

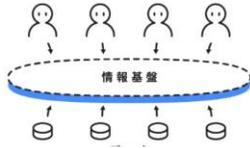
# 泉佐野市 DX 推進全体方針

DX (デジタルトランスフォーメーション) とは、従来は実現できなかった新たな価値やサービスを創出する「変革」を意味しています。DX によって行政はもちろんのこと、社会全体のデジタル化を進め、デジタルで可能なサービスを広く浸透し、さらにそれらのサービスが連動していくことによって単に利便性が向上するというだけでなく、様々な社会的な課題を解決していきます。

## ビジョン



1. デジタル技術を駆使した住民が選択できるオンライン・来庁・訪問に対応する行政サービスの実施



2. データを活用した行政サービスやプッシュ型通知を提供できるプラットフォームの構築

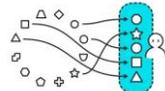


3. 全ての人が情報を共有でき情報格差を解消した地域社会の共創

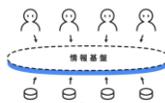
## 重点施策



1. 書かない (書類の事前・自動作成)、待たない (予約、混雑状況確認)、行かない (来庁せず、事前に検索でき、手続きが完了する) 窓口



2. オンライン申請時の手数料等のオンライン支払  
3. 手数料 (施設利用料等) の QR コード支払



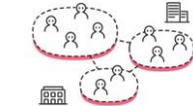
4. 住民・市役所ポータルサイト (行政サービスと行政サービス以外の両方に活用)



5. いつでも、どこでも、誰でも (要登録) ライブ & アーカイブ・イベント配信



6. モバイルワーカー制度 (訪問、テレワーク、災害対応)



7. DX (デジタル変革) 人材育成



8. 企業やシビックテックと連携したスマートシティの実現に向けた取組

イラスト出典 : デジタル庁 (<https://www.digital.go.jp/>)

「自治体 DX 推進手順書」に基づき、本市の DX を令和 4 年度以降より本格的に推進するに当たり「泉佐野市 DX 推進全体方針」を策定しました。全体方針は「ビジョン (実現したい未来)」と「工程表」で構成されますが、長期の施策実践中にブレることなく前進するため、「ミッション (市が果たすべき使命や存在意義)」と「バリュー (組織が持つべき共通の価値観)」も設定しています。

## ミッション

1. デジタル技術とデータの活用による住民本位の行政サービスの実現
2. デジタル変革による無駄な時間を感じないスマート行政の徹底

## バリュー

1. 誰一人取り残されず子どもから高齢者まで「生活の質 (Quality of Life) の向上」を実感できること
2. 住民からのフィードバックを反映した行政サービスを作り上げること
3. 職員はデジタル変革を推進しデジタル社会の実現に貢献すること

# 全体方針 工程表

★デジタル化推進で予算化 ●情報政策係で予算化 **2022/3 更新版**

取組事項		責任部門	令和3年度 2021年度	令和4年度 2022年度	令和5年度 2023年度	令和6年度 2024年度	令和7年度 2025年度	目標 時期
DX 推進体制		デジタル化推進担当	・全体方針（ビジョン & 工程表）の策定	・DX 人材育成に着手（方針、カリキュラム、民間出向、国機関等出向）	・DX 推進担当部門の設置（司令塔、調整、進捗管理、各取組の PMO 機能、DX 推進委員会）			R5
BPR（業務改革）の取組の徹底		担当課 & 政策推進課 & デジタル化推進担当	・押印の見直し、廃止	・業務の可視化 ・書面規制、対面業務の見直し				R4上
					・業務の全体最適化（申請から庁内の処理までワンストップで）着手			R4下
							・● RPA、AI等の導入開始	R6
目 標 い る 時 期 取 組 設 定 さ れ	自治体の情報システムの標準化・共通化	標準化・共通化対応	情報政策担当 & 担当課	・情報収集 ・担当課向け説明会・勉強会	・● Fit & Gap 分析 ・●文字同定作業（IPAmj明朝対応）	・移行計画検討 ・システムの全体最適化	・移行作業	R7
		ガバメントクラウド移行		・情報収集				
	マイナンバーカードの普及促進	市民課 & デジタル化推進担当	・健康保険証との一体化	・ スマートフォンへの電子証明書の搭載機会に応じて随時		・運転免許証との一体化	・在留カード一体化	R7
	自治体の行政手続のオンライン化	担当課 & デジタル化推進担当 & 情報政策係	・ぴったりサービスの試験導入（児童手当現況届、被災者支援、職員採用）	・●転出届・転入予約のワンストップサービス化 ・●特定通信（ex. ぴったりサービス）から基幹システムへの自動連携 ・クラウド型被災者支援システム（ex. 罹災証明書のコンビニ交付）				R4
	セキュリティ対策の徹底	情報政策担当		・●通信の復号対応、アクセスポイント追加 ・情報セキュリティポリシーの最新化				R4
本 市 の 取 組  （ 重 点 施 策 ）	1. 書かない、待たない、行かない窓口	デジタル化推進担当 & 担当課	・情報収集	・★申請ガイドの導入開始 ・AI チャットボットの試行	・書類の事前・自動作成 ・予約、混雑状況確認			R4
	2. オンライン申請時の手数料等のオンライン支払	デジタル化推進担当 & 担当課		・検証 & 導入準備	・サービスイン			R5
	3. 手数料（施設利用料等）の QR コード支払	デジタル化推進担当 & 担当課			・検証 & 導入準備	・サービスイン		R5
	4. 住民・市役所ポータルサイト	デジタル化推進担当 & 担当課	・情報収集	・★申請ポータルサイト構築	・導入開始（プッシュ型情報発信カテゴリー毎に）			R5
	5. イベント配信	デジタル化推進担当 & 担当課		・試行	・本格運用			R5
	6. モバイルワーカー制度	デジタル化推進担当 & 担当課	・情報収集	・インターネット端末実証実験 ・●コミュニケーションツール	・業務ニーズと適性に基づき随時導入			R5
	7. DX（デジタル変革）人材育成	デジタル化推進担当 & 人事課	・デジタル専門人材配置 ・管理職研修（講演会）	・★DX人材育成に着手（方針、カリキュラム、民間出向、デジタル庁出向）				R4
	8. スマートシティの実現に向けた取組	政策推進課 & デジタル化推進担当 & 担当課		・機会に応じて随時				-