

4. 行政サービスの利用について

問 17 あなたは次の泉佐野市のサービスを利用したことがありますか。(○は各項目 1 つ)

「知っているが利用したことがない」が高い傾向にある。最も高いのは、「コミュニティバス」の 56.9%、次いで「市民相談、法律相談」が 54.8%である。

「知らない」が高いのは、「社会福祉協議会の心配ごとなどの相談」、「人権文化センターの相談事業」、「社会福祉協議会のボランティア講座」、「人権文化センターの各種講座」で 4 割以上となっており、認知度の低さがうかがえる。

「利用したことがある」で最も高いのは、「健康診査・各種検診」で、33.9%となり 3 割以上の人が利用している。次いで「生涯学習センター、公民館、女性センターの各種講座」で、24.8%である。

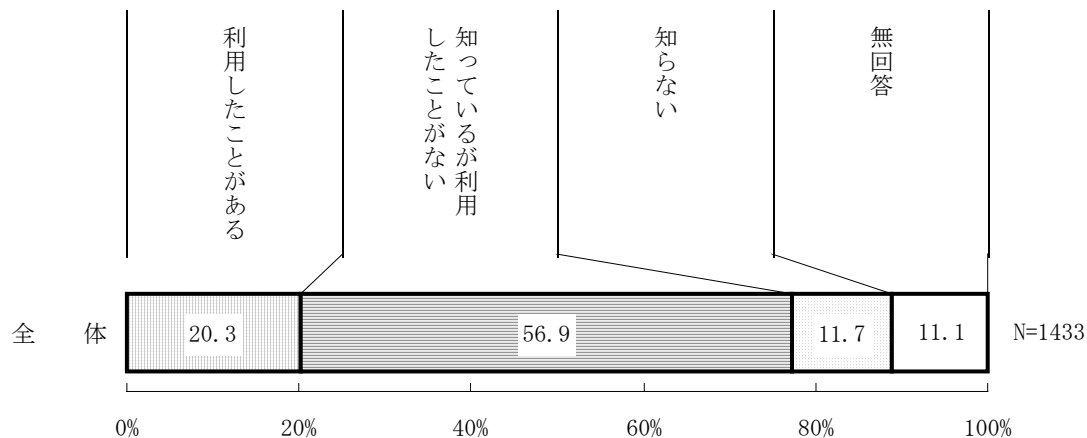
【全体の表】

	利用したことがある	知っているが利用したことがない	知らない
①コミュニティバス	20.3	56.9	11.7
②生涯学習センター、公民館、女性センターの各種講座	24.8	43.7	18.5
③人権文化センターの相談事業	1.2	33.8	46.8
④人権文化センターの各種講座	2.8	36.2	42.8
⑤家庭児童相談室、子どもフリーダイヤル	1.5	42.4	37.3
⑥市民相談、法律相談	8.6	54.8	19.6
⑦健康診査・各種検診	33.9	42.5	11.4
⑧健康相談	5.5	51.9	24.8
⑨健康づくりの講座	3.4	43.7	34.8
⑩体育館のスポーツ教室	19.3	46.8	17.9
⑪社会福祉協議会のボランティア講座	4.0	34.3	44.7
⑫社会福祉協議会の心配ごとなどの相談	0.8	33.6	47.5

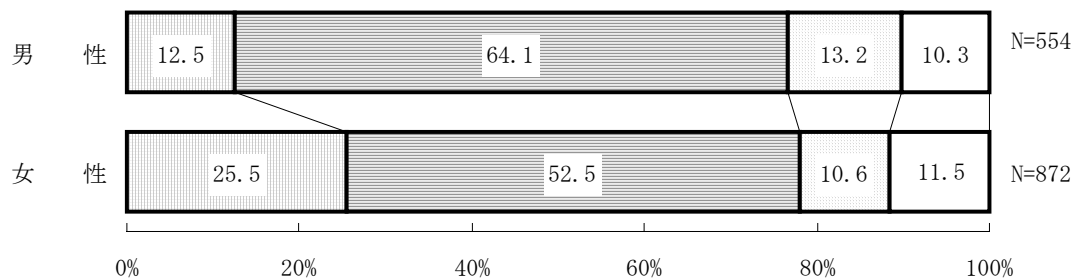
①コミュニティバス

全体では、「知っているが利用したことがない」が5割以上、「利用したことがある」が2割程度である。
 性別では、女性では「利用したことがある」が25.5%で、男性よりも13ポイント高くなっている。
 年代別では、70歳以上で「利用したことがある」が最も高くなっている。また、20歳代以下の19.1%が「知らない」という結果となっている。

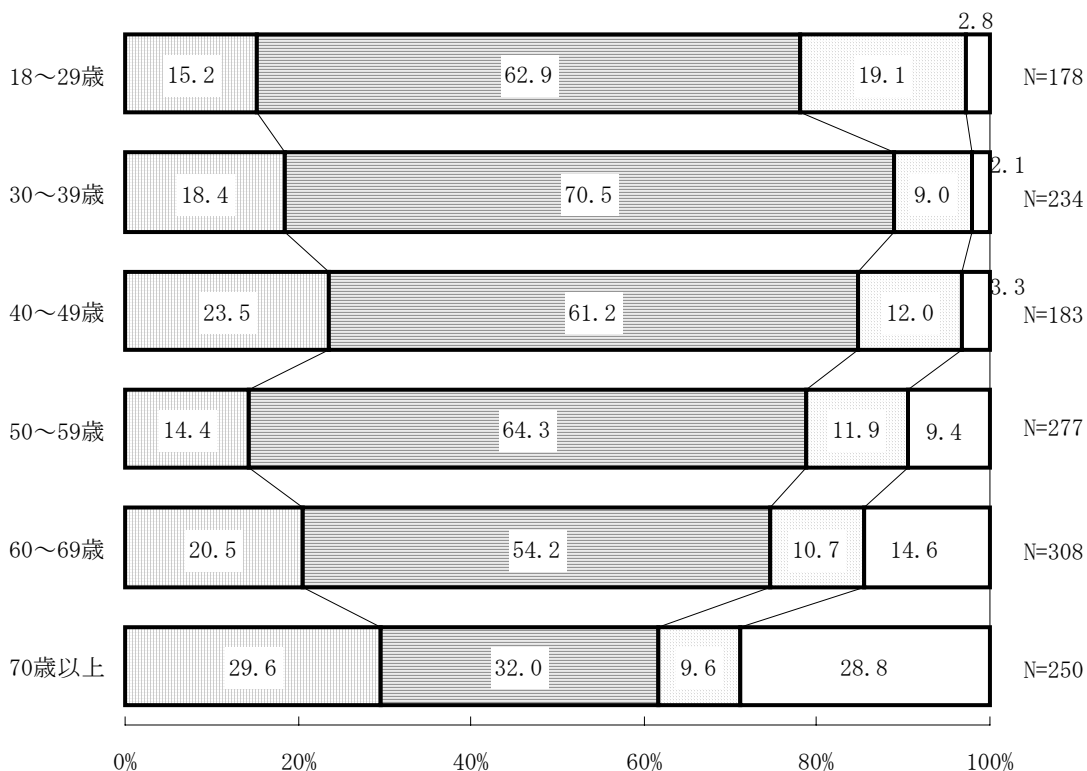
【全体】



【性別】



【年代別】

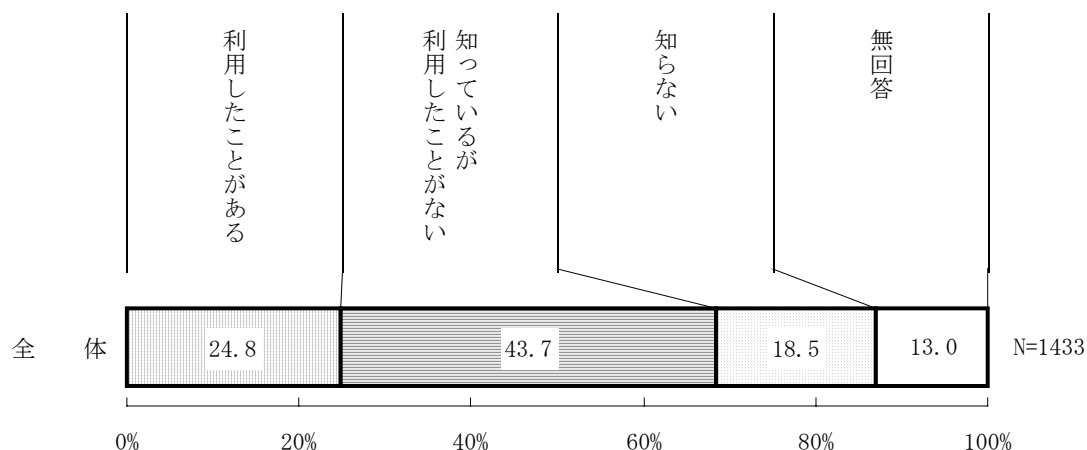


②生涯学習センター、公民館、女性センターの各種講座

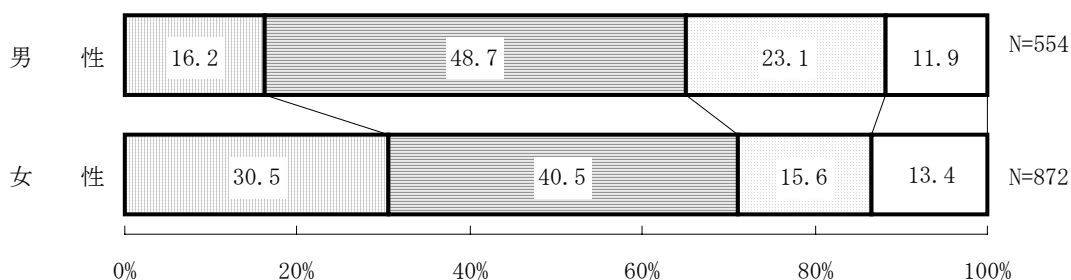
全体では、「知っているが利用したことがない」が4割強、「利用したことがある」が1/4の割合である。

性別では、女性は「利用したことがある」が約3割で、男性よりも14.3ポイント高い。
年代別では、「利用したことがある」は、30歳代がやや高い。また、20歳代以下の約3割が「知らない」という結果となっている。

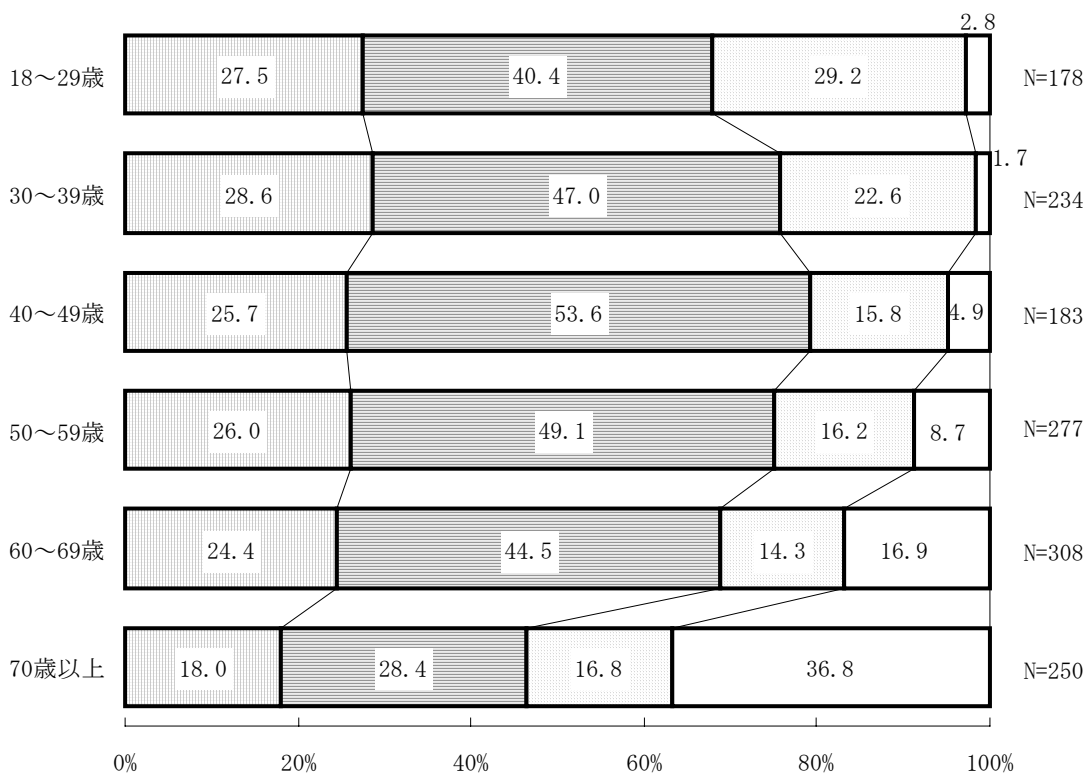
【全体】



【性別】



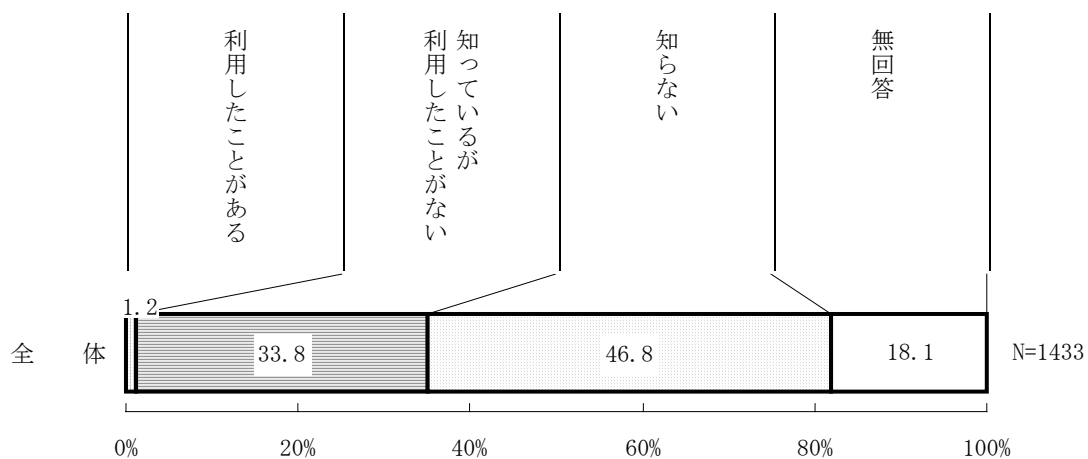
【年代別】



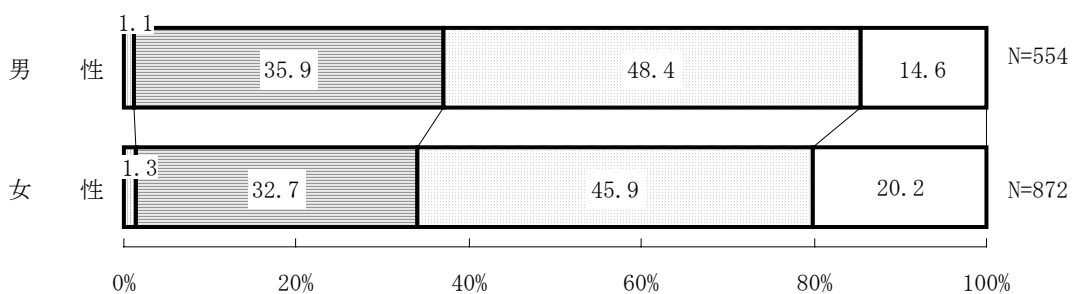
③人権文化センターの相談事業

全体では、「知らない」が4割強、「知っているが利用したことがない」が3割強である。
性別では、傾向に大きな差はみられない。
年代別では、年代が下がるほど「知らない」が高く、40歳代以下では5割を超えている。

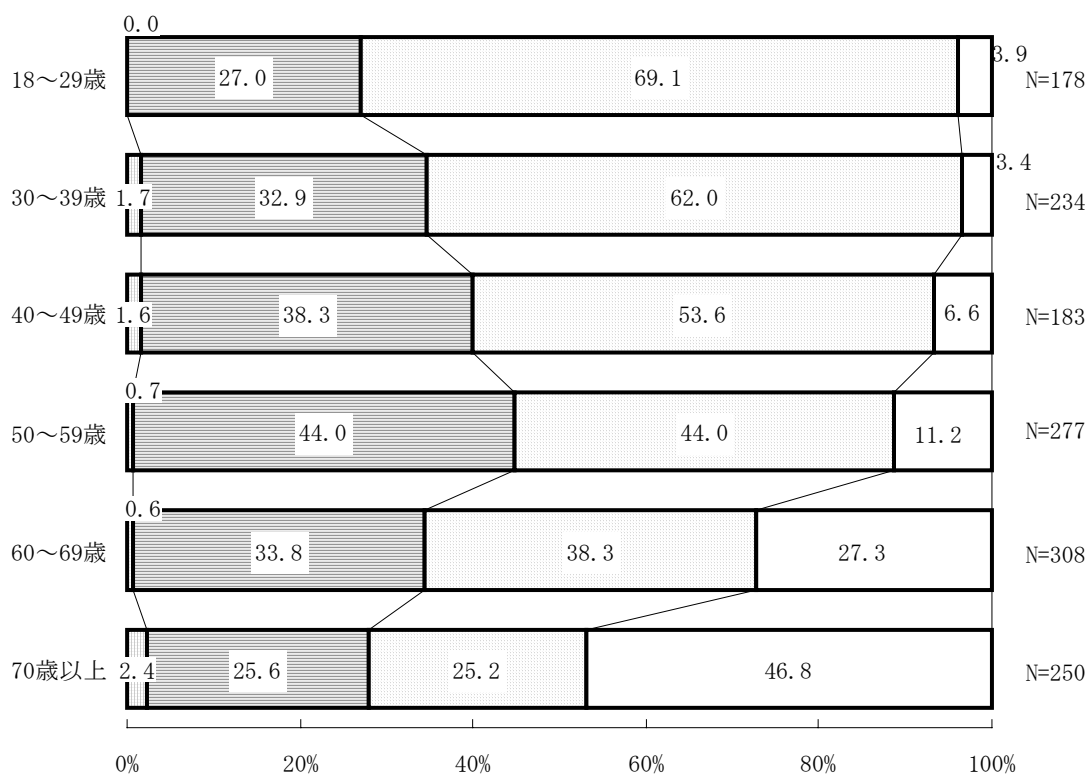
【全体】



【性別】



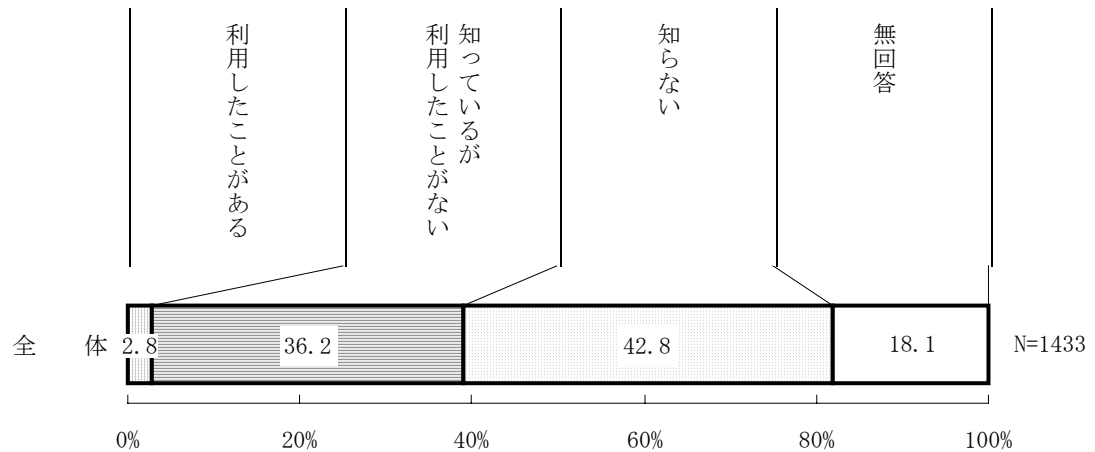
【年代別】



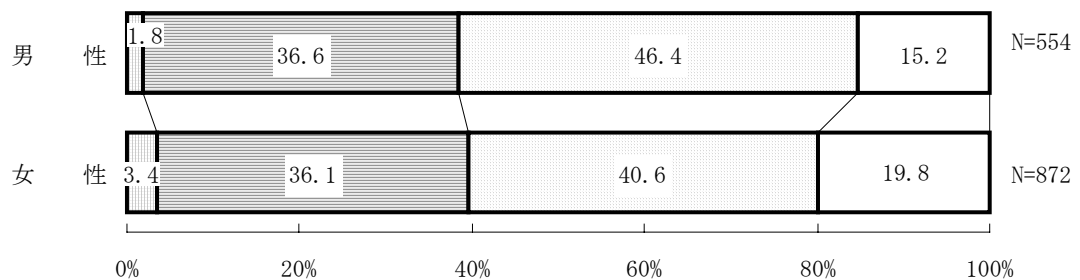
④人権文化センターの各種講座

全体では、「知らない」が4割強、「知っているが利用したことがない」が3割強となっている。
性別では、傾向に大きな差はみられないが、男性のほうが「知らない」はやや高い。
年代別では、年代が下がるに従って「知らない」が高く、30歳代以下では5割以上となっている。

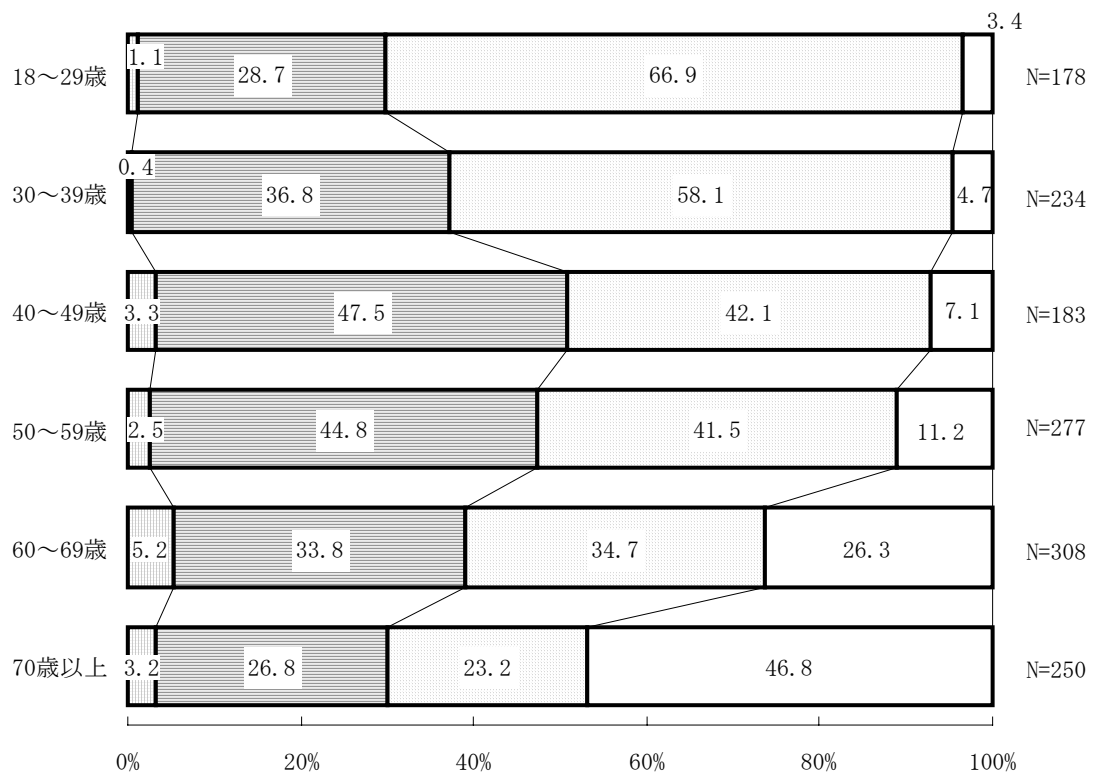
【全体】



【性別】



【年代別】



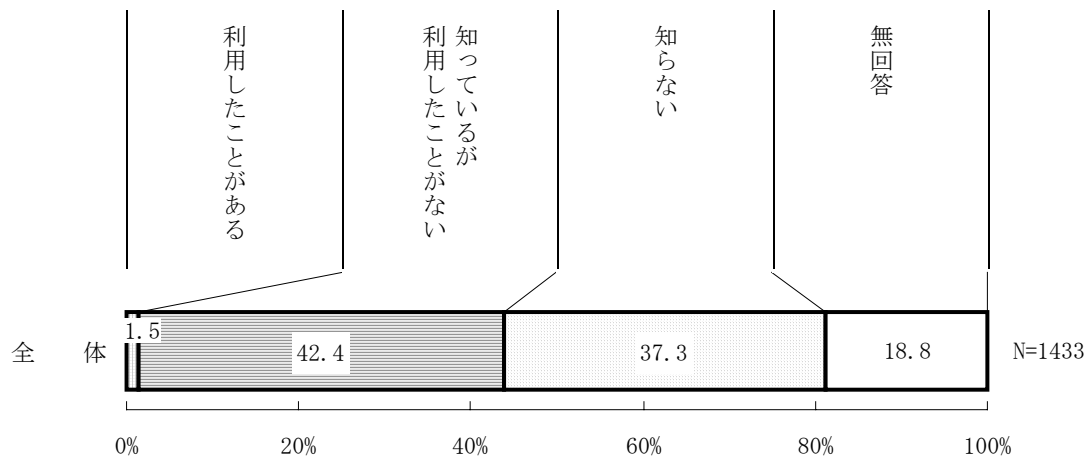
⑤家庭児童相談室、子どもフリーダイヤル

全体では、「知っているが利用したことがない」が4割強、「知らない」が4割弱となっている。

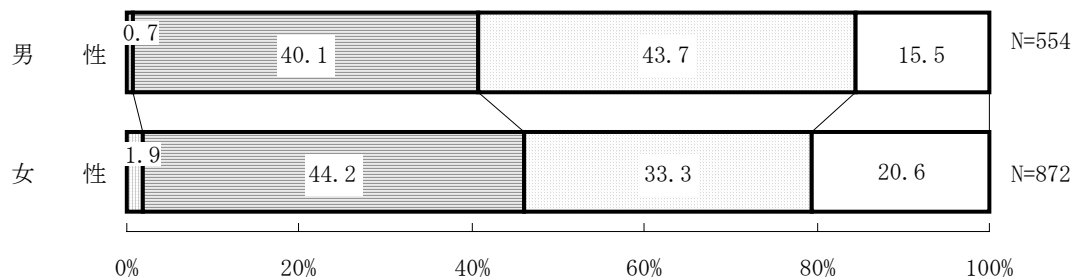
性別では、男性は「知らない」が最も高く、女性より10.4ポイント上回っており、認知度は女性のほうが高くなっている。

年代別では、40歳代で認知度が最も高く6割弱となっている。

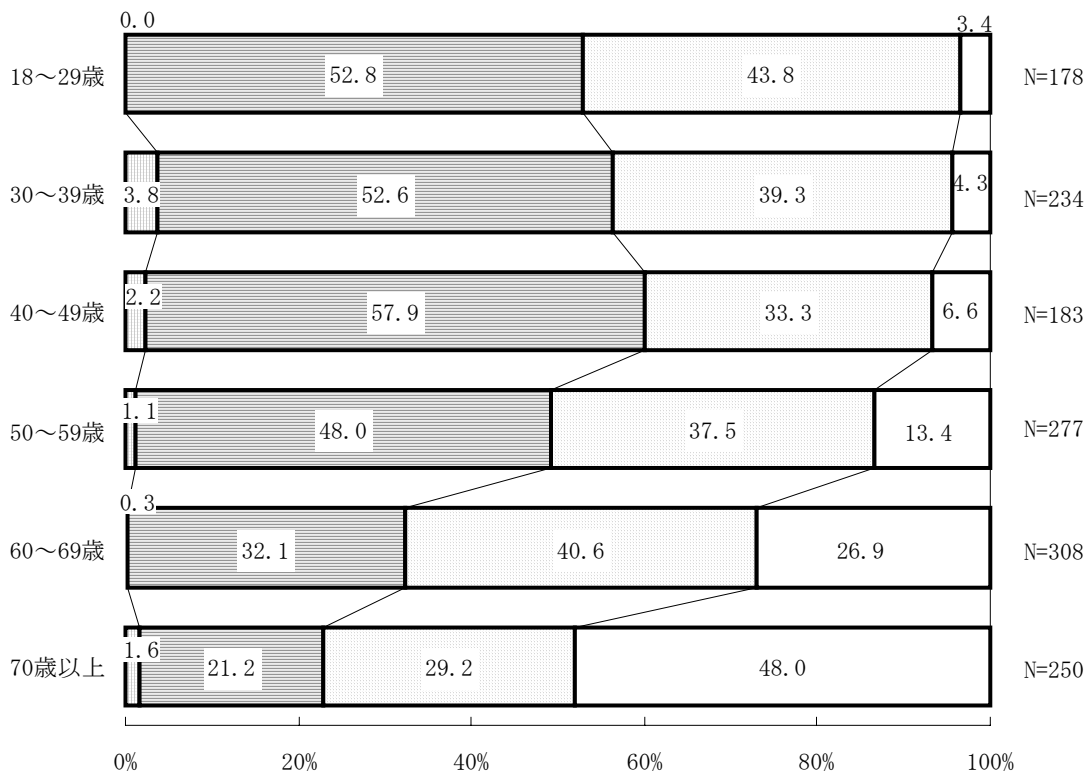
【全体】



【性別】



【年代別】



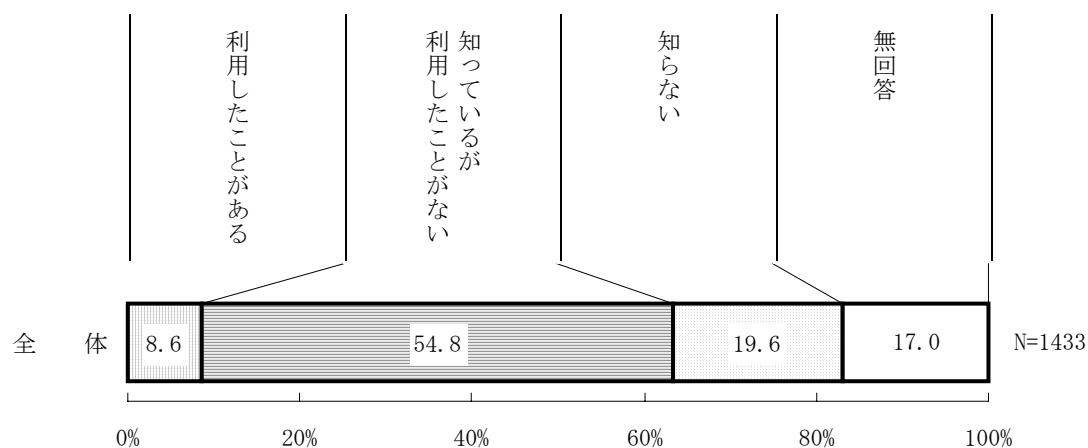
⑥市民相談、法律相談

全体では、「知っているが利用したことがない」が5割を超えており、次いで「知らない」が2割弱を占めている。

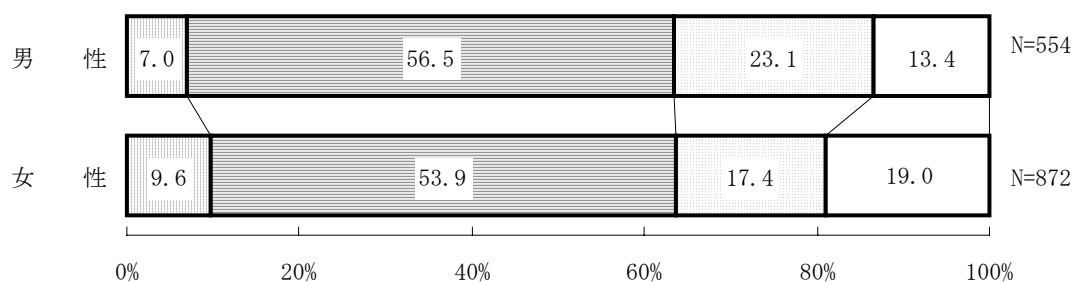
性別では、認知度は男女で同率となっているが、「知らない」は男性のほうが高い。

年代別では、20歳代以下は「知らない」が5割弱と高い。

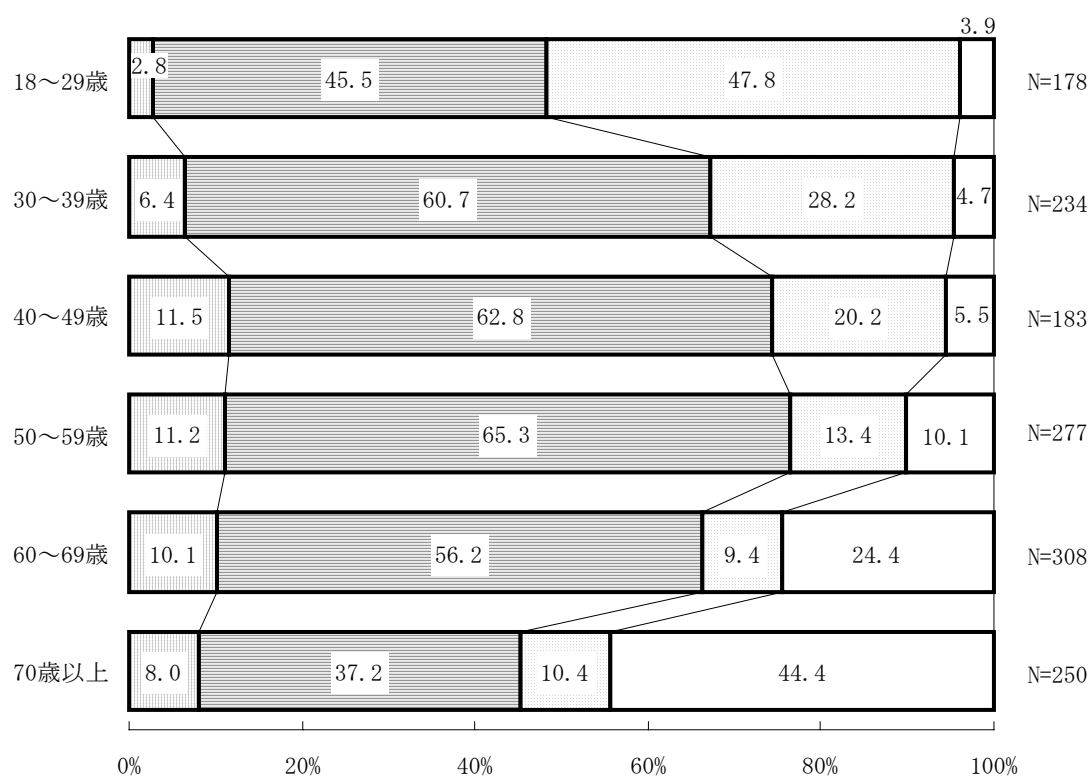
【全体】



【性別】



【年代別】



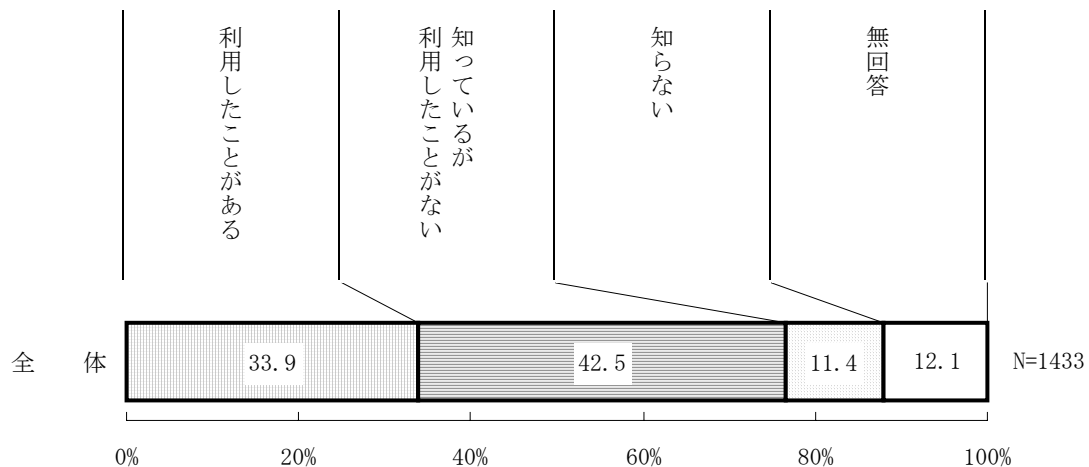
⑦健康診査・各種検診

全体では、「知っているが利用したことがない」が4割強、次いで「利用したことがある」が1/3の割合となっている。

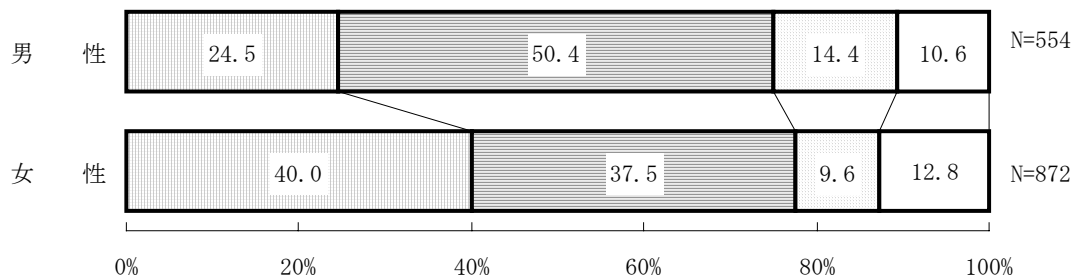
性別では、認知度では大差はないが、利用度は女性が4割にのぼり、男性より15.5ポイント高い。

年代別では、「利用したことがある」は60歳代が最も高く、約5割を占めている。一方、20歳代以下では「知らない」が約3割にのぼる。

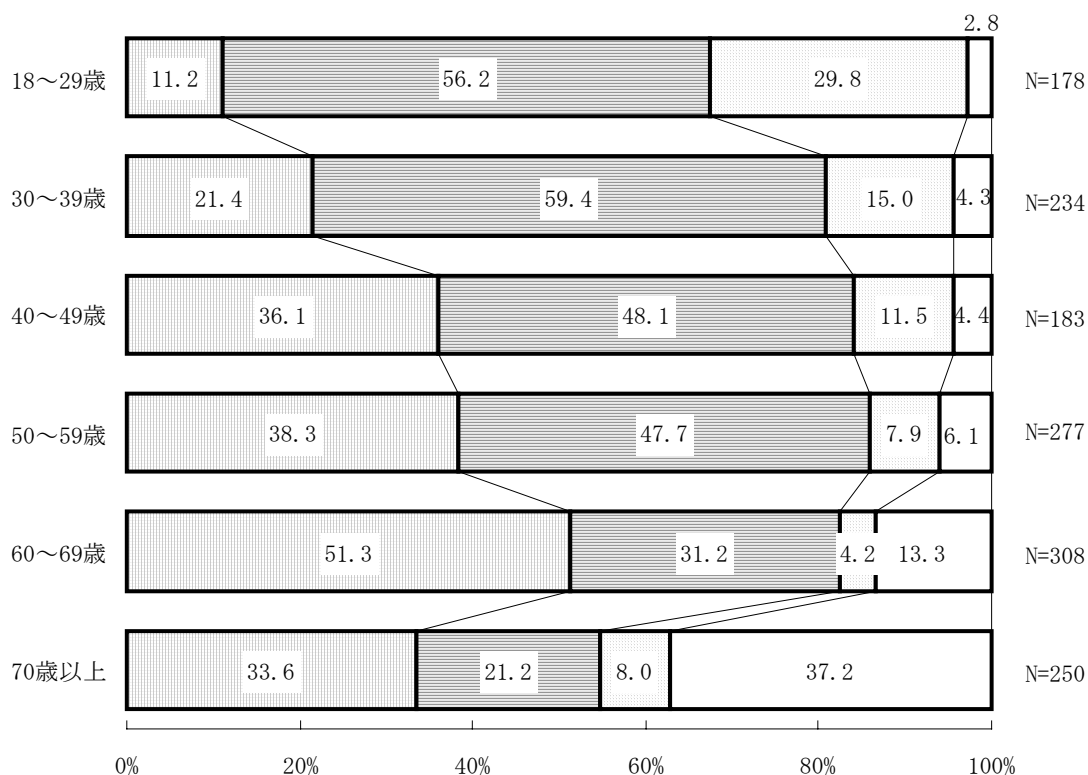
【全体】



【性別】



【年代別】



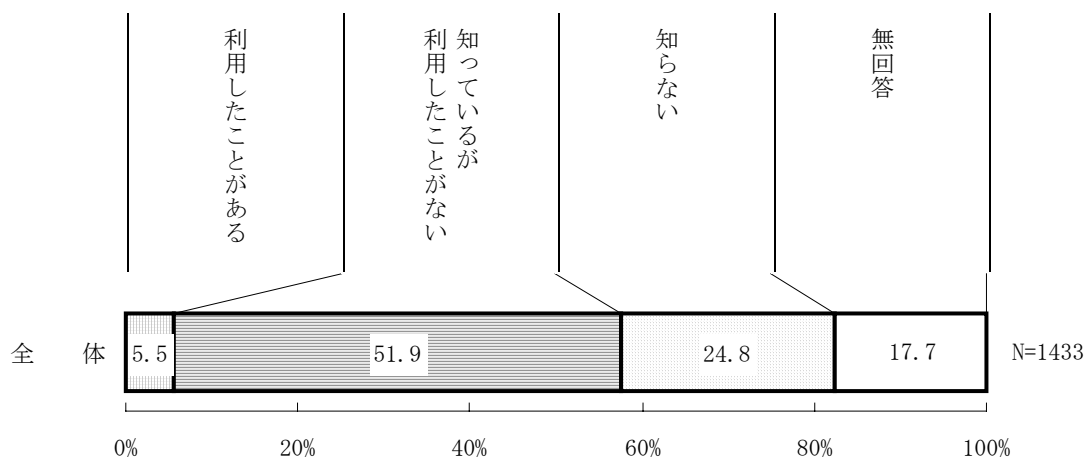
⑧健康相談

全体では、「知っているが利用したことがない」が約5割、「知らない」が1/4の割合となっている。

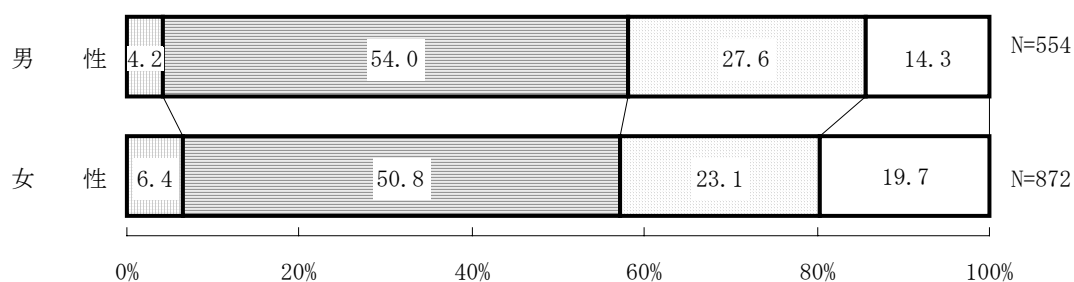
性別では、大きな傾向の差はみられない。

年代別では、20歳代以下の50.6%が「知らない」と答えており、他の年代を大きく上回る。「利用したことがある」は、60歳代で10.1%とやや高い。

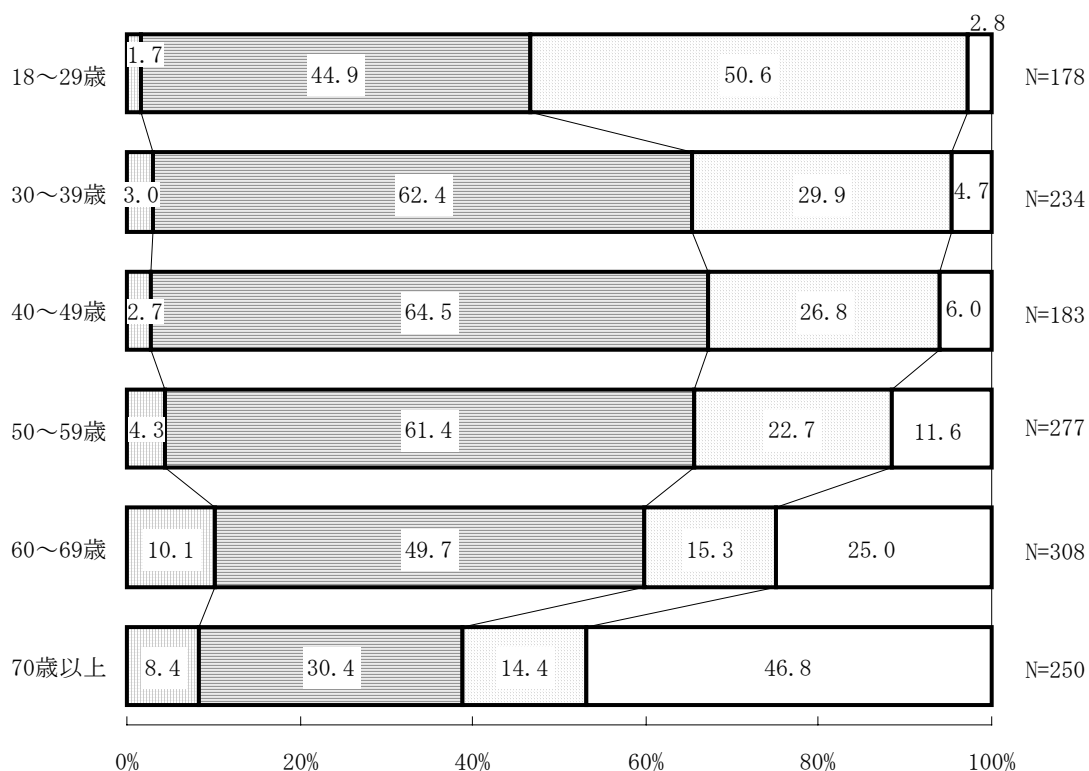
【全体】



【性別】



【年代別】



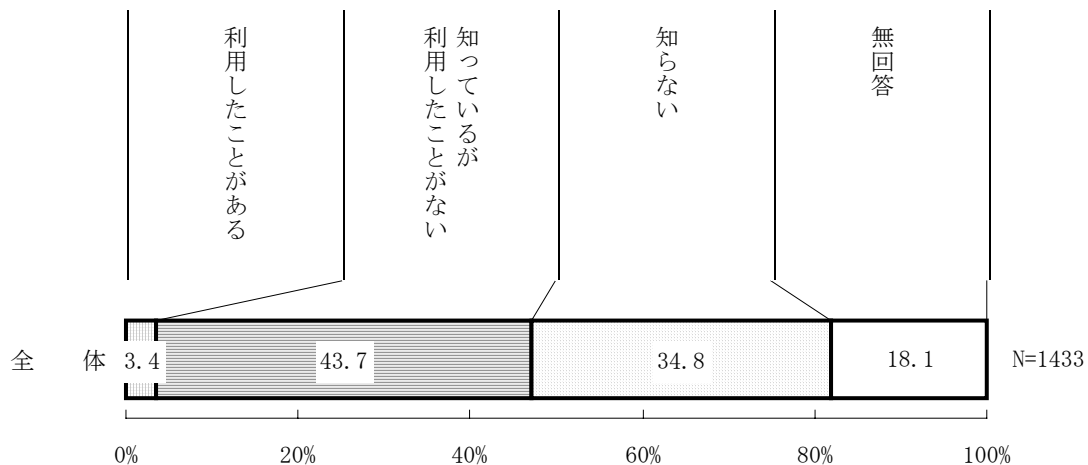
⑨健康づくりの講座

全体では、「知っているが利用したことがない」が4割強、「知らない」が3割強となっている。

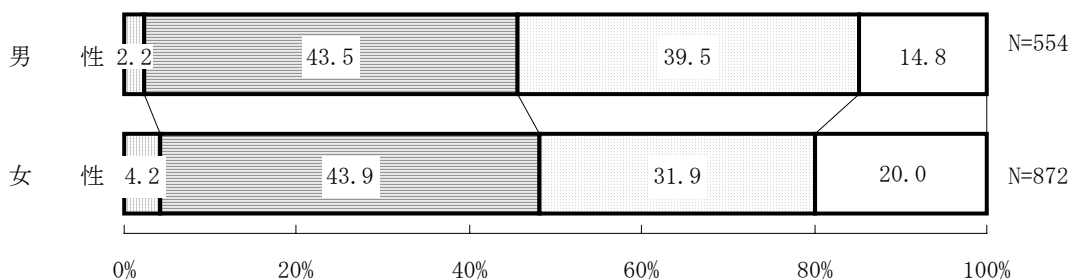
性別では、認知度は大きな傾向の差はみられないが、「知らない」は男性のほうが7.6ポイント女性より高い。

年代別では、30歳代以下の若年層の年代では「知らない」が最も高く、5割前後となった。認知度が40・50歳代では5割を超えている。

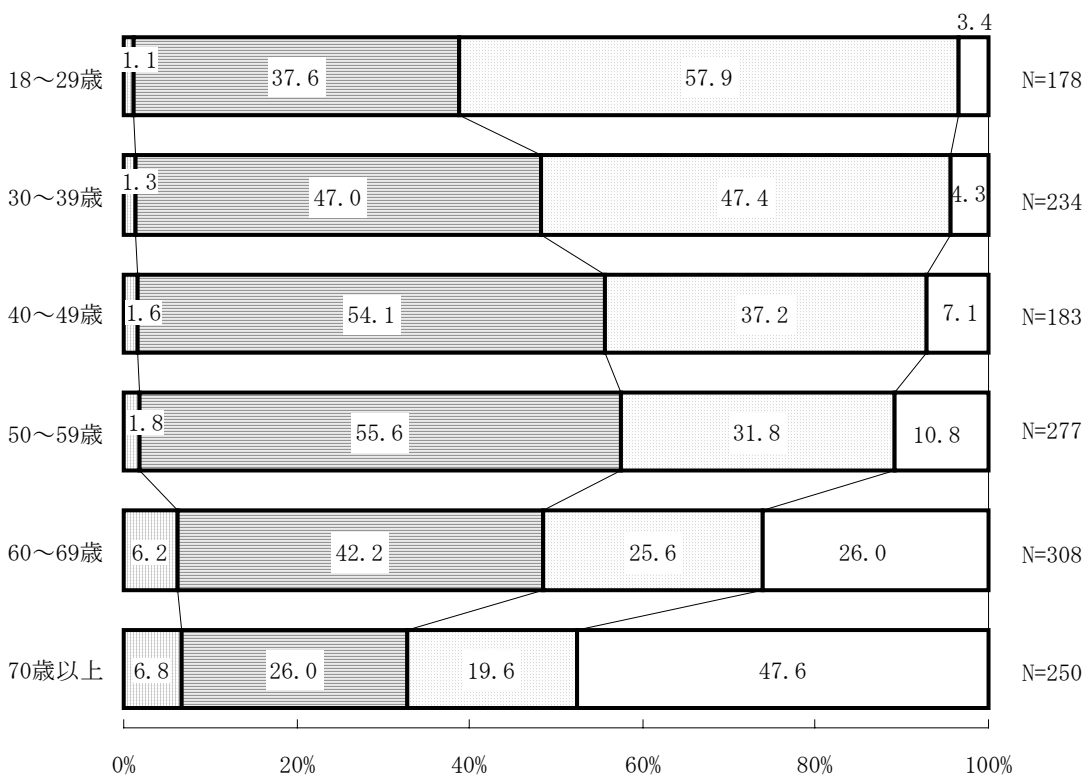
【全体】



【性別】



【年代別】



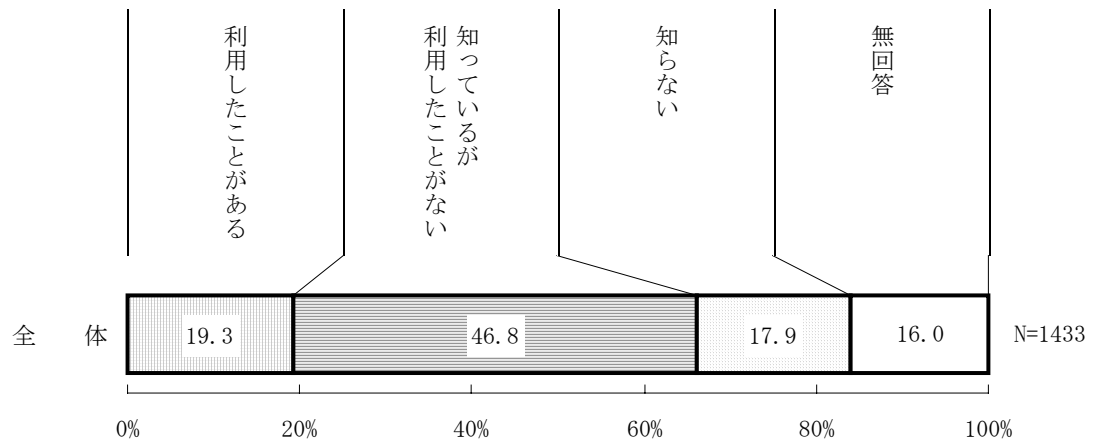
⑩体育館のスポーツ教室

全体では、「知っているが利用したことがない」が46.8%、次いで「利用したことがある」が19.3%となっている。

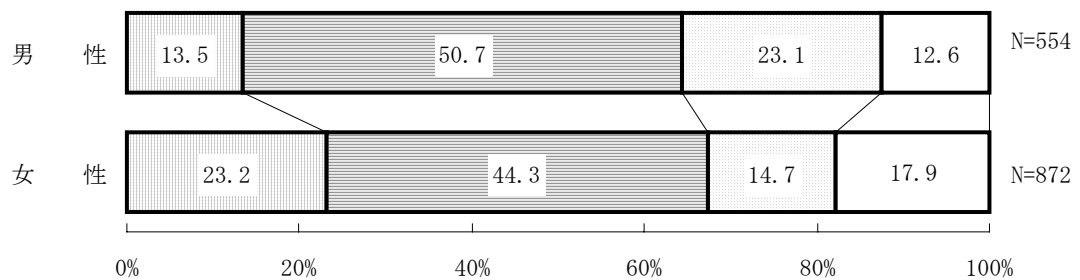
性別では、認知度は大差はみられないが、利用度は女性が2割強と高い。

年代別では、「利用したことがある」は30歳代が最も高い。

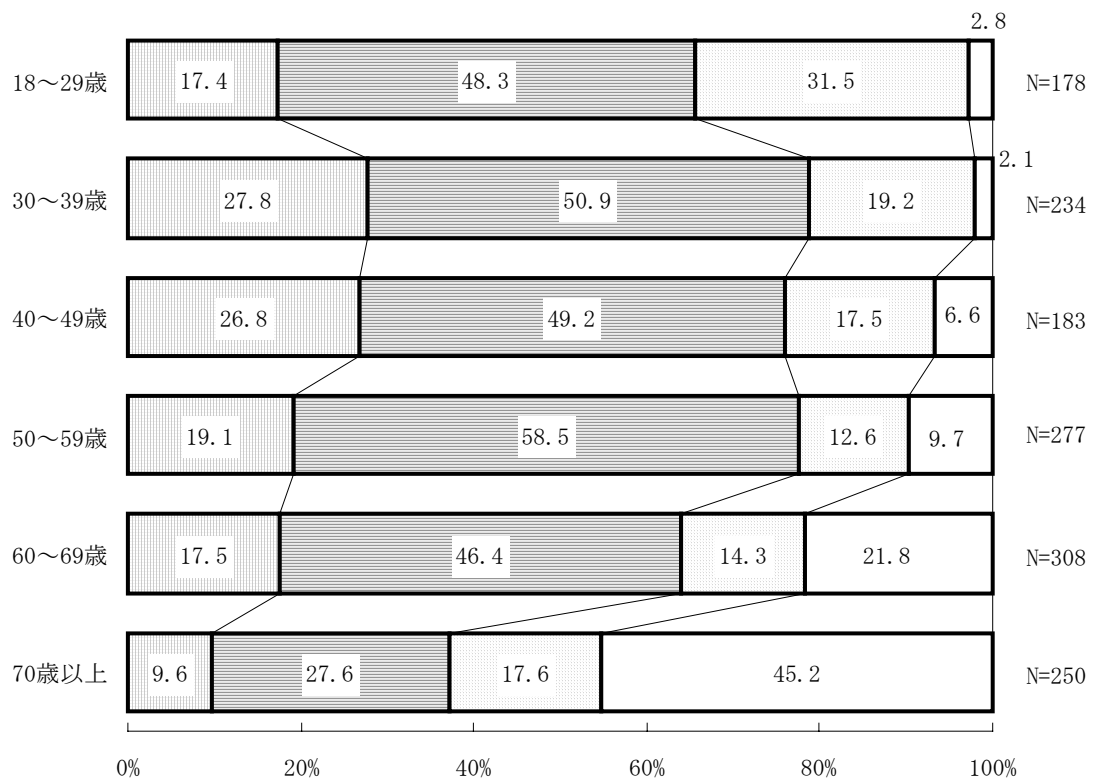
【全体】



【性別】



【年代別】

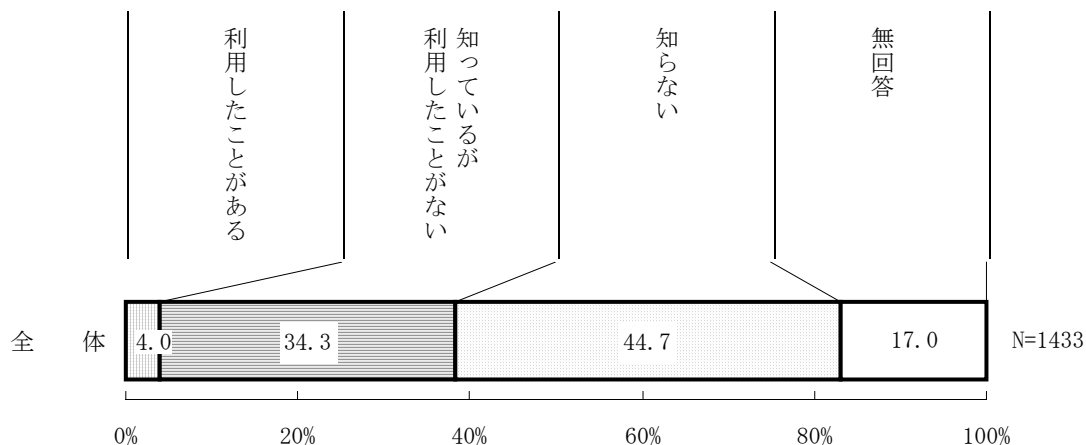


⑪社会福祉協議会のボランティア講座

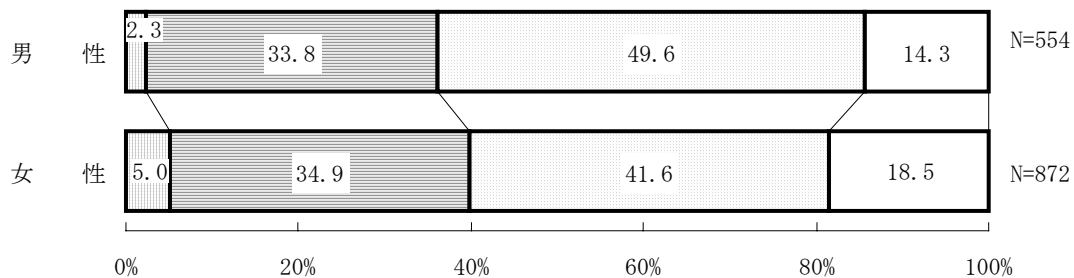
全体では、「知らない」が4割強、次いで「知っているが利用したことがない」が3割強となっている。

性別では、大差はみられないが、男性のほうが「知らない」が8ポイント高くなっている。
年代別では、「知らない」が、年代が下がるに従って高くなっている。「利用したことがある」はすべての年代において低いが、年代が上がるに従って、やや高い傾向がみられる。

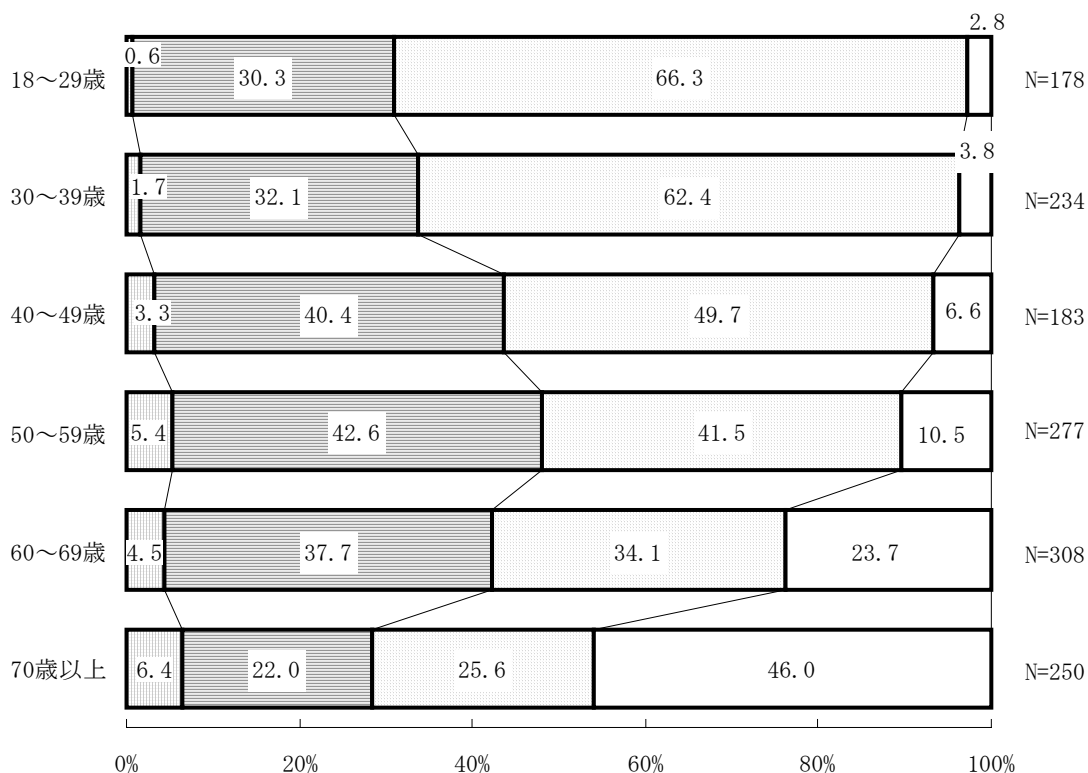
【全体】



【性別】



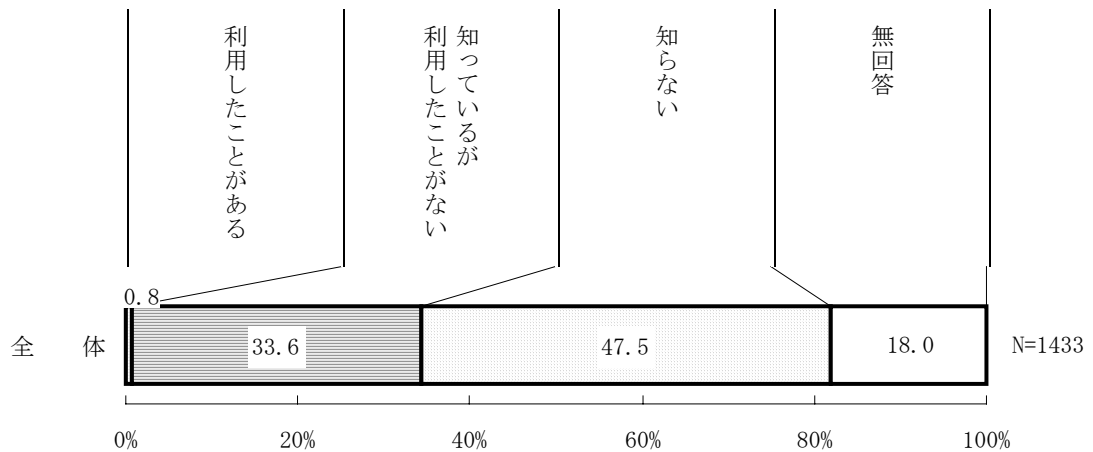
【年代別】



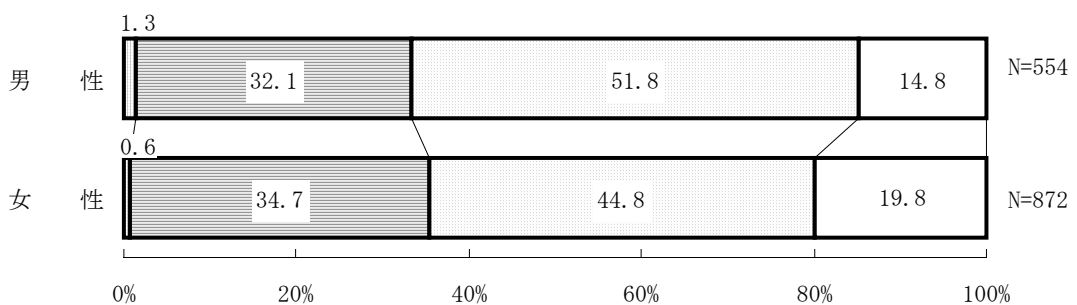
⑫社会福祉協議会の心配ごとなどの相談

全体では、「知らない」が5割弱で認知度は3割程度と低い。
性別では、男性は「知らない」が5割を超えている。
年代別では、「知らない」が、年代が下がるに従って高くなっている。

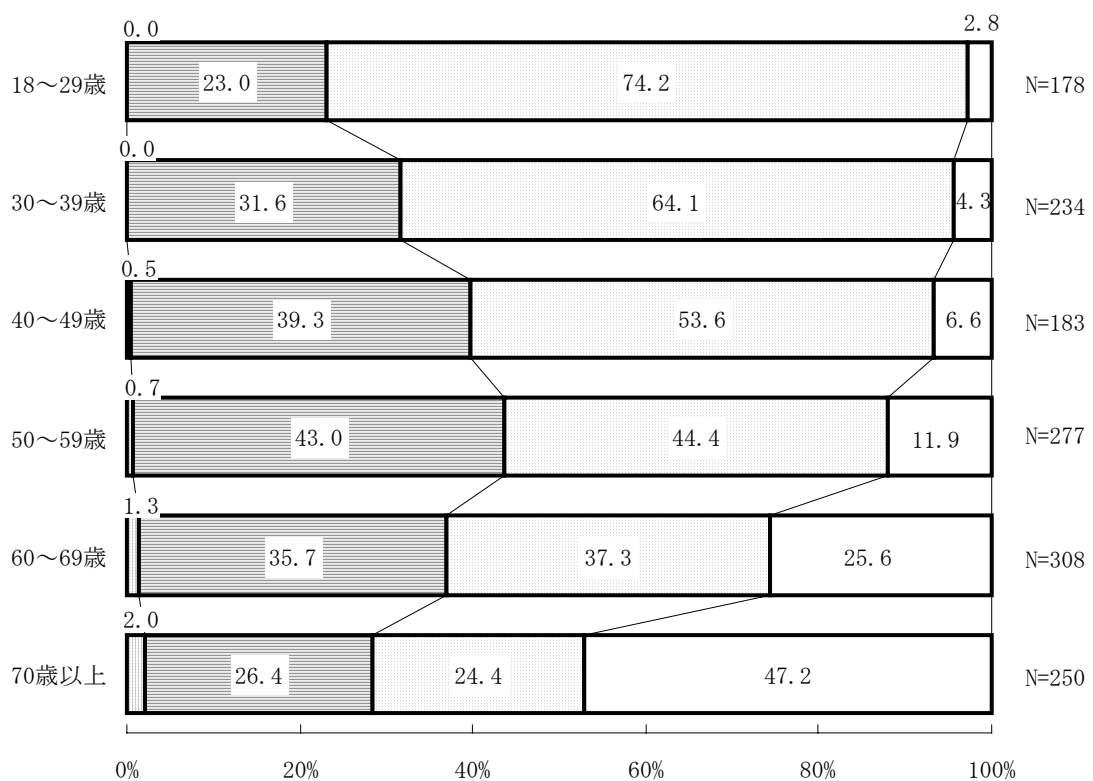
【全体】



【性別】



【年代別】



問 18 あなたは行政や福祉サービスなどの情報をどのように入手しますか。(〇はいくつでも)

全体では、「府や市の広報紙」が最も高く、次いで「町会・自治会の回覧板」となっている。
性別では、大きな傾向の差はみられないが、「町会・自治会の回覧板」は男性のほうが女性より 9.4 ポイント高い。
年代別では、「府や市の広報紙」がいずれの年代でも最も高く、次いで、40 歳代以上は「町会・自治会の回覧板」、20 歳代以下は「新聞・雑誌・テレビ」、30 歳代は「友人・知人」が高くなっている

【全体・性別】

