令和4年度行政評価 事務事業評価シート（令和3年度実績）

事務事業コード	010102010	予算コード	01080020	従事人員（人）		投入コスト（千円）		評価	評価点
事務事業名	相談事業			正規職員数	0.25	国庫支出金	0	有効性	B
担当課	人権推進課			嘱託職員数	2.2	府支出金	0		
根拠法令等	法定受託以外の法令			臨時職員数	0.1	市債	0	効率性	B
	■条例・規則　■要綱・要領			歳出（千円）		その他	0		
	大阪府補助金交付規則、大阪府総合相談事業交付金交付要綱			人件費総額	9,678	一般財源	9,678	妥当性	B
						減価償却費	0		
						事業費	0	受益者負担	該当なし

一次評価	B
潜在的相談者（悩み等があっても何らかの事情で相談できずにいる人）が多数いると想定され、いかに相談へと結びつけるかが課題である。	

事務事業類型	運営事業	フルコスト（千円）	9,678	緊急性	A	事務事業実施内容	
実施手法	市直営	市民1人当りコスト（円）	98			人権侵害ケースワーク事業	１８３件
対象		活動指標	R3実績	公的関与	A	総合生活相談事業	３５９件
不特定の市民	対象数	人権侵害ケース（相談）件数				進路選択支援事業	３１件
市内在住、在勤		総合生活（相談）件数		実施主体・委託化	B	地域就労支援事業	７７件
事業の内容		進路選択支援（相談）件数				合計	６５０件
①人権侵害ケースワーク事業　②総合生活相談事業　③進路選択支援事業　④地域就労支援事業		地域就労支援（相談）件数		他の事務事業との関連	A		
		成果指標	R3実績	透明性	C		
		人権侵害ケース（相談）件数					
		総合生活（相談）件数		財政健全化計画	該当なし		
		進路選択支援（相談）件数					
		地域就労支援（相談）件数		財政健全化の取組	該当なし		
		コスト指標	R3実績	改革改善プラン達成度	該当なし		
事業の目的		相談一件あたりの経費					
広くあらゆる分野の相談（総合生活相談）に対応し、住民の自立支援、福祉の向上に資する。							