

消費生活センターだより

見守りリー

相談受付
午前9時～
午後4時30分

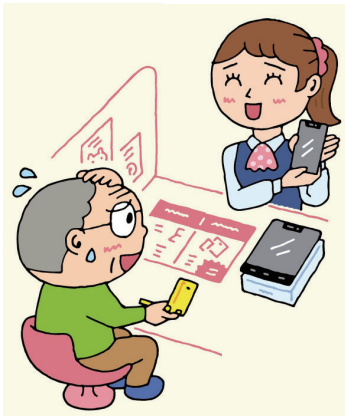


相談はお早めに
センターへ!!

南海線「泉佐野」駅前
☎469-2240

携帯電話は自分に合った機種を選びましょう

使用しているガラケーの電池パックを交換しに携帯電話ショップに行った。機種変更するつもりはなかったが、店員に「今より毎月の携帯電話料金が3千円安くなる」と言われ、スマホの契約をした。さらに、タブレットも勧められ、新機種に変更した。しかし、スマホは電話に出る方法が分からず、新しいタブレットも機種が違うため、電源の入れ方が分からず使っていない。



▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

▶参考…(独)国民生活センター「見守り新鮮情報 第412号」

●条件を満たしていれば初期契約解除制度や確認措置などにより、契約の解除ができる場合があります。

●タブレット端末や光回線などを勧められるケースもあります。契約する前に、契約内容や料金を確認し、不要な契約は断りましょう。

●操作を確認しておくのもよいでしょう。

●携帯電話を契約する際は、普段の自分の使い方に合った機種だけ周りの人に相談しましょう。また、操作方法に不安な点があるときは、店員に確認し、理解してから契約しましょう。

●事前にはスマホ教室などを利用して、操作方法を確認しておくのもよいでしょう。

返品したいができないと言われる。(80歳代・男性)

「ひこことアドバイス」

市民が主役の情報番組

泉佐野TV

さのてし!



泉佐野市の行政情報番組 さのてし!
J:COMチャンネルで放送中!

市政、イベント、暮らしに役立つ情報などをお届けする他、市民のみなさんと共につくる番組です。また、泉佐野市のホームページや、YouTubeの泉佐野市公式チャンネルからも、ご覧いただけます。

泉佐野市の情報もりだくさん!!

毎週月・木・土曜日

詳しくはホームページをチェック!
<http://www.city.izumisano.lg.jp/sanotele/>

YouTubeやSNSからも情報を発信しています。



放送ch : J:COMチャンネル (地デジ11ch)
番組時間 : 30分番組
放送枠 : 月曜日 正午～、木曜日 午後8時～、
土曜日 正午～ (2週で約6回リピート放送)
※編成改編などで変更になる場合があります。
放送期間 : 月2回更新 (前半1～15日、後半16日～月末)
視聴可能エリア : J:COMりんくう局エリア (貝塚市～岬町)
問合せ先 : 自治振興課