

報道発表資料

「妊産婦オンライン相談事業」を 令和7年12月22日より開始しました

泉佐野市では、妊産婦の皆さまに対し、出産前後の不安や悩みを軽減するための新たなオンライン相談サービス「妊産婦オンライン相談事業」を開始しました。本サービスは、24時間365日対応可能で、チャットツールやビデオ通話を通じて、妊娠・出産・育児に関する専門的なアドバイスを提供します。本サービスの運営は外部の専門業者に委託しており、より効果的で迅速な対応が可能となっています。

【目的】

このサービスは、核家族化や少子化の影響を受け、妊産婦が孤立しやすい現代社会において、特に精神的な不安や悩みが高まる夜間などの時間帯に対応できる環境を整備することを目的としています。

(事業案内 URL)

https://www.city.izumisano.lg.jp/kakuka/kodomo/kodomo/menu/pregrant_childbirth/ninnsannputousienn/16722.html

【本サービスの特徴】

1. 24時間365日の相談受付
妊産婦がいつでも、どこでも安心して相談できる体制を整備。特に夜間や土日祝日など、相談が多く発生しやすい時間帯にも対応しています。
2. オンライン相談システムの導入
LINE アプリを使用し、匿名で気軽に相談できる環境を提供します。妊娠・出産・育児に関する専門知識を持つ助産師が対応します。
3. 家族も相談可能
妊産婦ご本人だけでなく、ご家族やパートナーも相談可能です。
4. 早朝・深夜にも相談可能な時間設定
妊産婦が相談しやすい時間帯を確保。
具体的には、平日午前5時～7時、午後10時～12時
土日祝日は午前10時～12時、午後10時～12時にリアルタイムでの相談が可能です。
5. 心のケアと専門的なサポート
妊産婦の心的負担を軽減し、適切な医療や支援先への連携を行いながら、問題解決に向けたサポートを行います。

【運営会社について】

株式会社 With Midwife

「たったひとつのいのちでさえも取り残されない未来」の実現をめざし、事業展開している助産師の会社

【本件に関する問い合わせ先】

泉佐野市こども部こども家庭課 担当：樽井 北野

電話番号：072-463-1212（代表）

Mail：kodomo@city.izumisano.lg.jp