

平成30年度行政評価 事務事業評価シート(平成29年度実績)

|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------|---------------|------------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 事務事業コード                                                                                                                        | 070101270 | 予算コード | 01003100 | 従事人員(人)       | 投入コスト(千円)  | 評価         | 評価点  | 一次評価                                                                                             | B    |
| 事務事業名                                                                                                                          | 行政等相談事業   |       |          | 正規職員数 0.1     | 国庫支出金 0    | 有効性        | B    | 無料法律相談及び労働（法律）相談に対する市民からの問い合わせが多く、常に1ヶ月先まで予約が入っている状況である。また、相談により問題が解決するケースがあり、市民の法律相談に対するニーズが高い。 |      |
| 担当課                                                                                                                            | 人権推進課     |       |          | 嘱託職員数 0.75    | 府支出金 0     |            |      |                                                                                                  |      |
| 根拠法令等                                                                                                                          | 市単独事業     |       |          | 臨時職員数 0       | 市債 0       | 効率性        | B    |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                | ■法律・政令・省令 |       |          | 歳出(千円)        | その他 0      |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                | 行政相談委員法   |       |          | 人件費総額 4,095   | 一般財源 6,127 | 妥当性        | A    |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               | 減価償却費 0    |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | 事業費 2,032     | 受益者負担      | 該当なし       |      |                                                                                                  |      |
| 事務事業類型                                                                                                                         | 運営事業      |       |          | フルコスト(千円)     | 6,127      | 緊急性        | C    | 事務事業実施内容                                                                                         |      |
| 実施手法                                                                                                                           | 一部委託      |       |          | 市民1人当たりコスト(円) | 61         |            |      | 無料法律相談件数                                                                                         | 345件 |
| 対象                                                                                                                             |           |       |          | 活動指標          | H29実績      | 公的関与       | A    | 労働（法律）相談件数                                                                                       | 43件  |
| 不特定の市民                                                                                                                         | 対象数       |       |          | 無料法律相談開催日数    | 52.0       |            |      | 行政相談委員相談件数                                                                                       | 6件   |
|                                                                                                                                |           |       |          | 行政相談開催日数      | 14.0       | 実施主体・委託化   | B    |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | 労働（法律）相談日数    | 12.0       |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            | 他の事務事業との関連 | A    |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | 成果指標          | H29実績      | 透明性        | B    |                                                                                                  |      |
| ①無料法律相談…弁護士が、法律知識が必要な問題に無料で相談に応じる。<br>②労働（法律）相談…労働問題に詳しい弁護士が、労働に関する相談に無料で応じる。<br>③行政相談…総務大臣が委嘱した行政相談委員が国の行政などに対する苦情や要望の相談に応じる。 |           |       |          | 無料法律相談 相談件数   | 345.0      |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | 行政相談 相談件数     | 6.0        | 財政健全化計画    | 該当なし |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | 労働（法律）相談 相談件数 | 43.0       |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            | 財政健全化の取組   | 該当なし |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          | コスト指標         | H29実績      | 改革改善プラン達成度 | 該当なし |                                                                                                  |      |
| 事業の目的                                                                                                                          |           |       |          | 相談一件あたりの経費    | 15,550.8   |            |      |                                                                                                  |      |
| 日常生活で起こる様々な法律問題や労働条件などの雇用に関する労働問題について、法的な相談ができる場を設けること、また国の行政などに対する苦情や要望などの相談ができる窓口を設けることにより、問題解決の一助となることを目的としている。             |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |
|                                                                                                                                |           |       |          |               |            |            |      |                                                                                                  |      |