4%	0%	8%		・保護者の方と共に子どもの姿を共通にしながら、支援計画を作成する様努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	64%	16%	4%	16%		・個別支援計画で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目について丁寧に説明し計画に沿った支援を行えるようにしていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	76%	24%	0%	0%	・保護者にもスモールステップではないが、細かく支援の進捗を教えて欲しい。・訓練の先生と担任の先生との連携をもう少し密にとっていただけるとありがたい。	・個別支援計画に沿った支援の内容や子どもの状況などを伝えるように努めています。 ・訓練士と情報共有し、連携を図っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	56%	20%	4%	20%		・子どもたちの活動が固定化しないよう、カリキュラムの検討を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	12%	0%	88%	・コロナがあるから難しいと思う。 ・世情により仕方ない。 ・コロナ禍だからか、全くない。多様性を認める社会の実現のためにもぜひ交流してほしい。市のこども園と合併してほしい。限られた保育士や看護師をもっと配置してほしいとは言えないが、合併したら職員の負担が減り、親の就労も叶やすくなるのか。 ・今はコロナ禍もあり、難しいと思うので、収束すれば、交流の場を設けて欲しい。・交流もなく、並行通園も不可なので、障害児が健常児から刺激を受け、社会性を学ぶ機会も健常児が障害をもった人を気遣う気持ちを自然に理解する機会も喪失していると思う。	・今年度はコロナの感染防止対策のため、他施設との交流ができませんでしたが、今後は、感染状況を考慮し取り組みを行います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	68%	20%	0%	12%	・先生から説明されるより、他のお母さんから教えてもらって知ることがある。・入園条件について納得していない部分もある。	・重要事項説明書の説明をするとき、保護者の方に、わかりやすく丁寧に説明を行っていきます。不明な点については、今後も説明していきたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	4%	0%	8%		・ガイドラインについて保護者の方にわかるよう知らせっていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	76%	4%	4%	16%	・親子保育も大変ですが、できない時期もあると寂しくもある。 ・子育て教室は、為になる話が聞けて有難い。保育士さんには、もう少し療育について理解し、熱意をもって取り組んでほしい。士気を高くもっていただきたい。	・日々の送迎時や親子保育の中で、保護者の方と子どもの姿や関わりについて話をしています。また、子育て教室で、様々な内容を計画し保育支援に取り組んでいます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	72%	20%	4%	4%	・課題についての共通理解ができているとは思えない。 ・来年度の進路変更は突然に感じた。 ・保育内容の報告は受けますが、子供の発達状況や課題の認識はやや不十分に感じている。	・子どものことについて、保護者の方と共通理解できるよう今後もしっかり伝えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	72%	20%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児に関する助言をもっとほしい。</li> <li>・保護者に対しての面談が少ない気がする。</li> <li>・先生といろいろお話はさせてもらっているのですが、不安もとれています。</li> <li>・決められた面談はある。育児の助言は相談員と心理士の先生に相談することで得られる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、コロナ禍のため、グループ懇談会や子育て教室等は縮小して行くことになってしまいました。保護者の方が安心できるよう、必要時には、懇談を行っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	68%	28%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・世情により仕方ないと思う。</li> <li>・コロナで少なくなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の活動に関しては担当職員と相談しながら連携を取れるよう支援していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	60%	24%	8%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨の日に門をあけてあげるのは、やってくれすぎと申し訳なくなる。</li> <li>・相談や申し入れに対して考えて下さる姿勢は感謝していますが、保護者への周知・説明は不十分だと感じている。曖昧になることが多く、明確に原因や対応策等を示して頂きたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の悩み、心配事は一緒に考えていきたいと考えています。周知・説明などにも努めていきます。また、必要に応じて保護者会の懇談の機会を設けていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	64%	24%	4%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人の保護者の方のお話で先生がつかまえない。先生から声をかけてもらえたらと思う。</li> <li>・コロナでほとんどない。園に行くことも自粛で何もわからない。</li> <li>・訓練や写真販売等、声かけをしていただきたい。特に写真販売はいつ変わったのか、いつまでの申し込みなのかかわからず、買い逃しがあるのではと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の子どもの様子は、しっかりと伝え、保護者の方にも伝えていきます。</li> <li>・訓練時間や写真販売は、保護者の方にお知らせするようにしていますが、わかりづらいところは、改善します。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	52%	24%	0%	24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し月間予定を早く頂くことはできないかなと思う。</li> <li>・職員の中で情報が食い違って、保護者が不安になることや急な進路変更を押しつけるようなことがあったので、改善してほしいと思う。</li> <li>・自分で調べることが多い。園からは聞かないと教えてくれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度初めに年間行事をお知らせし、毎月のおたよりで行事の予定をお伝えしています。保護者に関わって頂く行事は、できるだけ早くお知らせしたいと思っています。</li> </ul>
非常時等の	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	84%	8%	4%	4%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには、十分気をつけています。</li> </ul>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	76%	12%	4%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な事態を想定した避難訓練を行っています。また、緊急時の対応について等のマニュアルに基づき園内研修を実施し、職員間で共有するとともに保護者への周知に努めます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	96%	0%	0%	4%		・様々な事態を想定した避難訓練 を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	84%	12%	0%	4%		・子どもたちが毎日楽しく通えるよ う、遊びを工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	64%	24%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・進路相談はもっと丁寧に進 めてほしい。・クラスの先生に は感謝しかない。こどもに対 しても熱心に取り組んでもら っている。・訓練がもう少しあ れば良いのと思う。・センター になってからなのか、園に対 して不自信もある。</li> <li>・療育園だからもう少しレベ ルアップをしてしっかりと療 育していく取り組みもしてほ しい。・訓練があるだけで普 通の保育園との違いがわか らない。療育園としてきたい して入園したのに残念だっ た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり一人の成長に合わせ ながら、療育し、成長を促 せるよう保護者の方と共有 していきたいと思っています。</li> <li>・保護者の方によりよく利 用していただけるように、 改善すべきところを話し合 っていきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。