



▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

**【事例1】**  
母親に、何度もしつこく海産物購入の勧誘電話があり、断っていた。最近では電話を取らなくなったが、昨日その事業者からのカニの不在通知が入っていた。受け取り拒否をしてよいか。(当事者：80歳代 女性)



一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!

●贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましよう。

▶参考：(独)国民生活センター「見守り新鮮情報第409号」

**【ひとことアドバイス】**  
●特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。  
●一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。

**【事例2】**  
実家に行ったところ、母親宛てに注文していない健康食品が届いており、定期購入と書いてある紙と払込用紙が同封されていた。どうしたらよいか。(当事者：90歳代 女性)

**各種相談の案内** 気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

- ◎法律相談【予約制】  
火曜日(第4火曜日のみ翌水曜日)  
13:00~16:45(同じ内容は年度内に1回限り)  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎労働相談【予約制】  
第2木曜日 13:00~15:05(同じ内容は年度内に1回限り)  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)
- ◎行政相談  
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎人権擁護委員による人権相談  
第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室(問合先:人権推進課)
- ◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)  
●月~金曜日  
・人権推進課  
8:45~17:15  
・南部市民交流センター本館(☎466-6464)  
9:00~17:00  
・北部市民交流センター本館(☎464-5726)  
9:00~17:30  
・まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131)  
8:45~17:15  
・(公社)泉佐野市人権協会(☎458-7444)  
9:00~16:30  
●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】  
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ
- ◎女性のための電話相談(☎469-7402)  
第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00  
問合先 人権推進課
- ◎女性のための面接相談【予約制】  
相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり  
申込・問合先 人権推進課
- ◎経営相談【予約制】  
6月~来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00~17:50 消費生活センター(問合先:まちの活性課 ☎469-3131)
- ◎消費生活相談  
月~金曜日 9:00~16:30  
問合先 消費生活センター(☎469-2240)
- ◎司法書士総合相談【予約制】  
水曜日 13:30~16:30 消費生活センター  
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)  
受付 月~金曜日 10:00~16:00
- ◎行政書士相談(相続・遺言など)【予約制】  
第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室  
申込 大阪府行政書士会泉州支部(☎483-7373)
- ◎国民健康保険料夜間納付相談  
第3木曜日(祝日除く)  
17:30~20:00(受付は19:30まで)  
問合先 国保年金課
- ◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談  
第3木曜日(祝日除く)  
17:30~20:00(受付は19:30まで)  
問合先 国保年金課
- ◎家庭児童相談(☎463-1937)  
月~金曜日 8:45~17:15
- ◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)  
月~金曜日 8:45~17:15
- ◎育児相談  
●月~金曜日 9:00~16:00  
すえひろこども園(☎466-5826)  
●月~金曜日 10:00~16:00  
地域子育て支援センター(☎469-3700)
- ◎子育て電話相談  
鶴原保育園(☎463-0065)  
月~金曜日 10:00~16:00
- ◎母子・父子・寡婦家庭の相談  
月~水・金曜日 8:45~17:15 子育て支援課
- ◎教育相談  
●さわやかルーム(☎447-7312)  
月~金曜日 10:15~15:30
- シャイン(☎464-0300)  
月~金曜日 10:15~15:30
- ◎身障者相談  
第2・4金曜日 13:00~15:00  
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)
- ◎知的障害児(者)よろず相談  
第4金曜日 10:00~12:00  
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)
- ◎心配ごと相談  
●月曜日(第4月曜日除く) 13:00~15:30  
社会福祉センター2階健康相談室  
●第4月曜日 シャッピーハウス(佐野公民館隣)  
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)
- ◎福祉総合相談  
月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター1階(問合先:基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400)
- ◎赤ちゃん相談【予約制】  
第3水曜日 9:30~11:00  
健診センター(問合先:健康推進課)
- ◎健康相談・栄養相談【予約制】  
第3火曜日 9:30~12:00(問合先:健康推進課)
- ◎肝炎ウイルス検査【予約制】  
※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎HIV即日検査(希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可)  
第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)
- ◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】  
月~金曜日(祝日除く) 9:00~17:45  
泉佐野保健所(☎462-4600)
- ◎医療に関する相談  
月~金曜日(祝日除く) 9:30~16:00  
泉佐野保健所(☎462-7701)