

平成29年度行政評価 事務事業評価シート(平成28年度実績)

| 事務事業コード                                   | 030602040                                                                                                                      | 予算コード | 02050070 | 従事人員(人)            | 投入コスト(千円)   | 評価         | 評価点  | 一次評価                                                                                        | B |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------------------|-------------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 事務事業名                                     | 徴収事務事業                                                                                                                         |       |          | 正規職員数 4.23         | 国庫支出金 0     | 有効性        | A    | 健全な国保運営には歳入確保が欠かせないことから、継続的な納付折衝や滞納整理の充実等、積極的に取り組む必要がある。                                    |   |
| 担当課                                       | 国保年金課                                                                                                                          |       |          | 嘱託職員数 2.7          | 府支出金 0      | 効率性        | B    |                                                                                             |   |
| 根拠法令等                                     | 法定受託以外の法令                                                                                                                      |       |          | 臨時職員数 2.73         | 市債 0        | 妥当性        | A    |                                                                                             |   |
|                                           | ■法律・政令・省令 ■条例・規則                                                                                                               |       |          | 歳出(千円)             | その他 2       | 受益者負担      | 該当なし |                                                                                             |   |
|                                           | 国民健康保険法、地方税法、国民健康保険条例 等                                                                                                        |       |          | 人件費総額 49,635       | 一般財源 79,640 |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    | 減価償却費 0     |            |      |                                                                                             |   |
| 事務事業類型                                    | 運営事業                                                                                                                           |       |          |                    | 事業費 30,007  |            |      |                                                                                             |   |
| 実施手法                                      | 一部委託                                                                                                                           |       |          | フルコスト(千円)          | 79,642      | 緊急性        | B    | 事務事業実施内容                                                                                    |   |
| 対象                                        |                                                                                                                                |       |          | 市民1人当たりコスト(円)      | 789         | 公的関与       | A    | 国民健康保険料の収納事務(窓口収納、納付証明書の発行、国保料の消し込み、口座振替)、納付督促事務(督促状・催告書の送付、納付相談・指導)、滞納整理事務(滞納処分、滞納処分の執行停止) |   |
| 不特定の団体                                    |                                                                                                                                | 対象数   | 14239    | 活動指標               | H28実績       | 実施主体・委託化   | B    |                                                                                             |   |
| 国民健康保険料(税)納付義務者                           |                                                                                                                                |       |          | 夜間、休日の戸別訪問・電話催告日数  | 21.0        | 他の事務事業との関連 | B    |                                                                                             |   |
| 事業の内容                                     | 徴収事務事業として以下の事務を処理している。<br>①国民健康保険料の収納事務(窓口収納、納付証明書の発行、国保料の消し込み、口座振替)<br>②納付督促事務(督促状・催告書の送付、納付相談・指導)<br>③滞納整理事務(滞納処分、滞納処分の執行停止) |       |          | 口座振替勧奨世帯数          | 553.0       | 透明性        | B    |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 督促書、催告書発送件数        | 16,287.0    | 財政健全化計画    | 該当なし |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 滞納処分件数             | 134.0       | 財政健全化の取組   | A    |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 滞納処分の執行停止件数        | 362.0       | 改革改善プラン達成度 | 該当なし |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 成果指標               | H28実績       |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 現年度収納率             | 94.1        |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | 口座振替加入率            | 36.4        |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          | コスト指標              | H28実績       |            |      |                                                                                             |   |
| 事業の目的                                     |                                                                                                                                |       |          | 保険料1000円徴収するためのコスト | 30.0        |            |      |                                                                                             |   |
| 国民健康保険料の収納率向上をはかり、国民健康保険の事業運営に要する財源を確保する。 |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |
|                                           |                                                                                                                                |       |          |                    |             |            |      |                                                                                             |   |