

春は進学や就職、転職などで新しい環境で生活を始める人が多くなる季節です。今回は、新生活に発生しやすいトラブルや事故について取り上げます。

【賃貸アパート退去時の高額な修繕費】
賃貸アパートを退去する際、部屋をきれいに使用していたにもかかわらずクロスや張替や建具の取替などの高額な修繕費を請求された！

●ポイント：故意、過失、通常の使用を超えるような使用による損耗については借主が負担、経年変化や自然損耗については貸主が負担することとされています。国土交通省の「現状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を参考に、退去時は貸主、借主双方立ち合いの下、よく部屋を確認しましょう。入居前に部屋の様子を記録しておくことも大切です。



春から新生活！
安心安全なスタートをしましょう

トラブルにあった時は、消費生活センターにご相談ください。

【アドバイス】
住居や光熱費など住まいに関する大切な契約は、内容をよく確認し、契約書類は大事に保管しておきましょう。「今だけお得なキャンペーン」などの言葉に乗って、その場で急いで契約しないようにしましょう。

【身近な家電製品から出火！】
新しく購入したドライヤーの電源コードを巻き付けて収納していたら、発火した。電子レンジ使用中に突然スパーク（電気火花）が発生した。

●ポイント：電源コードが折れ曲がって断線状態になったことで発火につながったり、電子レンジの中に残った食品が炭化してスパークが発生したりすることがあります。家電製品は、取り扱いや手入れに注意が必要です。

【電気の契約先が勝手に変更されていた】
引っ越し当日の取りこんでいる時に、電気料金が安くなるという訪問勧誘を受けて契約書にサインしたが、勝手に知らない会社に契約が変更されていた。

●ポイント：電力、ガスの小売り自由化が行われ、大手電力会社だと思っていたら全く違う会社との契約だったというトラブルが増えています。契約する時は、会社名や料金プランをよく確認しましょう。

各種相談の案内 気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】
火曜日（第4火曜日のみ翌水曜日）
13:00～16:45（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）
- ◎労働相談【予約制】
第2木曜日 13:00～15:05（同じ内容は年度内に1回限り）
市役所1階相談室（問合先：人権推進課）
- ◎行政相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合先：人権推進課）
- ◎人権擁護委員による人権相談
第3月曜日 13:30～16:00（受付は15:30まで）
市役所会議室（問合先：人権推進課）
- ◎総合生活相談（人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談）
●月～金曜日
・人権推進課
8:45～17:15
・南部市民交流センター本館（☎466-6464）
9:00～17:00
・北部市民交流センター本館（☎464-5726）
9:00～17:30
・まちの活性課（就労支援のみ ☎469-3131）
8:45～17:15
・（公社）泉佐野市人権協会（☎458-7444）
9:00～16:30
●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ
- ◎女性のための電話相談（☎469-7402）
第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00
問合先 人権推進課
- ◎女性のための面接相談【予約制】
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
申込・問合先 人権推進課

- ◎消費生活相談
月～金曜日 9:00～16:30
問合先 消費生活センター（☎469-2240）
- ◎司法書士総合相談【予約制】
水曜日 13:30～16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会（☎06-6943-6099）
受付 月～金曜日 10:00～16:00
- ◎行政書士相談（相続・遺言など）【予約制】
第4金曜日 13:00～16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部
（☎483-7373）
- ◎国民健康保険料夜間納付相談
第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
問合先 国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談
第3木曜日（祝日除く）
17:30～20:00（受付は19:30まで）
問合先 国保年金課
- ◎家庭児童相談（☎463-1937）
月～金曜日 8:45～17:15
- ◎子どもフリーダイヤル（☎0120-510-783）
月～金曜日 8:45～17:15
- ◎育児相談
●月～金曜日 9:00～16:00
すえひろこども園（☎466-5826）
●月～金曜日 10:00～16:00
地域子育て支援センター（☎469-3700）
- ◎子育て電話相談
鶴原保育園（☎463-0065）
月～金曜日 10:00～16:00
- ◎母子・父子・寡婦家庭の相談
月～水・金曜日 8:45～17:15 子育て支援課
- ◎教育相談
●さわやかルーム（☎447-7312）
月～金曜日 10:15～15:30
●シャイン（☎464-0300）
月～金曜日 10:15～15:30

- ◎身障者相談
第2・4金曜日 13:00～15:00
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）
- ◎知的障害児（者）よろず相談
第4金曜日 10:00～12:00
社会福祉センター2階（問合先：地域共生推進課）
- ◎心配ごと相談
●月曜日（第4月曜日除く）13:00～15:30
社会福祉センター2階健康相談室
●第4月曜日 シャッピーハウス（佐野公民館隣）
（問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259）
- ◎福祉総合相談
月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター1階（問合先：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400）
- ◎赤ちゃん相談【予約制】
第3水曜日 9:30～11:00
健診センター（問合先：健康推進課）
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】
第3火曜日 9:30～12:00（問合先：健康推進課）
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】
※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。
泉佐野保健所（☎462-7703）
- ◎HIV即日検査（希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可）
第1・3月曜日（祝日除く）13:00～14:00
泉佐野保健所（☎462-7703）
- ◎こころの健康相談（アルコール依存症・認知症含む）【予約制】
月～金曜日（祝日除く）9:00～17:45
泉佐野保健所（☎462-4600）
- ◎医療に関する相談
月～金曜日（祝日除く）9:30～16:00
泉佐野保健所（☎462-7701）