

イラスト：黒崎 玄



【事例】
 玄関の鍵が開かなくなり、隣人に相談すると「鍵開け5,800円」と広告表示している事業者を見つけてくれたので、その事業者に鍵を開けてほしいと連絡した。来訪した作業員は作業内容や料金の説明もなく、いきなり鍵を壊して別の場



鍵開けを依頼したら 想定外の作業をされた！

所に新しい鍵を取り付けた。作業後、高いが仕方ないと思い、合計約15万円を支払ってしまった。(80歳代 女性)

「ワンツアドバイス」

●緊急時なので慌ててしまいがちですが、広告の料金表示をうのみにせず、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを、依頼時に確認しましょう

●現場で初めて作業内容や料金が提案されます。事業者が作業に取り掛かる前に作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた作業料金であれば、無理にその場で判断せず、作業を断りましょう

●緊急時に備えて、持っている鍵の種類やメーカーなどを確認し、信頼のおける事業者の情報調べておくとう安心です

●フリーリング・オフができる場合もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場で料金を支払わないようにしましょう

参考…(独)国民生活センター「見守り新鮮情報 第405号」

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

私たちの故郷

今回は私のふるさと、グル（泉佐野市の友好都市）について紹介します。

【グル市】

グル市はウガンダ北部に位置し、首都カンパラ市から陸路で326kmのところにあります。現在のグル、アムル、オモロ、ヌウォヤ、キツグム、パデー、ラムウォ、アガゴ地区からなるグル地区（以前はアチョリ地区として知られていた）にあり、英国植民地時代、当時の政府によって行政の中心地として設立されました。

【グルにはどんな民族がいるの？】

グルにはアチョリ族が住んでいます。地方都市ではありますが、ウガンダ国内はもとより、南スーダンからの人々がほぼ定住している国際的な都市でもあります。アチョリ族はルオ族という大きな民族集団の一部です。ルオ族はウガンダの北部、東部、西ナイル地域、南スーダン、ケニア西部に分布しています。

【グルで話されている言語】

アチョリ語はグルで話されている主な現地語です。アチョリ語を話せなくても、グルで生活することは可能ですが、挨拶程度は覚えておくと、地元の人々との交流がより楽しくなります。ウガンダの公用語のひとつである英語もグルでは広く用いられています。

【グルの気候】

ウガンダは熱帯性気候で、年間を通じて比較的気温が高く、季節は雨季と乾季の2つだけです。雨季は暖かく、湿度が高く曇りがちで、乾季も曇りの日が多く、気温は更に高くなります。1年を通して気温は17℃～35℃の間で推移し、16℃以下や38℃以上になることはほとんどありません。暑い季節は1月～3月で、日中の平均最高気温は33℃以上になります。グルにおいて1年で最も暑い月は3月で平均最高気温は34℃、最低気温は20℃です。涼しい季節は5月～9月で、1日の平均の最高気温は28℃以下になります。1年で最も寒い月は7月で平均最低気温は17℃、最高気温は27℃ぐらいです。

エマニニエール・オチョラ



平和モニュメント

今月のアチョリ語

- Gang Wa (ガン ワ)：私たちの故郷
- Kot (コト)：雨
- Ceng (チェング)：太陽/日差し
- Yamu (ヤム)：風