

議事2

新たな交通サービスの導入に向けて

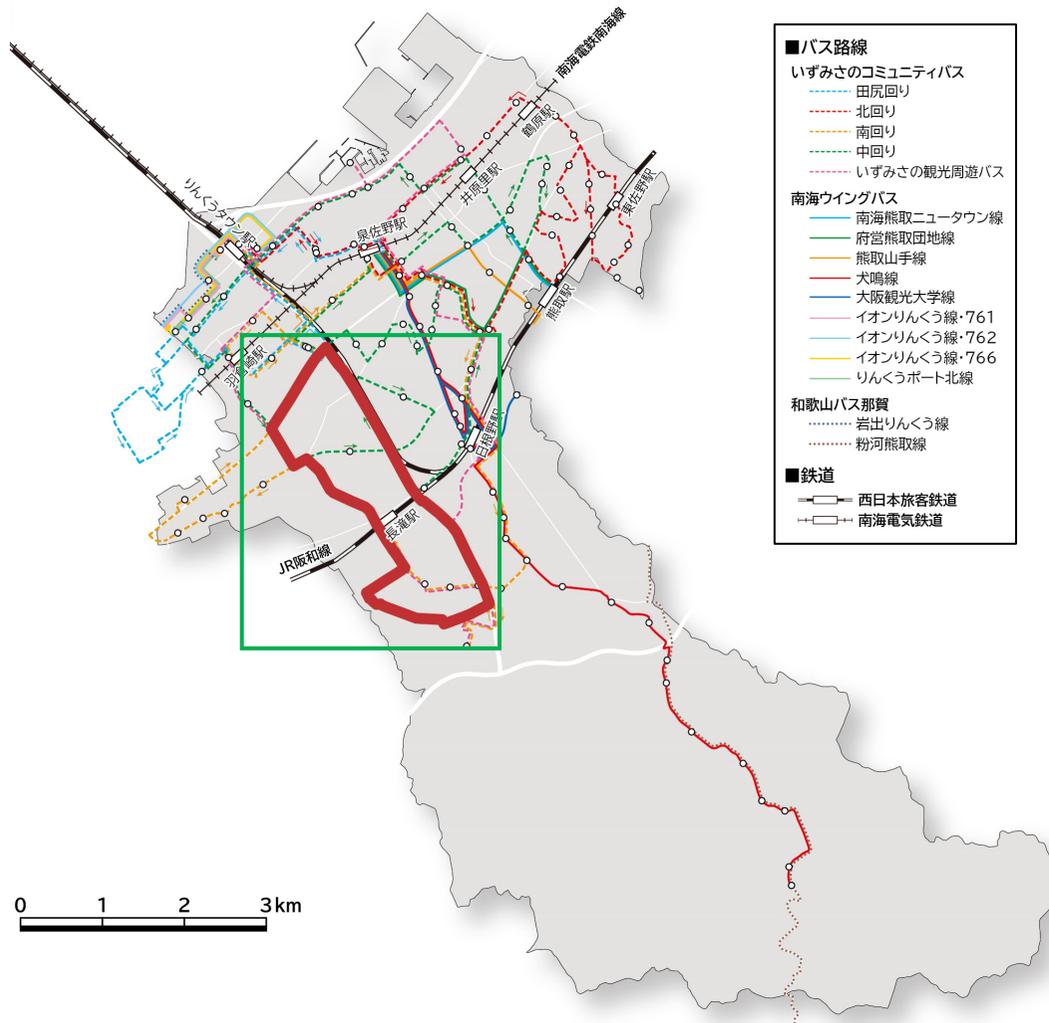
目次

1 前回協議会議事の振り返り	1
2 実証実験の目的	2
3 実証実験の概要	3
4 停留所について	4
5 乗降ポイント	5
6 予約方法	8
7 評価指標の設定	10

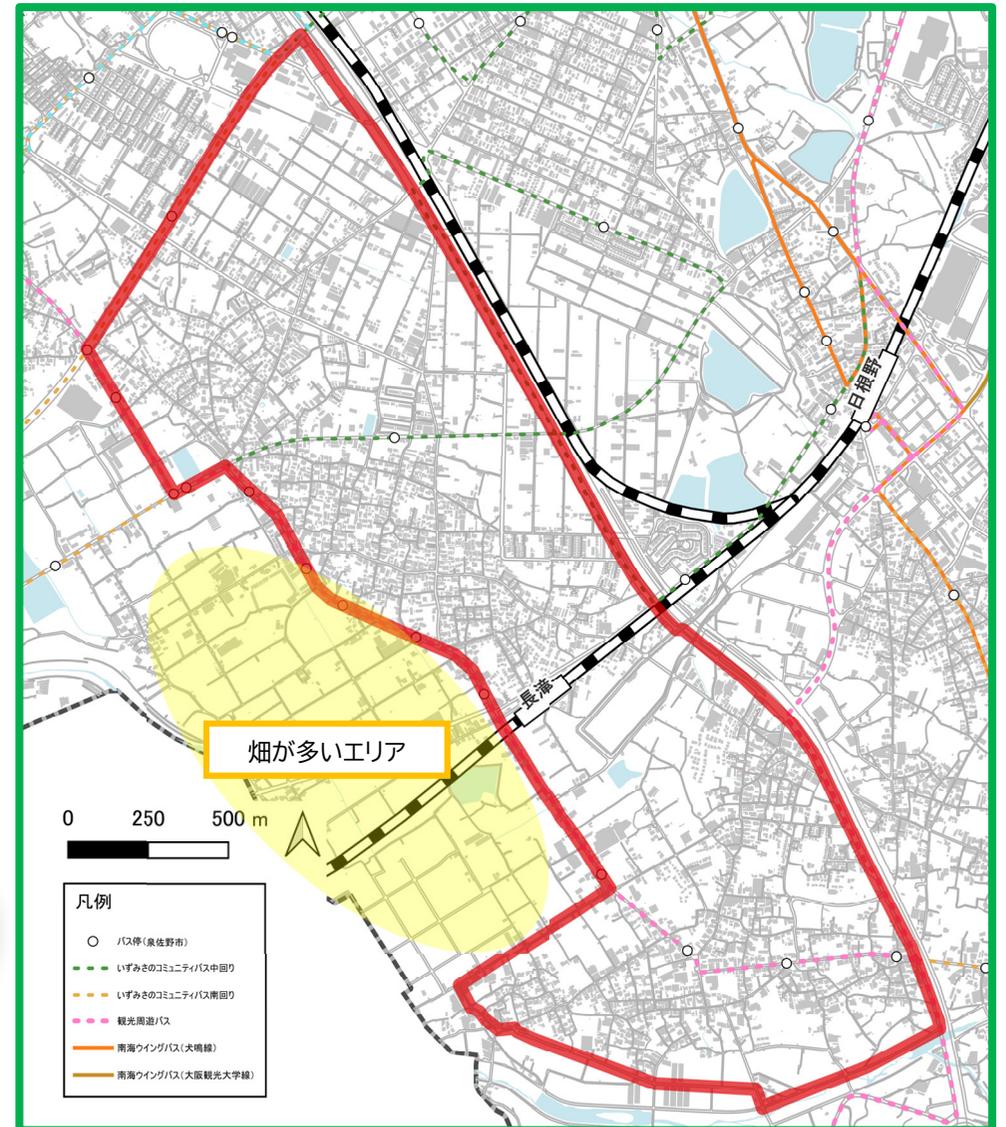
1 | 前回協議会議事の振り返り

■ 以下のエリアにおいて新たな交通サービスの実証実験を計画することについて承認された。

▼実証実験エリア位置図



▼実証実験エリア(拡大図)



2 | 実証実験の目的(振り返り)

目的 1



公共交通の利用が 不便な地域の解消

- バス停のない地域にお住まいの方やバス停から距離のある地域に住んでいる方などの移動手段を確保する。
- 本市の目標とする歩いて暮らせるまちの実現に向けた公共交通のネットワークを構築する。

目的 2



市民の皆さまの 公共交通への ニーズを把握する

- これまで実施してきたアンケート等では把握しきれなかった移動ニーズを明らかにし、将来的なコミュニティバスの効率的な運行計画立案に向けたデータを収集する。
- 将来、本市内でデマンド型交通等の新たな交通サービスの導入を検討する場合に備えてデータを収集する。

目的 3



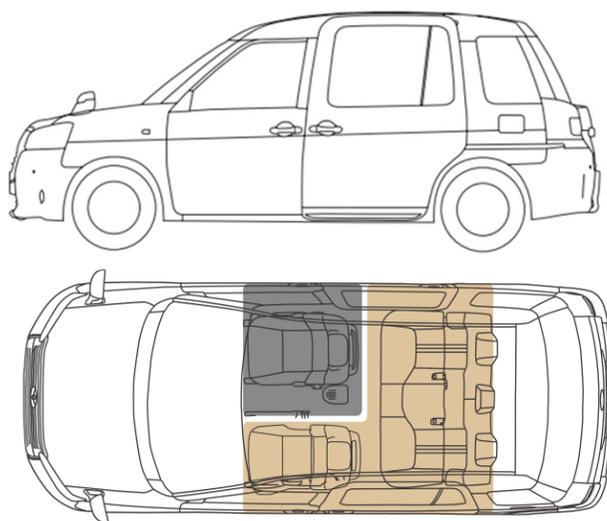
高齢者等の外出促進

- 社会実験によって、これまで移動手段がないため外出機会が減少していた高齢者などの外出促進・健康増進をめざす。

3 | 実証実験の概要

サービス名	さのタク
実施期間	令和7年2月1日～令和7年3月31日（日・祝のぞく）
運行形態	区間運行 （時刻表はなく、乗りたいときにWebまたは電話で予約し、指定された停留所で乗降する）
運行時間帯	9:00～17:00（13:00～14:00は運休）
運賃	社会実験時は無料
運行事業者	大阪第一交通株式会社
予約方法	Webまたは電話（コールセンターを設置予定） ・Web対応時間帯（00:00～23:59）※メンテナンス時間帯を除く ・電話予約対応時間帯（9:00～17:00）

車両イメージ ※タクシー車両（ジャパンタクシー）を利用



4 | 停留所について

- 主要な停留所には図のようなポスタータイプの掲示物を掲示する。
- その他の停留所はアプリや地図上で確認し、予約に基づき乗降する。

デマンド乗合交通 さのタクバス停

さのタク

デマンド乗合交通の実証実験を行っています。ぜひご利用ください！

00 サンプルバス停名

運行期間：2025年2月1日～2025年3月31日
運行時間：9時～17時（13時～14時は運休） 運行曜日：月～土（祝日除く）

ご予約・お問合せ

- 通話料・通信料がかかります。
- 「さのタク」に関するお問合せは 泉佐野市 都市整備部 道路公園課 交通対策係 まで TEL:072-463-1212

Webからの
予約はコチラ



24時間受付

※メンテナンス時間帯を除く

▼電話での予約はコチラ

0570-015073

受付時間 9:00～17:00

デマンド乗合交通 さのタクバス停

さのタク

00 サンプルバス停名

運行期間：2025年2月1日～2025年3月31日
運行時間：9時～17時（13時～14時は運休）
運行曜日：月～土（祝日除く）

デマンド乗合交通の実証実験を行っています。ぜひご利用ください！

ご予約・お問合せ

▼Webからの予約はコチラ



24時間受付

※メンテナンス時間帯を除く

▼電話での予約はコチラ

0570-015073

受付時間 9:00～17:00

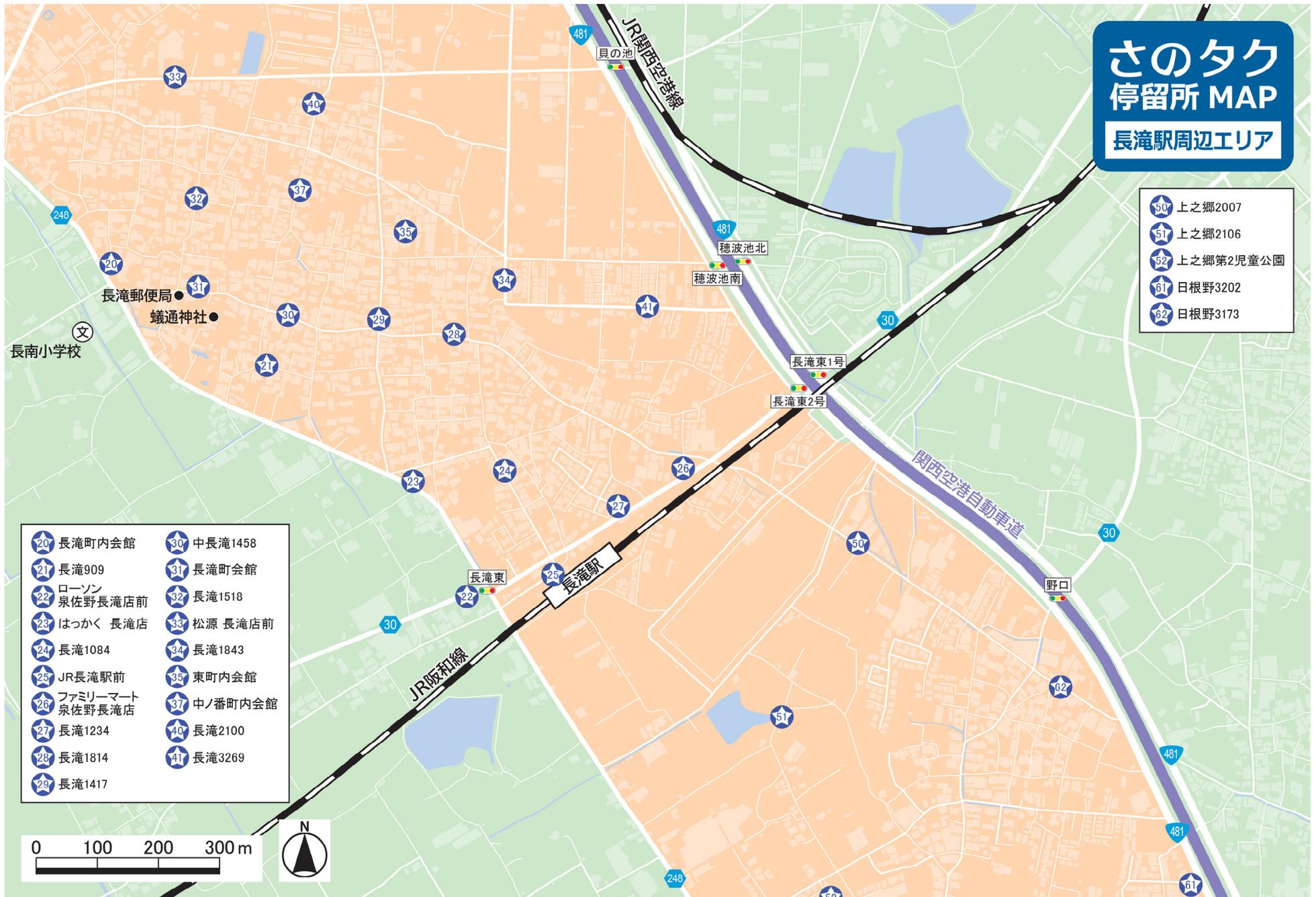
■通話料・通信料がかかります。 ■「さのタク」に関するお問合せは 泉佐野市 都市整備部 道路公園課 交通対策係 TEL:072-463-1212 まで

※デザインはイメージなので、変更の可能性があります

5 | 乗降ポイント



5 | 乗降ポイント



5 | 乗降ポイント



6 | 予約方法

■スマートフォンからの予約の始め方(予約方法説明資料から抜粋)

お問い合わせ 日本語(JP)
泉佐野市 都市整備部 道路公園課 交通対策係
072-463-1212

さのタク

2 回目以降の予約はコチラ

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れですか?

新規登録

さのタク

こんにちは、さのタクさん
前回ログイン: 1月10日 13:00:00
営業時間: 09:00 - 17:00

2

デマンド作成

デマンド一覧

1/22(水) 15:00 迎車中
上之郷コミュニティセンター
JR長滝駅前

お知らせ
★さのタクによるこそ
2025/2/1~3/31(日曜祝日を除く)の期間、「さのタク」が実証実験運行を行います。ぜひ垂青

- 1 IDとパスワードを入力して **ログイン**
- 2 **デマンド作成** を選択 → 1 (裏面へ)

- 予約の確認とキャンセル
- 1 予約の確認と
 - 2 **キャンセル** ができます。



新規登録 (※初回時は利用者登録が必要になります。)

× 利用者登録

ログインID (半角英数字4文字以上)

パスワード (半角英数字記号6文字以上)

他のサイトと同じパスワード
ください

利用規約に同意する

登録する

© 2018 MiraiShare all rights reserved.

- 1 画面に従って下記の情報を入力
ログインID(半角英数字4文字以上)、
パスワード(半角英数字6文字以上)、
お名前、メールアドレス、電話番号(ハイフン無し)、
居住地(町名を記載 例:長滝、上之郷 など)、
生年月日、性別
- 2 利用規約を確認の上、を入れる
- 3 登録するを選択



ログインIDとパスワードは、次回ログイン時に
必要になるので、必ず控えてください。

6 | 予約方法

■スマートフォンからの予約の手順(予約方法説明資料から抜粋)

- 1 出発地、2 目的地、3 出発時間、4 人数を入力して、5 予約を確定してください。
(※ 1 電話での予約の場合は、お名前と 1 ~ 4 をオペレーターにお伝えください。)

1 出発地 と、2 目的地 の選択



地図上の★または下部に表示されたバス停名を選択

- 1 Q 場所を検索する から 選択、もしくは地図から 出発地のバス停を 選択して決定
- 2 目的地の選択に画面が 変わるので、同じ操作 で降りるバス停を決定

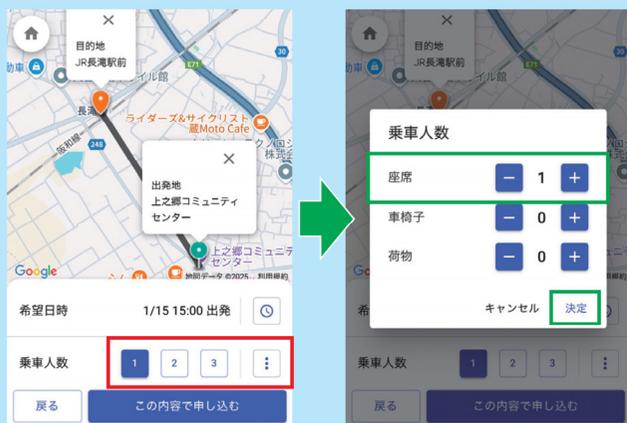
決定はココ

3 出発時間の選択



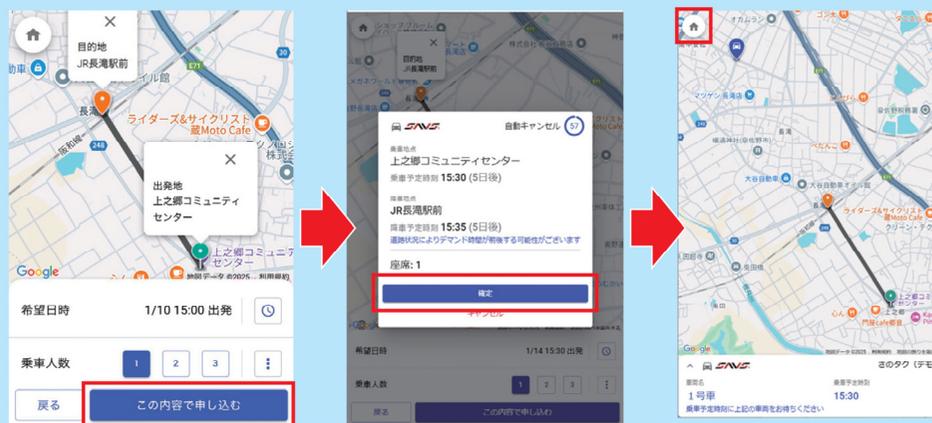
乗車希望時間を選択して決定

4 人数の選択



乗車人数を選択して決定
4人以上の時は、一番右の [:] から入力

5 予約を確定



内容を確認して、確定を選択

予約が完了しました。
🏠のマークで最初の画面に戻れます。

当日、ご指定の時間にご予約されたバス停でお待ちください。

お疲れ様でした。

7 | 評価指標の設定

指標	検証項目	評価項目	目標値	調査方法
① 公共交通としての継続性	ニーズ及び満足度	以下のような設問に対する回答の割合 ・デマンド型交通サービスを利用して満足したか？ ・デマンド型交通サービスがあると外出しやすくなるか？ ・今後もこのエリアにデマンド型交通が必要と感じるか？	平均値 50%以上	事後アンケート
	今後の利用意向	以下のような設問に対する回答の割合 ・今後、デマンド型交通を利用したいと思うか？	60%以上	事後アンケート
② 高齢者等の外出機会創出	高齢者の利用状況	利用者のうち高齢者(65歳以上)の割合	10%以上	利用実績データ
	高齢者の外出頻度の変化	以下のような設問に対する回答の割合 ・デマンド型交通を利用する以前に比べて外出頻度は増加したか？	60%以上	事後アンケート
③ 地域住民のQOL向上	デマンド型交通利用者の日常の満足度	以下のような設問に対する回答の割合 ・デマンド型交通を利用する以前に比べて日常の満足度が向上したか？	従前より 向上	事後アンケート
	デマンド型交通の期待値	以下のような設問に対する回答の割合 ・今後、デマンド型交通が定着した場合、地域住民の生活の質は向上すると感じられたか？	50%以上	事後アンケート

評価指標以外にモニタリングする項目 ※1	調査方法
デマンド型交通の利用登録数	利用実績データ
デマンド型交通の利用者数	利用実績データ
乗合率	利用実績データ
有償で運行する場合、妥当と感じる価格 ※2	事後アンケート
他の公共交通への影響調査	事業者ヒアリング等

※1 利用状況などを随時確認するための項目(目標値は設定しない)

※2 実証実験は無償で実施するため、収支率は算出できない。事後アンケートによる市民の価格感を調査予定