



▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

【事例1】
1週間前に夫が店舗で補聴器を購入したが、家で使ってみると聞こえづらいと言う。調整してもらったが改善しないので、クーリング・オフしたい。できるだろうか。(当事者：80歳代男性)

消費生活センターだより

見守りリー→

相談はお早めにセンターへ!!

相談受付
午前9時～
午後4時30分

南海「泉佐野」駅前
☎469-2240

店舗での買い物は、クーリング・オフできません

▶参考：(独)国民生活センター「見守り新鮮情報第387号」

1週間前に店舗で購入した扇風機と同じ商品が、2千円も安い値段で広告に載っていた。返品して再度購入したいと店舗に伝えたところ、できないと言われた。クーリング・オフできないのか。(60歳代女性)

【事例2】
1週間前に店舗で購入した扇風機と同じ商品が、2千円も安い値段で広告に載っていた。返品して再度購入したいと店舗に伝えたところ、できないと言われた。クーリング・オフできないのか。(60歳代女性)

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたるときは変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】

火曜日(第4火曜日のみ翌水曜日)
13:00～16:45(同じ内容は年度内に1回限り)
市役所1階相談室(問合先：人権推進課)

◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00～15:05(同じ内容は年度内に1回限り)

市役所1階相談室(問合先：人権推進課)

◎行政相談

第3月曜日 13:30～16:00(受付は15:30まで)
市役所会議室(問合先：人権推進課)

◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30～16:00(受付は15:30まで)
市役所会議室(問合先：人権推進課)

◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)

●月～金曜日

- ・人権推進課 8:45～17:15
- ・南部市民交流センター本館(☎466-6464) 9:00～17:00
- ・北部市民交流センター本館(☎464-5726) 9:00～17:30
- ・まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131) 8:45～17:15
- ・(公社)泉佐野市人権協会(☎458-7444) 9:00～16:30

●第3土曜日 10:00～12:00【予約制】

申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談(☎469-7402)

第1～4水曜日 10:00～12:00、13:00～15:00
問合先 人権推進課

◎女性のための面接相談【予約制】

相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
申込・問合先 人権推進課

◎経営相談【予約制】

6月～来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00～17:50 消費生活センター(問合先：まちの活性課 ☎469-3131)

◎消費生活相談

月～金曜日 9:00～16:30
問合先 消費生活センター(☎469-2240)

◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30～16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)
受付 月～金曜日 10:00～16:00

◎行政書士相談(相続・遺言など)【予約制】

第4金曜日 13:00～16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部(☎483-7373)

◎国民健康保険料夜間納付相談

第3木曜日(祝日除く)
17:30～20:00(受付は19:30まで)
問合先 国保年金課

◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談

第3木曜日(祝日除く)
17:30～20:00(受付は19:30まで)
問合先 国保年金課

◎家庭児童相談(☎463-1937)

月～金曜日 8:45～17:15

◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)

月～金曜日 8:45～17:15

◎育児相談

●月～金曜日 9:00～16:00
すえひろこども園(☎466-5826)

●月～金曜日 10:00～16:00
地域子育て支援センター(☎469-3700)

◎子育て電話相談

鶴原保育園(☎463-0065)

月～金曜日 10:00～16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月～水・金曜日 8:45～17:15 子育て支援課

◎教育相談

●さわやかルーム(☎447-7312)

月～金曜日 10:15～15:30

●シャイン(☎464-0300)

月～金曜日 10:15～15:30

◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00～15:00
社会福祉センター2階(問合先：地域共生推進課)

◎知的障害児(者)よろず相談

第4金曜日 10:00～12:00
社会福祉センター2階(問合先：地域共生推進課)

◎心配ごと相談

●月曜日(第4月曜日除く) 13:00～15:30
社会福祉センター2階健康相談室

●第4月曜日 シャッピーハウス(佐野公民館隣)
(問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259)

◎福祉総合相談

月～金曜日 8:45～17:15
社会福祉センター1階(問合先：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400)

◎赤ちゃん相談【予約制】

第3水曜日 9:30～11:00
健診センター(問合先：健康推進課)

◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30～12:00(問合先：健康推進課)

◎肝炎ウイルス検査【予約制】

※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎HIV即日検査(希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可)
第1・3月曜日(祝日除く) 13:00～14:00
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】

月～金曜日(祝日除く) 9:00～17:45
泉佐野保健所(☎462-4600)

◎医療に関する相談

月～金曜日(祝日除く) 9:30～16:00
泉佐野保健所(☎462-7701)