

令和7年度行政評価 施策評価シート (令和6年度実績)

施策名 多文化共生の実現に向けた社会づくり

施策コード

5030205

1. 施策の担当

主管課	市民協働部 自治振興課
関係課	政策推進課、人権推進課

2. 総合計画における位置づけ

総合計画	政策	第3章 市民と協働し、すべてのひとが輝けるまちづくり（自律・協働・多様）	節	第2節 人権・多文化共生
	施策	多文化共生の実現に向けた社会づくり		

基本方針

市民の国際理解に向けた取り組みを通じて在住外国人が地域とともに暮らすことができ、また、訪日外国人が快適に過ごせるように支援を行い、多文化共生社会の形成を進めます。

現況と課題

- 本市の外国人人口は、2013年（平成25年）3月末現在で966人から2023年（令和5年）3月末現在で2,250人と10年間で倍以上に増加し、今後も増加することが見込まれていることから、外国人に対する市民の国際理解を積極的に推進することが求められています。
- 民間国際交流団体への事業委託により、市民の国際化啓発と多文化共生社会の形成を進めていますが、在住外国人や訪日外国人への多言語での情報発信が引き続き求められています。
- 在住外国人が地域で孤立しないように生活支援を行い、在住外国人が自立し、社会参画の力を育むことが求められています。
- 外国人であることを理由とする不当な就労上の取扱い、賃貸住宅への入居拒否などの人権問題、近年では特定の民族や国籍の人々を排斥するヘイトスピーチが起こっています。
- 外国人の人権問題に対する啓発を進める必要があります。

施策目標

対象（誰を、何を、どこを）

本市在住の住民（外国人を含む）

意図（どのような状態にしたいのか）

在住外国人が地域とともに暮らすことができ、また、訪日外国人が快適に過ごせるような、多文化共生社会の形成を進めます。

3. 市民ニーズ

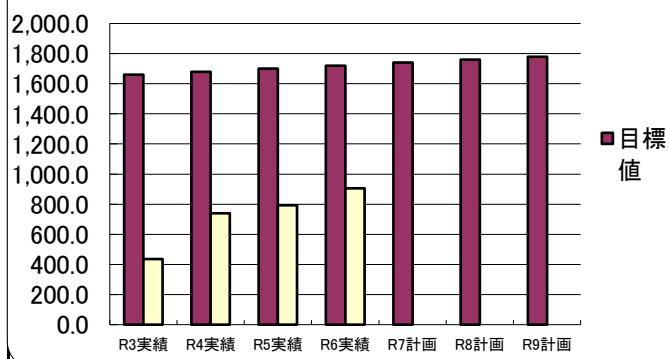
	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11
満足度（偏差値）	40.3	40.3					
重要度（偏差値）	33.1	33.1					

4. 施策にかかるコスト

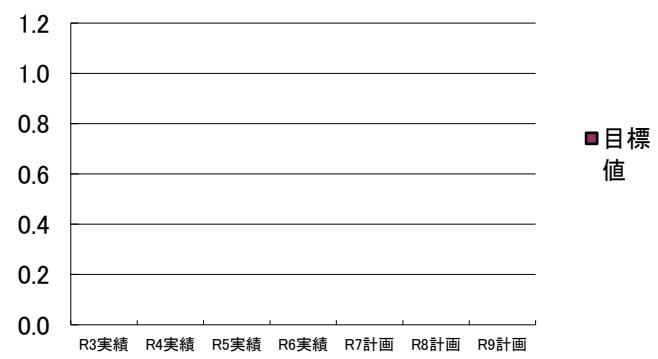
		単位	R5決算	R6決算				
コストの内訳	人件費	千円	0	0				
	事業費		0	0				
	フルコスト		0	0				
財源内訳	国庫支出金	千円						
	府支出金							
	市債							
	その他							
	一般財源1（＝フルコスト+特定財源）		0	0				
	一般財源2（＝直接事業費+特定財源）		0	0				

5. 施策の重要業績成果指標(KPI)							
① KPI 1		在住外国人等への日本語教室の開催数					
項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6実績	R7計画	R8計画	R9計画
目標値	1, 660. 0	1, 680. 0	1, 700. 0	1, 720. 0	1, 740. 0	1, 760. 0	1, 780. 0
実績値	436. 0	740. 0	792. 0	906. 0			
達成度	26. 27	44. 05	46. 59	52. 67			
KPI設定の根拠		KPI目標数値の設定根拠		目標達成・未達成の理由・背景			
在住外国人の日本語学習に対するニーズ、及びボランティア指導者の活動状況が把握できます。		平成29年度より、年間20回増を目標とし、最終、令和10年度には1800回開催をめざす。		回数は、外国人居住者の生活、就労状況により隨時、増減する。			
② KPI 2							
項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6実績	R7計画	R8計画	R9計画
目標値							
実績値							
達成度							
KPI設定の根拠		KPI目標数値の設定根拠		目標達成・未達成の理由・背景			
③ KPI 3							
項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6実績	R7計画	R8計画	R9計画
目標値							
実績値							
達成度							
KPI設定の根拠		KPI目標数値の設定根拠		目標達成・未達成の理由・背景			
④ KPI 4							
項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6実績	R7計画	R8計画	R9計画
目標値							
実績値							
達成度							
KPI設定の根拠		KPI目標数値の設定根拠		目標達成・未達成の理由・背景			
⑤ KPI 5							
項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6実績	R7計画	R8計画	R9計画
目標値							
実績値							
達成度							
KPI設定の根拠		KPI目標数値の設定根拠		目標達成・未達成の理由・背景			

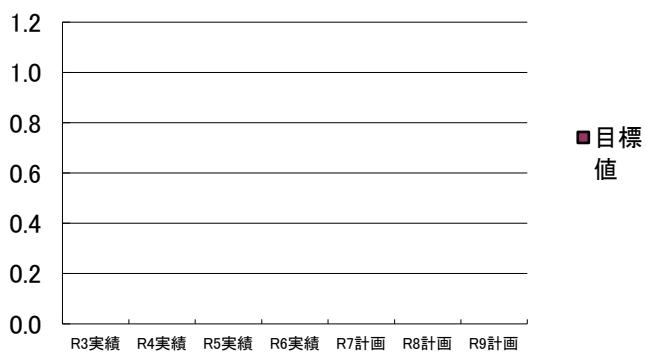
KPI①



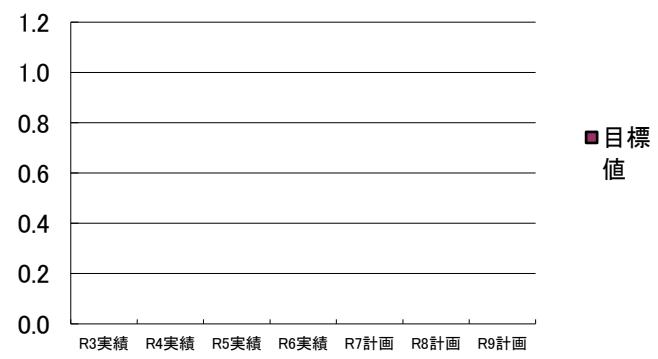
KPI②



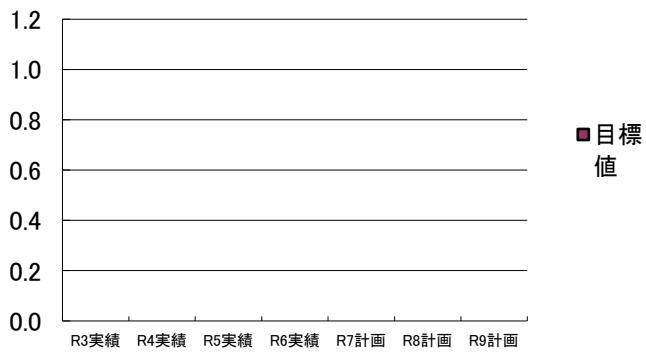
KPI③



KPI④



KPI⑤



6. 施策の事後評価

判定項目		評価点	評価理由、今後の方向性等
一次評価 (担当課による評価)	施策の成果レベル (過去の推移、周辺市との比較なども含む)	(4点中) 1	昨年度に比べて増加はしているが、コロナ禍で減った参加者数が戻っていない。
	施策に対する市民ニーズ	(3点中) 1	多文化共生社会に向けた啓発が必要である。
	施策を取り巻く状況 (法令等の動向、国・府の政策の動向、社会潮流など)	(3点中) 1	一時帰国などの理由ですぐ帰国してしまったり、欠席が続いていることが多い。
	合計点	(10点中) 3点	
	総合評価	D	今後、指標の目標値を見直す必要もあると考える。
二次評価 (政策推進課・行財政管理課による評価)		D	外国人に対する意識を向上させる必要があるが、抜本的な改革が必要であると見受けられる。
三次評価 (理事者による評価)			

7. 施策を構成する事務事業

事務事業			R6年度決算額			R7年度予算	一次評価
予算コード	事務事業名		人件費	事業費	一般財源		
			0	0	0	0	
合計							

令和7年度行政評価 事務事業評価シート(令和6年度実績)

事務事業コード	010401020	予算コード	01083040	従事人員(人)	投入コスト(千円)	評価	評価点	一次評価	B			
事務事業名	国際交流推進事業（自治振興課）	正規職員数	2.25	国庫支出金	0	有効性	B	関西空港の地元市として、友好都市交流および、市民への国際化の推進は、継続する必要ありと考える。				
担当課	自治振興課	嘱託職員数	4.5	府支出金	0							
	市単独事業	臨時職員数	0	市債	0	効率性	B					
根拠法令等		歳出(千円)		その他	49,896							
			人件費総額	39,201	一般財源	39,201	妥当性					
					減価償却費	0						
					事業費	49,896	受益者負担					
							該当なし					
事務事業類型	運営事業	フルコスト(千円)	89,097	緊急性	C	事務事業実施内容						
実施手法	一部委託	市民1人当りコスト(円)	897			民間国際交流団体に委託し、日本語教室をはじめ、国際交流イベント等を実施。友好都市交流においては、友好提携都市11都市との各種交流事業を実施。						
対象		活動指標	R6実績	公的関与	B	また、4年度より、グローバル人材育成支援事業を実施。						
その他	対象数	計測出来ない	外国語文書翻訳・通訳	2.0								
諸外国の友好都市及び不特定の市民			表敬訪問	15.0	実施主体・委託化	B						
事業の内容			国際交流イベント開催	15.0								
海外友好提携都市（中国上海市徐匯区、上海市宝山区、四川省成都市新都区、山東省聊城市東阿県、山東省威海市、モンゴル国トウブ県、ウガンダ共和国グル市、ブラジル連邦共和国サンパウロ州マリリア市、ベトナム社会主义共和国ビンディン省、韓国大邱広域市寿城区、アメリカ合衆国カリフォルニア州ディリーシティ）との友好交流事業を行う。さらには、国際都市宣言により、他の海外都市とも交流を実施する。			各国語講座等開催	36.0	他の事務事業との関連	B						
また、市民を対象とした各種の国際交流事業の企画・実施、並びに地域在住外国人への日本語学習支援等を特定非営利活動法人泉佐野地球交流協会に委託し、本市の国際化・国際交流の推進を図る。			日本語教室授業開催	906.0								
また4年度より、グローバル人材育成支援事業を実施している。			成果指標	R6実績	透明性	B						
事業の目的			外国語文書翻訳・通訳	2.0								
多文化共生社会の実現と、市民の国際化意識の向上			表敬訪問	15.0	財政健全化計画	該当なし						
			国際交流イベント参加者数	738.0								
			各国語講座等参加者数	222.0	財政健全化の取組	該当なし						
			日本語教室授業開催	906.0								
			コスト指標	R6実績	改革改善プラン達成度	該当なし						
			外国語文書翻訳、通訳1件当り経費	12.9								
			表敬訪問1件当り経費	97.8								
			交流イベント1回経費	73.3								
			各国語講座等1回経費	8.1								
			日本語教室1授業経費	2,776.0								