

事業所名 泉佐野市立児童発達支援センター

公表日 令和 8 年 4 月 22 日

利用児童数

17

回収数

14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	43%	14%	0%	43%		・個々に合わせて必要な教材を作成しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	93%	7%	0%	0%		・個室の相談室を設置しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・申し込み時に重要事項説明と合わせて事業内容の説明をしています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		・訪問先の予定、こどもの状況を相談し決定しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%	0%	0%	0%		・現在の受け入れ人数であれば十分な体制です。今後申し込みの増加に伴って、待機が出ることは考えられます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・十分すぎる程です！親として沢山の発見&気付きもいただけています。	・センター内でも児童の姿を共有し、発達特性を理解したうえで対応しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・保護者・こどもの思い、訪問先の支援方針を基に計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		・7と同様
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	・丁寧なご支援のおかげで子どもの変化や成長が手にとるように分かります。	・ガイドラインを基にサービスの提供を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・個別支援計画を基に支援を行い、随時計画の確認を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・訪問先のご都合に合わせて、観察の仕方などを相談・確認しています。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・契約時に説明しています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		・支援会議の際に計画書の説明を行い、本人・保護者・支援先の思いや方針を確認した上で、後日、本計画の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	51%	14%	14%	21%	・まだないと思います。	・現在は実施していません。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・学校とも情報共有しながら皆様と共通理解できているこの状況に有難い気持ちでいっぱいです。	・困りごと、悩み事への相談も随時受け付け、一緒に関わり方を考えるなど対応しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		・訪問後の報告時に実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・本当に心強く、かつ安心感が得られております。	・保護者の方の思いに寄り添いながら、一緒に考えることを大切にしています。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		・迅速な対応を心がけています。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・必要に応じてその都度連携を図り、必要な情報を共有しています。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・訪問先とも連携を図り、必要な情報を共有しながら具体的な支援方法を一緒に考えています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・訪問時の様子だけでなく、普段の様子もカンファレンスで聞き取りながら、訪問先で取り入れやすい支援方法を一緒に考えています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・学校での様子を詳しく伝えていただいています。	・観察時の姿、カンファレンスの内容を保護者に報告しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50%	7%	7%	36%		・活動内容はホームページに掲載しています。自己評価結果については、令和6年度分より毎年公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・十分に配慮し管理しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	64%	0%	0%	36%		・今後検討していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64%	0%	7%	29%		・業務継続計画を基に支援しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	・来ていただくことを喜んでいきます。	・本人との信頼関係を築いていけるよう、特性を踏まえながら保護者の方とも相談し関わっています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・この支援を利用させていただくことで、子どもに関わって下さる皆様と共に同じ方向性でかついろいろな見方や捉え方などの発見が得られ、親としても学べる絶好の機会です。	・今後も保護者・子ども・訪問先の思いを大切にしながら、より良い支援をしていけるように連携を図り、支援に努めたいと考えています。