

令和6年度
泉佐野市立児童発達支援センター
保護者等からの事業所評価の集計結果

令和7年4月

泉佐野市立児童発達支援センター
児童発達支援「木馬園」
泉佐野市子育て支援課

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	泉佐野市立児童発達支援センター					公表日	令和 7年 4月21日
					利用児童数	45名	回収数 23枚(割合51%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52%	35%	13%		<ul style="list-style-type: none"> ・1階の部屋が狭い。子どもだけならまだしも親子保育の日は優先的にプレイルームを使用させてほしい。 ・隣のクラスは親子保育にきている人が少なく広い部屋なのにさらに広々使用できて、出席する人数に応じて部屋を変更する等してほしい。 ・園庭はもう少し広くてもいいと思います。 ・部屋が狭い。 ・いちごの部屋は狭い。 ・児童1人あたりの広さは国の基準を満たしている間が体感としては狭い部屋もある。 ・園庭が狭いのかなと最初思いましたが、目が行き届いて安心だと今は思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースに十分なゆとりがあるとは言えませんが、人数や活動に合った環境整備を考えていきます。 ・部屋の大きさは国の基準を満たしています。 ・令和8～9年度に施設の移改築を予定しており、利用者の意見を参考に施設整備に努めて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	18%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく子どものことを見てくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの姿の把握や適切な関わりにつながるよう、職員の動きや連携を考えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	26%	9%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の流れが分かりやすくなってきていると思います。 ・生活空間が園全体を指すのであれば、一部の訓練室では構造化されているとは言いがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和8～9年度に施設の移改築では、保育室、訓練室共に子ども達がより安全で活動しやすい生活空間となるように考えています。 ・現在の施設でも、適宜環境の見直しを
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43%	39%	13%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイにしてくれています。 ・トイレの排水が臭う。 ・施設が古い。 ・清掃など日頃より十分すぎる程対応して下さっているが、蟻が部屋に侵入するので困る。 ・やはり建物の老朽化があるので心地いいのは不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃や換気、防虫対策など、少しでも環境改善できるように努めます。 ・令和8～9年度に施設の移改築を予定しており、利用者の意見を参考に施設整備に努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%			<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちが子どもの好きな遊びを提案してくれています。 ・訓練の回数が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の回数につきましては、専門医の判断を基に決定しています。ご家庭でも子どもが経験を積んでいけるような助言や提案ができるよう意識していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	70%	17%		13%	<ul style="list-style-type: none"> ・他のデイや訓練所に行く事に対してあからさまにいい顔をしない。嫌がる態度が気になります。私だけでなく、他の保護者数名も同じと聞く。そちらも色々な意識があり保育していただけるのはわかるが、こちらは知らないでイヤなら「ハッキリ」と伝えてほしい。今年に入って(1月以降)からはそこは緩和したのかどうか…方向性を変えたならそれも伝えてくれないと上記の態度からの変更となると混乱するし信用できない。 ・わかりやすく置き換えて説明して下さっていると思うのだが、公表している支援プログラムが何か分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムにつきましては、公表内容を保護者にも周知できるよう努めます。 ・事業所利用につきましては、利用者や保護者のニーズに合わせて選択していただけるように職員間で対応を共有していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を保護者の皆様と一緒に支援していけるよう、これから課題分析や児童発達支援計画を考えていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%			9%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれています。 ・適宜丁寧な面談と聞き取りを行い、作成して下さっているのでとてもありがたい。 ・家族支援も書いてくださっていますがより詳しく教えてほしい。 ・トイレトレーニングなどもしてくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目について丁寧に説明し、同意を得た上で計画に沿った支援を行えるようにしていきます。また、説明が不十分にならないよう伝える内容について職員間で共有するよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画でたてたねらいや支援について、具体的な内容を日々の療育の中で保護者の皆様と共有しながら、進めていきたいと考えています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74%	9%		17%	・季節に応じた様々なイベントや制作等マンネリ化しない工夫を感じます。	・その時々の子どもの姿に応じた活動内容となるよう、カリキュラム検討を定期的に行っていきます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	57%	30%	13%		・交流は少ないと思うが、個人的にはもう少し増やしてほしいとは思わない。親子同伴ではなく子どものみならもう少し増えてもいいと思う。 ・機会はありますが十分ではないと思います。もう少し増えると嬉しいです。 ・全くない訳ではないが、非常に少ないと感じる。感染症の進行状況などもあるが、増やしていただきたい。 ・もっと子ども園や幼稚園の子どもと交流を実施し、小学校に上がった時に知ってもらえる機会につなげてほしい。 ・もっと増えるといいと思う。	・公立子ども園との交流につきましては、令和7年度より回数を増やしていく予定です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%			・いつも丁寧です。	・保護者の方にとってわかりにくいものとならないよう、丁寧な説明を心がけていきます。また、必要に応じて個別でも説明します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・いつも丁寧です。	・利用児童の姿に合わせた支援内容となっているか、保護者と確認共有しながら説明をすすめていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	4%	4%		・子育て教室など開催していただいているが、その目標についてはもっと周知されるべきである。 ・子育て教室の内容については、より専門的、実践的な内容も取り入れてほしい。	・保護者の皆様のニーズを踏まえた子育て教室の内容となるようアンケートを適宜実施していくとともに、意義目的が周知できるように考えていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・お迎えなどの時に今日あった出来事を伝えてくれています。 ・担任の先生方との連絡帳でのやりとりや対面でも都度子どもの状況を伝えられています。	・送迎の際や連絡ノートでのやり取りを通して、保護者の皆様と常に子どもの姿を共有し、支援内容について考えていけるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%		4%	・何かあればすぐに伝えてくれます。	・今後も保護者の方の思いや悩みを踏まえて一緒に考えていく機会を大切にしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%		4%	・担任以外の先生方からも積極的に声をかけていただく事が多く、園全体でみて下さっていると感じる。 ・いつも子どものことを理解しようと努力して下さり感謝しています。	・子どもの姿や支援の在り方について、担任以外の職員間も共有しているように、定期的な会議や日頃の連携を大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	12%	12%	23%	・保護者会の活動は園とは独立した立場をとっていることもあり、役員同士以外の保護者との交流は難しい。 ・きょうだい同士の交流とは何なのかわからない。	・保護者会の活動が円滑に進むよう、担当者を引き連携をとっています。 ・保護者のセンターに対する要望や意見を反映する場として市と懇談会を開催し、施設整備、支援サービスの改善につなげています。 ・きょうだい児交流につきましては、現在のところ考えておりませんが今後研究していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	13%		4%		・子どもや保護者からの相談や申入れについて、可能な限り迅速に対応できるよう、職員間での連携や情報共有をすすめていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%		4%	4%		・送迎時の直接対話だけでなく、連絡帳やホワイトボード、おたより、保育所等支援システムのアプリ配信など、伝達する内容に合わせて今後もお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	52%	13%	4%	31%	・されているようですが、ホームページに掲載されているのは知らなかった。 ・あまり活用できていない。	・活動概要や行事予定につきましては、おたよりの配布やホワイトボードへの記載、保育所等支援システムのアプリ配信などを通じて定期的に伝えています。 ・業務に関する自己評価につきましては、年に1度アンケートを実施し、その集計と対応を保護者の皆様に戻す機会を作っています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%		4%		・個人情報の取り扱いには、今後も十分気をつけていきます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	4%		9%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症のマニュアルはあります。 ・マニュアルの策定については存じ上げないが、日々事故のないように注意を払い、何かあった時に再発がないよう情報共有をしっかりと行ってきたと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な事態を想定した避難訓練を定期的に行っています。訓練の姿については送迎時などに保護者に個別に伝えるようにしています。 ・感染症対応については看護師による研修を年間2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などしてくれています。 ・訓練の様子を知らせていただくこともあるのをいつも感じられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な事態を想定した避難訓練を定期的に行っています。訓練の姿については送迎時などに保護者に個別に伝えるようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%			4%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参加の避難訓練を年2回実施する中で、緊急時の迎え対応の動きを確認するなど、安全の確保についての共有を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・服が汚れただけで伝えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等の発生に伴い、軽症の場合は迎え時に保護者に状況や対応を伝えるようにしています。病院への搬送が必要な場合には、速やかに保護者と連絡をとり、状況を伝えただ上で病院に同行してもらうようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%			<ul style="list-style-type: none"> ・見通しをもって過ごせるよう配慮してくださることもあり、安心して通所できているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との信頼関係をしっかりとしたものにし、見通しをもち安心して通所できるようにしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうです。 ・とても楽しみに通っています。 ・行き帰りの足取りが軽いのと園での生活が楽しいんだと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達や姿に応じた療育内容を丁寧に考え、見通しや期待をもって通える事業所であり続けられるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	78%	18%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をもっと増やしてほしい。 ・子どもと直接の関わりがあるのを問わず、園全体で支援して下さっているのを日頃から感じる。ありがたい一言に尽きる。 ・とても安心して預けることができます。ただ事業所支援では足りないところは家でもかなりのサポートがいると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって適切な療育を行えるよう、職員研修や関係機関との連携を通じて学びや知見を広げていけるよう努めます。また、家庭でのよりよい支援につなげていけるよう、提案や助言を丁寧にさせていただきます。