

■相談の特徴
 直接コロナに関連した相談は減少したものの、長引くコロナ禍の影響による生活不安や経済的困窮から、副業サイトや儲け話などで高額な被害にあう相談が目立っています。
 年齢別にみると、65歳以上の年からの相談が全体の3割以上

販売購入形態	件数
通信販売	300
店舗購入	164
訪問販売	76
電話勧誘販売	35
その他無店舗	14
マルチ・マルチまがい	12
送りつけ	8
訪問購入	7

■センター利用状況
 相談件数：798件
 (苦情699件、問合せ96件、要望3件)
 申出方法：電話647件、来所151件
 被害救済額：20,904,614円(107件)が、センターの助言、あつせんで解決



令和3年度 消費生活相談状況

困った時は、消費生活センターに相談してください。

相談内容としては、インターネットを通じたトラブルがどの年齢でも多い状況です。高額当選したというメールや大手ショッピングサイトや宅配業者になりすましたメールからの金銭被害、ネットの広告から申し込んだ化粧品が定期購入で解約できない、SNSで知り合った相手から投資話やマルチ商法を持ち掛けられたなど多岐にわたっています。未成年者では、オンラインゲームの高額課金トラブルが発生しています。キャッシングやクレジットカードの普及で契約が複雑になり、解決に時間がかかるとも増えています。

内容	件数
詐欺メールや偽サイト	81
定期購入などの化粧品	49
携帯電話、モバイル通信	33
インターネット通信サービス	29
不動産などの賃貸サービス	25
建築工事・修理サービス	24
健康食品	21
クレジット・電子マネー	17

を占め、増加し続けています。また、20歳を超えると相談が急増していることから、成人しただけの若者が悪質業者にねらわれたり、未熟さゆえに契約トラブルにあう傾向にあります。成年年齢が18歳に引き下げられたので、今後さらに注意が必要です。

世界で最も力強い滝

問合先 自治振興課

世界最長のナイル川を源流とするウガンダのマーチソン滝は、世界最大の熱帯湖「ビクトリア湖」にあります。この美しい滝は何キロも先まで音が聞こえ、その威力と強さを誇示しています。ナイル川の大量の水が、幅7mから深さ45mの滝に落ちる地点では1年中、虹を見ることができ、最もパワフルな滝として知られています。

マーチソン滝はその美しさと迫力を損なうことなく、様々な場所から見る事ができます。車で上まで行くことは

もちろん、下から行く場合は滝のふもとの「悪魔の釜」付近でボートを降りて、5kmほどの舗装された小道を約45分かけて歩き、滝の上まで行くことができます。マーチソン滝周辺は、轟音とともに流れ落ちる滝以外にも多くの見どころがあります。

【ナイル川沿いの国立公園】

マーチソン滝国立公園には、世界でもっとも多くのレストラン・キリンが生息しているといわれています。この優雅な動物の寿命は20年ほどで、体長は6mにもなります。膝まで独特の模様があり、その模様が濃くほど高齢のキリンです。

▶マーチソン滝国立公園のキリン



【マーチソン滝国立公園のキリンたち】

遊覧船からはカバ、ワニ、キリン、ゾウ、バッファロー、ライオン、ヒョウなどマーチソン滝国立公園に生息する様々な野生動物や、ハシビロコウなどの鳥類を観察することができます。ありがとうございました。

今回のアチョリ語
 Lyec (リエチ)：象
 Rii (リー)：キリン
 Labwor (ラヴォウ)：ライオン



◀マーチソン滝



◀国際交流員
 エマニユエル・オチヨラ