

ブラジル国際交流員ナタリア通信

Olá! (オラ!)

(ポルトガル語で「こんにちは」)

はポルトガル語でシートという意味で、シートのような白い砂丘が1,550km²に渡って広がっています。大阪府の8割くらいの広さがあり、「地域に存在する動植物や自然の魅力を保護する」という目的で作られました。

の湖 ▶ エメラルドグリーン



▶ バギーツアー



レンソイス・マラニェンセス国立公園

問合せ 国際交流課 (☎429-9174)

ブラジルに砂丘があると知っていましたか? レンソイス・マラニェンセス国立公園は、ブラジルの北東部マラニョン州バハイリーニャス市の近くにある真っ白な砂丘です。レンソイス



◀ レンソイス・マラニェンセス国立公園

6月から8月までブラジルの北東部は雨季で、その間だけ砂丘の至るところに現れる無数の湖で楽しむことがおすすめです。エメラルドグリーンの湖が特徴で、真っ白な砂丘を含めて素晴らしい景色は、世界中から観光客を引き寄せます。観光したいと思ったら、個人では行けないので、必ず地域にある旅行会社やホテルでツアーガイドを予約してください。全力で楽しみたい人は2日以上は必要です。なぜなら素晴らしい景色の魅力を感ずるためにいろんなエコツアーがあって、観光名所まで4WDかボートで移動するので、それぞれのツアーが半日以上かかるからです。例えば、朝はエメラルドグリーンの湖で泳げるツアー、夜は夕日を見て夜空を観察するツアーと、自分の好みで選ぶことができます。

【レンソイス・マラニェンセス国立公園にあるツアー】

- 湖に入る、砂丘で歩くなど、ゆっくり楽しめるツアー: ①ラゴア・ボニータ・サーキット、②ラゴア・アズール・サーキット、③ペケーノス・レンソイス・マラニェンセスツアー、④サンセットツアー
- 冒険したり、空から見るツアー: ①四輪バギーツアー、②スピードボートツアー、③小型飛行機ツアー、④カイトサーフィン

今月のポルトガル語

- Lençóis (レンソイス): シーツ
- Parque Nacional (パルケ・ナシオナル): 国立公園
- Lagoa (ラゴア): 湖



◀ 国際交流員のナタリア

■ 相談の特徴
相談件数は前年度と比べ144件増えました。65歳以上の一人からの相談が約3割を占めており、スマートフォン普及で、若者男女問わずインターネットを通じてトラブルにあつていきます。なかでも、お試し価格で注文したはずが、定期購入になっていると解約できない化粧品や健

販売購入形態	件数
通信販売	336
店舗購入	167
電話勧誘販売	67
訪問販売	45
その他無店舗	26
ネガティブオプション	19
訪問購入	4
マルチ・マルチまがい	1
不明・無関係	305

■ センター利用状況
相談件数: 970件 (苦情884件・問合せ86件)
申出方法: 電話712件、来所258件
被害救済金額: 16,504,969円(145件)がセンターの助言、あつせんで解決



令和7年度 消費生活相談状況

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

内容	件数
投資や副業を含むネット詐欺など	191
不動産などの賃貸サービス	44
健康食品	42
クレジットカードなど金融関連	37
化粧品	31
オンラインゲームなど教養娯楽サービス	28
携帯電話	26
医療(美容医療含む)	26
紳士・婦人用品	23
工事・建築・加工	22
インターネット通信サービス	21

絶対には信用してはいけません。おいしい話を持ち掛けられても、や身近な人に相談しましょう。からの連絡は無視するか、警察や身近な人に相談しましょう。欺電話や大手事業者を騙った詐欺電話やショートメッセージ、+から始まる国際電話で覚えのない請求を受けた、個人情報提供してしまつた、多額の振込を多くありました。知らない相手からの連絡は無視するか、警察や身近な人に相談しましょう。必ず確認しましょう。

健康食品、SNSの広告から申し込んだ商品が届かない、違うものが届いたという相談が後を絶ちません。米不足や値段の高騰を受け、米をインターネットで購入し被害にあつてしまつた相談もありました。通信販売はクーリングオフができません。広告や申込画面に記載の内容をよく確認することが大切です。特に業者の電話番号の記載があり繋がるかどうかは、申込前に必ず確認しましょう。