

今年の特徴としては、新聞の相談が減少したこと、新型コロナウイルスの影響で、旅行・結婚式・貸衣装の解約料などの相談が寄せら

内容	件数
放送・コンテンツ等	79
健康食品	58
商品一般	48
化粧品	25
工事・建設	24
役務その他	23
相談その他	22
電話機・電話機用品	20
レンタル・リース・貸借	20
インターネット通信サービス	11

■センター利用状況
相談、見学など：1,365人
相談件数：715件
（苦情616件、問合せ・要望99件）
申出方法：電話510件、来所他204件
被害救済額：19,500,991円（56件）が、センターの助言や斡旋により解決
■相談の特徴



令和元年度 消費生活相談状況

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

販売購入形態による分類の1位、販売購入形態による分類1位の通信販売で、健康食品や化粧品の購入。お試し価格で注文のものは、2回目以降も商品が届き、4万円が請求されるという事例もありました。男女を問わず幅広い世代から相談があります。2位の健康食品は昨年度の4倍の相談件数になっています。

内容による分類の1位、放送・コンテンツには、アダルトサイト、出会い系サイト、オンラインゲームなどが含まれています。またセキュリティソフトをダウンロードしたら遠隔操作されてそのままたら遠隔操作されたというケースもありました。ほとんどの世代で、この内容の相談は首位を占めます。5位の工事・建築では、2年前の台風被害による屋根修理などの相談も寄せられています。

在宅率が高いためか70歳以上の人が、訪問販売、電話勧誘の相談が多くあります。訪問購入の相談は、他の年代よりも多い状況です。

販売購入形態	件数
通信販売	252
訪問販売	58
電話勧誘販売	24
マルチ取引	9
ネガティブオプション	7
訪問購入	6
その他無店舗販売	6

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる場合は変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】

火曜日（第4火曜日のみ翌水曜日）
13:00～16:45（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合せ：人権推進課）

◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00～15:05（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合せ：人権推進課）

◎行政相談

第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合せ：人権推進課）

◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合せ：人権推進課）

◎総合生活相談（人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談）

●月～金曜日 9:30～16:30
人権推進課
南部市民交流センター本館（☎466-6464）
北部市民交流センター本館（☎464-5726）
まちの活性課（就労支援のみ ☎469-3131）
（公社）泉佐野市人権協会（☎458-7444）

●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】
申込・問合せ その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談（☎469-7402）

第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00
問合せ いずみさの女性センター
（☎469-7125）

◎女性のための面接相談【予約制】

相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
問合せ いずみさの女性センター
（☎469-7125）

◎経営相談【予約制】

6月～来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00～17:50 消費生活センター

（問合せ：まちの活性課 ☎469-3131）

◎消費生活相談

月～金曜日 9:00～16:30
消費生活センター（☎469-2240）

◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30～16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会（☎06-6943-6099）
受付 月～金曜日 10:00～16:00

◎行政書士相談（相続・遺言など）【予約制】

第4金曜日 13:00～16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部
（☎483-7373）

◎税理士による税務相談

第3水曜日（2・3月除く）
13:00～16:00（受付は15:30まで）
市役所1階相談室（問合せ：税務課）

◎国民健康保険料夜間納付相談

第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
国保年金課

◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談

第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
国保年金課

◎家庭児童相談（☎463-1937）

月～金曜日 9:00～17:00

◎子どもフリーダイヤル（☎0120-510-783）

月～金曜日 9:00～17:00

◎育児相談

●月～金曜日 9:00～16:00
すえひろこども園（☎466-5826）
●月～金曜日 10:00～16:00
地域子育て支援センター（☎469-3700）

◎子育て電話相談

鶴原保育園（☎463-0065）
月～金曜日 10:00～16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月～水・金曜日 9:00～17:00 子育て支援課

◎教育相談

●さわやかルーム（☎447-7312）
月～金曜日 10:15～15:30
●シャイン（☎464-0300）
月～金曜日 10:15～15:30

◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00～15:00
社会福祉センター2階（問合せ：地域共生推進課）

◎知的障害児（者）よろず相談

第4金曜日 10:00～12:00
社会福祉センター2階（問合せ：地域共生推進課）

◎福祉総合相談

月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター1階（問合せ：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400）

◎赤ちゃん相談【予約制】

第3水曜日 9:30～11:00
健診センター（問合せ：健康推進課）

◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30～12:00 健康推進課

◎肝炎ウイルス検査【予約制】

※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎HIV即日検査（希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可）

第1・3月曜日（祝日除く）13:00～14:00
泉佐野保健所（☎462-7703）

◎こころの健康相談（アルコール依存症・認知症含む）【予約制】

月～金曜日（祝日除く）9:00～17:45
泉佐野保健所（☎462-4600）

◎医療に関する相談

月～金曜日（祝日除く）9:30～16:00
泉佐野保健所（☎462-7701）