

令和4年度（第1期事業年度）小項目評価結果一覧表（案）

整理番号	頁	項目名	自己評価	泉佐野市評価	備考
		第2 設立団体申請等関係事務処理業務の質の向上に関する事項		A	
		1 法人への円滑な業務の移行			
		(1) 法の枠組みに基づいた業務範囲			
1	1	法の枠組みに基づいた業務範囲	Ⅲ	Ⅲ	
		(2) 業務に必要な人材確保			
2	2	業務に必要な人材確保	Ⅲ	Ⅲ	
		2 住民サービスの向上（事業計画では窓口利用者サービスの向上）			
		(1) 業務処理時間の短縮			
3	4	業務処理時間の短縮	Ⅲ	Ⅲ	
		(2) 住民の待ち時間の短縮			
4	5	住民の待ち時間の短	Ⅲ	Ⅲ	
		(3) 窓口環境の快適性の向上			
5	6	窓口環境の快適性の向上	Ⅲ	Ⅲ	
		(4) 職員の接遇向上			
6	7	職員の接遇向上	Ⅳ	Ⅳ	
		(5) おくやみコーナー（事業計画にて追記）			
7	8	職員の接遇向上	Ⅲ	Ⅲ	
		第3 設立団体申請等関係事務処理業務に係る業務運営の改善及び効率化に関する事項		A	
		1 運営管理体制の確立			
8	9	運営管理体制の確立	Ⅲ	Ⅲ	
		2 効率的・効果的な業務運営			
		(1) 業務執行体制の弾力的運用			
9	10	業務執行体制の弾力的運用	Ⅲ	Ⅲ	
		(2) 新たな給与制度の導入			
10	10	新たな給与制度の導入	Ⅲ	Ⅲ	
		(3) モチベーション向上につながる評価制度の導入			
11	11	モチベーション向上につながる評価制度の導入	Ⅲ	Ⅲ	
		(4) 予算執行の弾力化等			
12	12	予算執行の弾力化等	Ⅲ	Ⅲ	
		第4 財務内容の改善に関する事項		A	
		1 資金収支の均衡			
13	13	資金収支の均衡	Ⅲ	Ⅲ	
		2 費用の節減			
14	13	費用の節減	Ⅲ	Ⅲ	
		第5 その他設立団体申請等関係事務処理業務に係る業務運営に関する事項		C	
		1 個人情報保護及び情報公開の確保			
15	14	個人情報保護及び情報公開の確保	Ⅱ	Ⅱ	
		2 災害等における対応			
16	16	災害等における対応	Ⅲ	Ⅲ	
		3 市の調査研究への協力			
17	16	市の調査研究への協力	Ⅲ	Ⅲ	
		第6 中長期的な観点から参考となるべき事項		A	
		1 情報システムへの対応			
18	17	情報システムへの対応	Ⅲ	Ⅲ	
		2 総合窓口の設置			
19	17	総合窓口の設置	Ⅲ	Ⅲ	