令和元年度行政評価 事務事業評価シート（平成30年度実績）

事務事業コード	070101420	予算コード	07040010	従事人員（人）		投入コスト（千円）		評価	評価点
事務事業名	徴収事務事業			正規職員数	1.25	国庫支出金	0	有効性	A
担当課	国保年金課			嘱託職員数	0.7	府支出金	0		
根拠法令等	法定受託以外の法令			臨時職員数	0.1	市債	0	効率性	B
	■法律・政令・省令　■条例・規則			歳出（千円）		その他	91		
	高齢者の医療の確保に関する法律、地方税法、後期高齢者医療に関する条例等			人件費総額	14,039	一般財源	14,812	妥当性	A
						減価償却費	0		
						事業費	864	受益者負担	該当なし

事務事業類型	運営事業	フルコスト（千円）	14,903	緊急性	B
実施手法	一部委託	市民1人当りコスト（円）	148		
対象		活動指標	H30実績	公的関与	A
特定の市民	対象数 12,979人	夜間、休日の戸別訪問・電話催告日数	22.0		
後期高齢者医療保険料納付義務者		口座振替勧奨人数	1,118.0	実施主体・委託化	B
事業の内容		督促状、催告書発送件数	1,394.0		
徴収事務事業として以下の事務を処理している。 ①後期高齢者医療保険料の収納事務（窓口収納、納付証明書の発行、後期保険料の消し込み、口座振替、還付充当） ②納付督励事務（督促状・催告書の送付、納付相談・指導） ③滞納整理（財産調査、滞納処分）				他の事務事業との関連	B
		成果指標	H30実績	透明性	B
		現年度収納率	99.57		
		口座振替加入率	13.3	財政健全化計画	該当なし
		全体徴収率（現年+滞納）	99.15		
				財政健全化の取組	A
		コスト指標	H30実績	改革改善プラン達成度	該当なし
事業の目的		保険料1,000円徴収するためのコスト	17.0		
後期高齢者医療保険料の収納率向上をはかり、後期高齢者医療保険の事業運営に要する財源を確保する。					

一次評価	B
健全な後期高齢者医療保険の運営には歳入確保が欠かせないことから、高齢者に対するきめ細かな保険制度の説明による納付勧奨や、滞納を累積させないよう財産調査による適切な滞納処分など、公平で適正な未収金回収に着実に取り組んでまいります。	

事務事業実施内容
徴収事務事業として以下の事務を処理している。 ①後期高齢者医療保険料の収納事務（窓口収納、納付証明書の発行、後期保険料の消し込み、口座振替、還付充当） ②納付督励事務（督促状・催告書の送付、納付相談・指導） ③滞納整理（財産調査、滞納処分）