平成28年度行政評価 事務事業評価シート（平成27年度実績）

事務事業コード	070101450	予算コード	01083171
事務事業名	窓口業務等委託事業（市民課）		
担当課	市民課		
根拠法令等	法定受託以外の法令 ■法律・政令・省令　■条例・規則　■要綱・要領 住民基本台帳法、住民基本台帳法施行令、住民基本台帳法施行規則、戸籍法、戸籍法施行規則、泉佐野市印鑑の登録及び証明に関する条例施行規則、泉佐野市印鑑登録証明事務取扱要綱、泉佐野市手数料条例　など		
事務事業類型	運営事業		
実施手法	一部委託		
対象			
不特定の市民		対象数	

事業の内容

市民課窓口業務のうち、受付・証明書交付（住民票の写し、戸籍謄抄本、印鑑登録証明書等）及び手数料の徴収・届出処理等の一部事務を委託化している。

事業の目的

従事人員（人）	
正規職員数	0.6
嘱託職員数	0
臨時職員数	0
歳出（千円）	
人件費総額	5,113

投入コスト（千円）	
国庫支出金	0
府支出金	0
市債	0
その他	0
一般財源	64,895
減価償却費	0
事業費	59,782
フルコスト（千円）	64,895
市民1人当りコスト（円）	643

活動指標	H27実績
各種証明書等発行枚数	113,379.0
届出書等処理件数	31,910.0

成果指標	H27実績

コスト指標	H27実績

評価	評価点
有効性	D
効率性	B
妥当性	該当なし
受益者負担	該当なし
緊急性	該当なし
公的関与	B
実施主体・委託化	B
他の事務事業との関連	B
透明性	B
財政健全化計画	該当なし
財政健全化の取組	該当なし
改革改善プラン達成度	該当なし

一次評価	B

委託メリットが十分に反映されているか、委託業務が安定稼働しているか、次期に向けて委託範囲の見直し等について定期的に検討する必要がある。

事務事業実施内容

平成27年7月より市民課窓口業務等一部委託化を開始した。