



▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

【事例1】
母親に、何度もしつこく海産物購入の勧誘電話があり、断っていた。最近では電話を取らなくなったが、昨日その事業者からカニの不在通知が入っていた。受け取り拒否をしてよいか。(当事者：80歳代 女性)



一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!

▶参考：(独)国民生活センター「見守り新鮮情報第409号」

●贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましよう。

●一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。

●特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。

【事例2】
実家に行ったところ、母親宛てに注文していない健康食品が届いており、定期購入と書いてある紙と払込用紙が同封されていた。どうしたらよいか。(当事者：90歳代 女性)

各種相談の案内

気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる時は変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】

火曜日 (第4火曜日のみ翌水曜日)
13:00~16:45 (同じ内容は年度内に1回限り)
市役所1階相談室 (問合先：人権推進課)

◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00~15:05 (同じ内容は年度内に1回限り)
市役所1階相談室 (問合先：人権推進課)

◎行政相談

第3月曜日 13:30~16:00 (受付は15:30まで)
市役所会議室 (問合先：人権推進課)

◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30~16:00 (受付は15:30まで)
市役所会議室 (問合先：人権推進課)

◎総合生活相談 (人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)

- 月～金曜日
- ・人権推進課 8:45~17:15
- ・南部市民交流センター本館 (☎466-6464) 9:00~17:00
- ・北部市民交流センター本館 (☎464-5726) 9:00~17:30
- ・まちの活性課 (就労支援のみ ☎469-3131) 8:45~17:15
- ・(公社) 泉佐野市人権協会 (☎458-7444) 9:00~16:30

●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】

申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談 (☎469-7402)

第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00
問合先 人権推進課

◎女性のための面接相談【予約制】

相談日・時間は予約時に問い合わせてください。夜間相談あり
申込・問合先 人権推進課

◎経営相談【予約制】

6月~来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00~17:50 消費生活センター (問合先：まちの活性課 ☎469-3131)

◎消費生活相談

月～金曜日 9:00~16:30
問合先 消費生活センター (☎469-2240)

◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30~16:30 消費生活センター
申込 大阪司法書士会 (☎06-6943-6099)
受付 月～金曜日 10:00~16:00

◎行政書士相談 (相続・遺言など)【予約制】

第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室
申込 大阪府行政書士会泉州支部 (☎483-7373)

◎国民健康保険料夜間納付相談

第3木曜日 (祝日除く)
17:30~20:00 (受付は19:30まで)
問合先 国保年金課

◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談

第3木曜日 (祝日除く)
17:30~20:00 (受付は19:30まで)
問合先 国保年金課

◎家庭児童相談 (☎463-1937)

月～金曜日 8:45~17:15

◎子どもフリーダイヤル (☎0120-510-783)

月～金曜日 8:45~17:15

◎育児相談

●月～金曜日 9:00~16:00
すえひろこども園 (☎466-5826)

●月～金曜日 10:00~16:00

地域子育て支援センター (☎469-3700)

◎子育て電話相談

鶴原保育園 (☎463-0065)

月～金曜日 10:00~16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月～水・金曜日 8:45~17:15 子育て支援課

◎教育相談

●さわやかルーム (☎447-7312)

月～金曜日 10:15~15:30

●シャイン (☎464-0300)

月～金曜日 10:15~15:30

◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00~15:00

社会福祉センター 2階 (問合先：地域共生推進課)

◎知的障害児(者)よろず相談

第4金曜日 10:00~12:00

社会福祉センター 2階 (問合先：地域共生推進課)

◎心配ごと相談

●月曜日 (第4月曜日除く) 13:00~15:30

社会福祉センター 2階健康相談室

●第4月曜日 シャッピーハウス(佐野公民館隣)

(問合先：社会福祉協議会 ☎464-2259)

◎福祉総合相談

月～金曜日 8:45~17:15

社会福祉センター 1階 (問合先：基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400)

◎赤ちゃん相談【予約制】

第3水曜日 9:30~11:00

健診センター (問合先：健康推進課)

◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30~12:00 (問合先：健康推進課)

◎肝炎ウイルス検査【予約制】

※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。

泉佐野保健所 (☎462-7703)

◎HIV即日検査 (希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可)

第1・3月曜日 (祝日除く) 13:00~14:00

泉佐野保健所 (☎462-7703)

◎こころの健康相談 (アルコール依存症・認知症含む)【予約制】

月～金曜日 (祝日除く) 9:00~17:45

泉佐野保健所 (☎462-4600)

◎医療に関する相談

月～金曜日 (祝日除く) 9:30~16:00

泉佐野保健所 (☎462-7701)