

泉佐野市 LINE 公式アカウント運用方針

泉佐野市は、LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」）を開設し、災害などの緊急情報のほか、市政・イベント情報などを発信します。本アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めます。内容を確認・同意の上、ご利用ください。

1. 運用について

- (1) アカウント名：泉佐野市
- (2) アカウント ID：@izumisano-city
- (3) 運用者：泉佐野市（以下、「本市」）
- (4) 投稿内容：災害などの緊急情報、市政・イベント情報など
- (5) 投稿時間：投稿する時間は原則開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分）とします。ただし、それ以外の時間に投稿する場合があります。

2. 友だち登録やコメントへの対応など

- (1) 本市は、友だち登録は原則行いません。
- (2) 本アカウントに対するメッセージやコメントなどに対して、返信は原則として行いません。
- (3) 本アカウントから他のアカウントのタイムライン投稿に対する「いいね!」「コメントする」「シェア」は原則として行いません。
- (4) 本アカウントは、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントに対して返信する場合があります。

3. 禁止事項

本アカウントに対して、以下の事項に該当する内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が以下のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく投稿の削除やアカウントのブロックをすることがあります。

- (1) 法律、法令などに違反する内容または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人や団体などを誹謗中傷するもの
- (3) 政治、選挙、宗教活動またはこれらに類するもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条などの差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの

- (8)虚偽や事実と異なる内容、噂を助長させるもの
- (9)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- (10)有害なプログラムなど
- (11)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12)その他、LINE 利用規約に反するものや本市が不適切と判断するもの

4. 著作権

本アカウントから投稿する写真・イラスト・音声・動画・記事の著作権は、本市や正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびシェア機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

5. 個人情報の取り扱い

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、泉佐野市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理します。

6. 免責事項

- (1)本市は、本アカウントに掲載されている情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)本市は、利用者が本市の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。いかなる場合でも本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者が被った損害や損失について、何ら責任を負うものではありません。
- (3)本市は予告なく本アカウントの中止や内容の変更、運用方針の変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

附則

この運用方針は令和2年（2020年）9月24日から適用します。