



水漏れ！広告では「見積もり無料」でも、作業費は請求!

【事例】蛇口から水が漏れたので「見積もり・出張無料」と書かれたチラシの事業者に見積もりを依頼した。来訪した事業者は「詳しい見積もりのため水道管の内部を見る」と蛇口を取り外し、「内部の状態もよくない。給水設備全体の交換が必要」と高額の見積書を出した。「高額なのですぐには返事できない」と言ったら、蛇口を取り外した



▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

ままた帰った。後刻電話で工事を断ったところ、「断るなら蛇口取り外し料金約2万円を支払って」と言われた。(70歳代女性) **「キャンセル料」**
 ●広告に「見積もり無料」とあったのに、実際は調査費や見積もりにかかった作業費などを請求されたという相談が寄せられています。
 ●広告をうのみにせず、見積もりに来てもらう場合は見積もりにあたって料金は発生するのかが、キャンセル料が発生するのかなどを、あらかじめ確認することが大切です。
 ●事業者と契約をせかされても慌てず、料金や内容を確認し、納得できない場合はその場で契約しないようにしましょう。
 ●急を要するトラブルに備え、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておいたり、自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておいたりすることもよいでしょう。
 ▶参考…(独)国民生活センター「見守り新鮮情報第337号」

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】
火曜日(第4火曜日のみ翌水曜日)
13:00~16:45(同じ内容は年度内に1回限り)
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎労働相談【予約制】
第2木曜日 13:00~15:05(同じ内容は年度内に1回限り)
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎行政相談
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎人権擁護委員による人権相談
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)
●月~金曜日
・人権推進課
8:45~17:15
・南部市民交流センター本館(☎466-6464)
9:00~17:00
・北部市民交流センター本館(☎464-5726)
9:00~17:30
・まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131)
8:45~17:15
・(公社)泉佐野市人権協会(☎458-7444)
9:00~16:30
●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ
- ◎女性のための電話相談(☎469-7402)
第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00
問合先 人権推進課
- ◎女性のための面接相談【予約制】
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
申込・問合先 人権推進課

- ◎経営相談【予約制】
6月~来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00~17:50 消費生活センター(問合先:まちの活性課 ☎469-3131)
- ◎消費生活相談
月~金曜日 9:00~16:30
問合先 消費生活センター(☎469-2240)
- ◎司法書士総合相談【予約制】
水曜日 13:30~16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)
受付 月~金曜日 10:00~16:00
- ◎行政書士相談(相続・遺言など)【予約制】
第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部(☎483-7373)
- ◎国民健康保険料夜間納付相談
第3木曜日(祝日除く)
17:30~20:00(受付は19:30まで)
問合先 国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談
第3木曜日(祝日除く)
17:30~20:00(受付は19:30まで)
問合先 国保年金課
- ◎家庭児童相談(☎463-1937)
月~金曜日 8:45~17:15
- ◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)
月~金曜日 8:45~17:15
- ◎育児相談
●月~金曜日 9:00~16:00
すえひろこども園(☎466-5826)
●月~金曜日 10:00~16:00
地域子育て支援センター(☎469-3700)
- ◎子育て電話相談
鶴原保育園(☎463-0065)
月~金曜日 10:00~16:00
- ◎母子・父子・寡婦家庭の相談
月~水・金曜日 8:45~17:15 子育て支援課
- ◎教育相談
●さわやかルーム(☎447-7312)

- 月~金曜日 10:15~15:30
●シャイン(☎464-0300)
- 月~金曜日 10:15~15:30
◎身障者相談
第2・4金曜日 13:00~15:00
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)
- ◎知的障害児(者)よろず相談
第4金曜日 10:00~12:00
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)
- ◎心配ごと相談
●月曜日(第4月曜日除く) 13:00~15:30
社会福祉センター2階健康相談室
●第4月曜日 シャッピーハウス(佐野公民館隣)
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)
- ◎福祉総合相談
月~金曜日 8:45~17:15
社会福祉センター1階(問合先:基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400)
- ◎赤ちゃん相談【予約制】
第3水曜日 9:30~11:00
健診センター(問合先:健康推進課)
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】
第3火曜日 9:30~12:00(問合先:健康推進課)
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】
※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎HIV即日検査(希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可)
第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】
月~金曜日(祝日除く) 9:00~17:45
泉佐野保健所(☎462-4600)
- ◎医療に関する相談
月~金曜日(祝日除く) 9:30~16:00
泉佐野保健所(☎462-7701)