

令和6年度  
泉佐野市立児童発達支援センター  
保護者からの事業所評価の集計結果  
(保育所等訪問支援事業)

令和7年4月

泉佐野市立児童発達支援センター  
保育所等訪問支援事業  
泉佐野市子育て支援課

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 泉佐野市立児童発達支援センター

公表日 7年 4月 21日

利用児童数 7年 4月 1日 回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	54%	0%	0%	46%		必要な教材は個々に合わせて作成しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	92%	8%	0%	0%		個室の相談室を用意しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		申し込み時に重要事項説明と併せて、事業内容の説明をしています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	92%	8%	0%	0%		訪問先の予定、児童の状況を相談し決定しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	77%	15%	0%	8%	もう少し先生の人数を増やして負担を軽減してほしい。	他の業務と兼任なので、受けることのできる人数に限りがあります。現在の人数から増えることになると待機になる場合もあります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	すごく理解してくれているし、それをうまく伝えてくれています。	センター内でも児童の姿を共有し、発達特性を理解した上で対応しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	細かく聞き取りをしてくれて作成してくれている。	保護者・子どもの思い、訪問先の支援を基に作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	77%	23%	0%	0%		訪問先の思い、保護者・子どもさんも思いを基に、課題を考えています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		ガイドラインを基にサービスの提供を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		個別支援計画を基に支援をし、必要時には随時計画の確認を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		訪問先に迷惑のかわらないよう、観察の仕方などを相談・確認しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		契約時に重要事項説明書の説明も含め実施しています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	分かりやすく教えてください。	支援会議時に訪問先、保護者、事業所等で支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	23%	8%	31%		現在は行っていません。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	92%	0%	8%	0%	急に困って連絡してもすぐに対応してくれて助かっています。	保護者が困ったり、悩んだりした時には、一緒に関わり方を考え、相談にのっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	0%	8%	0%		毎回、訪問後の報告時に実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	0%	8%	0%	何を聞いてもすぐに、その場で答えをくれるので、安心感がある。	保護者の方の思いに寄り添いながら、一緒に考えていくようにしています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	8%	0%	0%		訪問業務だけではなく、すぐに対応は難しい時もありますが、なるべく迅速に対応するよう努めています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	0%	8%	0%		その都度、連携を回り、必要な情報は共有しています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		訪問先とも連携を回り、必要な情報は共有しながら、支援方法を一緒に考えています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		普段の様子をカンファレンスで聞きとり、訪問先でできる支援方法を一緒に考えています。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	いつもすごく分かりやすく、たくさん教えてくれます。	観察時の姿、カンファレンスの内容を保護者に報告しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38%	8%	8%	46%		活動内容はホームページに掲載していません。自己評価結果については令和6年度分より公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		十分に配慮し管理しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	61%	8%	0%	31%		今後検討していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62%	0%	0%	38%		業務継続計画を基に支援しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	92%	8%	0%	0%		子どもとも信頼関係を築いていけるよう、特性を踏まえながら保護者の方とも相談し関わっています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%		今後も保護者・子ども・訪問先の思いを大切により良い支援をしていけるように連携をと回り、支援に努めたいと考えています。