

国際交流員オギー通信

Гайн байна уу
Сайн байна!
(モンゴル語で「こんにちは」)

モンゴル西北部の見所

問合せ先 自治振興課

モンゴルは、東西に2,392km、南北に1,259kmの国土を持ち、面積は日本の約4倍広い国です。中央部から東部にかけて草原が多く、南部は砂漠地帯、北部は森林地帯になっています。西南部は西シベリアからゴビ砂漠へと続く3,000

～4,000m級の万年雪の山々が連なるアルタイ山脈があり、海には接していませんが大草原・砂漠・湖・川・山があって自然豊かな国です。今回は、モンゴルの西北部観光スポットのほんの一部をご紹介します。

●アルタイ山脈の魅力

全長約600kmのアルタイ山脈の最高峰フィテン峰(4,374m)をはじめとする、タワンボグド山郡や全長20kmにも及ぶ氷河や花園などがあって、どこを向いてもため息が出るくらい美しい自然。ただし、モンゴルの短い夏の時期にしか訪れることができません。

●カザフ民族・鷹狩

首都のウランバートルから西部1,709km離れたバヤンウルギー県に居住するカザフ民族はイスラム教で独自の遊牧文化を持ち、モンゴル語ではなくカザフ語で話すチュルク系の少数民族です。カザフ人といえば、鷹狩りで有名で、カザフの男は馬に乗って、腕に大きな鷹を乗せて狩りに出かけるのです。カザフ人は顔・文化・言葉も違うので、モンゴルにいなながら「ここは違う国」だと感じるのも楽しいです。

●フブスグル湖・ツァータン族

ウランバートル市から北部671kmに位置するフブスグル県にあるフブスグル湖は、琵琶湖の約4倍透明度が高く、地元人から母なるダライ(海)と呼ばれ愛されています。その美しい湖の近くの森林中にオルツというテントに住み、トナカイを家畜として遊牧する、500人くらいの「ツァータン」という少数民族がいます。私にも分からない方言で話すツァータン族の昔ながらの伝統生活ぶりは、同じモンゴル人ですが他の地域の人々にも大変注目されている観光スポットです。みなさん、機会がありましたらぜひモンゴル旅行を楽しんでください!



▲タワンボグド山



▲ツァータン族



▶国際交流員のオギー

今月のモンゴル語

уул～(ウール):山
гол～(ゴル):川
хээр тал～(ハール タル):草原

●事例
「ダイエットに効果あり」初回お試し500円」というインターネット広告を見て、スマートフォンから健康食品を注文した。一回限りだと思っていたのに、一カ月後と同じ商品が届き、6千円の請求書が入っていた。返品したいが、業者に電話がつかない。
●インターネット通販でセーターを購入したが、サイズや色がイメージと違った。「返品不可」と書かれてあるが、返品できないのか。
最近では、一回の注文で何度も商品が届く「定期購入」に関する相談も多く寄せられています。お試し価格で一回だけ買ったつもりが定期購入だっただけということがあります。トランプの増加を受け、代金の総額や定期購入である旨をわかりやすく表示することが、業者に義務付けられました。

消費生活センターだより

見守りリー

相談受付
午前9時～
午後4時30分

相談はお早めに
センターへ!!

南海線「泉佐野」駅前
☎469-2240

便利な通販、買う前に一呼吸

買う前によく確認しましょう。クーリング・オフは不意打ち的な訪問販売や法律・約款などに定めがある場合に消費者を守る制度で、自らの意思で申し込む通信販売では適用されません。このため、商品に傷などの不備がある場合を除き、「イメージが違った」「似たものを持っていた」などと消費者の都合で返品、交換を希望しても、事業者に応じる義務はありません。返品、交換、解約については原則、事業者が自由に決めることができる「返品特約」に従うこととなります。

ただし、「返品特約」の記載がない場合は、商品を受け取った日から8日以内であれば、送料自己負担で返品することができます。

●トラブル防止のポイント
「お試しのみ」「送料のみ」などと低価格が強調されている場合、継続購入が条件になっているか注意しましょう。
●「自己都合による返品」に際してもらえるのか「定期購入期間内に解約が可能か」「解約の申し出先が明確か」「電話が通じやすいか」など、返品や解約についての項目をよく確認しましょう。

●スマートフォンからの注文の際は、画面が小さく、表示がわかりにくいので拡大するなどしてしっかりと読みましょう。

何か困った時は、消費生活センターへご相談ください。