

令和元年度行政評価 事務事業評価シート(平成30年度実績)

事務事業コード	070101450	予算コード	01083171	従事人員(人)	投入コスト(千円)	評価	評価点	一次評価	F	
事務事業名	窓口業務等委託事業(市民課)			正規職員数 0.6	国庫支出金 0	有効性	B	委託メリットが十分に反映されているか、委託業務が安定稼働しているか、次期に向けて委託内容の見直し等について定期的に検討する必要がある。平成30年10月より庁内の窓口業務が一括委託となり、事業主担部署が市民課より政策推進課へ移行。		
担当課	市民課			嘱託職員数 0	府支出金 0	効率性	B			
根拠法令等	法定受託以外の法令			臨時職員数 0	市債 0	妥当性	B			
	■法律・政令・省令 ■条例・規則 ■要綱・要領			歳出(千円)	その他 0	受益者負担	該当なし			
	住民基本台帳法、住民基本台帳法施行令、住民基本台帳法施行規則、戸籍法、戸籍法施行規則、泉佐野市印鑑の登録及び証明に関する条例施行規則、泉佐野市印鑑登録証明事務取扱要綱、泉佐野市手数料条例 など			人件費総額 5,294	一般財源 44,093	緊急性	該当なし			
					減価償却費 0					
事務事業類型	運営事業			フルコスト(千円) 44,093	公的関与	B	事務事業実施内容			
実施手法	一部委託			市民1人当りコスト(円) 438	実施主体・委託化	B	平成27年7月より実施済市民課窓口業務等一部委託の運営管理と受託業者との連絡調整。平成30年10月より窓口委託業者が変更となり庁内の窓口業務が一括委託となったため、令和元年度より事業主担部署が市民課より政策推進課へ移行。			
対象	不特定の市民			活動指標	H30実績					
	対象数			各種証明書等発行枚数 113,847.0	他の事務事業との関連	B				
事業の内容	市民課窓口業務のうち、受付・証明書交付(住民票の写し、戸籍謄抄本、印鑑登録証明書等)及び手数料の徴収・届出処理等の一部事務を委託化している。			届出書等処理件数 34,310.0	透明性	B				
				成果指標	H30実績	財政健全化計画			該当なし	
						財政健全化の取組			該当なし	
						改革改善プラン達成度			該当なし	
				コスト指標	H30実績					
事業の目的										