

令和7年度行政評価 施策評価シート (令和6年度実績)

施策名 人権擁護の充実

施策コード 5030202

| 1. 施策の担当 |             |
|----------|-------------|
| 主管課      | 市民協働部 人権推進課 |
| 関係課      | 総務課         |

| 2. 総合計画における位置づけ |    |                                        |                |
|-----------------|----|----------------------------------------|----------------|
| 総合計画            | 政策 | 第3章 市民と協働し、すべてのひとが輝けるまちづくり (自律・協働・多様性) | 節 第2節 人権・多文化共生 |
|                 | 施策 | 人権擁護の充実                                |                |

| 基本方針                                                                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●相談事業をはじめとする人権の視点に立った取り組みを推進します。</li> <li>●人権擁護に関する事業内容の周知や広報を推進します。</li> <li>●個人情報保護と本人通知制度の重要性を周知する取り組みを推進します。</li> </ul> |  |

| 現況と課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●人権相談をはじめ市民からのさまざまな相談に人権擁護委員、泉佐野市人権協会や市民交流センターなどと協働して対応しています。また、必要に応じて他の相談機関と連携して相談者の支援に対応していますが、相談内容が複雑多岐にわたるため、市相談事業連絡会議を通じて相談機関の連携強化を図る必要があります。</li> <li>●情報化社会の発展に伴い、個人情報の漏えい事件が多発し、人権侵害にもつながっています。市民に対して個人情報の重要性和保護についての周知を図る必要があります。</li> <li>●身元調査などにつながる住民票等の不正取得の防止策としての本人通知制度について、あらゆる機会を通じてパネル展示やチラシなどの配布により市民に周知を図るとともに登録の促進を図っていますが、本人通知制度についての周知が不足しているため、事前登録者数が少なく、市民へのなお一層の周知が求められます。</li> </ul> |  |

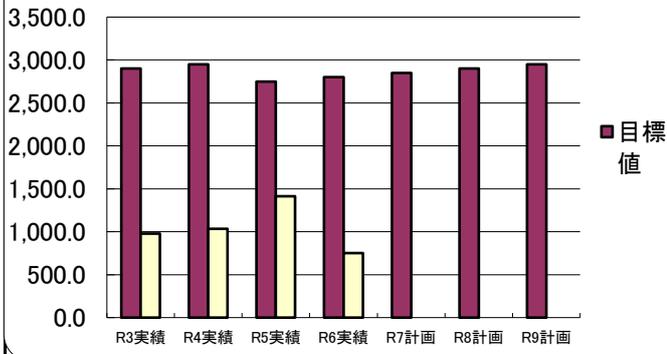
| 施策目標                   |  |
|------------------------|--|
| 対象 (誰を、何を、どこを)         |  |
| 市民                     |  |
| 意図 (どのような状態にしたいのか)     |  |
| 市民ひとりひとりの人権が擁護されるまちづくり |  |

| 3. 市民ニーズ  |      |      |    |    |    |     |     |
|-----------|------|------|----|----|----|-----|-----|
|           | R5   | R6   | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 |
| 満足度 (偏差値) | 45.7 | 45.7 |    |    |    |     |     |
| 重要度 (偏差値) | 37.5 | 37.5 |    |    |    |     |     |

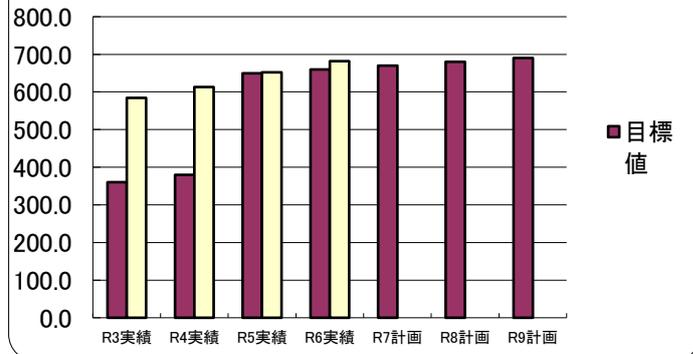
| 4. 施策にかかるコスト |                     |    |       |       |  |  |  |  |
|--------------|---------------------|----|-------|-------|--|--|--|--|
|              |                     | 単位 | R5決算  | R6決算  |  |  |  |  |
| コストの内訳       | 人件費                 | 千円 | 6,796 | 6,973 |  |  |  |  |
|              | 事業費                 |    | 212   | 304   |  |  |  |  |
|              | フルコスト               |    | 7,008 | 7,277 |  |  |  |  |
| 財源内訳         | 国庫支出金               | 千円 | 0     | 0     |  |  |  |  |
|              | 府支出金                |    | 0     | 0     |  |  |  |  |
|              | 市債                  |    | 0     | 0     |  |  |  |  |
|              | その他                 |    | 5     | 3     |  |  |  |  |
|              | 一般財源1 (=フルコスト-特定財源) |    | 7,003 | 7,274 |  |  |  |  |
|              | 一般財源2 (=直接事業費-特定財源) |    | 207   | 301   |  |  |  |  |

| 5. 施策の重要業績成果指標 (KPI)                                               |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| ① KPI 1                                                            |         | 相談件数                                                                                      |         |                                                                           |         |         |         |
| 項目                                                                 | R3実績    | R4実績                                                                                      | R5実績    | R6実績                                                                      | R7計画    | R8計画    | R9計画    |
| 目標値                                                                | 2,900.0 | 2,950.0                                                                                   | 2,750.0 | 2,800.0                                                                   | 2,850.0 | 2,900.0 | 2,950.0 |
| 実績値                                                                | 980.0   | 1,033.0                                                                                   | 1,414.0 | 751.0                                                                     |         |         |         |
| 達成度                                                                | 33.79   | 35.02                                                                                     | 51.42   | 26.82                                                                     |         |         |         |
| KPI設定の根拠                                                           |         | KPI目標数値の設定根拠                                                                              |         | 目標達成・未達成の理由・背景                                                            |         |         |         |
| 相談事業を通じ、人権擁護が図られているかどうかの1つの指標となる。                                  |         | 平成29年度から平成31年度までの目標値を2800とし、令和2年度から50づつの相談件数の増加を目標としている。また、令和6年度以降は、毎年度100人ずつ増加の目標値を設定した。 |         | 市民交流センターでの相談件数が減少した。理由としては、地域包括支援センター等の福祉の機関へ、個別の支援へ積極的につなげていったため。        |         |         |         |
| ② KPI 2                                                            |         | 本人通知制度の登録者数                                                                               |         |                                                                           |         |         |         |
| 項目                                                                 | R3実績    | R4実績                                                                                      | R5実績    | R6実績                                                                      | R7計画    | R8計画    | R9計画    |
| 目標値                                                                | 360.0   | 380.0                                                                                     | 650.0   | 660.0                                                                     | 670.0   | 680.0   | 690.0   |
| 実績値                                                                | 584.0   | 613.0                                                                                     | 652.0   | 682.0                                                                     |         |         |         |
| 達成度                                                                | 162.22  | 161.32                                                                                    | 100.31  | 103.33                                                                    |         |         |         |
| KPI設定の根拠                                                           |         | KPI目標数値の設定根拠                                                                              |         | 目標達成・未達成の理由・背景                                                            |         |         |         |
| 住民票等の不正取得を防止しようという意識がどれだけ広まっているかを表すものではあるが、登録者数の増加が個人情報を守ることにつながる。 |         | 平成29年度から事前登録の更新が不要となった。令和2年度に世帯単位での登録も可能となり、今後もさらなる増加を目指す。また、令和6年度以降も毎年度20人ずつ増加の目標値を設定した。 |         | 町別懇談会をはじめさまざまな人権啓発事業の中で、パネル展やチラシの配付などにより市民に周知を図っている。また、人権研究集会で出張登録会を実施した。 |         |         |         |
| ③ KPI 3                                                            |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 項目                                                                 | R3実績    | R4実績                                                                                      | R5実績    | R6実績                                                                      | R7計画    | R8計画    | R9計画    |
| 目標値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 実績値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 達成度                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| KPI設定の根拠                                                           |         | KPI目標数値の設定根拠                                                                              |         | 目標達成・未達成の理由・背景                                                            |         |         |         |
|                                                                    |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| ④ KPI 4                                                            |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 項目                                                                 | R3実績    | R4実績                                                                                      | R5実績    | R6実績                                                                      | R7計画    | R8計画    | R9計画    |
| 目標値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 実績値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 達成度                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| KPI設定の根拠                                                           |         | KPI目標数値の設定根拠                                                                              |         | 目標達成・未達成の理由・背景                                                            |         |         |         |
|                                                                    |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| ⑤ KPI 5                                                            |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 項目                                                                 | R3実績    | R4実績                                                                                      | R5実績    | R6実績                                                                      | R7計画    | R8計画    | R9計画    |
| 目標値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 実績値                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| 達成度                                                                |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |
| KPI設定の根拠                                                           |         | KPI目標数値の設定根拠                                                                              |         | 目標達成・未達成の理由・背景                                                            |         |         |         |
|                                                                    |         |                                                                                           |         |                                                                           |         |         |         |

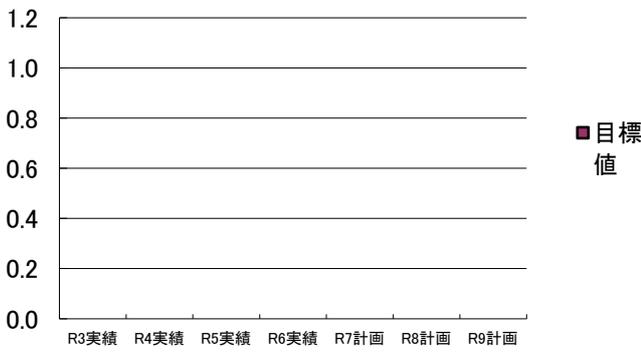
KPI①



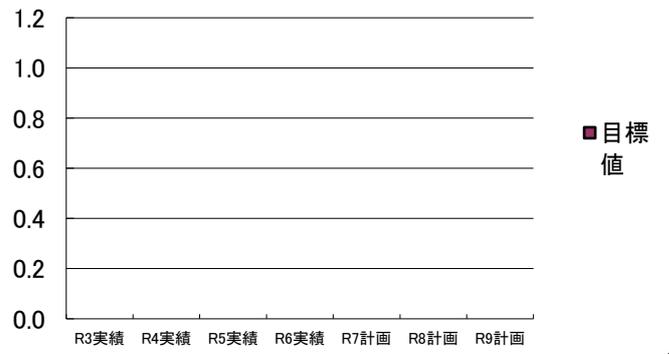
KPI②



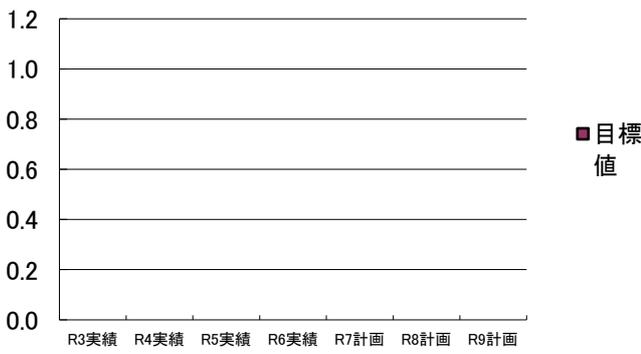
KPI③



KPI④



KPI⑤



| 6. 施策の事後評価               |                                        |                                                                  |                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一次評価<br>(担当課による評価)       | 判定項目                                   | 評価点                                                              | 評価理由、今後の方向性等                                                                                                     |
|                          | 施策の成果レベル<br>(過去の推移、周辺市との比較なども含む)       | (4点中)<br>1                                                       | 人権相談をはじめ相談事業の件数が目標値に達していない。一方で相談事業の周知不足により市民の相談に対応できていないことが考えられる。今後も相談事業の周知、相談員のスキルアップ、各相談機関との連携強化を図る必要がある。      |
|                          | 施策に対する市民ニーズ                            | (3点中)<br>2                                                       | 市民の相談内容は、複雑多岐となっている。市民の相談のニーズに対応できるように、各相談窓口の周知、相談機関間の連携を図る必要がある。                                                |
|                          | 施策を取り巻く状況<br>(法令等の動向、国・府の政策の動向、社会潮流など) | (3点中)<br>1                                                       | 市民の生活や福祉、人権問題などに関する法令、制度が整備されてきている。                                                                              |
|                          | 合計点                                    | (10点中)<br>4点                                                     |                                                                                                                  |
|                          | 総合評価                                   | D                                                                | 人権擁護委員による人権相談などの取り組みや市で実施している各相談事業の周知を図り、継続していくことが必要である。また、本人通知制度については、市民課と連携して事前登録者の増加に向けた取り組みを引き続き検討していく必要がある。 |
| 二次評価 (政策推進課・行財政管理課による評価) | D                                      | 重要度・満足度ともに低めの水準であり、市民の関心度が低いことが見受けられる。新たな指標の設定やKPIの達成に貪欲に努められたい。 |                                                                                                                  |
| 三次評価 (理事者による評価)          |                                        |                                                                  |                                                                                                                  |

| 7. 施策を構成する事務事業 |          |                 |         |      |     |        |      |
|----------------|----------|-----------------|---------|------|-----|--------|------|
| 事務事業           |          |                 | R6年度決算額 |      |     | R7年度予算 | 一次評価 |
| 予算コード          | 事務事業名    | 人件費             | 事業費     | 一般財源 |     |        |      |
| 1              | 01007100 | 人権啓発事業          |         |      |     |        | B    |
| 2              |          | 情報公開・個人情報保護事務事業 | 6,973   | 304  | 301 | 0      | B    |
| 合計             |          |                 | 6,973   | 304  | 301 | 0      |      |

令和7年度行政評価 事務事業評価シート(令和6年度実績)

| 事務事業コード | 010102030                | 予算コード |  | 従事人員(人)            | 投入コスト(千円)  | 評価         | 評価点  | 一次評価                    | B                                                      |
|---------|--------------------------|-------|--|--------------------|------------|------------|------|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| 事務事業名   | 情報公開・個人情報保護事務事業          |       |  | 正規職員数 0.8          | 国庫支出金 0    | 有効性        | C    | 法令・条例で実施義務があるため、廃止できない。 |                                                        |
| 担当課     | 情報公開課                    |       |  | 嘱託職員数 0            | 府支出金 0     |            |      |                         |                                                        |
| 根拠法令等   | 市単独事業                    |       |  | 臨時職員数 0.2          | 市債 0       | 効率性        | C    |                         |                                                        |
|         | ■法律・政令・省令 ■条例・規則         |       |  | 歳出(千円)             | その他 3      | 妥当性        | A    |                         |                                                        |
|         | 泉佐野市情報公開条例・個人情報の保護に関する法律 |       |  | 人件費総額 6,973        | 一般財源 7,274 | 受益者負担      | C    |                         |                                                        |
|         |                          |       |  |                    | 減価償却費 0    |            |      |                         |                                                        |
| 事務事業類型  | 運営事業                     |       |  | フルコスト(千円) 7,277    | 緊急性        | B          |      |                         |                                                        |
| 実施手法    | 市直営                      |       |  | 市民1人当たりコスト(円) 73   |            |            |      |                         | 事務事業実施内容                                               |
| 対象      | 不特定の市民                   | 対象数   |  | 活動指標               | R6実績       | 公的関与       | B    |                         | 1 個人情報保護法改正に関する対応を行った。 2 個人情報保護制度における各実施機関間の調整・協議を行った。 |
| 事業の内容   | 1 情報公開制度の運用              |       |  | 情報公開請求件数           | 33.0       | 実施主体・委託化   | B    |                         |                                                        |
|         | 2 個人情報保護制度の運用            |       |  | 保有個人情報開示請求件数       | 8.0        | 他の事務事業との関連 | B    |                         |                                                        |
|         | 3 情報公開・個人情報保護審査会の運営      |       |  | 審査会会議開催回数          | 1.0        | 透明性        | C    |                         |                                                        |
|         |                          |       |  | 成果指標               | R6実績       | 財政健全化計画    | 該当なし |                         |                                                        |
| 事業の目的   | 1 市民の知りたい情報を適切に公開・提供する。  |       |  | 情報公開等決定数           | 27.0       | 財政健全化の取組   | 該当なし |                         |                                                        |
|         | 2 個人情報の適切な取扱いを推進する。      |       |  | 保有個人情報開示等決定数       | 6.0        | 改革改善プラン達成度 | 該当なし |                         |                                                        |
|         |                          |       |  | コスト指標              | R6実績       |            |      |                         |                                                        |
|         |                          |       |  | 情報公開請求1件当たり経費      | 123,564.0  |            |      |                         |                                                        |
|         |                          |       |  | 保有個人情報開示等請求1件当たり経費 | 84,950.0   |            |      |                         |                                                        |