

# 事 業 報 告 書

平成30年度  
(第8期事業年度)

自：平成30年 4月 1日

至：平成31年 3月31日

地方独立行政法人りんくう総合医療センター

## 目 次

### 1. 法人の基本情報

|                   |   |
|-------------------|---|
| (1) 法人の概要         | 4 |
| ① 目的              | 4 |
| ② 目標              | 4 |
| ③ 業務内容            | 4 |
| ④ 沿革              | 4 |
| ⑤ 設立根拠法           | 4 |
| ⑥ りんくう総合医療センター組織図 | 5 |
| (2) 法人、病院の所在地     | 6 |
| (3) 純資産の状況        | 7 |
| (4) 役員の状況         | 7 |
| (5) 常勤職員の状況       | 7 |

### 2. 全体的な状況

|              |   |
|--------------|---|
| (1) 法人の総括と課題 | 7 |
| ① 法人運営の総括    | 7 |
| ② 今後の課題      | 9 |

### 3. 財務諸表の要約

|   |    |
|---|----|
| (1) 要約した財務諸表  | 10 |
| ① 貸借対照表   | 10 |
| ② 損益計算書   | 11 |
| ③ キャッシュ・フロー計算書  | 11 |
| ④ 行政サービス実施コスト計算書  | 11 |
| (2) 財務諸表の科目   |    |
| ① 貸借対照表   | 11 |
| ② 損益計算書   | 12 |
| ③ キャッシュ・フロー計算書  | 13 |
| ④ 行政サービス実施コスト計算書  | 13 |
| (3) 財務諸表の概要   | 13 |
| ① 営業収益、営業費用、営業外収益、営業外費用、臨時損益、当期総損益、資産、負債、キャッシュ・フローなどの主要な財務データの経年比較・分析 | 13 |
| ② 行政サービス実施コスト計算書の経年比較・分析  | 15 |
| (4) 主な施設・医療機器等の整備の状況  | 16 |
| ① 建物等   | 16 |
| ② 医療機器等   | 16 |
| ③ 建設仮勘定   | 16 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| (5) 予算及び決算の概要                | 17 |
| (6) 経費等削減及び効率化に関する目標及びその達成状況 | 17 |
| ① 経費等削減及び効率化目標               | 17 |

#### 4. 事業の説明

|                   |    |
|-------------------|----|
| (1) 財源の内訳         | 18 |
| (2) 財源情報及び業務実績の説明 | 18 |
| ① 診療事業            | 18 |
| ② その他             | 18 |

#### 平成30年度の事業実績について

##### [大項目ごとの特記事項]

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| ①住民に対して提供するサービスとその他の業務の質の向上に関する取組 | 19 |
| ②業務運営の改善及び効率化に関する取組               | 20 |
| ③財務内容の改善に関する取組                    | 21 |
| ④その他業務運営に関する取組                    | 21 |

##### [個別項目ごとの特記事項]

###### 第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1 質の高い医療の提供             | 22 |
| (1) 災害医療・救急医療           | 22 |
| (2) 小児医療・周産期医療          | 23 |
| (3) 高度医療・先進医療の提供        | 24 |
| 2 医療水準の向上               | 27 |
| (1) 医療職等の人材確保           | 27 |
| (2) 施設、医療機器等の計画的な整備     | 29 |
| 3 患者・住民サービスの向上          | 30 |
| (1) 診療待ち時間等の改善          | 30 |
| (2) 患者中心の医療             | 30 |
| (3) 院内環境の快適性向上          | 32 |
| (4) 職員の接遇向上             | 32 |
| (5) ボランティアとの協働によるサービス向上 | 33 |
| (6) 医療安全管理の徹底           | 33 |
| 4 地域医療機関等との連携強化         | 35 |
| (1) 地域の医療機関との連携         | 35 |
| (2) 地域医療への貢献            | 36 |

|   |    |
|---|----|
| <b>第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項</b>                                  |    |
| 1 運営管理体制の強化   | 37 |
| 2 効率的・効果的な業務運営  | 38 |
| (1) 目標管理の徹底   | 38 |
| (2) 人事給与制度  | 39 |
| (3) 職員の職務能力の向上  | 39 |
| <b>第3 財務内容の改善に関する事項</b>                                       |    |
| 1 資金収支の改善   | 40 |
| 2 収入の確保と費用の節減   | 41 |
| (1) 収入の確保   | 41 |
| (2) 費用の節減   | 45 |
| <b>第4 その他業務運営に関する重要事項</b>                                     |    |
| 1 感染症対策   | 45 |
| 2 國際医療交流拠点づくり地域活性化総合特区の活用及び協力                                 | 46 |
| <b>第5 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画</b>                          |    |
| 1 予算（平成30年度）  | 47 |
| 2 収支計画（平成30年度）  | 48 |
| 3 資金計画（平成30年度）  | 49 |
| <b>第6 短期借入金の限度額</b>   | 49 |
| <b>第7 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画</b>                                | 49 |
| <b>第8 剰余金の使途</b>  | 50 |
| <b>第9 地方独立行政法人りんくう総合医療センターの業務運営等に関する規則で定める<br/>業務運営に関する事項</b> |    |
| 1 施設及び設備に関する計画（平成30年度）  | 50 |

# 平成30年度事業報告書

## 1. 法人の基本情報

### (1) 法人の概要

#### ① 目的

地方独立行政法人りんくう総合医療センターは、地方独立行政法人法に基づき、地域住民に救急医療、高度医療をはじめ、質の高い医療を提供するとともに、地域の医療機関と連携し、もって地域住民の生命と健康を守ることを目的としています。（地方独立行政法人りんくう総合医療センター一定款第1条）

#### ② 目標

前身である市立泉佐野病院は、地域の中核病院として救急医療、高度医療をはじめ、質の高い医療を提供するとともに、地域の医療機関と連携し、地域住民への安心・安全な医療の提供及び地域における医療水準の向上に寄与してきた。

しかしながら、近年の医療制度改革や診療報酬改定など医療を取り巻く環境がますます厳しさを増す中、公的病院としての使命を堅持しつつ住民の健康を守るため、今まで以上に安定的かつ継続的な医療を提供するとともに、より効率的な病院運営を行う必要がある。

このため、新たなスタートを切った地方独立行政法人りんくう総合医療センターは、地方独立行政法人制度の特長である機動性、弾力性を最大限に發揮し、環境の変化に迅速かつ柔軟に対応しつつ、地域の医療機関等との連携及び役割分担のもとで、引き続き救急医療や高度・先進医療等を提供し、効率的な病院運営を行っていく。

#### ③ 業務内容

当法人は、地方独立行政法人りんくう総合医療センター一定款第1条の目的を達成するため、以下の業務を行います。

- (1) 医療を提供すること。
- (2) 医療に関する調査及び研究を行うこと。
- (3) 医療に関する従事者の研修を行うこと。
- (4) 災害等において医療救護を行うこと。
- (5) 人間ドック、健康診断等の予防医療を提供すること。
- (6) 前各号に掲げる業務に附帯する業務を行うこと。

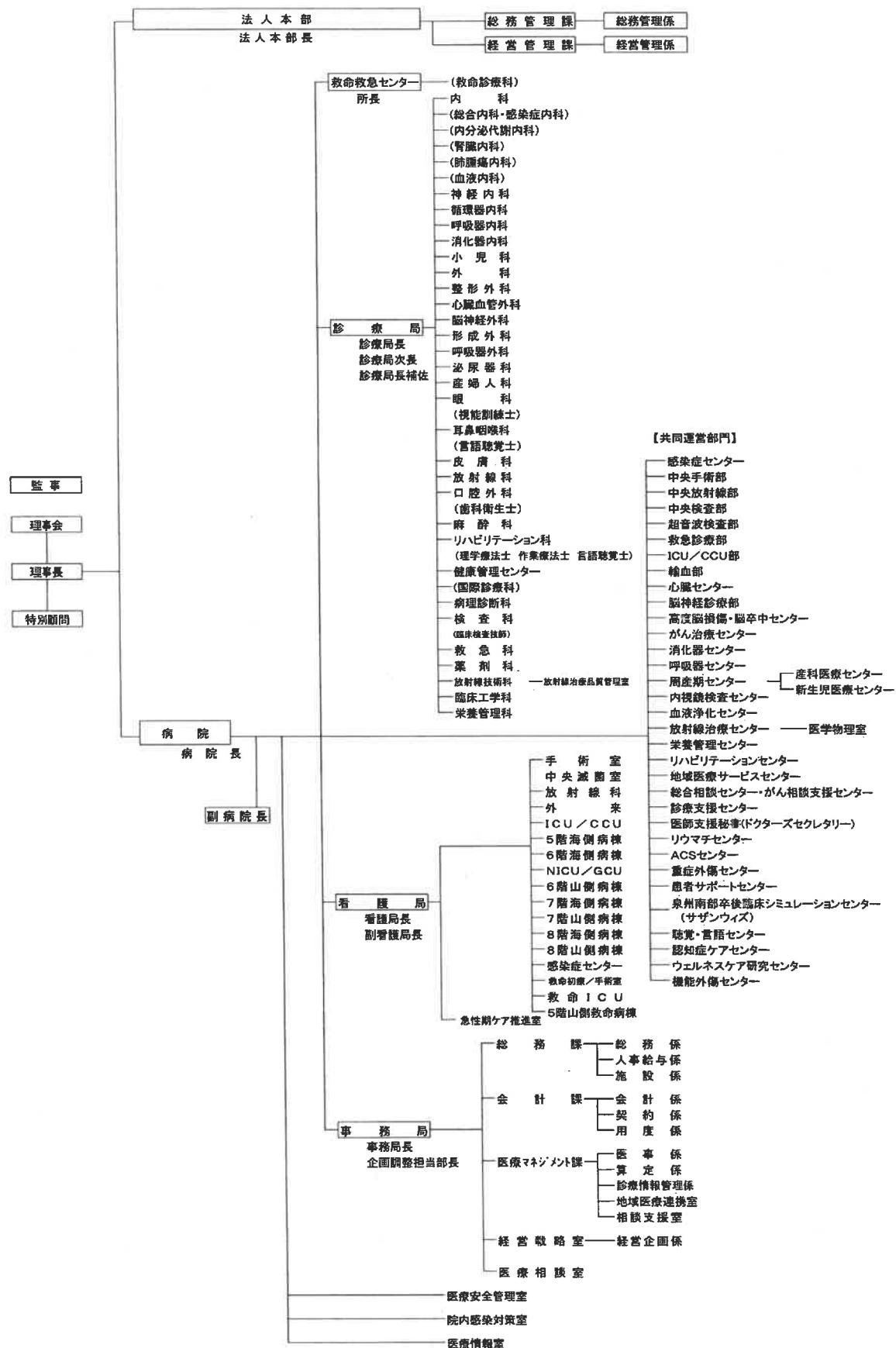
#### ④ 沿革

平成23年4月地方独立行政法人として設立

#### ⑤ 設立根拠法

地方独立行政法人法（平成15年法律第108号）

⑥ りんくう総合医療センター組織図 (平成31年4月1日)



(2) 法人、病院の所在地（平成31年3月31日現在）

①法人名 地方独立行政法人りんくう総合医療センター

②所在地 大阪府泉佐野市りんくう往来北2番地の23

③病院

|          |   |
|----------|---|
| 病院名      | りんくう総合医療センター  |
| 主な役割及び機能 | 特定感染症指定医療機関（2床）<br>第一種感染症指定医療機関（2床）<br>第二種感染症指定医療機関（6床）<br>災害拠点病院（地域災害医療センター）<br>地域医療支援病院<br>大阪府がん診療拠点病院<br>地域周産期母子医療センター<br>救急告示指定病院<br>日本医療機能評価機構認定病院   |
| 所在地      | 大阪府泉佐野市りんくう往来北2番地の23  |
| 開設年月     | 昭和27年8月   |
| 許可病床数    | 一般 378床 感染 10床 計 388床   |
| 診療科目     | 内科、総合内科・感染症内科、腎臓内科、肺腫瘍内科、血液内科、神経内科、循環器内科、呼吸器内科、消化器内科、外科、脳神経外科、脳血管外科、心臓血管外科、整形外科、形成外科、呼吸器外科、小児科、産婦人科、泌尿器科、眼科（休診中）、耳鼻咽喉科、歯科口腔外科、放射線科、放射線治療科、麻酔科、リハビリテーション科、救急科、皮膚科（休診中）、救命診療科、国際診療科                       |
| 敷地面積     | 10,942.92 m <sup>2</sup> （両病院の合計）   |
| 建物規模     | (りんくう総合医療センター)<br>鉄骨造一部鉄骨鉄筋コンクリート造及び鉄筋コンクリート造 地下2階 地上9階建<br>(泉州救命救急センター)<br>鉄筋コンクリート造4階建て（4階部分はりんくう総合医療センターの感染症センター）<br>建築面積 6,858.94 m <sup>2</sup> （両病院の合計）<br>延床面積 41,049.18 m <sup>2</sup> （両病院の合計） |

(3) 純資産の状況

(単位：百万円)

| 区分             | 期首残高   | 当期増加額 | 当期減少額 | 期末残高   |
|----------------|--------|-------|-------|--------|
| 泉佐野市出資金        | 157    | 0     | 0     | 157    |
| 資本剰余金          | 145    | 0     | 0     | 145    |
| 利益剰余金(△:繰越欠損金) | △1,691 | 225   | 0     | △1,466 |
| 純資産合計          | △1,389 | 225   | 0     | △1,164 |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

(4) 役員の状況

(平成31年4月1日現在)

| 役職   | 氏名     | 備考   |
|------|--------|--|
| 理事長  | 八木原 俊克 | 平成31年4月1日～平成35年3月31日                                     |
| 副理事長 | 山下 静也  | 平成31年4月1日～平成35年3月31日                                     |
| 理事   | 伊藤 守   | 平成31年4月1日～平成33年3月31日                                     |
|      | 中埜 肇   | 平成31年4月1日～平成33年3月31日                                     |
|      | 松岡 哲也  | 平成31年4月1日～平成33年3月31日                                     |
|      | 向江 昇   | 平成31年4月1日～平成33年3月31日                                     |
|      | 山下 清次  | 平成31年4月1日～平成33年3月31日                                     |
| 監事   | 池田 崇志  | 平成31年4月1日～理事長の任期（補欠の理事長の残任期間を含む）の末日を含む事業年度についての財務諸表承認日まで |
|      | 小松 知史  | 平成31年4月1日～理事長の任期（補欠の理事長の残任期間を含む）の末日を含む事業年度についての財務諸表承認日まで |

(5) 常勤職員の状況

常勤職員は、平成31年3月31日において801人（前年比33人増加、4.3%増）、平均年齢37.6歳となっています。

## 2. 全体的な状況

### (1) 法人の総括と課題

#### ① 法人運営の総括

第2期中期計画の3年目となる平成30年度は、効率的な病院運営を行い、収支不足の解消に迅速に対応し、経営基盤を安定化させるために策定した財政再建プランに掲げた項目の確実な実現に努めた。そのうち、給与費削減の項目については、岸和田労働基準監督署からの時間外削減の指導に対応するとともに36協定の締結を最優先課題として復元

する中で、職員の病院経営に対する士気向上を図りながら、それ以外の収益確保対策や材料費の削減などの取組項目は着実に実行し、収支改善及び経営の効率化に取り組んだ。

診療面においては、地域の医療機関との連携のもと、救急医療、小児・周産期医療、感染症医療、災害その他緊急時の医療への対応、がん・脳卒中・急性心筋梗塞をはじめとする高度急性期・急性期医療を引き続き提供した。また、救命救急センターと協働して脳卒中・循環器救急搬送患者の受け入れ窓口の一元化を継続し、確実な患者受け入れ体制の確保と迅速な高度医療を提供するとともに、重症患者対応の可能な5階海側病棟に整備したHCU病床（4床）を運用し、救急患者を始めとする重篤な患者を受け入れた。

なお、当院の診療機能については、平成30年4月に厚生労働省から難しい外科手術件数や重篤な内科疾患の割合などの医療実績が、大学病院並みの医療レベルにあるということで特定病院群（旧Ⅱ群）に指定され、その結果、DPC係数が向上し収益増につながった。

入退院サポートセンターにおいては、平成30年4月からその機能を、地域医療連携室を含んだ患者サポートセンターとして再スタートさせ、患者が安心・納得し、早期に住み慣れた地域で生活を継続できるように、入院早期から患者・家族・ケアマネージャーと面談するとともに、退院または退院後まで患者の支援を行った。

地域医療機関等の連携強化については、病病・病診間の診療情報を相互共有できるネットワークシステム（なすびんネット）の運用を拡大し、地元医師会との連携については、引き続き当院の地域医療連携室職員を派遣することにより、良好な関係を構築した。また、りんくうメディカルネットワークの定例開催等を通して、顔の見える連携に取り組んだ。

国際診療については、遠隔医療通訳システムを活用するとともに、医療通訳者を養成するため、当院での実地研修の受け入れや医療通訳者をボランティアから直接雇用に切り替えるなど実践的で質の高い医療通訳者の確保及び育成に努めた。また、仲介業者を介しての外国人患者受け入れに努めるとともに、外国人専用健診（インバウンド健診）についても積極的に受け入れた。

医療従事者の確保について、医師に関しては、課題であった消化器内科の常勤医師はさらに1名充足し3名体制となり、消化器疾患の入院患者数の増加につなげた。一方で、平成27年度より休診となっている眼科医の確保については、関連大学等に要請を行ってきたが、大学の医学部に眼科医が少なく確保につながっていない。看護師に関しては、適正な人員配置を維持するため、看護師養成の学校訪問や当院への見学、インターンシップの受け入れを実施するとともに、看護師確保に努め退職者の補充を行った。

運営管理体制について、法人としては、理事長を中心に外部理事及び監事を含めた理事会を開催し、病院運営上の課題などについて意見交換や討議を行うとともに、監事に

による監査を実施した。また、職員の病院運営の参画については、病院機能評価認証制度を更新し、病院の質の向上に努めた。

なお、法令及び行動規範遵守の重要性のうち、昨年度に岸和田労働基準監督署より受けた4つの是正勧告の対応については、労働者代表者と協議を行い、幹部会及び理事会で慎重な審議を重ね、是正を行った。

財務状況については、収益面では、パンコマイシン耐性腸球菌(VRE)の保菌者を把握するため、一部入院制限を行った影響で、入院患者数、救急入院患者数、手術件数が減少し、病床稼働率は目標値を達成することができなかった。また、運営費負担金収益については、ふるさど納税分のうちメディカルプロジェクト寄附分が増えたことによる影響で増加となった。

一方、費用面のうち、給与費では、財政再建プランに掲げた給与費削減の項目を復元するなかで、時間外労働時間を縮減し、必要な診療体制の確保、労働基準監督署による是正勧告の対応を行った。また、減価償却費が減少、DPC係数向上に伴うVRE影響前の医業収益の増、材料費の減などにより、営業損益が改善となり、是正勧告に対応した給与費の過年度分の支給により臨時損失を計上したものの、経常収支は約3億2,900万円の黒字を計上し、当期純利益は約2億2,500万円、経常収支比率は102.0%、医業収支比率は91.1%となり目標を達成することができた。

なお、キャッシュフローでは、年度期間中の資金不足解消のため、市からの短期借入金10億円の支援を受けるとともに、運営費負担金の増や医療機器購入のため起債を発行し資金確保に努めたが、給与費等の増により前年度比約1億5,300万円の資金減少となり、期末資金残高は約6億5,200万円となった。

#### ※パンコマイシン耐性腸球菌（VRE）とは

VREとは、パンコマイシンという抗生物質が効かなくなった腸球菌のこと。腸球菌は通常便の中に常に存在する細菌で、健常者の場合は無害、無症状で感染することはないが、感染防御機能の低下した患者では感染症を引き起こす場合がある。

#### ② 今後の課題

今後の課題としては、労働基準監督署からの是正勧告に対応したことや財政再建プランの給与費削減を1年で復元したこと、消費税増税による影響、老朽化する施設の維持管理費の上昇が見込まれることなど、病院の経営状況は予断を許さない要因が存在することから、引き続き、効率的かつ安定した病院運営の確保に努めなければならない。

一方で、高い稼働率の実現は、経営上重要であるが、その背景には職員の時間外労働の問題があるなか、国の働き方改革に対し、タスクシフティング（業務の移管）の推進や労働時間をより確実かつ効果的に把握・管理するための取組みを行うとともに、患者側にも理解を求めるなど長時間労働の見直しを含め、職員の勤務環境の改善を進めなければならない。

今後は、2カ年の財政再建プランの事業実績を踏まえ、法令及び行動規範遵守の重要性、

当院が置かれている苦しい財政状況、向かうべき厳しい医療の方向性について、全職員で問題点を共有し意識をしながら、再び、収支不足とならないために、地域の医療機関と医療提供体制の機能分化と連携の推進を図り、急性期病院として生き残るための方策を検討していく必要がある。

### 3. 財務諸表の要約

#### (1) 要約した財務諸表

① 貸借対照表

(単位：百万円)

| 資産の部    | 金額     | 負債の部               | 金額     |
|---------|--------|--------------------|--------|
| 固定資産    | 17,650 | 固定負債               | 18,003 |
| 有形固定資産  | 17,551 | 資産見返負債             | 2,292  |
| 無形固定資産  | 28     | 長期借入金              | 5,057  |
| 投資その他資産 | 71     | 移行前地方債償還債務         | 7,234  |
| 流動資産    | 3,049  | 引当金                | 3,369  |
| 現金預金    | 652    | 長期リース債務            | 20     |
| 医業未収金   | 2,246  | その他                | 30     |
| 棚卸資産    | 32     | 流動負債               | 3,859  |
| その他     | 119    | 一年以内返済予定長期借入金      | 270    |
|         |        | 一年以内返済予定移行前地方債償還債務 | 923    |
|         |        | 未払金                | 1,909  |
|         |        | 短期リース債務            | 12     |
|         |        | 引当金                | 421    |
|         |        | その他                | 324    |
|         |        | 負債合計               | 21,863 |
|         |        | 純資産の部              | 金額     |
|         |        | 資本金                | 157    |
|         |        | 資本剰余金              | 145    |
|         |        | 繰越欠損金              | △1,466 |
|         |        | 純資産合計              | △1,164 |
| 資産合計    | 20,698 | 負債純資産合計            | 20,698 |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

② 損益計算書

(単位：百万円)

| 科 目           | 金 額    |
|---------------|--------|
| 収益 (A)        | 16,490 |
| 営業収益          | 16,264 |
| 営業外収益         | 225    |
| 費用 (B)        | 16,161 |
| 営業費用          | 15,253 |
| 営業外費用         | 908    |
| 臨時損益 (C)      | △104   |
| 当期純利益 (A-B+C) | 225    |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

③ キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

| 科 目                       | 金 額   |
|---------------------------|-------|
| I 業務活動によるキャッシュ・フロー (A)    | 1,020 |
| II 投資活動によるキャッシュ・フロー (B)   | △836  |
| III 財務活動によるキャッシュ・フロー (C)  | △337  |
| IV 資金増加額（又は減少額） (D=A+B+C) | △153  |
| V 資金期首残高 (E)              | 805   |
| VI 資金期末残高 (F=D+E)         | 652   |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

④ 行政サービス実施コスト計算書

(単位：百万円)

| 科 目             | 金 額     |
|-----------------|---------|
| I 業務費用          | 2,154   |
| 損益計算書上の費用       | 16,306  |
| (控除) 自己収入等      | △14,151 |
| II 引当外退職給付増加見込額 | 8       |
| III 機会費用        | 2       |
| IV 行政サービス実施コスト  | 2,165   |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

(2) 財務諸表の科目

① 貸借対照表

固定資産

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| 有形固定資産  | : 土地、建物、医療器具及び備品など |
| 無形固定資産  | : ソフトウェア、電話加入権など   |
| 投資その他資産 | : 職員長期貸付金など        |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>流動資産</b>        |   |
| 現金預金               | : 現金、預金   |
| 医業未収金              | : 医業収益に対する未収金                                       |
| 棚卸資産               | : 医薬品、貯蔵品など   |
| <b>固定負債</b>        |   |
| 資産見返負債             | : 国若しくは府などからの補助金等により補助金等の交付目的に従い償却資産を取得した場合に計上される負債 |
| 長期借入金              | : 泉佐野市からの借入金  |
| 移行前地方債償還債務         | : 地方独立行政法人化前の国等からの借入金                               |
| 引当金                |   |
| (退職給付引当金)          | : 将来支払われる退職給付に備えて設定される引当金                           |
| 長期リース債務            | : リース取引にかかる債務                                       |
| <b>流動負債</b>        |   |
| 一年以内返済予定長期借入金      | : 一年以内に返済する予定の長期借入金                                 |
| 一年以内返済予定移行前地方債償還債務 | : 一年以内に返済する予定の移行前地方債償還債務                            |
| 未払金                | : 給与、材料費、経費等にかかる未払債務                                |
| 短期リース債務            | : リース取引にかかる債務のうち一年以内に支払期限が到来する債務                    |
| 引当金                |   |
| (賞与引当金)            | : 支給対象期間に基づき定期に支給する役員及び職員賞与に対する引当金                  |
| <b>純資産</b>         |   |
| 資本金                | : 泉佐野市による出資金  |
| 資本剰余金              | : 大阪府から移管を受けた救命救急センター用地                             |
| 繰越欠損金              | : 業務に関連して発生した欠損金の累計額                                |

## ② 損益計算書

### 営業収益

医業（入院診療、外来診療等）にかかる収益、運営費負担金・運営費交付金、補助金等収益、救命負担金収入など

### 営業外収益

寄付金収益、院内駐車場使用料、院内託児料、固定資産貸付料など

### 営業費用

医業（入院診療、外来診療等）に要する給与費、材料費、委託費、設備関係費（減価償却費を含む）、一般管理費など

### 営業外費用

長期借入金にかかる支払利息、振込手数料、控除対象外消費税など

#### 臨時損益

臨時利益：固定資産除却に係る資産見返債務戻入、過年度救命負担金収入など

臨時損失：固定資産の除却損、給与是正過年支分払など

#### ③ キャッシュ・フロー計算書

##### 業務活動によるキャッシュ・フロー

医業にかかる収入、運営費負担金、救命負担金、補助金などの収入、人件費、材料費や経費などの支出など通常の業務の実施に係る資金の状態を表す

##### 投資活動によるキャッシュ・フロー

固定資産の取得による支出など

##### 財務活動によるキャッシュ・フロー

短期借入金、長期借入金の借入による収入及び返済による支出など

#### ④ 行政サービス実施コスト計算書

##### 業務費用

損益計算書に計上される費用から国や地方公共団体の財源によらない自己収入を控除したもの

##### 引当外退職給付増加見込額

引当外である市からの派遣職員にかかる退職給付の増加見込額

##### 機会費用

国又は地方公共団体の財産を無償又は減額された使用料により賃借した場合に通常負担すべき額として試算した金額

### (3) 財務諸表の概要

#### ① 営業収益、営業費用、営業外収益、営業外費用、臨時損益、当期総損益、資産、負債、キャッシュ・フローなどの主要な財務データの経年比較・分析

##### (営業収益)

平成30年度の営業収益は16,264百万円と、前年度と比較して195百万円増（1.2%増）となっています。これは、運営費負担金収益が357百万円増（43.7%増）となったことが主な要因です。

##### (営業費用)

平成30年度の営業費用は15,253百万円と、前年度と比較して143百万円減（0.9%減）となっています。これは、前年度と比較して医業費用が125百万円減（0.9%減）となったことが主な要因です。

##### (営業外収益)

平成30年度の営業外収益は225百万円と、前年度と比較して34百万円増（17.7%増）と

なっています。これは、前年度と比較して運営費負担金収益が13百万円増（20.9%増）及びその他営業外収益が18百万円増（14.2%増）となったことが主な要因です。

#### （営業外費用）

平成30年度の営業外費用は908百万円と、前年度と比較して64百万円増（7.6%増）となっています。これは、前年度発行した長期借入金に係る手数料の70百万円の支払いがあったことが主な要因です。

#### （臨時損益）

平成30年度の臨時損益は△104百万円と、前年度と比較して116百万円増（前年度は△219百万円）となっています。

これは、前年度と比較して、給与是正過年度分の臨時損失計上が81百万円減となったこと、前年度底地買戻しに伴うリース債務解約損96百万円の計上がなくなったこと、固定資産除却損が電子カルテ更新に伴い増となったことが主な要因です。

#### （当期総損益）

平成30年度の当期純利益は225百万円となり、前年度と比較して423百万円増（前年度は△198百万円）となっています。

これは、前年度と比較して営業損益が338百万円増の1,011百万円（前年度は673百万円）となったことが主な要因です。

#### （資産）

平成30年度末現在の資産合計は20,698百万円と、前年度と比較して181百万円減（0.9%減）となっています。これは、未収金が211百万円減（8.1%減）となったことが主な要因です。

#### （負債）

平成30年度末現在の負債合計は21,863百万円と、前年度と比較して406百万円減（1.8%減）となっています。これは、移行前地方償還債務が899百万円減（9.9%減）となったものの、長期借入金が577百万円増（12.2%増）となったことが主な要因です。

#### （業務活動によるキャッシュ・フロー）

平成30年度の業務活動によるキャッシュ・フローは1,020百万円の収入となり、前年度と比較して137百万円の減（前年度は1,157百万円の支出）となっています。これは、前年度と比較して人件費支出が546百万円増となったことが主な要因です。

#### （投資活動によるキャッシュ・フロー）

平成30年度の投資活動によるキャッシュ・フローは836百万円の支出となり、前年度と比較して1,627百万円の減（前年度は2,463百万円の支出）となっています。これは、

固定資産購入による支出が1,446百万円減となったことが主な要因です。

(財務活動によるキャッシュ・フロー)

平成30年度の財務活動によるキャッシュ・フローは337百万円の支出となり、前年度と比較して2,120百万円の減（前年度は1,783百万円の収入）となっています。これは、前年度と比較して長期借入れによる収入が2,233百万円減となったことが主な要因です。

主要な財務データの経年比較

(単位：百万円)

| 区分                | 平成29年度<br>(ア) | 平成30年度<br>(イ) | 対前年度<br>(イ)－(ア) |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 営業収益              | 16,069        | 16,264        | 195             |
| 営業費用              | 15,396        | 15,253        | △143            |
| 営業外収益             | 191           | 225           | 34              |
| 営業外費用             | 843           | 908           | 64              |
| 臨時損益              | △219          | △104          | 116             |
| 当期総利益〔又は（△）損失〕    | △198          | 225           | 423             |
| 資産                | 20,880        | 20,698        | △181            |
| 負債                | 22,269        | 21,863        | △406            |
| 利益剰余金〔又は（△）繰越欠損金〕 | △1,691        | △1,466        | 225             |
| 業務活動によるキャッシュ・フロー  | 1,157         | 1,020         | △137            |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー  | △2,463        | △836          | 1,627           |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー  | 1,783         | △337          | △2,120          |
| 資金期末残高            | 805           | 652           | △153            |

（注）各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

② 行政サービス実施コスト計算書の経年比較・分析

平成30年度の行政サービス実施コストは2,165百万円と、前年度と比較して108百万円減（4.8%減）となっています。これは、業務費用が181百万円減（1.1%減）となったことが主な要因です。

(単位：百万円)

| 区分           | 平成29年度<br>(ア) | 平成30年度<br>(イ) | 対前年度<br>(イ)－(ア) |
|--------------|---------------|---------------|-----------------|
| 業務費用         | 2,263         | 2,154         | △109            |
| うち損益計算書上の費用  | 16,487        | 16,306        | △181            |
| うち自己収入       | △14,224       | △14,151       | 73              |
| 引当外退職給付増加見積額 | 8             | 8             | 0               |
| 機会費用         | 3             | 2             | △1              |
| 行政サービス実施コスト  | 2,273         | 2,165         | △108            |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

#### (4) 主な施設・医療機器等の整備の状況

##### ① 建物等

|             |        |
|-------------|--------|
| 感染症センター改修工事 | 145百万円 |
| 中央監視設備等工事   | 187百万円 |

##### ② 医療機器等

|              |        |
|--------------|--------|
| 電子カルテシステム    | 306百万円 |
| 体外式衝撃波結石破碎装置 | 28百万円  |
| 脳神経外科 手術顕微鏡  | 23百万円  |

##### ③ 建設仮勘定

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 院内保育所・教育研修棟増築工事設計 | 19百万円 |
|-------------------|-------|

## (5) 予算及び決算の概要（決算報告書の概要）

(単位:百万円)

| 区分    | 平成29年度 |        | 平成30年度 |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|
|       | 予算     | 決算     | 予算     | 決算     |
| 収入    |        |        |        |        |
| 営業収益  | 15,488 | 15,783 | 15,995 | 16,212 |
| 営業外収益 | 262    | 195    | 211    | 230    |
| 臨時利益  | 0      | 28     | 0      | 0      |
| 資本収入  | 790    | 3,147  | 2,010  | 2,081  |
| 計     | 16,540 | 19,154 | 18,216 | 18,523 |
| 支出    |        |        |        |        |
| 営業費用  | 14,631 | 14,462 | 14,675 | 14,981 |
| 営業外費用 | 346    | 292    | 562    | 353    |
| 臨時損失  | 0      | 96     | 0      | 88     |
| 資本支出  | 1,535  | 3,701  | 2,081  | 2,239  |
| その他支出 | 44     | 125    | 1,009  | 1,015  |
| 計     | 16,555 | 18,675 | 18,327 | 18,676 |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

## (6) 経費等削減及び効率化に関する目標及びその達成状況

## ① 経費等削減及び効率化目標

当法人においては、平成30年度における経費を、平成29年度に比べて、50百万円以上節減することを目標としました。この目標を達成するため、リース契約、業務委託契約等の見直しにより経費削減に取り組みました。

(単位：百万円・%)

| 区分    | 平成29年度<br>(ア) | 平成30年度<br>(イ) | 対前年度<br>(イ)-(ア) |
|-------|---------------|---------------|-----------------|
| 医業費用  | 14,745        | 14,620        | △125            |
| うち材料費 | 3,966         | 3,802         | △164            |
| うち経費  | 1,914         | 1,997         | 83              |
| 一般管理費 | 581           | 559           | △22             |
| うち経費  | 303           | 256           | △47             |
| 材料費比率 | 28.5          | 27.5          | △1.0            |
| 経費比率  | 15.9          | 16.3          | 0.4             |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

材料費、経費の各比率は、医業収益に対する各費用の割合。

## 4. 事業の説明

### 収益構造

#### (1) 財源の内訳

当法人の経常収益は16,490百万円で、その内訳は、運営費負担金及び運営費交付金等1,963百万円（収益の11.9%）、補助金等収益207百万円（収益の1.3%）、診療報酬等の自己収入14,320百万円（収益の86.8%）となります。

#### (2) 財源情報及び業務実績の説明

##### ① 診療事業

当法人では、より良質で適切な医療の提供と患者サービスの向上に努めることにより住民に納得と安心感を与える医療を実践することを目的としています。

収入は、医業収益13,832百万円、運営費負担金1,198百万円、運営費交付金23百万円、補助金等収益112百万円、救命負担金収入666百万円などとなっています。

費用は、給与費8,337百万円、材料費3,802百万円、経費2,253百万円などとなっています。

##### ② その他

院内駐車場や研修棟などの管理、借入金利息支払いなどの診療事業以外の事業。収入は、運営費負担金74百万円、固定資産貸付料41百万円などとなっています。費用は、長期借入金などの利息245百万円、控除対象外消費税等562百万円などとなっています。

## 平成30年度の事業実績について

### [大項目ごとの特記事項]

#### ① 住民に対して提供するサービスとその他の業務の質の向上に関する取組

質の高い医療の提供については、地域医療機関との役割分担のもとで、引き続き公的病院としての役割を果たすため、災害医療、救急医療、小児医療、周産期医療、高度専門医療及び先進医療の充実を図るよう取り組んできた。

災害医療では、大規模な災害発生時の医療対応を円滑におこなうための院内訓練を、部門別に開催を重ねることにより、全職員の災害時医療に対する知識向上に努めた。また、DMA T活動の実績としては、大阪北部地震において、DMA T1隊を現地へ派遣し、台風21号災害においては、関西国際空港へDMA T医師1名を派遣したほか、当院にDMA T活動拠点本部を立ち上げ、府下の医療機関から派遣されたDMA T隊の受援対応をおこなった。災害訓練については、地震による火災発生を想定して、災害対策本部を立ち上げるとともに、消防通報訓練、消火訓練、避難誘導訓練を実施した。

救急医療では、昨年度に引き続き、救命救急センターとの協働を中心に重症救急や地域の医療機関で重症化した患者を幅広く着実に受け入れられる体制を維持し、良質な救急医療を迅速に提供するとともに、救急車搬送患者を積極的に受け入れた。重症患者受入れにおいて、救急専用病床が満床の場合も他病棟の空床を利用するフリーアドレス制の徹底により入院患者の受入れを増加させた。（救急応需率 92.8%）

小児医療では、医師8人の診療体制を維持したうえで、ワクチン接種件数の増加により外来患者数は増加し、入院患者数も紹介を受け入れたことで増加した。小児救急医療体制については、泉州二次医療圏における輪番当番担当日に重症患者を中心に受け入れるとともに、休日・夜間診療については泉州南部初期急病センターの当番日に医師を派遣している。また、乳幼児の二次健診（すこやか健診）を泉佐野市、泉南市、熊取町、田尻町から引き続き受託した。

周産期医療では、妊婦健診やハイリスク妊娠・ハイリスク分娩を中心に、普通分娩にも積極的に取り組み、分娩件数の増加対策として、職員及び家族の当院での出産費に対する減免制度を継続した。また、妊産婦の満足度向上のため、妊産婦食や祝い膳、出産された祝品として当院オリジナルのおくるみの提供は、引き続き充実させた。

がん・脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿病の4疾病をはじめとした高度専門医療の提供のうち、がんについては、引き続き大阪府がん診療拠点病院としての役割を果たし、効果的な治療の組合せや診療科の連携によるがん治療センターを中心としたがん診療体制を維持した。また、消化器内科と外科が連携し、がんの早期発見と早期治療に努めた。

脳卒中・循環器疾患については、救命救急センターでの受入れ窓口一元化を引き続き継続し、確実な受入れ体制を維持し、5階海側病棟に整備したHCU病床（4床）に、救急患者を始めとする重篤患者を受入れた。糖尿病については、チーム医療による食事療法、運動療法、薬物療法等を組み合わせて教育入院を実施した。

なお、当院の役割や機能についてPRするため、泉佐野市と協働するなどしてショッピングモール等で延べ5回にわたり開催したりんくう健康フェアでは、当院の小児医療や周産期医療、外科の特徴を紹介し、糖尿病では、世界糖尿病デーりんくう健康フェスタを開催し、当院の糖尿病代謝内科の特徴を紹介した。

患者・住民サービスの向上については、快適な療養環境を提供できるよう、患者満足度調査やご意見箱に投函されたニーズ等を把握し、イベントの実施、職員の接遇向上、待ち時間の改善など、引き続き患者サービスの向上に努めた。また、採血待ち表示システムを導入し、採血までの流れをスムーズにすると同時に、何人待ちかをわかるようにした。

地域医療機関等との連携強化については、地域の病院など連携病院の訪問やりんくうメディカルネットワーク等を開催し、良好な関係づくりに引き続き取り組むとともに、病病・病診間の診療情報を相互共有できるネットワークシステム（なすびんネット）の運用拡大により、地域医療連携の機能強化を図った。

## ② 業務運営の改善及び効率化に関する取組

各診療科及び各部門ごとに年度目標を作成し、その達成方策や部門の抱える課題・解決策について共有できるようにした。また、各委員会での抱える課題については、委員会担当幹部が委員会報告を集約し、目標管理を行うとともに、幹部会で審議してほしい事案を提案する仕組みを引き続き運用した。

法令及び行動規範遵守の重要性については、全職員が認識及び実践するため、各種研修制度の拡充や法人本部内に内部統制委員会を設置するなど、引き続き運営管理体制の強化に努めた。また、岸和田労働基準監督署より受けた4つの是正勧告の対応については、労働者代表者と協議を行い、幹部会及び理事会で慎重な審議を重ね、是正を行った。

人事給与制度については、医師の交代制勤務導入に伴い、宿日直手当をはじめとした各種手当の見直しを行った。また、医療技術職についても平成31年4月より交代制勤務を導入し、医師と同様、宿日直手当をはじめとした各種手当の見直しを行った。職員のモチベーション向上については、職員の努力と成果が報われるよう職員表彰を実施し、職員が働きがいを実感できる仕組みづくりを進め、インセンティブ手当支給の検討については、先進事例を調査・検討を行った。また、診療情報管理士資格等の取得に対する支援策として制定された「通信教育助成制度」により、職員の自己啓発をさらに支援、推進することができた。

### ③ 財務内容の改善に関する取組

平成30年度の財務状況としては、医業収益のうち入院収益は、バンコマイシン耐性腸球菌（VRE）の保菌者を把握するため、一部入院制限を行った影響で入院患者数、救急入院患者数、手術件数が減少したことにより、病床稼働率は、92.2%となり、目標値を達成することができなかった。また、患者1人1日あたりの入院単価は、特定病院群へ昇格しDPC係数の向上を図ったことで前年度より増加となった。外来収益は、外来患者数の増に伴い増加したが、患者1人1日あたりの外来単価は減少した。

医業収益以外の収益のうち、運営費負担金収益については、市のふるさと納税の増加により、病院に対するメディカルプロジェクト寄附分が増えたことによる影響で増加となった。

一方、費用面のうち、給与費では、財政再建プランに掲げた項目である給与費削減の項目を復元するなかで、時間外労働時間を縮減し、必要な診療体制を確保するために職員を増やすとともに、労働基準監督署による是正勧告に対応した給与費の支給を行った。

また、土地買戻しによる借地権の償却や固定資産の償却が終了することによる減価償却費が減少、DPC係数向上に伴うVRE影響前の医業収益の増、材料費の減により、営業損益が改善となり、労働基準監督署による是正勧告に対応した給与費の過年度分の支給により、臨時損失を計上したものの、経常収支は約3億2,900万円の黒字を計上し、当期純利益は約2億2,500万円となり、経常収支比率は102.0%、医業収支比率は91.1%となり目標を達成することができた。

なお、キャッシュフローでは、年度期間中の資金不足解消のため、市からの短期借入金10億円の支援を受けるとともに、運営費負担金の増や医療機器購入のため起債を発行し資金確保に努めたが、給与費等の増により前年度比約1億5,300万円の資金減少となり、期末資金残高は約6億5,200万円となった。

### ④ その他業務運営に関する取組

感染症対策については、感染症に関する職員の危機意識と対応能力の向上を図るとともに、感染症患者の発生を想定して、感染症法に基づく患者搬送等についての研修会・訓練を行った。また、今年度の感染症センターの受入れ実績としては、中東呼吸器症候群（MERS）疑いの患者1名と麻疹の患者1名を受け入れた。結果的に感染症法で対応するべき容態ではなく、一般病棟に転棟となった。

厚生労働省より、集中治療のための病室拡張の指示があった高度安全病床1床の改修工事及び滅菌設備の更新については、国の補助金を活用して、工事整備を行った。（補助率10/10）

国際診療の充実については、総合特区の事業として健康や医療目的の訪日観光促進事業が進められる中で、引き続き、国際診療科を中心に、遠隔医療通訳システムを活用するとともに、医療通訳者をボランティアから直接雇用に切り替え、実践的で質の高い医

療通訳者の確保及び育成に努めた。また、外国人患者受入れにふさわしい医療機関であるという認証を得るため、外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMIP）を更新した。仲介業者を通しての外国人患者受入れについては、中国から患者を受入れ、収益向上につなげた。また、外国人専用健診（インバウンド健診）として、ホームページ上に中国語で人間ドック健診を広報し、積極的に健診を受け入れていた。医療通訳者の育成については、当院の医療現場を活用し医療通訳の実地研修ができる教育研修機関として、実地通訳研修生を引き続き受け入れた。

#### [個別項目ごとの特記事項]

#### 第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

##### 1 質の高い医療の提供

###### (1) 災害医療・救急医療

- ① 関西国際空港緊急計画による医療救護活動を迅速かつ適正に実施するため、災害医療に関する研修及び医療救護を想定した災害訓練に参加した（平成31年2月28日 航空機事故消火救難総合訓練）。また、平成30年度は、大規模な災害発生時の医療対応を円滑におこなうための院内訓練を、部門別に開催を重ねることにより、全職員の災害時医療に対する知識向上に努めた。

DMA T活動の実績としては、平成30年6月18日に発生した大阪北部地震において、DMA T1隊を現地に派遣し、国立循環器病研究センター内で災害医療活動をおこなった。また、平成30年9月4日の台風21号災害においては、翌9月5日に関西国際空港にDMA T医師1名を派遣したほか、当院にDMA T活動拠点本部を立ち上げ、府下の医療機関から派遣されたDMA T隊の支援対応をおこなった。

災害訓練については、和歌山県沖で震度6強の地震発生後8階海側病棟詰め所付近からの火災発生を想定して、災害対策本部を立ち上げるとともに、消防通報訓練、消火訓練、避難誘導訓練を実施した。（平成30年9月21日開催）

- ・備蓄食料の保有状況：入院患者・職員用の食糧各々3日分
- ・訓練、研修参加 23回/年

###### 【DMA T登録状況（平成30年4月現在）】

| 区分      | 医師 | 看護師 | 事務等 |
|---------|----|-----|-----|
| 日本DMA T | 7人 | 10人 | 6人  |
| 大阪DMA T | 7人 | 20人 | 12人 |

- ② 救命救急センターを含む救急医療については、重症救急や地域の医療機関で重症化した患者を幅広く着実に受け入れられる体制として、救急責任当直医師の役割強化と看護師の

増員等による受入れ体制の強化を継続し、良質な救急医療を迅速に提供するとともに、疑い症例を含めた患者を積極的に受け入れた。

重症患者受入れにおいて、救急専用病床が満床の場合も他病棟の空床を利用するフリー アドレス制の徹底により入院患者の受入れを増加させた。(救急応需率 92.8%)

ドクターヘリやドクターカーについては、積極的に活用し患者輸送等を充実させ、重症外傷患者に対しては、ドクターカーの早期出動（消防本部覚知同時出動）を行い、救命救急センター内の重症外傷センターの機能を活用して、適切な患者受け入れ体制を確保した。

- ・ドクターカー出動件数 327 件（前年度 317 件）
- ・ドクターヘリ搬入件数 3 件（前年度 1 件）
- ・ドクターヘリ搬出件数 0 件（前年度 0 件）

[救急外来患者数]

| 区分        | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 救急外来患者数   | 12,061 人        | 12,720 人        | 12,800 人        | 12,531 人        |
| うち救急車搬送者数 | 6,150 人         | 6,686 人         | 6,500 人         | 6,602 人         |
| うち救急入院患者数 | 4,544 人         | 4,326 人         | 4,300 人         | 3,985 人         |

③ 地域の三次救急医療機関として引き続き病院前医療救護の質を保証するため、メディカルコントロール協議会において救命士の行う病院前救護に関する活動内容の検証や教育や指導の実施について中心的役割を果たした。

<参考：平成 30 年度泉州地域メディカルコントロール協議会の状況>

- ・協議会の開催数 2 回/年
- ・事後検証会議の開催数 12 回/年
- ・事後検証件数 763 件（前年度 809 件）
- ・検証率 1.58%（前年度 1.60%）
- ・救命講習会、症例検討会の開催数

開催数 11 回/年 延べ日数 16 日（前年度 11 回/年 延べ日数 16 日）

## (2) 小児医療・周産期医療

① 小児医療においては、医師 8 人の診療体制を維持したうえで、ワクチン接種件数の増加により外来患者数は増加し、入院患者数も紹介を受け入れたことで増加した。

救急医療体制については、泉州二次医療圏における輪番当番担当日に重症患者を中心に受け入れるとともに、休日・夜間診療については泉州南部初期急病センターの当番日に医師を派遣している。また、乳幼児の二次健診（すこやか健診）を泉佐野市、泉南市、熊取町、田尻町から引き続き受託した。

- ・小児科医師数 平成 30 年 4 月 1 日 8 人（前年度 平成 29 年 4 月 1 日 9 人）
- ・新入院患者数 498 人（前年度 458 人）
- ・小児救急輪番受診患者数 410 人（前年度 402 人）

- ・泉州南部初期急病センター派遣状況 29 人（延べ日数）
- ・すこやか健診 12 回 271 人（前年度 12 回 276 人）
- ・予防接種 5,560 件（前年度 5,106 件）
- ・いづみさの健康フェスタで、出産・育児に関する医療講演（～赤ちゃんってなんで泣くの？～）を開催した。（平成 30 年 8 月 4 日（土）参加人数約 300 人）

② 全国的に分娩件数が減少傾向にある中、地域周産期母子医療センターとして安心・安全な周産期医療をめざし、NICU（新生児集中治療室）等を適切に運用することにより、ハイリスクな出産、合併症妊娠、疾病新生児、早期産児等を積極的に受け入れた。

救命救急センターと連携するなど周産期センターのチーム力を高め医療水準を向上させるとともに、地域医療機関と役割分担したうえで普通分娩も積極的に受け入れ、安定した運営に努めた。なお、職員及び家族の当院での出産費に対する減免制度は、分娩件数の増加対策として継続させた。

妊産婦の満足度向上のため、妊産婦食や祝い膳、出産された祝品として当院オリジナルのおくるみの提供は、引き続き継続させた。

- ・新入院患者数 1,218 人（前年度 1,216 人）
- ・妊婦健診実施件数 6,972 件（前年度 6,827 件）
- ・職員分娩件数 28 件（前年度 25 件）
- ・OGCS（産婦人科診療相互システム）を介する母体搬送受入件数 153 件（前年度 142 件）
- ・毎日新聞に「奇跡の傍ら」と題して、産科の実態・命が誕生する現場からの思いについての記事を寄稿している。（平成 30 年 4 月 1 日より）
- ・いづみさの健康都市コンサート（妊娠から子育てまで地域でサポート）の開催（平成 30 年 6 月 20 日（水）参加人数約 100 人）

#### 〔小児科患者数、小児科救急外来患者数等〕

| 区分                    | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 小児科延患者数（外来）           | 10,143 人        | 10,385 人        | 9,800 人         | 11,197 人        |
| 小児科延患者数（入院）           | 4,993 人         | 5,311 人         | 5,000 人         | 5,485 人         |
| 小児科救急外来患者数            | 646 人           | 548 人           | 540 人           | 620 人           |
| うち小児科救急入院患者数          | 88 人            | 75 人            | 80 人            | 71 人            |
| NICU（新生児集中治療室）<br>患者数 | 1,822 人         | 1,835 人         | 1,900 人         | 1,727 人         |
| うち分娩件数                | 864 件           | 810 件           | 810 件           | 814 件           |
| うち帝王切開                | 213 件           | 195 件           | 210 件           | 183 件           |
| うちハイリスク分娩             | 334 件           | 382 件           | 340 件           | 442 件           |

備考：ハイリスク分娩とは、早産、高齢出産、多胎出産、妊娠糖尿病などの合併症で危険性の高い分娩をいう。

### （3）高度医療・先進医療の提供

① 地域医療構想を踏まえ、泉州二次医療圏のうち泉州南地区における当院の役割として、高度急性期医療及び急性期医療の提供を行うことにより、多くの重篤な入院患者を受け入れ、早期に急性期を脱するための診療を行い、患者の転院、在宅復帰への支援を充実させるとともに、多様な医療需要に対応できるように病病連携、病診連携の取組みを推進した。また、内科的・外科的な急性期医療を安定して提供するため、救急医療体制を確保するとともに4疾病4事業を中心とした各分野ごとの専門スタッフの充実に努めた。

② がんについては、引き続き大阪府がん診療拠点病院としての役割を果たし、効果的な治療の組合せや診療科の連携によるがん治療センターを中心としたがん診療体制を維持した。課題であった消化器内科常勤医はさらに1名を充足し、3名体制で外科と連携し、がんの早期発見と早期治療に努めた。

また、がんに関する相談体制及び緩和ケア体制を充実させ、多職種によるチーム医療の活動を推進することで、地域のがん診療の水準の維持向上を図った。

泉佐野市と協働してショッピングモールで開催したりんくう健康フェアにおいては、当院の外科の特徴を紹介するとともに、がん診療の最新情報を案内した。(平成30年11月24日(土) 参加人数延べ200人)

・消化器内科延べ入院患者数 4,329人 (前年度 3,801人)

　上部内視鏡検査 3,164件 (前年度 2,312件)

　ステント留置 10件 (前年度 11件)

　ERCP 241件 (前年度 205件)

　下部内視鏡検査 1,545件 (前年度 1,041件)

　粘膜切除術 384件 (前年度 310件)

　ステント留置 13件 (前年度 10件)

　肝胆経皮処置 25件 (前年度 25件)

・緩和ケアチーム回診 178回 (前年度 152回)

・がん相談件数 1,166件 (前年度 1,751件)

・第10回りんくう緩和ケア研修会開催

平成30年5月26日(土)・27日(日) 参加者 30人

③ 急性脳卒中、循環器救急疾患については、救命救急センターでの受入れ窓口一元化を引き続き継続し、確実な受入れ体制を維持した。

脳神経センターでは、SCU機能を備えた5階山側病棟を活用して重症の脳神経系疾患に対応している。急性心筋梗塞や大動脈疾患（循環器救急疾患含む）については、心臓センターにおいて冠動脈形成術や大動脈カテーテル治療を中心に、迅速な高度医療を提供し、りんくう総合医療センターICU/CCU及び救命ICUの利用や高度検査機器による速やかな診断により診療機能を維持した。また、重症患者対応の可能な5階海側病棟に整備したHCU病床（4床）に、救急患者を始めとする重篤患者を受入れた。

・HCU入院患者数 1,390人 (前年度 1,263人)

- ・緊急心臓カテーテル件数 212 件 (内 PCI 114 件) (前年度 215 件 内 PCI 129 件)
- ・t-PA 症例 20 件 (前年度 19 件)
- ・心臓 CT 検査 624 件 (前年度 593 件)
- ・心疾患リハビリテーション 13,396 単位 (前年度 13,929 単位)
- ・脳血管リハビリテーション 51,736 単位 (前年度 49,559 単位)

④ 糖尿病については、チーム医療による食事療法、運動療法、薬物療法等を組み合わせて教育入院を実施した。また、糖尿病合併症の有無を評価するとともに、糖尿病教育の質の向上を図り、合併症予防に努め、紹介患者を確実に受け入れた。

生活習慣病教室の開催や健康フェスタへの参加など糖尿病の啓蒙に努めた。今年度は当院で世界糖尿病デーりんくう健康フェスタを開催し、「サルコペニアと糖尿病 健康で長生きする秘訣」というテーマで当院の糖尿病代謝内科医による医療講演を行った。(平成 30 年 11 月 10 日 (土) 参加者 51 人)

- ・糖尿病教室開催 24 回 参加人数 479 人 (前年度 23 回 参加人数 538 人)
- ・教育入院 122 件 (前年度 208 件)
- ・紹介予約件数 284 件 (前年度 325 件)
- ・栄養指導件数 1,711 件 (前年度 1,848 件)

#### [4 疾病の患者数等]

| 区分                 | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| がん患者数              | 1,947 人         | 2,130 人         | 2,200 人         | 1,887 人         |
| 脳血管障害患者数           | 586 人           | 609 人           | 560 人           | 620 人           |
| 循環器疾患患者数           | 2,141 人         | 2,156 人         | 2,100 人         | 1,984 人         |
| 糖尿病患者数             | 252 人           | 254 人           | 260 人           | 228 人           |
| がん手術件数             | 714 件           | 775 件           | 820 件           | 767 人           |
| がん患者外来化学療法<br>延べ人数 | 1,482 人         | 1,743 人         | 1,670 人         | 2,090 人         |
| がん患者放射線治療<br>延べ人数  | 2,946 人         | 2,981 人         | 3,160 人         | 2,813 人         |
| 外傷患者数              | 561 人           | 553 人           | 600 人           | 596 人           |
| 熱傷患者数              | 14 人            | 16 人            | 10 人            | 16 人            |

備考：がん患者数、脳血管障害患者数、循環器疾患患者数、糖尿病患者数、

外傷患者数、熱傷患者数は主傷病名による入院患者数

<参考>特定診療科別新入院患者数：平成 30 年度（前年度）

- ・脳神経外科：826 人 (789 人)
- ・循環器内科：1,073 人 (1,173 人)
- ・心臓血管外科：148 人 (149 人)
- ・内分泌代謝内科：131 人 (196 人)

## 2 医療水準の向上

### (1) 医療職等の人材確保

① 平成 30 年度の診療体制については、前年度 4 月 1 日の比較で全体では 20 人減少となつた。医師に関しては、常勤医師数は 6 名減、非常勤医師数は 3 名の増となっており、平成 29 年 4 月の 144 名から 3 名減となつたが、交替制勤務の導入などに伴う医師の確保に努めた結果、平成 31 年 4 月には 146 人の医師による診療体制を整えることができた。

課題である平成 27 年度より休診となっている眼科医の確保については、関連大学等に要請を行ってきたが、大学の医学部に眼科医が少なく確保につながっていない。

初期研修医については、定員 5 名の枠がフルマッチの結果、1 年目の初期研修医を採用することができた。

看護部門では、退職者数が予想を上回ったため 17 名の減員でのスタートとなつたが、必要な看護師確保を行つた結果、平成 31 年 4 月には 543 人の体制を整えることができた。

医療技術者については、前年度比較では増減なしであったが、交替制勤務の導入に伴い、平成 31 年 4 月には 168 人の医療技術者の体制を確保することができた。

#### <参考>

|        |               |               |               |
|--------|---------------|---------------|---------------|
| ・医師    | H29/4/1:144 人 | H30/4/1:141 人 | H31/4/1:146 人 |
| ・看護師   | H29/4/1:540 人 | H30/4/1:523 人 | H31/4/1:543 人 |
| ・医療技術員 | H29/4/1:155 人 | H30/4/1:155 人 | H31/4/1:168 人 |

② 引き続き関連大学に寄附講座を開設するとともに、関係大学等を訪問し、医師の増員要請を行つた。これまで外来のみであった呼吸器内科に正職 1 名を配置することができた。専門学校など医療教育機関とも連携の強化を図り、診療能力が高く資質の優れた医師確保に努めた。

研修医枠が増えたことを踏まえ、泉州南部卒後臨床シミュレーションセンター（サザン ウィズ）においてシミュレーション機器を積極的に活用するとともに、教育研修体制をさらに充実させ、病院の魅力を PR することで、臨床研修医、及び後期研修医の募集を積極的に行つた。なお、サザンウィズにおいては、初期・後期研修医から卒後 10 年目程度の若手医師をはじめ、泉州南部地域の医療を支える医療従事者を育成するため、各種研修プログラム以外でも自由に機器操作ができるシミュレーション機器の開放日を設けて開放した。

新専門医制度導入については、当院が基幹施設である内科、麻酔科、救急科の領域で関係大学及び関係医療機関と調整して、各専門領域の基幹施設又は連携施設としての役割を担うために魅力的な専門医研修プログラムの作成、及び申請を行い、研修体制を整備した。

- ・呼吸器内科延べ入院患者数 477 人（前年度 0 人）
- ・シミュレーション機器利用実績 2,385 件（前年度 1,068 件）

[研修医数、学生及び医療従事者実習受入数等]

| 区分 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 | 備考 |
|----|-----------------|-----------------|----|
|    |                 |                 |    |

|             |      |      |                             |
|-------------|------|------|-----------------------------|
| 臨床研修医数（初期）  | 12人  | 12人  | 1年目：7人<br>2年目：5人            |
| 後期研修医数      | 21人  | 25人  | 3年目：8人<br>4年目：12人<br>5年目：5人 |
| 医学生実習受入人数   | 138人 | 151人 |                             |
| 看護学生実習受入人数  | 485人 | 453人 |                             |
| 薬学生実習受入人数   | 6人   | 6人   |                             |
| 放射線実地研修受入人数 | 18人  | 3人   |                             |
| 救命士病院実習受入人数 | 212人 | 220人 |                             |

③ 長時間勤務の改善や育児中の職員の業務の負担を軽減することで、ワーク・ライフ・バランスの改善を図り、職員にとってやりがいが持て、働きやすい職場づくりに努めるとともに、働き方改革法案についての研修会を実施し、職員の意識改革に努めた。また、院内保育所の利用促進や産前・産後休業、育児休業制度に加え、独自に設けた育児休業後に部分休業制度の就労等に関する各種制度の内容について院内周知を図った。

時間外勤務の縮減については、患者対応を個人からチームで対応するなど主治医制の見直しを行い、夜間体制の見直しについて検討を行った。また、会議開催数の見直し、メールの有効活用、患者説明や会議・研修を可能な限り勤務時間内に実施するなど患者側にも理解を求めるとともに院内周知を図り、時間外勤務の縮減を行った。

また、看護職員採用促進プロジェクトチームの活用により看護師の適正人員配置を見直すとともに、看護師確保のため看護師養成の学校訪問や当院への見学、インターンシップの受け入れを行った。なお、平成30年度の離職率は9.4%となり、前年度より3.4ポイント減少した。

職員の健康管理については、健康診断受診率の向上、産業医による長時間労働者への面接指導に努めた。

#### <育児休業等取得状況>

##### ・夜勤免除

看護師 7人（前年度 11人）

##### ・産前、産後休業

医師 1人（前年度 1人）

看護師 32人（前年度 27人）

コメディカル 0人（前年度 4人）

事務職 1人（前年度 3人）

##### ・育児休業

医師 2人（前年度 3人）

看護師 51人（前年度 36人）

コメディカル 3人（前年度 4人）

事務職 2人（前年度 4人）

- ・育児部分休業
  - 医師 3人（前年度 3人）
  - 看護師 14人（前年度 10人）
  - コメディカル 5人（前年度 5人）
  - 事務職 2人（前年度 1人）
- ・職員満足度調査実施 回答者 446人
  - 待遇条件に関する満足度が低い 2.44点／5段階評価  
(他病院平均 2.85点／5段階評価)
- ・労務管理研修（管理職員対象）
  - 「働き方改革について」平成31年3月27日 参加人数 40人
- ・健康診断実施
  - 平成30年7月4日（水）～10日（火）  
対象者 927人、受診者 918人、受診率 99.0%
  - 平成31年2月14日（木）～20日（水）  
対象者 913人、受診者 902人、受診率 98.8%
  - ・ストレスチェック実施者 123人（うち 25人が高ストレス）

- ④ 職員の業務負担の軽減を図るため、職種間の連携や役割分担、委託業者の活用等を促進するとともに、勤務体制の工夫及び改善を行った。また、医師の業務軽減のために配置してきた医師支援秘書（ドクターズセクレタリー）については、時間外勤務が多い診療科には、医師が本来の業務に専念できるように適正な配置を行った。
- ・医師支援秘書（ドクターズセクレタリー）数 39人
- ※参考：医師事務作業補助体制加算1 施設基準（15対1） 26人以上

## （2）施設、医療機器等の計画的な整備

- ① 医療機器の更新については、各部署での保有機器の更新時期や効率で効果的な仕様を検証した上で、更新の必要性が高いものとして、主に診療科部門の体外衝撃波結石破碎装置、患者給食用適温配膳車、手術部門の手術顕微鏡、手術台、救急部門の人工呼吸器、診療録システム、画像管理システム（PACS）・放射線科情報システム（RIS）等を購入した。
- ② 電子カルテを含む医療情報システムの更新等については、医療の質的向上と情報セキュリティの強化、患者の安全の利便性向上等を踏まえ、前年度のサーバー機器などハード面の整備に引き続き、今年度はシステム本体部分を再構築し、平成30年10月に更新稼働させた。
- ③ 老朽化する施設等の改修にあたっては、安全性を確保しつつ、診療機能を低下させないように整備した。今年度は設備面において、中央監視設備の更新、自動火災報知設備の更新、ナースセンター手洗い設備の改善及び改修等を実施した。

### 3 患者・住民サービスの向上

#### (1) 診療待ち時間等の改善

- ① 毎年、クオリティマネジメント委員会が待ち時間に対する実態調査を実施し、その結果を各部署に伝達し改善に努めた。

地域の医療機関からの予約紹介については、毎月の「地域だより」による PR やりんくう メディカルネットワークの開催を通して、顔の見える連携の取り組みにより、紹介予約を勧めているとともに、事前に患者カルテを作成することで効率的な受付を行っている。

なお、予約患者の予約時間から診察までの待ち時間は、32 分であった。また、初診患者の受付から診察までの待ち時間は 52 分となり、前年度より 2 分延長になった。

・かかりつけ医からの紹介予約率 78.5% (前年度 75.3%)

・予約時間から診察までの待ち時間；対象患者 209 人

　予約患者 32 分 (前年度 29 分)

・受付から診察までの待ち時間；対象患者 84 人

　初診患者 52 分 (前年度 50 分)

- ② Hブロック（検査窓口）に採血待ち表示システムを導入し、採血までの流れをスムーズにすると同時に、何人待ちかをわかるようにした。また、Hブロック受付に発券機を設置することにより、受付直前まで着座して待機できるように改善した。

#### (2) 患者中心の医療

- ① 職員一人ひとりがインフォームド・コンセントの重要性を認識し、実行できるように平成 30 年度も新規採用者研修や院内研修を継続して行った。

また、患者、家族等に病状や治療方法等を説明する際に医師とともに看護師が同席し、患者が安心して治療が受けられる運用を継続した。

・患者満足度調査（入院）のうち、

「医師による診療・治療内容」の満足度 4.62 点/5 段階評価

（他病院平均 4.48 点/5 段階評価）

- ② セカンドオピニオンは 10 件で、6 つの診療科において多岐にわたる相談を受け付けている。がん相談については、専任の看護師 1 名と MSW（医療相談員）1 名体制で生活、心理面に関する相談を受けている。また、当院での治療後は当院の医師とかかりつけ医が共同で診る「地域連携パス」を利用し、患者がより安心して在宅での療養を受けられる説明を実施している。なお、プライバシー確保のため、相談コーナーをブース付きの相談場所へ変更し内容の濃い相談対応を行ったが、相談件数については減少した。

・医療相談窓口対応件数（相談、苦情等）79 件

- ・がん診療連携パス 126 件（前年度 104 件）

[セカンドオピニオン実施件数等]

| 区分             | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 | 備考   |
|----------------|-----------------|-----------------|------|
| セカンドオピニオン実施件数  | 15 件            | 10 件            | がん治療 |
| がん相談支援センター相談件数 | 2,170 件         | 1,336 件         |      |

③ 入院患者に自らの疾患について、その内容・治療・看護等の治療計画をわかりやすく理解してもらうため、院内のクリニカルパス委員会での検討を通じて、作成済みのクリニカルパス（入院患者に対する治療の計画を示した日程表）の点検や新たなクリニカルパスの作成を進める。また、新たに患者サポートセンターを立ち上げ、休日リハビリ体制を維持し、退院調整部門の充実等により入退院に関する患者サポートを徹底し、患者サービスのより一層の向上につなげることができた。

<参考>

- ・クリニカルパス適応率（救急科・救命診療科除く） 56.8%（前年度 56.8%）

[クリニカルパス種類数等]

| 区分          | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|-------------|-----------------|-----------------|
| クリニカルパス種類数  | 277 件           | 268 件           |
| クリニカルパス適用件数 | 4,512 件         | 4,524 件         |

[クリニカルパス適用率]

| 区分         | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| クリニカルパス適用率 | 44.1%           | 43.8%           | 44.0%           | 44.9%           |

④ 患者がいつでも見られるように冊子類として、財団等が発行するフリーの冊子や医療介護用品の情報誌等を適宜入れ替え更新した。また、図やイラストを用いた診療説明用紙を使用するなど、患者視点での分かりやすい資料提供を心がけた。

⑤ 今年度立ち上げた患者サポートセンターにおいて、入院決定時から退院までのフォローを関係する医療従事者によるチームで支援していくことで、きめ細かな医療サービスの提供を行い、医療の質と安全を推進した。また、病床管理を中央で一元化して退院・転院の調整を効果的・効率的にコントロールすることで、患者が安心して療養できるように配慮する。さらに、在宅診療医、ケアマネージャー及び福祉事務所等と緊密に連携しながら、退院前カンファレンス等を積極的に行って円滑に退院できるよう患者の状況に応じた支援を行った。

医師会、訪問看護ステーション、地域包括支援センターなどと、更なる連携強化を図り、

医療・介護・福祉機関等とのネットワークづくり（地域包括ケアシステム構築）に貢献していくとともに、地域の関係者との信頼関係を深めて連携を強化し、診断から治療、在宅へと地域全体で医療・保健・福祉サービスを切れ目なく提供していくことで、在宅復帰の支援を行った。

- ・緊急入院対応 977 人（前年度 935 人）
- ・退院支援加算算定件数 3,972 件

（全入院患者 10,080 人にスクリーニングの上、介入が必要な患者 4,795 人に介入した。  
要件に合致する 3,972 件算定した。）

#### 〔入退院サポートセンター利用者数〕

| 区分              | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 入退院サポートセンター利用者数 | 4,972 人         | 4,906 人         |
| 在宅復帰率           | 87.1%           | 87.3%           |

#### （3）院内環境の快適性向上

患者や来院者により快適な環境を提供するため、「ご意見箱」の意見や院内ラウンドにより院内の問題点を把握し必要な改善を図った。

- ・定期的な院内掲示物の整理
- ・敷地内禁煙の取組み（定期的に禁煙ラウンドを実施）
- ・療養環境を整えるための院内放送の見直し
- ・一般病棟の面会時間の変更（拡充）

#### （4）職員の接遇向上

① 院内にご意見箱を設置し、投函された意見をクオリティマネジメント委員会で検証し、当該部署と共に改善策などをまとめ、回答を院内に掲示するとともに、病院ホームページにも引き続き掲載した。また、その内容については院内のインターネットに掲示し職員を啓発し、苦情の減少に努めている。ご意見箱の内容としては、苦情件数は前年度より増加、お褒めの件数は減少した。

患者満足度調査については、外来及び入院患者に対し実施した。結果としては、入院では病室・浴室・トイレ、食事に関して不満・やや不満が多かった一方、医師による診療や治療内容、看護師の対応に関してとても満足・やや満足が平均より多かった。外来では、駐車場とトイレ等の施設面や診察までの待ち時間に対し、不満・やや不満が多かった。

なお、この調査の総合評価結果を全体的な調査参加病院と比較すると、入院では、122 参加病院のうち 37 位（前年度 133 病院のうち 92 位）、外来では 115 参加病院のうち 33 位（前年度 126 病院のうち 96 位）と外来・入院とも順位を上げることができた。

＜ご意見箱の件数＞

- ・苦情件数 90 件 (前年度 79 件)
- ・お褒めの件数 23 件 (前年度 25 件)

[患者満足度調査結果]

| 区分             | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 外来 (満足 + やや満足) | 79.0%           | 82.5%           | 84.4%           |
| 入院 (満足 + やや満足) | 86.2%           | 88.0%           | 90.6%           |

- ② 外部から講師を招いて全職員を対象とした「接遇」について集合研修を行い接遇マナー向上に努めた。
- ・接遇研修「患者の思いを学び、接遇の向上につなげる」
- 平成31年2月5日 参加人数 83人

(5) ボランティアとの協働によるサービス向上

- ① 医療通訳ボランティアの受入れ及び育成に努めるため、国際医療通訳コーディネーターが通訳業務調整を行うとともに、国際診療科の診療現場で研修できる体制を整備している。また、英語、中国語の通訳依頼が年々増加しており、医療通訳体制の安定強化のため、中国語対応が可能な職員を非常勤職員から正規職員に切り替えた。
- ・通訳実績件数 1,446 件 (前年度 1,536 件)
  - ・医療通訳対応日 (平日 10 時から 15 時)
    - 英語 (月曜日から金曜日)
    - 中国語 (月曜日と火曜日)
    - ボルトガル語・スペイン語 (火曜日と木曜日)
  - ・医療通訳者数 平成 31 年 4 月 1 日現在 28 人

- ② 7 月に 2 階エスカレータ横のスペースを活用し、患者や家族が願い事を書いた短冊を笹に飾りつける七夕、12 月 15 日に 2 階の中央受付スペースを会場として、ピアノとヴァイオリンの演奏によるクリスマスコンサート (第 20 回) を開催した。(参加者 200 人)

[ボランティア登録人数等]

| 区分         | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 | 備考            |
|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| ボランティア登録人数 | 46 人(※1)        | 1 人             | 無償ボランティア 1 人  |
| イベント開催数    | 2 回             | 2 回             | クリスマスコンサート、七夕 |

※1：医療通訳ボランティア 45 人は平成 30 年 1 月より直接雇用に切り替えた。

(6) 医療安全管理の徹底

- ① 「全職員がインシデント・医療事故発生直後から丁寧に情報収集・分析することを強化

し、「医療安全対策に取り組む安全文化を醸成する」ことを目標に、研修会を開催した。参加できない場合は、VTR 研修を複数回開催した。

インシデント及びアクシデントに関する情報収集及び分析は、毎月、「医療安全推進部会」で検討し、各部門の責任者が出席する「医療の質と安全管理委員会」で発生状況や再発防止策を発表し、周知している。

- ・研修会「コミュニケーション・ノンテクニカルスキルの向上」 (参加者 399 人)
- ・研修会「日本における医療安全の動向」 (参加者 341 人)
- ・インシデント報告件数 3,620 件 (前年度 3,453 件)
- ・アクシデント報告件数 24 件 (前年度 40 件)
- ・医療安全ニュース発行 10 回 (前年度 6 回)

[医療の質と安全管理委員会の開催数等]

| 区分                 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| 医療の質と安全管理委員会の開催数   | 12 回            | 12 回            |
| 研修会・学習会の開催数(平均参加率) | 14 回(79.6%)     | 13 回(65.9%)     |

② 院内感染予防対策として、感染制御チーム(ICT)および抗菌薬適正使用支援チーム(AST)において、医療関連感染の予防のための症例の調査、医師・看護師への助言や指導、医師への抗菌薬の使用支援を行うとともに、全職種の職員を対象とした学習会を開催し(ICT/AST 学習会)、注意喚起を行った。また、終了時には、小テストによる理解度調査を行い、理解度の向上に努めるとともに、参加できない職員には DVD レンタル研修を実施した。

海外や他施設などから院内に持ち込まれる感染症の防止のため、外来部門等の協力を得て、院内感染対策マニュアルに基づいた報告の徹底を図るとともに、感染対策の基本である手指衛生の強化とマスク装着に努めた。

なお、平成 31 年 1 月にパンコマイシン耐性腸球菌(VRE)保菌者が発生し、全棟調査による病院内の保菌状態の把握を行った。職員、患者の手指衛生による感染予防策や病棟の環境整備を徹底するなど、マニュアルに基づいた VRE の伝播防止対策を実施した。

地域での感染対策の指導的な役割を果たすため、近隣病院における感染予防対策や感染対策実施状況などの情報共有や意見交換を目的とする合同カンファレンスを引き続き開催し、近隣病院の院内ラウンドを実施した。また、泉州二次医療圏の施設を中心に感染防止対策地域連携の相互評価を行い、感染対策にかかる項目について確認し評価を行った。

- ・学習会 2 回 (参加者 延べ 1,760 人)

[院内感染対策委員会の開催数等]

| 区分                 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| 院内感染対策委員会の開催数      | 12 回            | 12 回            |
| 講演会・研修会の開催数(平均参加率) | 2 回(77.0%)      | 2 回(90.5%)      |

- ③ 関係法令の遵守を徹底し、病院の基本理念、倫理方針及びコンプライアンス指針等の研修を計画に基づき職員教育として実施した。また、個人情報保護に関する研修会を開催し、その適正な取扱方法やその保護について認識を深めた。業務の都合で欠席した職員向けにビデオ研修会も開催し、多くの職員の受講に努めた。
- ・倫理研修会の開催 「倫理指針に関する研究」について
- 平成30年4月11日 参加者110人

#### 4 地域医療機関等との連携強化

##### (1) 地域の医療機関との連携

- ① 地域の病院など連携病院の訪問やりんくうメディカルネットワーク等を開催し、良好な関係づくりに引き続き取り組むとともに、当院の診療状況や機能を紹介する「地域医療だより」を発行（12回）し、情報提供することで、地域の医療機関等との連携の強化を図った。また、病病・病診間の診療情報を相互共有できるネットワークシステム（なすびんネット）を引き続き、運用を拡大した。さらに診療科ごとに、特性や強みが分かるパンフレットを作成し、診療科の部長等と連携医療機関を訪問することにより地域医療連携の機能強化を図った。

地元医師会との連携については、引き続き当院の地域医療連携室職員を派遣することにより、良好な関係を構築している。

- ・なすびんネット登録件数 8,140 件（前年度 5,861 件）

[紹介率、逆紹介率]

| 区分   | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 紹介率  | 63.4%           | 64.7%           | 65.0%           | 64.7%           |
| 逆紹介率 | 115.0%          | 112.5%          | 95.0%           | 112.2%          |

- ② 応需率向上のために、紹介患者の診察枠、検査枠を拡大し、紹介患者の受け入れや CT・MRI などの高度医療機器の共同利用の促進により、検査を速やかに実施できる体制を整備した。

地域連携クリニカルパスの拡充については、脳卒中地域連携パス（206 件）、がん診療連携パス（126 件）、大腿骨頸部骨折地域連携パス（5 件）の活用により、地域医療機関との連携を強化した。特に、がん診療連携パスの累積運用件数は大阪府がん拠点病院では 1 番目に多い実績となっている。

病病連携協議会の開催などにより、地域医療構想や地域包括ケアシステムの対応などの情報共有を行った。また、介護施設や福祉関係機関とも必要に応じ、退院に際して関係職種とのカンファレンスを行うなどスムーズな連携構築に努めた。

- ・南泉州地区 病病連携協議会（部会含む）の開催 3 回

[地域連携クリニカルパス実施件数等]

| 区分               | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 地域連携クリニカルパス実施件数  | 297 件           | 337 件           |
| りんくう医療ネットワーク登録医数 | 388 人           | 389 人           |

## (2) 地域医療への貢献

- ① 地域の医療従事者を対象とした研修会として、りんくうカンファレンス（6回）やクリニカルレベルアップセミナー（臨床集談会）（8回）を継続して開催した。

平成24年4月に開設した大阪大学大学院医学系研究科の総合地域医療学寄附講座により、臨床研究の現場で若手医師が診療にあたりながら臨床データを用いた各種疾患の解析・研究を行い、その研究発表の場として、地元医師会の先生方を交えた合同研究会「第12回泉州地域医療フォーラム」（平成30年6月30日参加人数96人）、「第13回泉州地域医療フォーラム」（平成30年10月6日参加人数83人）を開催した。

また、りんくうメディカルネットワークの定例開催等を通して、顔の見える連携に取り組んだ。

- ・第3回：平成30年4月21日（土）参加者52人
- ・第4回：平成30年10月20日（土）参加者84人

看護職員研修は、プログラムの見直しを行い、地域の施設から積極的に研修を受入れている。

- ・院外BLS研修 3回開催（46人参加）

### [りんくうカンファレンス開催数等]

| 区分                     | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| りんくうカンファレンス開催数         | 6回              | 6回              |
| クリニカルレベルアップセミナー開催数     | 11回             | 8回              |
| 地域医療機関研修生受入（看護師）研修会開催数 | 67回             | 49回             |

- ② ホームページのリニューアルとともに、スマートフォン等モバイル端末でも閲覧しやすいデザインへの変更や、病院パンフレットの活用により保健医療情報を発信するとともに、地域医療支援病院として、住民を対象とした市民健康講座や生活習慣病予防教室、ショッピングモールでの講演会等を定期的に開催し、予防医療や地域中での病院の機能や役割について住民啓発に努めた。

また、病院が発行する広報誌「RINKU SMILE」を年3回発行し、最新の病院の取組み等を情報配信した。

広報いづみさのについては、平成29年7月号より病院機能や役割について毎月掲載を開始した。

- ・生活習慣病予防教室 6回実施 参加者 149人（前年度 6回実施 参加者 137人）

### [市民公開講座開催数]

| 区分        | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>実績値 | 備考        |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------|
| 市民公開講座開催数 | 9 回             | 9 回             | 参加者 402 人 |

## 第 2 業務運営の改善及び効率化に関する事項

### 1 運営管理体制の強化

- ① 運営管理体制について、法人としては、理事長を中心に外部理事及び監事を含めた理事会を毎月第 3 木曜日に開催し、病院運営上の方針、課題などについて意見交換や討議などにより年度計画に基づく業務運営の管理を行った。また、病院としては、病院幹部で構成される幹部会、各部門の代表が参加する運営会議、診療科部長会を定例開催し、経営状況等の報告、課題の共有、情報交換を行った。
- ② 安定的な運営管理体制のもと、医療を取り巻く様々な環境の変化に迅速に対応するため、小委員会やプロジェクトチームを設置し、フレキシブルな組織運営を行った。
- ・財政再建プロジェクト
  - ・病院機能評価プロジェクト
  - ・電子カルテ導入検討プロジェクト
  - ・病床利用状況ミーティング
  - ・りんくう健康フェア実行委員会 等
- ③ 法令及び行動規範遵守の重要性を全職員が認識及び実践するため、各種研修制度の拡充や法人本部内に内部統制委員会を設置するなど、引き続き運営管理体制の強化に努めた。
- 特に、昨年度に岸和田労働基準監督署より受けた 4 つの是正勧告の対応については、労働者代表者と協議を行い、幹部会及び理事会で慎重な審議を重ね、是正を行った。
- (1) 36 協定を締結せずに時間外労働及び休日労働をさせていることについて
- ・平成 30 年 3 月 9 日に 36 協定（時間外労働及び休日労働に関する協定書）を特別条項がない形で締結したが、平成 31 年 3 月 29 日に特別条項を新たに追加した形で、更新締結を行った。
- (2) 平成 29 年 4 月の賃金の一部を 4 月 20 日に支払っていないことについて
- ・4 月の賃金（カット分）を平成 29 年 10 月に支給済み。【平成 29 年度】
- (3) 宿直に従事させた時間を時間外労働等として割増賃金を支払っていないことについて
- ・医師について平成 30 年 7 月 1 日から交替制勤務を導入した。
  - ・医療技術職について平成 30 年 10 月分から時間外労働として取り扱い割増賃金を支払い、平成 31 年 4 月 1 日から交替制勤務を導入した。
  - ・平成 27 年 7 月分から平成 30 年 9 月分（医師については平成 30 年 6 月分）までの割増賃金を遡及して、平成 30 年 11 月に支払った。

(4) 看護師の交替勤務について労働時間の変更が行われているにも関わらず就業規則を変更し、労働基準監督署長に届けていないことについて

- ・2交替制勤務に対応するため、平成29年12月29日に就業規則の改定を行い、労働基準監督署長に届出済み。【平成29年度】
- ・平成27年7月分から平成29年12月分までの労働基準監督署から当初指導のあった25%分の割増賃金を遡及して、平成30年5月に支払った。

なお、(4)については、不就労の100%部分の支払いを求め、平成30年9月19日に労働組合員83名が大阪地方裁判所堺支部へ提訴を行い（平成30年(ワ)第913号事件）、また、同年12月19日に70名が追加提訴（うち41名は医療技術職で(3)についての代休不就労の100%部分の支払いを求める提訴）を行った。（平成30年(ワ)第1316号事件）。

この労働基準監督署からの是正勧告に伴う労働問題に関する裁判については、顧問弁護士と検討を重ねながら、平成30年11月29日第1回口頭弁論（913号事件）、平成31年2月7日第1回口頭弁論（1316号事件）に出廷し、被告として争点を明らかにしながら応訴しており、本件は現在も係争中となっている。

## 2 効率的・効果的な業務運営

### (1) 目標管理の徹底

① 毎月の稼働報告、各診療科の活動状況等については、医療マネジメント課から病院統計として速報版・確定版を作成し、幹部をはじめ関係者へ速やかに情報提供した。

また、入院稼働率、診療単価、平均在院日数等収入の重要な基本的指標や月次決算報告については、理事会、幹部会、診療科部長会、運営会議等で報告し、目標管理の徹底を実施した。

② 各診療科及び各部門ごとに年度目標を作成し、その達成方策や部門の抱える課題・解決策について共有できるようにした。また、各委員会での抱える課題については、委員会担当幹部が委員会報告を集約し、目標管理を行うとともに、幹部会で審議してほしい事案を提案する仕組みを引き続き運用した。

将来の経営管理については、内部統制体制の確立に向けて内部統制委員会を設置し、リスク管理の検討に入った。

③ 診療科部長会をはじめとした主要部門会議や院内の各委員会等で検討された病院運営上の課題等については、月2回開催される幹部会で、改善策等の方針決定や再検討の指示などスピーディな審議を行った。

また、経営状況が厳しい中、病院運営に関する最新情報や決定方針等については、運営会議等を通じて周知するとともに、臨時の職員説明会の開催やイントラネット、メール配信を活用するなど工夫をした情報発信に努めた。

職員の病院運営の参画については、第三者機関による病院の質の評価を通じ、職員の業

務改善への意欲を醸成するため、病院機能評価制度を受審し認定を受けた。そして、今回指摘された点を改善するために、各部門よりメンバーを選出し、ワーキンググループを形成し、病院全体の質の向上に向けて動きだした。

## (2) 人事給与制度

① 各種手当の見直しについては、医師の交代制勤務導入に伴い、宿日直手当をはじめとした各種手当の見直しを行った。また、医療技術職についても平成31年4月より交代制勤務を導入し、医師と同様、宿日直手当をはじめとした各種手当の見直しを予定している。

職員のモチベーション向上のため、職員の努力と成果が報われるよう職員表彰を実施し、職員が働きがいを実感できる仕組みづくりを進めた。インセンティブ手当支給の検討については、先進事例を調査・検討を行った。また、診療情報管理士資格等の取得に対する支援策として制定された「通信教育助成制度」により、職員の自己啓発をさらに支援、推進することができた。

- ・職員表彰（功績、貢献が高い者に） 事務職1人・看護師1人
- ・通信教育助成利用者 3人（診療情報管理士通信教育）

## (3) 職員の職務能力の向上

① 医療職の資格取得も含めた教育研修プログラムの整備はもとより、医療技術職についても各部門で専門性に応じた研修を実施している。また、教育研修委員会が中心となって、職種横断的な研修体制を整備し、チーム医療の充実に向けた取り組みを行うとともに、多職種による症例検討会を定期的に開催した。

泉州南部卒後シミュレーションセンターでは、トレーニングプログラムを用意し、原則事前申請により利用することができる。また、2つのプログラムは予約なしにシミュレーション機器を開放し、自由に利用できるよう工夫している。

なお、センター全体でのシミュレーション機器の利用実績は2,385件（前年度1,068件）となった。

- ・全21トレーニングプログラムのうち主な利用実績
  - ・腹腔鏡手術トレーニング 825件
  - ・心臓手術トレーニング 28件
  - ・血管内治療トレーニング 23件
  - ・周産期トレーニング 37件
  - ・急変対応トレーニング AEDトレーナー 469件  
リトルアン 434件
  - ACLSシミュレーター 122件
- ・多職種カンファレンス開催 22回（のべ参加人数363人）
- ・教育研修棟利用状況 2,455回（前年度 2,307回）

- ② 医療技術者についても各部門で専門性に応じた研修を充実させた。看護部門においては、個人のキャリアアップと水準の高い看護を提供するため、各専門分野のエキスパートを育成するシステムにより認定・専門看護師資格の取得を支援し、専門領域の看護実践とチーム医療の推進に取り組んだ。
- ③ 専門知識を有する診療情報管理士や医療情報技師などの事務職員を採用するとともに、病院運営、病院経営に携わる総合職を育成するため、人事異動も視野に入れ、マネジメント能力の開発など事務職員の教育研修に努め、事務部門の職務能力の向上を図った。

[専門医数、専門看護師数等]

| 区分        | 平成30年3月現在 | 平成31年3月現在 |
|-----------|-----------|-----------|
| 指導医数（延人数） | 60人       | 67人       |
| 専門医数（延人数） | 161人      | 157人      |
| 認定医数（延人数） | 87人       | 86人       |
| 専門看護師数    | 3人        | 2人        |
| 認定看護師数    | 21人       | 21人       |

※認定看護師数には、認定看護管理者を含む

- ④ 医療提供体制の安定化を図るとともに、学会、発表会及び研修等への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、医師・看護師業務の軽減については、医師支援秘書（ドクターズセクレタリー）の確保や看護師補助者の充足など改善を図った。また、学会費等の費用助成を継続して支援した。

[学会発表件数、論文等掲載件数]

| 区分      | 平成29年度<br>実績値 | 平成30年度<br>実績値 |
|---------|---------------|---------------|
| 学会発表件数  | 290件          | 324件          |
| 論文等掲載件数 | 45件           | 145件          |

- ⑤ 新規採用職員を対象とした人権研修や接遇研修のほか、院内のあらゆる研修について、外部講師の活用等による内容の充実を図るとともに、多くの職員が受講できるよう、実施回数の拡大に努めた。

### 第3 財務内容の改善に関する事項

#### 1 資金収支の改善

平成30年度の財務状況としては、医業収益のうち入院収益は、バンコマイシン耐性腸球菌(VRE)の保菌者を把握するため、一部入院制限を行った影響で入院患者数、救急入院患者数、手術件数が減少したことにより、病床稼働率は、92.2%となり、目標値を達成することができなかった。また、患者1人1日あたりの入院単価は、特定病院群へ昇格しDPC係数の向上を図

ったことで、前年度より増加となった。外来収益は、外来患者数の増に伴い増加したが、患者1人1日あたりの外来単価は減少した。

医業収益以外の収益のうち、運営費負担金収益については、市のふるさと納税の増加により、病院に対するメディカルプロジェクト寄附分が増えたことによる影響で増加となった。

一方、費用面のうち、給与費では、財政再建プランに掲げた項目である給与費削減の項目を復元するなかで、時間外労働時間を縮減し、必要な診療体制を確保するために職員を増やすとともに、労働基準監督署による是正勧告に対応した給与費の支給を行った。

また、土地買戻しによる借地権の償却や固定資産の償却が終了することによる減価償却費が減少、DPC係数向上に伴うVRE影響前の医業収益の増、材料費の減により、営業損益が改善となり、労働基準監督署による是正勧告に対応した給与費の過年度分の支給により、臨時損失を計上したもの、経常収支は約3億2,900万円の黒字を計上し、当期純利益は約2億2,500万円となり、経常収支比率は102.0%、医業収支比率は91.1%となり目標を達成することができた。

なお、キャッシュフローでは、年度期間中の資金不足解消のため、市からの短期借入金10億円の支援を受けるとともに、運営費負担金の増や医療機器購入のため起債を発行し資金確保に努めたが、給与費等の増により前年度比約1億5,300万円の資金減少となり、期末資金残高は約6億5,200万円となった。

#### 〔経常収支比率、医業収支比率〕

| 区分     | 平成28年度<br>実績値 | 平成29年度<br>実績値 | 平成30年度<br>目標値 | 平成30年度<br>実績値 |
|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 経常収支比率 | 96.2%         | 100.1%        | 100.6%        | 102.0%        |
| 医業収支比率 | 85.4%         | 90.8%         | 91.1%         | 91.1%         |

備考：経常収支比率は、経常収益÷経常費用

医業収支比率は、医業収益÷(医業費用+一般管理費)

## 2 収入の確保と費用の節減

### (1) 収入の確保

① 高い病床稼働と高い診療単価を目標に、救急診療体制を強化し、また、早期から多職種で退院調整に努め、患者サポートセンターで円滑な病床管理に努めたことで、救急患者は、2月のVREによる受け入れ制限を行うまでは、前年度を上回るペースで受け入れることができた。また、入院・外来稼働額においては、VREの影響を受けたにもかかわらず、特定病院群によるDPC係数の向上や財政再建プランの取組みなどにより、目標額をクリアしたが、平成29年度比較では病床稼働率の減少で減額となった。

- ・新入院患者数 10,080人（前年度 10,305人）
- ・DPC期間Ⅱ超過率 32.7%（前年度 30.3%）
- ・主要高度医療機器の稼働状況

CT 23,333件（前年度 24,187件）

|           |  |
|-----------|--|
| MRI       | 7,913 件 (前年度 8,075 件)  |
| RI        | 1,287 件 (前年度 1,251 件)  |
| 血管造影      | 1,449 件 (前年度 1,952 件)  |
| 放射線治療     | 2,827 件 (前年度 2,887 件)  |
| ・紹介依頼検査   | 3,175 件 (前年度 3,155 件)  |
| ・入院・外来稼働額 | H30 月 平均稼働額 1,154,574 千円/月<br>H29 月 平均稼働額 1,158,584 千円/月<br>(H30 月 平均目標額 1,152,643 千円/月) |

② リハビリテーションについては、体制を強化し、休日の緊急の患者や手術後の患者等に対応するため、土・日曜日を含め切れ目のない急性期リハビリテーションの提供を行った。また、外来部門では、近隣で実施していない心疾患リハビリテーションを提供し、循環器疾患の患者の在宅復帰、社会復帰を支援した。(2,237 単位 前年度 1,583 単位)

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| ・総実施単位数         | 129,140 単位 (前年度 126,989 単位) |
| ・運動器リハビリテーション   | 26,500 単位 (前年度 26,864 単位)   |
| ・心大血管リハビリテーション  | 13,396 単位 (前年度 13,929 単位)   |
| ・脳血管疾患リハビリテーション | 51,736 単位 (前年度 49,559 単位)   |
| ・廃用症候群リハビリテーション | 18,464 単位 (前年度 19,727 単位)   |
| ・呼吸器リハビリテーション   | 10,889 単位 (前年度 8,649 単位)    |
| ・がん患者リハビリテーション  | 8,155 単位 (前年度 8,261 単位)     |
| ・土、日曜日リハビリ提供状況  | 20,534 単位 (前年度 20,365 単位)   |

③ 待機患者のある整形外科の月曜日と木曜日の枠を引き続き 20 時まで延長し、手術件数の増加を図った。また、予定手術枠を利用できず空く場合の早期報告を徹底させ、他の診療科の利用促進に努めた。

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| ・手術件数          | 4,282 件 (前年度 4,423 件) |
| ・りんくう手術室全身麻酔件数 | 2,600 件 (前年度 2,624 件) |

④ 平成 30 年度の診療報酬の改定情報を、医療マネジメント課主導のもとに、迅速かつ的確に把握するとともに、その動向を見据えた必要な対策を講じ、施設基準の取得、各種加算算定の徹底などにより診療単価の向上を図った。

財政再建プランに掲げた収益確保策としては、重症患者対応の可能な 5 階海側病棟に HCU 病床（4 床）を整備し、救急患者を始めとする重症患者を受入れた。(HCU 入院患者数 1,390 人)

また、6 階海側小児病床に小児患者を集約することにより、小児入院医療管理料 4 の算定を増加させた。(小児入院管理料 4 算定実績 4,318 件 (前年度 3,742 件))

⑤ おいしい給食の提供に努めるとともに、特別治療食の必要な患者には適正な治療食を提供し、治療効果につなげた。

- ・特別食加算症例 3,537 件／対象症例 5,035 件；実施率 70.25%  
(前年度；3,585 件／5,123 件；実施率 69.98%)

⑥ 診療報酬の請求漏れや減点防止対策については、医療マネジメント課職員が高額レセプトに対し事前点検を実施し、DPC 算定と出来高算定との差が生じているレセプトには、適切なコーディングがされているか点検した。

また、1,000 点以上の減点に対しては、直接診療科と面談し、個別事例の次回診療報酬の請求に向けての対策を協議している。毎月、保険診療ニュースで診療科ごとの減点や注意点を掲載し、院内に周知している。

診療報酬の請求におけるチェック体制の強化については、新たに、医療マネジメント課に算定係を設置し、診療報酬の請求漏れや減点の防止に努めた。

未収金については、早期介入により発生防止に努めるとともに、回収については、専任の職員を配置し、少額訴訟制度の活用など法的措置を含めた回収策を講じるとともに、弁護士事務所と成功報酬による委託契約を結び、収入の確保に努めた。

- ・診療報酬減点率 0.92% (前年度 0.85%)

- ・弁護士事務所委託による回収金額

4,808 千円 (前年度 4,711 千円) (回収率 15.7%)

⑦ 寄附金のお願いを院内への掲示やホームページに掲載するとともに、寄附をいただいた方をホームページで紹介している。また、泉佐野市のふるさと納税による「メディカルプロジェクト（医療環境整備）」の寄附についても、病院誌「RINKU SMILE」や病院の印刷物に寄附のお願いの案内を掲載し、さらにポスターやチラシを作成するなど、患者、家族、職員、及び空港関係企業へ周知した。

- ・病院への直接寄附 43 件 金額 3,721 千円

- ・ふるさと納税のうちメディカルプロジェクト寄附にかかる病院への繰入金

63,383 件 金額 289,801 千円

⑧ 施設基準では、DPC 分析ソフト等を活用し、DPC 係数の向上に努めるとともに、病棟ごとに重症度、医療・看護必要度、在宅復帰率などをチェックすることで、7:1 看護や重症病床の施設基準の維持に努めた。

DPC 係数については、難易度の高い手術症例や緊急の重症患者を多く受入れ、在院日数の短縮に努めたことで、特定病院群選定の要件である診療密度、医師研修の実施、医療技術の実施、複雑性指数等全ての基準を上回った結果、平成 30 年 4 月に大学病院の本院を除く全国 1,648 病院のうち 155 病院（大阪府内では 14 病院のみ）の特定病院群（旧 II 群）に指定された。

- ・在宅復帰率 87.3% (施設基準 7:1 80%以上)

- ・重症度、医療・看護必要度（一般病棟）

平均 34.9% (31.9%～39.3%) (施設基準 7:1 25%以上)

- ・DPC 係数 H31.4.1 現在 1.5126 (特定病院群：旧 II 群)

H30.4.1 現在 1,5097 (特定病院群：旧II群)

- ・DPC機能評価係数II 0.1048 (全国特定病院群平均0.1009) 偏差値 51.8
- ・小児ワクチン接種料 55,770千円 (前年度 50,750千円)

⑨ 人間ドックメニューについて、腫瘍マーカーセット、睡眠時無呼吸症候群簡易検査、アミノインデックス検査項目増などのドックオプションを追加した。また、指定航空身体検査を開始したことにより、健診数は昨年度の1,863件から1,897件に増加した。

⑩ 泉佐野健康フェスタや市報に情報提供、また、市民公開講座を開催することにより健診受診率の向上に努めた。従来の少數での健康診断体制を改善し拡大するため、令和元年度(平成31年度)に健診システムの導入を決定した。

また、泉佐野保健所の管轄する周辺自治体と協調し、若いうちから高率に循環器疾患をきたすFH(家族性高コレステロール血症)に関してスクリーニングを開始した。まずは、特定健康診断における脂質異常の結果を有するものを当院循環器科高脂血症専門外来に紹介いただき適切な診断及び治療を開始し地域連携に逆紹介するルートを確立した。

さらに、りんくう地域における主要産業は関西空港に代表される航空業や運輸業であることから、航空会社と契約を締結し、指定航空身体検査および睡眠時無呼吸症候群のスクリーニング検査を開始した。

⑪ ストーマ、フットケア、緩和ケア・がん看護等の看護外来を充実させ、患者の症状の改善や自己管理の支援等を多職種が連携して行うとともに、女性外来、国際外来、禁煙外来等を積極的にPRして、外来患者の獲得に努めた

[病床稼働率、入院患者数等]

| 区分        | 平成28年度<br>実績値 | 平成29年度<br>実績値 | 平成30年度<br>目標値 | 平成30年度<br>実績値 |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 病床稼働率(一般) | 91.2%         | 94.4%         | 95.7%         | 92.2%         |
| 入院患者数     | 125,866人      | 130,293人      | 132,037人      | 127,266人      |
| 入院診療単価    | 81,478円       | 83,567円       | 83,647円       | 84,209円       |
| 手術件数      | 4,227件        | 4,423件        | 4,450件        | 4,282件        |
| 平均在院日数    | 11.7日         | 11.6日         | 11.4日         | 11.6日         |
| 外来患者数     | 200,122人      | 198,801人      | 200,635人      | 204,167人      |
| 外来診療単価    | 13,478円       | 13,974円       | 13,892円       | 13,952円       |
| 新入院患者数    | 9,935人        | 10,305人       | 10,440人       | 10,080人       |

※VREの影響(一部入院制限を実施)

- ・新入院患者数 平成31年2月 642人 対前年同月 759人 (▲117人)  
平成31年3月 832人 対前年同月 787人 (45人)
- ・延べ入院患者数 平成31年2月 9,384人 対前年同月 10,330人 (▲946人)  
平成31年3月 10,620人 対前年同月 11,096人 (▲476人)
- ・手術件数 平成31年2月 238件 対前年同月 274件 (▲36件)

平成 31 年 3 月 289 件 対前年同月 274 件 (14 件)

<参考>2 月・3 月の延べ入院患者数が前年度と同数だった場合の年間延べ入院患者数は  
128,688 人 (稼働率は 93.3%)

## (2) 費用の節減

① 医薬品及び診療材料については、診療報酬改正に伴い薬価改定があったが、価格交渉を行ないメーカーからの仕切り直し価格の提示があつてもこれまでレベルの値引率を維持させた。

業務委託の見直しとしては、複数年契約の終了時期を踏まえ、見直し対象業務を整理し、契約手法の再検討や仕様内容の見直し等を検討した。また、高額医療機器の契約延長により賃借料を節減した。

② 薬事審議会で後発医薬品導入を推進しており、後発医薬品のシェアが拡大される中、使用率は、年度計画の目標値を達成することができた。また、引き続き内服処方薬の返品の有効利用に取り組み、一包化処方を減少させることにより廃棄薬品の削減に努めた。

[後発医薬品の使用率、材料費比率等]

| 区分       | 平成 28 年度<br>実績値 | 平成 29 年度<br>実績値 | 平成 30 年度<br>目標値 | 平成 30 年度<br>実績値 |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 後発医薬品使用率 | 83.4%           | 86.5%           | 85.0%           | 89.1%           |
| 材料費比率    | 28.7%           | 28.5%           | 28.1%           | 27.5%           |
| 経費比率     | 16.9%           | 15.9%           | 16.5%           | 16.3%           |
| 職員給与費比率  | 62.0%           | 57.8%           | 59.8%           | 60.3%           |

備考：材料費、経費、職員給与費の各比率は、医業収益に対する各費用の割合。

後発薬品使用率は使用量ベース

③ 「節電・節水、紙の節約のお願い」のチラシを引き続き掲示し、光熱水費の節減や消耗品の節約など職員へ周知し経費削減の徹底を図った。

・経費削減に向けた注意喚起ポスターとして、コピー機1枚あたりの金額を掲示するなど意識改革を促す活動を行った。

## 第4 その他業務運営に関する重要事項

### 1 感染症対策

感染症に関する職員の危機意識と対応能力の向上を図るとともに、その準備から実践を通して危機管理機能の充実を図るため、感染症患者の発生を想定して、感染症法に基づく患者搬送等について、検疫所、保健所等と合同で訓練を行った。また、新型インフルエンザなど地域での感染対策の指導的な役割を果たすため、地元医師会、検疫所、保健所、市などと連携協力しながら対応できる体制を維持した。

今年度の感染症センターの受入れ実績としては、中東呼吸器症候群（MERS）疑いの患者 1 名を受け入れたが、検査結果は陰性であった。麻疹を発症した妊婦が出産のため入院したが、母子を別々に隔離し、新生児は二次感染を起こすことなく経過できた。

厚生労働省より、集中治療のための病室拡張の指示があった高度安全病床 1 床の改修工事及び滅菌設備の更新について、国の補助金を活用して、工事整備を行った。（補助率 10/10）

- ・新型インフルエンザ患者対応受入訓練実施

参加機関 関西空港検疫所、大阪府泉佐野保健所

- ・保健衛生施設等施設設備整備事業費（高度安全病床整備等）：156,448,800円（税込み）

## 2 國際医療交流拠点づくり地域活性化総合特区の活用及び協力

国際診療の充実の面においては、総合特区の事業として健康や医療目的の訪日観光促進事業が進められる中で、引き続き、国際診療科を中心に、遠隔医療通訳システムを活用するとともに、医療通訳者をボランティアから直接雇用に切り替え、実践的で質の高い医療通訳者の確保及び育成に努めた。

また、外国人患者受入れにふさわしい医療機関であるという認証を得るため、外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMIP）を更新した。（H30.10.3 Ver.2.0 取得）

仲介業者を介しての外国人患者受入れについては、中国から乳房再建や早期胃がんの患者（2名）を受入れ、収益向上につなげた。また、外国人専用健診（インバウンド健診）として、ホームページ上に中国語で人間ドック健診を広報し、積極的に健診を受け入れていた。

医療通訳者の育成については、当院の医療現場を活用し医療通訳の実地研修ができる教育研修機関として、実地通訳研修生を引き続き受け入れた。

- ・医療通訳者数 平成 31 年 4 月 1 日現在 28 人
- ・外国患者受入人数 210 人（前年度 246 人）
- ・実地研修終了者数 29 人（前年度 33 人）
- ・インバウンド健診 18 件（前年度 6 件）
- ・外国人患者対応研修「医療通訳の上手な使い方」

平成 31 年 2 月 19 日（火）開催 参加者 33 人

第5 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

1 予算（平成30年度） (単位：百万円)

| 区分       | 予算額    | 決算額    | 差額<br>(決算-予算) |
|----------|--------|--------|---------------|
| 収入       |        |        |               |
| 営業収益     | 15,995 | 16,212 | 217           |
| 医業収益     | 14,063 | 14,068 | 5             |
| 運営費負担金   | 998    | 1,221  | 223           |
| 負担金収益    | 714    | 707    | △7            |
| その他営業収益  | 161    | 145    | △15           |
| 受託収入     | 59     | 70     | 11            |
| 営業外収益    | 211    | 230    | 18            |
| 運営費負担金   | 78     | 74     | △4            |
| その他営業外収益 | 133    | 156    | 22            |
| 臨時利益     | 0      | 0      | 0             |
| 資本収入     | 2,010  | 2,081  | 71            |
| 運営費負担金   | 30     | 1      | △29           |
| 長期借入金    | 725    | 757    | 32            |
| その他資本収入  | 1,255  | 1,323  | 68            |
| 計        | 18,216 | 18,523 | 306           |
| 支出       |        |        |               |
| 営業費用     | 14,675 | 14,981 | 306           |
| 医業費用     | 14,061 | 14,310 | 249           |
| 給与費      | 7,713  | 7,927  | 214           |
| 材料費      | 4,285  | 4,210  | △76           |
| 経費       | 2,019  | 2,133  | 114           |
| 研究研修費    | 44     | 40     | △4            |
| 受託事業費    | 59     | 95     | 36            |
| 一般管理費    | 555    | 576    | 20            |
| 営業外費用    | 562    | 353    | △209          |
| 臨時損失     | 0      | 88     | 88            |
| 資本支出     | 2,081  | 2,239  | 158           |
| 建設改良費    | 1,002  | 1,160  | 158           |
| 償還金      | 899    | 899    | 0             |
| 長期借入金償還金 | 180    | 180    | 0             |
| その他支出    | 1,009  | 1,015  | 6             |
| 計        | 18,327 | 18,676 | 349           |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

[人件費]

総額 8,277 百万円を支出する。なお、当該金額は、役員報酬並びに職員給料、職員諸手当及び休職者給与の額に相当するものである。

2 収支計画（平成 30 年度）

(単位：百万円)

| 区分           | 予算額    | 決算額    | 差額<br>(決算-予算) |
|--------------|--------|--------|---------------|
| 収益の部         | 16,460 | 16,531 | 71            |
| 営業収益         | 16,249 | 16,264 | 15            |
| 医業収益         | 14,080 | 13,832 | △248          |
| 運営費負担金・交付金収益 | 998    | 1,221  | 223           |
| 補助金等収益       | 103    | 112    | 9             |
| 負担金収益        | 684    | 666    | △18           |
| 資産見返補助金戻入    | 100    | 100    | 0             |
| 資産見返寄附金戻入    | 146    | 145    | △1            |
| 受託収益         | 55     | 98     | 43            |
| その他営業収益      | 84     | 89     | 5             |
| 営業外収益        | 211    | 225    | 14            |
| 運営費負担金収益     | 78     | 74     | △4            |
| その他営業外収益     | 133    | 151    | 18            |
| 臨時利益         | 0      | 41     | 41            |
| 費用の部         | 16,429 | 16,306 | △123          |
| 営業費用         | 15,513 | 15,253 | △260          |
| 医業費用         | 14,870 | 14,620 | △250          |
| 給与費          | 8,156  | 8,039  | △117          |
| 材料費          | 3,957  | 3,802  | △155          |
| 経費           | 2,019  | 1,997  | △22           |
| 減価償却費        | 698    | 744    | 46            |
| 研究研修費        | 41     | 38     | △3            |
| 受託事業費        | 55     | 75     | 20            |
| 一般管理費        | 588    | 559    | △29           |
| 営業外費用        | 854    | 908    | 54            |
| 臨時損失         | 63     | 145    | 82            |
| 純利益          | 30     | 225    | 195           |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

## 3 資金計画（平成 30 年度）

(単位：百万円)

| 区分                 | 予算額    | 決算額    | 差額<br>(決算－予算) |
|--------------------|--------|--------|---------------|
| 資金収入               | 18,758 | 19,327 | 569           |
| 業務活動による収入          | 16,206 | 16,442 | 236           |
| 診療業務による収入          | 14,036 | 14,038 | 2             |
| 運営費負担金・交付金による収入    | 1,076  | 1,295  | 219           |
| 補助金等収入             | 91     | 120    | 29            |
| 負担金収入              | 714    | 707    | △7            |
| その他の業務活動による収入      | 289    | 282    | △7            |
| 投資活動による収入          | 285    | 324    | 39            |
| 運営費負担金による収入        | 30     | 1      | △29           |
| その他の投資活動による収入      | 255    | 323    | 68            |
| 財務活動による収入          | 1,725  | 1,757  | 32            |
| 短期借入による収入          | 1,000  | 1,000  | 0             |
| 長期借入による収入          | 725    | 757    | 32            |
| 繰越金                | 542    | 805    | △263          |
| 資金支出               | 18,327 | 18,676 | 349           |
| 業務活動による支出          | 15,237 | 15,421 | 184           |
| 給与費支出              | 7,976  | 8,277  | 301           |
| 材料費支出              | 3,968  | 3,903  | △65           |
| その他の業務活動による支出      | 3,293  | 3,241  | △52           |
| 投資活動による支出          | 1,002  | 1,160  | 158           |
| 有形固定資産取得による支出      | 1,002  | 1,160  | 158           |
| 財務活動による支出          | 2,088  | 2,094  | 6             |
| 短期借入の返済による支出       | 1,000  | 1,000  | 0             |
| 長期借入の返済による支出       | 180    | 180    | 0             |
| 移行前地方債償還債務の償還による支出 | 899    | 899    | 0             |
| その他の財政活動による支出      | 9      | 15     | 6             |
| 次期中期目標の期間への繰越金     | 432    | 652    | 220           |

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ四捨五入しており、項目の計数と合計とは一致しない場合がある。

## 第6 短期借入金の限度額

平成 30 年度においては該当ありません。

## 第7 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

なし

## 第8 剰余金の使途

平成29年度決算に基づく平成30年度中の剰余金の処分は行っていない。

## 第9 地方独立行政法人りんくう総合医療センターの業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

### 1 施設及び設備に関する実績（平成30年度）

(単位：百万円)

| 施設及び設備の内容    | 決算額   | 財 源        |
|--------------|-------|------------|
| 病院施設、医療機器等整備 | 1,097 | 泉佐野市長期借入金等 |

